

Условия домашнего страхования

КК102-2018

Содержание

| | |
|---|----|
| 1. Основные понятия | 1 |
| 2. Застрахованный объект..... | 2 |
| 3. Страховая защита и страховые случаи | 4 |
| 4. Исключения | 8 |
| 5. Страховая сумма и страховая ценность..... | 9 |
| 6. Возмещение ущерба | 10 |
| 7. Особенности, связанные с самоответственностью..... | 11 |
| 8. Требования к безопасности | 11 |
| 9. Важные обстоятельства, влияющие на страховой риск..... | 12 |
| 10. Таблица страховых сумм и лимитов возмещения | 12 |

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

Настоящие условия применяются в отношении заключенных в Gjensidige договоров страхования, нацеленных на страхование имущества, используемого для личных и бытовых потребностей, а также гражданской ответственности, исходящей из пользования имуществом, и гражданской ответственности физического лица. Условия подлежат применению вместе с общими условиями страхования.

1. Основные понятия

- 1.1. **Застрахованное лицо** – лицо, постоянно проживающее в застрахованном месте:
 - 1.1.1. страхователь и иное лицо, проживающее вместе со страхователем в том же застрахованном месте;
 - 1.1.2. иное лицо, обладающее правовыми основаниями на владение или пользование застрахованным объектом.
- 1.2. **Постоянное место жительства** – место, где постоянно или в основном проживает застрахованное лицо.
- 1.3. **Пустое здание** – нежилое здание, в котором отсутствует внутренняя отделка, а работы по строительству, реконструкции или реновации не завершены и не выполняются в период действия договора страхования.
- 1.4. **Строительная деятельность** – возведение, сооружение, установка здания или постройки, его расширение (сооружение надстроек, подстроек, боковых или дополнительных пристроек к имеющемуся зданию), перестройка (строительство, в ходе которого имеющееся здание или сооружение претерпевает значительные изменения, за исключением замены его отдельных элементов на равноценные элементы); снос; реконструкция или реновация (например, замена крыши, несущего элемента конструкции, внешней отделки, инженерно-технической системы (комплекс важнейшего оборудования, установок или коммуникаций здания вместе с необходимыми конструктивными элементами) или термоизоляции); или же иная деятельность, связанная с вышеперечисленными мероприятиями, в результате которой появляется новое здание или сооружение либо изменяются свойства уже имеющегося здания. Строительной деятельностью не является санитарный ремонт (ремонтные работы небольшого объема, выполняемые в пределах внутренней отделки).
- 1.5. **Внутренняя отделка** – материалы для покрытия стен, пола и потолка (за исключением съемного коврового покрытия); ненесущие перегородки; навесные потолки; внутренняя лестница; встроенная мебель, включая кухонную мебель (за исключением столов или стульев), прикрепленный к зданию гардеробный шкаф, раздвижные двери или двери-купе, сауна, ванна,

душевая кабина, санитарная техника, бойлер для воды, камин, печь, плита с дровяным отоплением. Внутренней отделкой также считается встраиваемая кухонная техника с лимитом возмещения 2000 евро из расчета на страховой случай.

2. Застрахованный объект

- 2.1. Застрахованным объектом является здание, сооружение или домашнее имущество, указанное в договоре страхования.
- 2.2. Если в договоре страхования не отмечено иное, то застрахованным объектом не является:
 - 2.2.1. поверхность земли, живой организм (например, домашнее животное, птица), растение, сельскохозяйственный или садоводческий урожай;
 - 2.2.2. продукт питания, алкогольный напиток;
 - 2.2.3. причал, мол, гавань, фарватер, канал, котлован, шлюз, плавучий док;
 - 2.2.4. наличные деньги, банковская карта, ценная бумага (например, вексель, чек), лотерейный билет, документ (за исключением случаев, указанных в пункте 3.10.1.2), рукопись, план, проектный материал, чертеж, архивный материал, система обработки информации, а также сведения или программное обеспечение, имеющееся на носителе данных;
 - 2.2.5. механическое транспортное средство (например, садовый трактор, легковой автомобиль) или прицеп к нему, внедорожное транспортное средство (например, квадроцикл) или прицеп к нему, сельскохозяйственное оборудование или машины, производственное оборудование, воздушное или водное транспортное средство, дрон;
 - 2.2.6. оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества;
 - 2.2.7. модель, выставочный экспонат;
 - 2.2.8. фотография, диапозитив;
 - 2.2.9. имущество, используемое для предпринимательской деятельности (включая деятельность физического лица – предпринимателя) (за исключением случая, указанного в пункте 2.18).
- 2.3. Здание или сооружение, где ведется строительная деятельность, является застрахованным объектом исключительно в случае, если строительная деятельность ведется на основании разрешения на строительство, здание или сооружение на постоянной основе установлено на земле, имеет крышу, окна и двери, а все отверстия во внешней конструкции здания или сооружения закрыты таким образом, что третьи лица не могут попасть в здание или сооружение без использования вспомогательных средств.
- 2.4. Застрахованным объектом может здание или сооружение, построенное в течение последних 40 лет, либо более старое здание или сооружение, прошедшее полную реновацию в течение последних 40 лет перед заключением договора страхования. Прочие здания или сооружения можно застраховать только по специальной договоренности с Gjensidige. Здание считается прошедшим полную реновацию, если в нем была заменена крыша, внешняя отделка, инженерно-техническая система (комплекс важнейшего оборудования, установок или коммуникаций здания вместе с необходимыми конструктивными элементами) и теплоизоляция. Сооружение считается прошедшим полную реновацию, если в нем были заменены несущие конструктивные элементы, крыша и внешняя отделка.

Здание

- 2.5. **Здание** – это законный частный дом, дача, баня, гараж, иное подсобное здание, коробка здания, бокс парного или рядного дома, квартира или квартирная собственность.
- 2.6. **Частный дом, дача** (временное место жительства, используемое на сезонной основе), **баня, гараж** или иное **подсобное здание** – это строение с внутренними помещениями, установленное на земле на постоянной основе и отделенное от внешней среды крышей и другими внешними ограждениями, а также его существенные части:
 - 2.6.1. несущие элементы конструкции (например, фундамент, стена, перекрытие, крыша);
 - 2.6.2. внутренние и внешние двери и окна вместе со стеклами;
 - 2.6.3. расположенный в частном доме и обслуживающий частный дом лифт и эскалатор;
 - 2.6.4. внешняя и внутренняя отделка;
 - 2.6.5. стационарные системы электричества, водопровода, канализации, отопления, вентиляции, кондиционирования, пожаротушения, связи, телевидения, звуковая система и охранная система (до внешних границ частного дома, то есть до стены, пола или крыши);
 - 2.6.6. расположенные вне частного дома обслуживающие его стационарные системы электричества, водопровода, канализации, отопления, вентиляции, кондиционирования, пожаротушения, связи, телевидения, звуковая система и охранная система (в пределах застрахованного места, но не далее места подключения);

- 2.6.7. постоянно закрепленная на внешней стороне частного дома радио- и телеантенна, закрывающие проемы (в первую очередь – оконные и дверные) решетки, оконные люки, маркизы, элементы стационарных систем электричества, водопровода, канализации, отопления, вентиляции, кондиционирования, пожаротушения, связи, телевидения, звуковой системы и охранной системы, светильники;
- 2.6.8. балкон / лоджия и терраса;
- 2.6.9. прикрепленная к зданию баня, плита с дровяным отоплением, камин, печь;
- 2.6.10. постоянно закрепленная на внешней стороне частного дома или присоединенная к частному дому иным образом обслуживающая дом солнечная панель вместе с сопутствующими элементами (например, внешний аккумулятор, модуль) с лимитом возмещения в размере 10% от суммы страхования частного дома из расчета на страховой случай.
- 2.7. **Коробка здания** – это строение с внутренними помещениями, установленное на земле на постоянной основе и отделенное от внешней среды крышей и другими внешними ограждениями, а также его существенные части:
- 2.7.1. несущие элементы конструкции (например, фундамент, стена, перекрытие, крыша);
- 2.7.2. внутренние и внешние двери; внутренние и внешние окна;
- 2.7.3. стационарные системы электричества, водопровода, канализации, отопления, вентиляции, пожаротушения и охраны (до внешних границ коробки здания, то есть до стены, пола или крыши);
- 2.7.4. расположенные вне коробки здания обслуживающие ее стационарные системы электричества, водопровода, канализации, отопления, вентиляции, пожаротушения и охраны (в пределах застрахованного места, но не далее места подключения);
- 2.7.5. балкон / лоджия и терраса;
- 2.7.6. прикрепленная к зданию баня, плита с дровяным отоплением, камин, печь
- 2.8. **Бокс парного или рядного дома** – это строение с внутренними помещениями, находящееся в совместной собственности, установленное на земле на постоянной основе и отделенное от внешней среды крышей и другими внешними ограждениями, а также его существенные части (существенные части см. в пункте 2.6). Из бокса парного или рядного дома застрахованными являются:
- 2.8.1. часть здания, находящаяся в единоличном пользовании застрахованного лица;
- 2.8.2. из части здания, находящейся в общем пользовании с другими жильцами здания, застрахованной является та часть бокса парного или рядного дома, которая соответствует размеру собственности.

Из бокса парного или рядного дома застрахованной не является часть, не находящаяся в пользовании застрахованного лица, и наличие и состояние которой не оказывает прямого влияния на часть здания, находящуюся в единоличном пользовании застрахованного лица.

- 2.9. **Квартира** – это особая собственность в рамках квартирной собственности, включающая следующее:
- 2.9.1. внутренние и внешние двери и окна квартиры вместе со стеклами;
- 2.9.2. внутренняя отделка (описание см. в пункте 1.5);
- 2.9.3. стационарные системы электричества, водопровода, канализации, отопления, вентиляции, кондиционирования, пожаротушения, связи, телевидения, звуковая система и охранная система (до стены, пола или потолка квартиры), включая элементы указанных систем, расположенные вне реальной части квартирной собственности и находящиеся в единоличном пользовании застрахованного лица;
- 2.9.4. покрытие конструкции законного балкона / лоджии и террасы, ограждения, окно, крыша и закрепленные на ней светильники;
- 2.9.5. покрытие, ограждение (например, дверь) и светильники кладовки и/или подвального бокса, расположенного в том же здании с квартирой и находящегося в единоличном пользовании застрахованного лица.
- 2.10. **Квартирная собственность** – это квартира (описание в пункте 2.9) вместе с соответствующей размером собственности частью совместной собственности, к которой относится квартира, включая расположенную вне квартирного жилья и обслуживающую квартирную собственность стационарную систему электричества, водопровода, канализации, отопления, вентиляции, кондиционирования, пожаротушения, связи, телевидения, звуковую систему и охранную систему (в пределах участка недвижимости / застрахованного места, но не далее места подключения).

Сооружение

- 2.11. **Сооружение** – это законное стационарное строение, установленное на земле на постоянной основе и не являющееся зданием, однако при этом находящееся в том же застрахованном месте, где располагается застрахованный частный дом, бокс парного или рядного дома, коробка здания или дача (например, сарай, изгородь, ворота, навес, колодец, бассейн, детская игровая площадка, спортивное сооружение, флагшток), а также его существенные части.
- 2.12. Вместе с частным домом, дачей, коробкой здания или боксом парного или рядного дома автоматически застрахованным является и сооружение, расположенное в том же застрахованном месте, что и соответствующее здание. Лимит возмещения для вышеуказанных сооружений составляет 10 000 евро из расчета на страховой случай.
- 2.13. На сооружение распространяется такая же страховая защита, что и на частный дом, дачу, коробку здания, бокс парного или рядного дома, если в полисе не указано иное.
- 2.14. Застрахованным является только сооружение, находящееся в единоличном пользовании застрахованного лица. Если застрахованное лицо пользуется сооружением совместно с другими жильцами здания (например, если застрахованным зданием является бокс парного дома или рядного дома), то сооружение является застрахованным в той части, которая соответствует размеру собственности из числа совместной собственности.
- 2.15. Сооружением не является теплица (из стекла, плексигласа или иного материала) общей площадью более 20 кв.м. Данное строение можно застраховать в качестве здания.

Домашнее имущество

- 2.16. **Домашнее имущество** – это движимая вещь, используемая для личных и бытовых целей, расположенная в застрахованном месте и относящаяся к домашнему хозяйству застрахованного лица.
- 2.17. Из числа домашнего имущества застрахованными являются шкуры, предметы антиквариата или предметы художественной ценности (включая картины с рамой и другими существенными элементами, скульптуры), а также предметы из ценных металлов или материалов (включая ювелирные изделия) с лимитом возмещения 4000 евро из расчета на страховой случай.
- 2.18. Мобильный телефон, планшет, стационарный компьютер или ноутбук, принадлежащие работодателю застрахованного лица или принадлежащему застрахованному лицу коммерческому объединению (включая физическое лицо – предпринимателя) являются домашним имуществом, если застрахованное лицо пользуется ими в том числе и в личных или бытовых целях.
- 2.19. Если страхователь заключил договор страхования для страхования объекта, переданного в аренду, то застрахованным является только домашнее имущество, принадлежащее страхователю.
- 2.20. Застрахованным также является домашнее имущество, расположенное в находящейся в том же здании с квартирой или квартирной собственностью кладовке и/или подвальном боксе, а также в относящемся к частному дому, даче или боксу парного или рядного дома сооружении и/или подсобном здании, если кладовка, подвальный бокс, сооружение или подсобное здание находятся в единоличном пользовании застрахованного лица. Лимит возмещения для такого домашнего имущества составляет 6000 евро из расчета на страховой случай.
- 2.21. Домашнее имущество, имеющееся при себе у застрахованного лица, является застрахованным и за пределами застрахованного места в пределах Эстонии, а также во время краткосрочных поездок (временное пребывание застрахованного лица вне Эстонии продолжительностью до 30 дней). Лимит возмещения для такого домашнего имущества составляет 2000 евро из расчета на страховой случай.

3. Страховая защита и страховые случаи

Видами основной защиты является страхование от огня, протечки трубопровода, кражи и вандализма, шторма и наводнения, а также страхование общего риска. Видами дополнительной защиты является страхование ответственности владельца недвижимой вещи, страхование ответственности частного лица, расходы на аренду временного местного жительства, утрата дохода от аренды. Основная или дополнительная защита действительна только в случае, если на полисе указана соответствующая страховая защита.

Виды основной защиты

3.1. Огонь

3.1.1. Страховым случаем является повреждение или разрушение застрахованного объекта в результате внезапного и непредвиденного инцидента:

3.1.1.1. пожара и сопутствующих ему сажи, дыма, горения, плавления и действий по пожаротушению. Пожар – это открытое пламя, возгоревшееся за пределами предусмотренного очага или же вышедшее за его пределы и распространяющееся своими силами;

3.1.1.2. молния, если между молнией и застрахованным объектом имеется прямой контакт, вследствие которого возникает пожар или повреждение застрахованного объекта, препятствующее дальнейшей целенаправленной эксплуатации застрахованного объекта;

3.1.1.3. взрыв и ударная взрывная волна.

3.2. Протечка трубопровода

3.2.1. Страховым случаем является повреждение или разрушение застрахованного объекта в результате внезапного и непредвиденного инцидента:

3.2.1.1. утечка жидкости или газа вследствие разрыва труб водопровода, отопления, канализации или ливневого водопровода, системы пожаротушения, вентиляции или кондиционирования, расположенных внутри застрахованного объекта;

3.2.1.2. утечка жидкости при разрыве в бытовых приборах, стационарно подключенных к внутренней водопроводной сети, а также в их соединительных деталях.

3.2.2. Расходы на ремонт или новое приобретение вызвавшего страховой случай разорвавшегося трубопровода или самой системы компенсирует Gjensidige согласно лимиту возмещения в размере 1000 евро из расчета на один страховой случай.

3.3. Кража и вандализм

3.3.1. Страховым случаем является повреждение или разрушение застрахованного объекта в результате внезапного и непредвиденного инцидента:

3.3.1.1. кража, при которой третье лицо, чтобы добраться до застрахованного объекта, должно было устранить препятствие к попаданию в помещение, то есть сломать или взломать закрытую и запертую дверь или окно либо сломать ограждения строения. Кража застрахованного объекта, установленного с внешней стороны здания, или же домашнего имущества, расположенного во дворе, на террасе, балконе или лоджии частного дома, дачи, бокса парного или рядного дома либо на террасе, балконе или лоджии квартиры и квартирной собственности является страховым случаем без устранения препятствия, если были соблюдены правила безопасности при хранении такого домашнего имущества (см. пункт 8.8);

3.3.1.2. кража, при которой третье лицо входит в здание или помещение посредством похищенных ключей, пульта или кода открытия замка;

3.3.1.3. грабеж, при котором третье лицо завладевает застрахованным объектом с применением насилия или угрозы применения физического насилия;

3.3.1.4. вандализм, при котором третье лицо противоправно портит или ломает застрахованный объект, включая разрушение или порчу здания либо его существенной части в ходе кражи или грабежа;

3.3.1.5. наезд на застрахованный объект управляемого третьим лицом наземного или водного транспортного средства (например, автомобиля, поезда, моторной лодки).

3.3.2. Если ключ, пульт или код открытия замка был утрачен застрахованным лицом в ходе кражи или грабежа, то Gjensidige компенсирует соответствующие расходы на замену замка в размере до 1000 евро из расчета на страховой случай, и в этом случае самоответственность не применяется.

3.4. Шторм и наводнение

3.4.1. Страховым случаем является повреждение или разрушение застрахованного объекта в результате внезапного и непредвиденного инцидента:

3.4.1.1. шторм, при котором скорость сопутствующего ветра составляет минимум 18 м/с;

3.4.1.2. падение на застрахованный объект предмета, упавшего или сломавшегося вследствие шторма;

- 3.4.1.3. проникновение осадков через отверстие или проем, возникший вследствие повреждений от шторма;
- 3.4.1.4. вода или снег, проникшие сквозь ограничивающую конструкцию застрахованного объекта (например, крышу, пол, окно, дверь, стену, включая стену, пол и потолок, ограничивающие особую часть квартирной собственности) либо инженерно-техническую систему, при этом лимит возмещения составляет 1000 евро из расчета на страховой случай при условии, что в течение предшествующих 3 лет вода или снег не проникали в застрахованный объект;
- 3.4.1.5. град или ледяные торосы, если они вызывают повреждения (например, пробитые градом или торосами отверстия, сквозь которые в здание проникают ливневые воды);
- 3.4.1.6. природное наводнение, при котором ввиду чрезвычайного (то есть в течение предшествующих 5 лет наводнений не было) природного повышения уровня воды (например, из-за шторма, осадков или прочих погодных условий) количество воды увеличивается настолько, что его оказываются неспособны принять или вывести поверхность земли и/или осушительная система (в том числе канализационная и дренажная система для ливневых вод), сооруженная и обслуживаемая согласно проекту.

3.5. Страхование общего риска

- 3.5.1. Страховым случаем является повреждение или разрушение застрахованного объекта ввиду инцидента, указанного в пунктах 3.1-3.4, и в соответствующих масштабах (включая лимиты возмещения), либо ввиду иного внезапного и непредвиденного события, если подобный инцидент или ущерб не исключен пунктом 4 или общими условиями страхования.

Виды дополнительной защиты

3.6. Страхование ответственности владельца недвижимой вещи

- 3.6.1. Страховым случаем является ущерб, нанесенный в результате внезапного и непредвиденного инцидента в период действия страховки, если инцидент соответствует всем нижеперечисленным условиям:
 - 3.6.1.1. ущерб исходит непосредственно от застрахованного здания (или его существенной части) либо недвижимости, представляющей собой застрахованное место;
 - 3.6.1.2. застрахованное лицо в качестве собственника или законного владельца несет ответственность за возникновение ущерба в пределах здания (или его существенной части) либо недвижимости, расположенной в пределах застрахованного места;
 - 3.6.1.3. лицу, не являющемуся застрахованным лицом или собственником застрахованного объекта, был противоправно нанесен ущерб;
 - 3.6.1.4. застрахованное лицо обязано возместить ущерб согласно правовым актам Эстонии.
- 3.6.2. Gjensidige возмещает (по предварительной согласованности с Gjensidige) судебные и внесудебные расходы, указанный в Гражданском процессуальном кодексе (например, государственную пошлину, расходы участников процесса на представителей и консультантов) в пределах страховой суммы в размере до 3000 евро, если это необходимо для защиты прав застрахованного лица.
- 3.6.3. Все требования, исходящие из одного и того же инцидента, считаются одним страховым случаем.

3.7. Страхование ответственности частного лица

- 3.7.1. Страховым случаем является ущерб, нанесенный пострадавшему, не являющемуся застрахованным лицом, в результате внезапного и непредвиденного инцидента, за который по закону несет ответственность застрахованное лицо. Страхование ответственности частного лица распространяется на страхование ответственности обладателя недвижимой вещи (см. пункт 3.6)

3.8. Расходы на аренду временного места жительства

- 3.8.1. Страховым случаем является страховой случай в соответствии с указанной в полисе страховой защитой, вследствие которого Gjensidige возмещает ущерб, нанесенный частному дому, даче, боксу парного или рядного дома, квартире или квартирной собственности, ставшей непригодной для жилья и являющейся постоянным местом жительства

застрахованного лица. Место жительства является непригодным для жилья, если оно разрушилось или было повреждено настолько, что обычная жизнь здесь невозможна или значительно затруднена.

3.8.2. Gjensidige возмещает разумные и документально подтвержденные:

3.8.2.1. расходы по переезду во временное место жительства и оттуда обратно в постоянное место жительства, за исключением расходов по поиску временного жилья;

3.8.2.2. арендную плату за временное место жительства, равноценное постоянному месту жительства, за исключением расходов на коммунальные платежи во временном месте жительства;

3.8.2.3. расходы на хранение домашнего имущества (например, аренду складской площади).

3.8.3. Gjensidige возмещает расходы на аренду временного места жительства с момента возникновения страхового случая и до 12 месяцев, но не более чем до восстановления пригодности для жилья постоянного места жительства застрахованного лица.

3.8.4. Расходы на аренду временного места жительства не распространяются на лицо, пользующееся застрахованным объектом на основании договора аренды.

3.9. Утрата дохода от аренды

3.9.1. Страховым случаем является страховой случай в соответствии с указанной в полисе страховой защитой, вследствие которого Gjensidige возмещает ущерб, нанесенный частному дому, даче, боксу парного или рядного дома, квартире или квартирной собственности, ставшей непригодной для жилья и являющейся постоянным местом жительства. Место жительства является непригодным для жилья, если оно разрушилось или было повреждено настолько, что обычная жизнь здесь невозможна или значительно затруднена.

3.9.2. Gjensidige возмещает страхователю, являющемуся арендодателем, утрату дохода от аренды вследствие страхового случая в размере разумного и документально подтвержденного неполученного дохода от аренды. Для получения компенсации страхователь должен представить договор аренды, действительный на момент страхового случая, в котором указана величина настоящего дохода от аренды, а также доказательство перечисления дохода от аренды (например, выписку со счета).

3.9.3. Gjensidige возмещает утрату дохода от аренды с момента возникновения страхового случая и до 12 месяцев, но не более чем до восстановления пригодности для жилья пострадавшего места жительства.

Возмещение иных расходов

3.10. Побочные расходы

3.10.1. Если Gjensidige обязано возместить понесенный ущерб исходя из страхового случая по страховой защите, указанной в полисе, то Gjensidige также возмещает следующие разумные и необходимые расходы, понесенные застрахованным лицом:

3.10.1.1. расходы в размере до 10% от страховой суммы поврежденного объекта (но не более чем 10 000 евро), необходимые для уборки или сноса поврежденного и оставшегося имущества вследствие страхового случая, а также для вывоза и утилизации мусора. Указанные расходы Gjensidige также возмещает и в случае, если они вместе с иной компенсацией превышают страховую сумму. Если из страховой стоимости строения вычитается и износ (смотри пункт 5.2), то возмещение побочных расходов уменьшается на сумму износа;

3.10.1.2. расходы на оформление новых документов, если вследствие страхового случая было уничтожено удостоверение личности или водительское удостоверение страхователя или лица, постоянно проживающего со страхователем в том же застрахованном месте.

3.11. Koduabi24

3.11.1. В случае Koduabi24 Gjensidige возмещает необходимые и неизбежные первичные расходы на разрешение аварийной ситуации ввиду внезапного и непредвиденного повреждения используемого в качестве постоянного места жительства частного дома, бокса парного или рядного дома, квартиры или квартирной собственности, включая расходы на вызов, оказание услуги, необходимые материалы и налог с оборота. Страховая сумма Koduabi24 из расчета на один инцидент указана в полисе. Расходы на оказание услуги означают, например, следующие расходы:

- 3.11.1.1. расходы на ликвидацию засора в трубопроводе;
- 3.11.1.2. расходы на разрешение аварийной ситуации, связанной с отоплением и электричеством, в том числе установку и наладку временного альтернативного источника отопления;
- 3.11.1.3. расходы на открытие и восстановление замка, а также на установку временной сигнализации;
- 3.11.1.4. расходы на устранение дерева или иного предмета, если он упал на застрахованный объект;
- 3.11.1.5. расходы на закрытие отверстий и проемов, возникших вследствие шторма (например, окон и дверей).
- 3.11.2. Koduabi24 действует исключительно в случае, если вызов оформляется по телефону Koduabi24, указанному в полисе. При звонке следует сообщить:
- 3.11.2.1. номер полиса домашнего страхования или же имя, фамилию и личный код страхователя;
- 3.11.2.2. адрес застрахованного места;
- 3.11.2.3. краткое описание произошедшего инцидента.
- 3.11.3. Все не отмененные вызовы регистрируются в качестве страховых случаев Koduabi24. Если вы разрешили ситуацию своими силами, пожалуйста, при первой возможности отмените вызов до прибытия помощи.

4. Исключения

Наряду с исключениями, указанными в общих условиях страхования, Gjensidige также не возмещает ущерб, возникший вследствие следующих факторов:

- 4.1. работа с открытым огнем или высокотемпературным оборудованием, за исключением возникновения пожара;
- 4.2. нарушение подачи электричества, вследствие которого застрахованный объект был уничтожен или получил повреждение (обусловленное электрическим током избыточное или недостаточное напряжение, колебания тока, ошибка заземления, замыкание, а также перебои в подаче электроэнергии), за исключением случаев возникновения пожара от нарушений подачи электричества, или же если была выбрана защита по страхованию от общего риска;
- 4.3. ущерб, нанесенный источнику отопления или его части (например, печь, камин, труба, котел, сушилка) вследствие открытого огня (то есть внутреннего повреждения источника отопления), если огонь не выходит из источника отопления;
- 4.4. замерзание жидкости, за исключением случаев, когда была выбрана защита по страхованию от общего риска;
- 4.5. авария или неисправность водопроводного или канализационного трубопровода, расположенного за пределами границ участка недвижимости или места подключения, за исключением случаев, когда была выбрана защита по страхованию от общего риска;
- 4.6. ущерб вследствие кражи, при которой третьему лицу, чтобы добраться до застрахованного объекта, не нужно было устранять препятствие к попаданию в помещение, то есть ломать или взламывать закрытую и запертую дверь или окно либо ломать ограждения строения;
- 4.7. кража застрахованного объекта без открытого применения насилия, если же кража была совершена в период, когда застрахованный объект был оставлен без присмотра или не был заперт в случаях, когда постоянный прямой надзор или запираение требовалось по договору страхования (например, застрахованный объект был оставлен в кафе без присмотра, здание было не заперто). Запираением не считается застегивание на молнию, кнопки и т.п.;
- 4.8. 4.9 ущерб, нанесенный из-за вредителя, насекомого, птицы или животного (в том числе проживающего дома);
- 4.9. грабеж, при котором третье лицо завладевает застрахованным объектом с применением насилия или угрозы применения физического насилия;
- 4.10. ущерб, нанесенный спортивному снаряжению (в том числе велосипеду, самокату, гироскутеру, сегвею, лыжам, конькам) или детской коляске в ходе их обычной эксплуатации;
- 4.11. ущерб, нанесенный объекту, используемому в предпринимательской, финансовой или должностной деятельности, или же ущерб, возникающий вследствие предпринимательской, финансовой или должностной деятельности застрахованного лица, за исключением пунктов и пределов, указанных в пункте 2.18;

- 4.12. ущерб, нанесенный из-за лица, владеющего застрахованным объектом незаконно, включая лиц, которые ранее (например, на момент заключения договора страхования) владели застрахованным объектом законным образом;
- 4.13. тяжесть накопившегося снега или льда (например, снег или лед, не убранные с крыш);
- 4.14. разрушение дамбы или иного защитного сооружения, за исключением случаев, когда была выбрана защита по страхованию от общего риска;
- 4.15. наводнение, при котором ввиду чрезвычайного (то есть в течение предшествующих 5 лет наводнений не было) природного повышения уровня воды (например, из-за шторма, осадков или прочих погодных условий);
- 4.16. некачественные строительные, ремонтные работы или работы по обслуживанию, в том числе когда такими причинами является некачественный строительный материал, прием или проектирование (включая отсутствие проекта, если он является обязательным по закону), за исключением пунктов и пределов, указанных в пункте 3.4.1.4;
- 4.17. ущерб, возникший в связи установкой, сборкой, тестированием или испытаниями застрахованного объекта;
- 4.18. неправильное хранение взрывчатого вещества или работы по его взрыванию, раскапыванию, выравниванию или почвенных работ;
- 4.19. проваливание, трещины, стяжка или разбухание здания или его части, независимо от причин;
- 4.20. длительный процесс (например, коррозия, гниение, разложение, порча, амортизация материала, накопление снега, льда или конденсата, накипь, износ, чрезмерная влага, плесень, грибок, грибковая болезнь, а также ущерб, возникший вследствие разрыва ржавых труб);
- 4.21. разрушение или повреждение оборудования ввиду внутреннего разрыва в оборудовании или иной внутренней поломки (например, повышенное давление или центрифугальная сила внутри устройства, нарушения в подаче электроэнергии, вызванные внешними обстоятельствами; отхождение внутренней части оборудования, ошибка в проектировании или материале; техническая неисправность устройства). Настоящее исключение не применяется в отношении выплаты компенсации за домашнее имущество возрастом менее четырех лет или же объект, застрахованный в качестве внутренней отделки (см пункт 1.5).

Наряду с исключениями, указанными в общих условиях страхования, Gjensidige также не возмещает:

- 4.22. ущерб, подлежащий возмещению на основании обязательного страхования ответственности (например, дорожное страхование) или публично-правового страхования (например, страхование от безработицы), или за который на основании договора (например, договор обслуживания, гарантия) несет ответственность третье лицо (например, продавец, изготовитель, импортер, сервисная компания или установщик застрахованного объекта);
- 4.23. стоимость утекшей из трубопровода жидкости или газа;
- 4.24. ущерб, состоящий в мелком повреждении застрахованного объекта, не препятствующем целенаправленной эксплуатации вещи (например, загрязнение, пятна, дыры, трещины, щербинки, царапины, износ, изменения цвета, разрывы, щели);
- 4.25. расходы при восстановлении здания, связанные с требованиями со стороны Департамента защиты памятников старины;
- 4.26. в случае страхования ответственности – ущерб, возникший вследствие управления источником повышенной опасности. Данное исключение не применяется к езде на велосипеде, если речь не идет о соревнованиях;
- 4.27. в случае страхования ответственности – ущерб, возникший во время или вследствие борьбы либо соревнования;
- 4.28. в случае страхования ответственности – ущерб, возникший вследствие строительной деятельности, если строительной деятельностью, которая непосредственно привела к ущербу, занималось лицо, заключившее соответствующий договор с застрахованным лицом;
- 4.29. в случае страхования ответственности – ущерб, нанесенный предмету, находящемуся во владении или эксплуатации застрахованного лица (например, на хранении, в прокате, обработке или ремонте).

5. Страховая сумма и страховая ценность

- 5.1. Страховая сумма – это указанная в полисе денежная сумма или иная установленная величина (например, стоимость восстановления квартиры), представляющая собой максимальную сумму

- выплаты из расчета на один страховой случай. Страховая сумма не снижается на размер выплаченной компенсации. Страхователь обязан сообщить Gjensidige правильную страховую сумму, в том числе обратить внимание Gjensidige на факт несоответствия страховой суммы реальным обстоятельствам и может привести к недостаточному или чрезмерному страхованию.
- 5.2. Страховая ценность здания (за исключением квартиры или квартирной собственности) или сооружения – это его обычная строительная ценность в местных условиях на момент возникновения страхового случая, из которой вычитается разумная сумма, означающая износ (страхование по остаточной ценности). Если износ строения не превышает 40%, то он не вычитается из строительной ценности, а в случае разрушения или повреждения здания Gjensidige возмещает стоимость минимальных потенциальных расходов на восстановление здания до состояния, равноценного его изначальному состоянию (страхование по восстановительной ценности).
 - 5.3. Страховая ценность квартиры и квартирной собственности является её восстановительной ценностью.
 - 5.4. Страховая ценность домашнего имущества:
 - 5.4.1. стоимость нового предмета (затраты на приобретение нового равноценного предмета) для следующих объектов:
 - 5.4.1.1. мобильный телефон (в том числе смартфон), смарт-часы или дополнительное оборудование к ним – не старше шести месяцев;
 - 5.4.1.2. планшет, стационарный компьютер или ноутбук, фото- или видеотехника, телевизионная, звуковая, музыкальная система, домашний кинотеатр, газонокосилка или робот-газонокосильщик либо дополнительное оборудование к ним – не старше одного года;
 - 5.4.1.3. иное домашнее имущество (например, мебель) – не старше пяти лет (за исключением антиквариата и предметов художественной ценности либо изделий из ценных металлов или материалов);
 - 5.4.2. рыночная стоимость объекта (средняя цена продажи на местном рынке) на момент возникновения страхового случая – в случае домашнего имущества, указанного в пункте 5.4.1.
 - 5.5. Для получения возмещения по стоимости нового предмета за домашнее имущество, указанное в пунктах 5.4.1.1-5.4.1.2, застрахованное лицо должно представить Gjensidige подтверждающий покупку документ или его копию, либо иным образом подтвердить покупку предмета (например, выпиской со счета). Если застрахованное лицо не представит документ в подтверждение покупки, то страховой ценностью объекта считается его рыночная стоимость на момент возникновения страхового случая.

6. Возмещение ущерба

Общие принципы

- 6.1. Gjensidige возмещает ущерб, нанесенный вследствие страхового случая, в объемах, предусмотренных договором страхования.
- 6.2. Решение относительно формы возмещения принимает Gjensidige. Формами возмещения являются денежное возмещение, восстановление застрахованного объекта или его замена равноценным объектом. Денежное возмещение выплачивается лицу, которое имеет на него право согласно договору страхования, а в отсутствие такого лица – собственнику имущества.
- 6.3. Если восстановление или ремонт застрахованного объекта являются технически возможными и материально целесообразными, то застрахованный объект восстанавливается или ремонтируется. В таком случае Gjensidige вправе назначить лицо, выполняющее ремонт или оказывающее услуги.
- 6.4. Gjensidige не возмещает подорожание работ по восстановлению по истечении 6 месяцев после вынесения решения о возмещении ущерба.
- 6.5. Доля налога с оборота, которая возвращается страхователю, являющемуся налогообязанным по НСО, или иному получателю возмещения на основании закона, не является частью ущерба, за исключением случаев, если в договоре страхования оговорено, что страховое возмещение выплачивается вместе с долей налога с оборота.

Здание или сооружение

- 6.6. Если страховой ценностью является восстановительная ценность, то Gjensidige сначала возмещает долю остаточной ценности (в том числе с учетом износа) согласно калькуляции стоимости восстановления строения. Доля, превышающая остаточную ценность строения в период до возникновения страхового случая, возмещается на основании соответствующего заявления страхователя в случае, если страховое возмещение используется для

восстановления строения в том же месте, того же типа и того же назначения в течение двух лет с момента принятия решения о восстановлении. В подтверждение страхователь должен представить Gjensidige вместе с упомянутым в предыдущем предложении заявлением фотографии уже выполненных работ, а также счета и соответствующие платежные поручения относительно совершенных затрат.

Домашнее имущество

- 6.7. При разрушении домашнего имущества, его кражи или грабежа, или же если ремонт имущества не представляется целесообразным, Gjensidige возмещает страховую ценность объекта.
- 6.8. Если объект являлся частью коллекции или собрания либо частью пары предметов, то Gjensidige возмещает только стоимость замены предмета. Gjensidige не возмещает уменьшение стоимости коллекции или собрания. Если определить стоимость предмета, входящего в коллекцию, не представляется возможным, то Gjensidige возмещает ущерб пропорционально доле предмета в коллекции, паре или собрании.
- 6.9. При возмещении страховой ценности домашнего имущества право собственности на застрахованный объект переходит к Gjensidige. Если при возмещении страховой ценности застрахованного объекта право собственности и владение объектом предварительно не будет передано Gjensidige, то Gjensidige вправе снизить возмещение на сумму остаточной ценности застрахованного объекта после возникновения страхового случая.

7. Особенности, связанные с самоответственностью

- 7.1. Gjensidige применяет самоответственность для домашнего имущества в отношении следующих указанных в полисе объектов или дополнительного оборудования к ним (в сумме не менее 200 евро на каждый поврежденный объект):
 - 7.1.1. мобильный телефон (включая смартфон) или смарт-часы;
 - 7.1.2. планшет, стационарный компьютер или ноутбук, фото- или видеотехника, телевизионная, звуковая, музыкальная система, домашний кинотеатр;
 - 7.1.3. газонокосилка или робот-газонокосильщик.
- 7.2. Gjensidige не применяет самоответственность, если вследствие страхового случая:
 - 7.2.1. пострадали только стекла в дверях или окнах здания;
 - 7.2.2. застрахованное здание было разрушено.

8. Требования к безопасности

- 8.1. При наличии автоматической пожарной сигнализации она должна быть исправна, круглосуточно активизирована, а также спроектирована, установлена и подвержена регулярному обслуживанию согласно действительным правовым актам.
- 8.2. Подъездные пути, места проезда и доступы к зданиям, сооружениям, пожарным и спасательным средствам, а также местам забора воды должны быть свободны и пригодны к использованию круглый год.
- 8.3. Системы отопления и электроснабжения, а также инженерно-технические системы должны быть спроектированы, построены, установлены и приняты в эксплуатацию согласно соответствующим требованиям, а в отсутствие требований – таким образом, чтобы их эксплуатация и обслуживание были безопасными.
- 8.4. Дымоходы и трубы следует чистить по мере необходимости, но не реже одного раза в год. В случаях, указанных в законе, следует допускать к чистке дымоходов и труб профессионального трубочиста, имеющего необходимые навыки, знания и профессиональное удостоверение.
- 8.5. Работы с огнем в застрахованном месте может вести только лицо, обладающее соответствующей компетенцией согласно правовым актам, обеспечивая пожарную безопасность в застрахованном месте.
- 8.6. При покидании здания, сооружения или транспортного средства следует закрывать и запирать все двери, окна, люки и прочие отверстия и проемы таким образом, чтобы туда было нельзя попасть без взлома замка или препятствия к проникновению в место расположения имущества. Ключами или кодами доступа следует пользоваться таким образом, чтобы исключить их попадание в распоряжение третьих лиц. При утере ключа или кода либо их попадании в незаконное владение застрахованное лицо должно незамедлительно сменить замок или код.
- 8.7. Автоматическая охранная сигнализация должна быть исправна и проходить надлежащее обслуживание. В случае опасности она должна заработать и обеспечить передачу сигнала тревоги. При покидании здания, сооружения или транспортного средства автоматическая

охранная сигнализация должна быть переключена в охранный режим. Коды охранной сигнализации не должны попасть в распоряжение третьих лиц, поэтому пульт управления охранной сигнализацией должен быть установлен таким образом, чтобы третьи лица не могли наблюдать процесс введения кода.

- 8.8. Домашнее имущество, которое застрахованное лицо носит при себе вне застрахованного места, должно находиться под непрерывным присмотром застрахованного лица, в запертом здании или запертом бардачке либо багажнике транспортного средства в незаметном месте.
- 8.9. При покидании застрахованного места или наступлении темноты следует занести в запертое закрытое помещение находящееся во дворе или на балконе, лоджии или террасе первого этажа домашнее имущество, включая газонокосилку, спортивный и досуговый инвентарь (за исключением робота-газонокосильщика, садовой мебели, гриля, батута), тем самым снизив риск возникновения ущерба от кражи или погодных условий. Робота-газонокосильщика, садовую мебель, гриль и батут на внесезонный период следует занести в запертое закрытое помещение.
- 8.10. Предмет или его часть, которые вызвали страховой случай, следует отремонтировать или заменить таким образом, чтобы исключить риск причинения ущерба по той же причине.
- 8.11. Следует регулярно проводить обслуживание водопровода, канализации, систем отопления и охлаждения здания, включая защиту от замерзания. При необходимости следует принять меры во избежание потенциальных вредных последствий (например, проверить напорный рукав, дабы убедиться, что он не скручен, его оболочка не имеет повреждений, в рукаве не наблюдается протечек и т.п.; также следует обеспечить доступ к инженерно-техническим системам). В период вне эксплуатации, а также в холодное время года в зданиях или частях здания без постоянного отопления следует перекрыть системы водопровода, канализации, отопления и охлаждения, опорожнить их и оставить пустыми. На расположенные в подвале решетки и прочие отверстия, подсоединенные к канализационной системе, следует предварительно установить запорный обратный клапан.
- 8.12. Крышу здания следует регулярно проверять и обслуживать. В зимний период должна быть организована регулярная чистка конструкций здания (включая крышу) от снега и льда, а также противоскользящая обработка проходов на застрахованном месте.
- 8.13. В здании следует регулярно проводить проверку и обслуживание трубопроводов для отвода ливневых и сточных вод, ливневых решеток, дренажей и осадочных колодцев.
- 8.14. Складируйте домашнее имущество в подвале, расположенном под землей, следует на расстоянии как минимум 12 см от пола.
- 8.15. В течение всего страхового периода здание должно соответствовать условиям получения разрешения на строительство, при этом эксплуатация здания должна быть безопасной.

9. Важные обстоятельства, влияющие на страховой риск

- 9.1. Важными обстоятельствами, влияющими на страховой риск, в первую очередь считаются:
 - 9.1.1. сведения и изменения в информации, запрашиваемой и полученной Gjensidige от страхователя до заключения страхового договора;
 - 9.1.2. обстоятельства, не запрашиваемые Gjensidige, однако в отношении которых среднему разумному страхователю будет ясно, что соответствующая информация может повлиять на страховой риск;
 - 9.1.3. если в отношении застрахованного объекта будут не выполнены требования к безопасности, указанные в страховом договоре;
 - 9.1.4. отчуждение застрахованного объекта;
 - 9.1.5. внесение изменений в состав и/или назначение застрахованного объекта;
 - 9.1.6. возникновение многократного страхования в отношении застрахованного объекта;
 - 9.1.7. невыполнение особых условий, указанных в полисе.

10. Таблица страховых сумм и лимитов возмещения

В таблице представлена информативная сводная информация о страховых суммах и лимитах возмещения, представленных в условиях страхования.

| Страховая защита | Лимит возмещения (не превышает страховую сумму) | Ссылка на условие |
|--|---|-------------------|
| Встроенная бытовая техника в рамках внутренней | 2000 евро | 1.5. |

| | | |
|--|--|---------------|
| отделки. | | |
| Обслуживающая частный дом солнечная панель с её элементами. | 10% от страховой суммы из расчета на инцидент | 2.6.10. |
| Находящееся в том же застрахованном месте сооружение, не указанное в полисе. | 10 000 евро | 2.12. |
| Шкуры, антиквариат, предметы художественной ценности, изделия из ценных металлов или материалов. | 4000 евро | 2.17. |
| Домашнее имущество в расположенной в том же здании кладовке или подвальном боксе, в относящемся к частному дому сооружении или подсобном здании. | 6000 евро | 2.20. |
| Домашнее имущество вне застрахованного места в пределах Эстонии или же в течение периода до 30 дней – за пределами Эстонии. | 2000 евро | 2.21. |
| Расходы на ремонт или приобретение нового объекта взамен разорвавшегося трубопровода или системы, вызывавшей страховой случай. | 1000 евро | 3.2.2. |
| Расходы на замену замка при краже ключей, пульта или кода доступа. | 1000 евро без самоответственности | 3.3.2. |
| Вода или снег, проникшие через ограничительную конструкцию или инженерно-техническую систему. | 1000 евро при условии, что в течение предыдущих 3 лет вода или снег не попадали в застрахованный объект. | 3.4.1.4. |
| Судебные и внесудебные расходы, указанные в Гражданском процессуальном кодексе. | 3000 евро | 3.6.2. |
| Расходы на аренду временного места жительства. Утрата дохода от аренды. | до 12 месяцев, но не более чем до восстановления пригодности места жительства к проживанию | 3.8.3, 3.9.3. |
| Сопутствующие расходы на уборку и снос поврежденного и оставшегося имущества, а также вывоз и утилизацию мусора. | до 10% от страховой суммы поврежденного объекта, но не более 10 000 евро | 3.10.1.1. |