



Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

## Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata nt reisel kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisitörke kindlustust.

Reisikindlustuse lepingut saab tavaliselt sõlmida üheks kindlaks reisiks või üheks aastaks, nii et kindlustatud on kõik reised aasta jooksul – seda nimetatakse korduvreisikindlustuseks. Korduvreisikindlustuse puhul tuleb arvestada, et iga reisi kindlustuskaitse kehtib 45 päeva alates reisi algusest.



### Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustada on võimalik
  - ✓ poliisile märgitud inimese tervis. Hüvitatakse kulu vältimatule arstiabile, meditsiinilistele uuringutele ja teenustele välismaal. Samuti kulu retseptiravimitele ja arstiabiga seotud transpordile
  - ✓ reisel kaasas olevad isiklikuks kasutuseks olevad tarbeesemed. Hüvitatakse esemete kaotamiseks, hävimise või kahjustumise läbi tekkinud kahju. Pagasi hilinemise korral hüvitatakse kohe vajaminevate esemete soetamise või rentimise kulu
  - ✓ reisitörkest või reisi ärajäämisest tekkiv kulu. Reisitörke korral hüvitatakse lisakulu majutusele ja transpordile reisi jätkamiseks või koduriiki tagasipöördumiseks. Reisi ärajäämisel hüvitatakse kasutamata jäänud majutus- ja transporditeenuse maksumus
- ✓ Meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatu tervisliku seisundi ootamatu halvenemine reisi ajal, millega kaasneb vältimatu arstiabi vajadus või inimese surm
- ✓ Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum on reisel kaasas oleva eseme
  - ✓ vargus või röövimine
  - ✓ kahjustumine või kadumine ajal, kui ese oli transpordi- või majutusettevõtte järelevalve all
  - ✓ hilinemine välisriigi siht- või ümberistumispunkti
- ✓ Reisitörkekindlustuse kindlustusjuhtumid on näiteks:
  - ✓ reisi katkemine või ärajäämine kindlustatu, tema pereliikme või reisikaaslase haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu
  - ✓ hilinemine, mille põhjustas liinitranspordi hilinemine või mitteväljumine halbade ilmaolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu
  - ✓ regulaarlendude lennuplaani muutmine lennuettevõtte poolt pärast pileтите väljaostmist
- ✓ Kindlustussumma on maksimaalne hüvitatav summa. Kindlustussumma on märgitud poliisile ja on määratud iga kindlustuskaitse jaoks eraldi.



### Mida ei kindlustata?

- ✗ Kindlustatud ei ole näiteks
  - ✗ inimene, kelle elukoht pole Eesti
  - ✗ kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu
  - ✗ plaanilise ravi ja taastusravi kulu
  - ✗ kahju seoses psühhiaatriliste haiguste (näiteks depressiooni, skisofreenia, ärevushäirete) raviga
  - ✗ kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, hambaravile v.a vältimatu hambaravi
  - ✗ taimed, toiduained, joogid, sigaretid, raha, pangakaardid, dokumendid, käsikirjad, joonised, mudelid, väärtpaberid, info, laskemoon, lõhkeained, mootorsõidukid, muusikariistad, tööriistad, antiikesemed,
  - ✗ kunst, müügiks transporditavad esemed
  - ✗ asjad, mis võivad reisel kergelt puruneda või kaotsi minna (näiteks prillid, päikesepriidid, mobiiltelefon ja teised nutiseadmed)



### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Haiglaravi korral tuleb eelnevalt Gjensidigega ühendust võtta
- ! Riskiohtlikul tegevusel või füüsilisel töö tegemisel kehtib kindlustus vaid siis, kui see on poliisile märgitud
- ! Reisitörkekindlustuse kahju, mis tekkis looduskatastroofi, transpordiettevõtte streigi, pankroti tõttu või planeeritud ürituse ärajäämise tõttu kehtib siis, kui see on poliisile märgitud
- ! Reisikindlustuse tingimustes nimetatud juhtudel võivad mõne kulu kohta kehtida hüvitispiirid. Näiteks:
  - ! hambaravi kulu hüvitatakse kuni 200 eurot
  - ! ravikulu kroonilise haiguse ägenemisel hüvitatakse kuni 1500 eurot
  - ! ravikulu rasedusega seotud komplikatsioonide korral hüvitatakse kuni 1500 eurot, kui komplikatsioon on tekkinud enne 32. rasedusnädalat
  - ! pagasikindlustuses on ühe eseme hüvitislimiit kuni 50% valitud kindlustussummast



## Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustus kehtib poliisil märgitud territooriumil, v.a Eestis
- ✓ Lepingu sõlmimisel pakub Gjensidige võimalust valida alljärgnevate kehtivusalade vahel:
  - ✓ Põhjamaad
  - ✓ Euroopa,
  - ✓ Euroopa, Türgi, Egiptus, Tuneesia
  - ✓ Kogu maailm välja arvatud USA, Kanada, Austraalia
  - ✓ Kogu maailm
  - ✓ Venemaa
  - ✓ Valgevene



## Millised on mu kohustused?

- Lugeda põhjalikult kindlustustingimusi ja kindlustuslepingut
- Tasuda kindlustusmakse
- Teavitada kindlustusandjat riskiasjaoludest ja nende muutumisest
- Täita kindlustuslepingus toodud ohutusnõudeid
- Kindlustusjuhtumi korral teavitada koheselt kindlustusandjat
- Haiguse või kehavigastuse korral pöörduda koheselt arsti poole ja võtta oma tervises seisundi kohta vastav tõend
- Reisitörke ja pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral pöörduda koheselt teenusepakkuja poole vajalike dokumentide saamiseks



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on pakkumusel ja poliisil. Makseid on võimalik tasuda arve alusel ülekandega ning kontoris maksekaardiga või veebis pangalingi kaudu.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel. Reisitörkekindlustuse kindlustusperiood algab 72 tunni möödudes kindlustuslepingu sõlmimisest.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



## Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.