

Kindlustuse üldtingimused Ü101-2014-1 (kehtivad alates 01.11.2014)

Kindlustuse üldtingimusi kohaldatakse AAS Gjensidige Baltic Eesti filiaaliga (edaspidi Gjensidige) sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, kui kindlustuspoliisil või kindlustustingimustes on viidatud kindlustuse üldtingimustele.

Sisukord

1. Põhimõisted	1
2. Kindlustuslepingu dokumendid	2
3. Kindlustuslepingu sõlmimine ja muutmine	2
4. Kindlustuslepingu jõustumine ja kehtivus	2
5. Kindlustusmakse tasumine	2
6. Kindlustuslepingu lõppemine, ülesõtlemine ja kindlustuslepingust taganemine	2
7. Soodustatud isiku õigused ja kohustused ning määramine	3
8. Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikud	3
9. Kindlustuslepingu poolte kohustused	3
10. Kindlustatud eseme võõrandamine	4
11. Kindlustusrisi võimalikkuse suurenemine	4
12. Ohutusnõuete täitmine	4
13. Mitmekordne kindlustus, ülekindlustus ja alakindlustus	4
14. Kahju hüvitamine	5
15. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest	5
16. Kindlustusandja regressiõigus	5
17. Nõuete aegumine	5
18. Isikuandmete töötlemine	5
19. Teated ja vaidluste lahendamise	6

1. Põhimõisted

1.1. Kindlustusandja on AAS Gjensidige Baltic Eesti filiaal.

1.2. Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud Gjensidigega kindlustuslepingu ning kellel on kindlustusmaksete tasumise kohustus

1.3. Kindlustusleping on Gjensidige ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt peab kindlustusandja kindlustusjuhtumi korral hüvitama kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju või täitma lepingu muul kokkulepitud viisil (kindlustusandja täitmise kohustus) ning kindlustusvõtja kohustub tasuma Gjensidigele kindlustusmakseid.

1.4. Kindlustatud isik ehk kindlustatu on isik, kellega seotud kindlustusrisi on kindlustatud. Eeldatakse, et kindlustatud on kindlustusvõtjaga seotud kindlustusrisi.

1.5. Kindlustatud ese ehk kindlustusobjekt on kindlustatud isiku elu ja tervis või kindlustatud isikule kuuluv asi, õigus, kohustus või kulu, mille suhtes kindlustusleping sõlmiti.

1.6. Kindlustushuvi on kindlustusvõtja huvi kindlustada ennast kindla kindlustusrisi vastu.

1.7. Soodustatud isik on kindlustuslepingus kindlaks määratud isik, kellel on kindlustusjuhtumi toimumise korral õigus saada kindlustushüvitist vastavalt kindlustuslepingule.

1.8. Poliis on Gjensidige väljastatud kindlustuslepingu sõlmimist tõendav dokument.

1.9. Kindlustusperiood on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid.

1.10. Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse.

1.11. Kindlustusmakse on rahasumma, mille kindlustusvõtja peab vastavalt kindlustuslepingule Gjensidigele tasuma. Kindlustusmakse määramisel võtab Gjensidige arvesse kindlustussummat, omavastutust, valitud kindlustuskaitse ulatust, kindlustatud esemega seotud riskiasjaolusid, varasemat kahjude statistikat ja muid kindlustusrisi mõjutavaid asjaolusid.

1.12. Kindlustuskoht on kindlustuslepingus määratletud hoone, rajatis, territoorium, piirkond või ala, kus toimunud kindlustusjuhtumi suhtes kehtib Gjensidige kindlustuslepingust tulenev täitmise kohustus. Gjensidigel ei ole täitmise kohustust väljaspool kindlustuskohta toimunud juhtumite osas.

1.13. Omavastutus on kindlustuslepingus määratletud rahasumma või muu väärtus (nt protsent kahjust, periood, vms), mille võrra vähendatakse Gjensidige täitmise kohustust. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral. Omavastutust kohaldatakse kindlustushüvitise arvestamisel viimasena pärast muid võimalikke mahaarvamisi ja kinnipidamisi. Kui ühes kindlustusjuhtumis saavad kahjustada erineva omavastutusega kindlustatud esemed, siis rakendatakse üksnes suurimat omavastutust.

1.14. Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksusumma ühe kindlustusjuhtumi kohta.

1.15. Kindlustusväärtus on kindlustushuvi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal.

1.16. Hüvitispiir on kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustussummast väiksem kindlustushüvitise väljamaksmise ülempiir, mis on määratud kindlustatud eseme, kindlustusrisi või kindlustusjuhtumi kohta. Hüvitispiiri korral alakindlustust puudutavaid tingimusi ei kohaldata.

1.17. Esmariski kindlustus on kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustussummast väiksem kindlustushüvitise väljamaksmise ülempiir määratud kindlustatud eseme või kindlustusjuhtumi kohta, mille korral alakindlustust puudutavad tingimused jäävad kehtima.

1.18. Kindlustusjuhtum on äkiline ja ettenägematu kindlustuslepingus määratletud sündmus, mille toimumise korral on Gjensidigel lepingust tulenev täitmise kohustus.

1.19. Kindlustushüvitis on rahasumma või mitterahaline hüvitis (asendamine, taastamine), millega hüvitatakse kindlustuslepingus määratud tingimustel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud otsene varaline kahju. Kahju hüvitamise viisi otsustab Gjensidige. Kahjustunud või hävinud eseme taastamise või asendamise korral on Gjensidigel õigus määrata isik, kes

teostab taastamise või asendamise. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varakahju suurusega ja kindlustussumma või hüvitispiiriga.

2. Kindlustuslepingu dokumendid

2.1. Kindlustuslepingu dokumendid on üks või mitu järgmist dokumenti: poliis, kindlustuse üldtingimused, kindlustusliigi tingimused, sooviavaldus, pakkumus, kindlustatud esemete nimekiri, riskiülevaade ja muu kindlustuslepingus märgitud dokument. Kindlustuslepingu dokumendid on nimetatud poliisil, kui ei ole teisiti kokku lepitud.

2.2 Kindlustuslepingu dokumentide vastuolude korral lähtutakse esmalt poliisist, seejärel eritingimustest, edasi kindlustusliigi tingimustest ja viimasena kindlustuse üldtingimustest.

2.3. Kui kindlustuslepingu dokumendid on korraga nii eestikeelsed kui võõrkeelsed, võetakse nende vastuolu korral aluseks kindlustuslepingu dokumentide eestikeelne tekst, kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti.

2.4. Kui kindlustuslepingus on terminile antud eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.

3. Kindlustuslepingu sõlmimine ja muutmine

3.1. Kindlustusleping on sõlmitud, kui kindlustusvõtja on täitnud ühe alljärgnevatest tingimustest:

1) kindlustusvõtja on allkirjastanud kindlustuspakkumuse, 2) kindlustusvõtja on tasunud kindlustusmakse või esimese kindlustusmakse, 3) kindlustusvõtja on täitnud muu kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuse.

3.2. Gjensidige väljastab kindlustuslepingu sõlmimise tõenduseks poliisi. Poliis kehtib allkirjastamata. Poliisil võib olla kindlustusandja originaal-, digitaalne või tiražeeritud allkiri. Gjensidige võib poliisi edastada kindlustusvõtjale elektrooniliselt või posti teel.

3.3. Lepinguvabaduse põhimõttest lähtuvalt on Gjensidigel vabatahtliku kindlustuse korral õigus otsustada, kellega ja millistel tingimustel ta lepingu sõlmib või jätab sõlmimata.

3.4. Kindlustuslepingu sõlmimist taotleb isik on oma taotlusega seotud ühe kuu jooksul alates selle esitamisest Gjensidigele.

3.5. Kindlustuslepingu muutmiseks peab kindlustusvõtja esitama Gjensidigele avalduse. Kindlustusleping loetakse muudetuks, kui Gjensidige on väljastanud poliisi lisa või uue poliisi ning kindlustusvõtja on täitnud poliisil või poliisi lisal märgitud muudatuse jõustamist eeldava tingimuse.

4. Kindlustuslepingu jõustumine ja kehtivus

4.1. Kindlustusleping jõustub sõlmimisel, kui kindlustuslepingus ei ole määratud muud tähtaega või jõustumise tingimust.

4.2. Kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodi jooksul, kui lepingust ei tulene teisiti.

5. Kindlustusmakse tasumine

5.1. Kindlustusvõtja on kohustatud tasuma kindlustusmakse kindlustuslepingus märgitud tähtpäevaks ja summas.

5.2. Kindlustusvõtja on kohustatud tasuma poliisil või arvel märgitud kindlustusmakse sõltumata sellest, kas kindlustusandja on kindlustusvõtjale saatnud vastava arve või meeldetuletuse.

5.3. Esimese kindlustusmaksega hilinemine

5.3.1. Kui kindlustusvõtja ei ole 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset või osamaksetega tasumise korral esimest kindlustusmakset, võib Gjensidige kuni makse tasumiseni lepingust taganeda.

5.3.2. Kui Gjensidige ei esita kolme kuu jooksul alates kindlustusmakse sissenõutavaks muutumisest kohtusse hagi kindlustusmakse sissenõudmise kohta, eeldatakse, et Gjensidige on lepingust taganenud.

5.3.3. Kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või osamaksetega tasumise korral sissenõutavaks muutunud esimene kindlustusmakse ei ole tasunud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, vabaneb Gjensidige oma täitmise kohustusest.

5.4. Järgmiste kindlustusmaksete tasumisega hilinemine

5.4.1. Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat kindlustusmakset tähtaegselt, võib Gjensidige määrata kindlustusvõtjale maksmiseks vähemalt kahenädalase tähtaja, ehitise kindlustamise korral ühekuulise tähtaja.

5.4.2. Kui Gjensidige on määranud kindlustusmakse tasumiseks täiendava tähtaja ning kindlustusvõtja ei ole selle tähtaja jooksul kindlustusmakset tasunud, on Gjensidigel õigus kindlustusleping ette teatamata üles öelda.

5.4.3. Kui Gjensidige on määranud kindlustusmakse tasumiseks täiendava tähtaja ning kindlustusjuhtum toimub pärast täiendava tähtaja möödumist, ilma et kindlustusvõtja oleks kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kindlustusmakset tasunud, vabaneb Gjensidige oma täitmise kohustusest, välja arvatud juhul, kui kindlustusmakse tasumata jätmise toimus kindlustusvõtjast mittetuleneva asjaolu tõttu.

6. Kindlustuslepingu lõppemine, ülesütlemine ja kindlustuslepingust taganemine

6.1. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, kindlustuslepingu ülesütlemisel, kindlustuslepingust taganemisel või seaduses ettenähtud muudel alustel.

6.2. Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel ning poolte kokkuleppel.

6.3. Gjensidigel on õigus kindlustusleping üles öelda:

6.3.1. kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi. Gjensidigel ei ole lepingu ülesütlemise õigust, kui kindlustuslepingu tingimuste rikkumisel ei ole mõju kindlusriski võimalikkuse suurenemisele või Gjensidige kindlustuslepingu täitmise kohustusele (v.a kindlustusmakse tasumata jätmine);

6.3.2. kui kindlustusvõtja või soodustatud isik on petnud või üritanud petta Gjensidiget kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes;

6.3.3. kindlusriski suurenemisel;

6.3.4. pärast kindlustusjuhtumi toimumist;

6.3.5. kui kindlustusvõtja on jätnud tasumata teise või järgneva kindlustusmakse.

6.4. Pärast kindlustusjuhtumit võivad kindlustuslepingu mõlemad pooled kindlustuslepingu üles öelda, sellest teisele osapoolle üks nädal ette teatades. Muudel alustel kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusandja kohustatud järgima kindlustuslepingu ülesütlemisel võlaõigusseaduses ettenähtud nõudeid ja tähtaegu.

6.5. Kindlustuslepingu ülesütlemlisel on kindlustusvõtjal õigus tagasi saada kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse. Kui kindlustatud ese on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud, siis kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakset ei tagastata.

6.6. Gjensidigel on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teatanud Gjensidiget kindlustusrisiki mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid. Gjensidigel on lepingust taganemise õigus ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama teavitamiskohustuse rikkumisest.

6.7. Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmakset 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingus määratud maksetähtpäevast ja kui Gjensidige ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumiseks uut tähtaega, siis eeldatakse, et Gjensidige on lepingust taganenud.

7. Soodustatud isiku õigused ja kohustused ning määramine

7.1. Soodustatud isikul on kindlustusjuhtumi toimumisel õigus Gjensidige kohustuse täitmisele, kuid soodustatud isikul ei ole täitmise nõuet Gjensidige vastu.

7.2. Soodustatud isik võrdsustatakse kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel kindlustusvõtjaga.

7.3. Soodustatud isik määratakse ja muudetakse kindlustusvõtja ettepanekul.

7.4. Pärast kindlustusvõtja surma ei või tema pärijad soodustatud isikut asendada.

7.5. Kui soodustatud isik kaotab temast tulenevate asjaolude tõttu õiguse kindlustushüvitisele või kui soodustatud isik on surnud või lõppenud enne kindlustusjuhtumi toimumist, loetakse, et soodustatud isikut ei ole määratud.

8. Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikud

8.1. Kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel võrdsustatakse kindlustusvõtjaga:

- 1) kindlustatu;
- 2) kindlustatuga koos elavad isikud;
- 3) soodustatud isik;
- 4) kindlustatud eseme seaduslik valdaja, samuti isik, kellele seaduslik valdaja on valduse vabatahtlikult üle andnud;
- 5) isikud, kes kasutavad kindlustatud eset kindlustusvõtja, kindlustatu või kindlustatud eseme seadusliku valdaja nõusolekul või heakskiidul;
- 6) kindlustusvõtja juures töötavad isikud ja isikud, keda kindlustusvõtja kasutab oma majandustegevuses või oma kohustuste täitmisel;
- 7) isikud, kes seaduse, lepingu (sh töölepingu) või muu õigussuhte alusel on kohustatud järgima eksploatatsiooni, ohutuse, kahju vältimise, piiramise, päästmise vms nõudeid.

8.2. Kindlustusvõtja peab kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikutele selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid ja kohustusi.

8.3. Kui kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikud ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on kindlustuslepingut rikkunud.

9. Kindlustuslepingu poolte kohustused

9.1. Kindlustusvõtja kohustused

Kindlustusvõtja on kohustatud:

9.1.1. võimaldama Gjensidige esindajal tutvuda kindlustatud eseme seisundiga ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike dokumentidega;

9.1.2. teatama Gjensidigele kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, millel on mõju kindlustusandja otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitavatel lisatingimustel. Teavitamiskohustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla Gjensidigele juba teada. Eeldatakse, et olulised on asjaolud, mida on küsitud kindlustusvõtjalt kindlustuslepingu sõlmimisel või mis on sätestatud kindlustustingimustes, sooviavaldusel või poliisil;

9.1.3. teavitama kindlustuslepingu kehtivuse ajal Gjensidiget viivitamata muudatustest olulistes asjaoludes või muudes lepingus nimetatud andmetes, kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest (nt vara kasutusala muutmine, hoidmistingimuste muutmine, tulekahju- või valvesignalisatsiooniseadmete muutmine jms), kindlustatud eseme võõrandamisest, muudatustest kindlustatava vara koosseisus, kindlustatud ehitise aluse kinnistu koormamisest hüpoteegiga, mitmekordse kindlustuse tekkimisest;

9.1.4. järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, kindlustuslepingus märgitud lisatingimusi, ohutusnõudeid ja seadmete kasutusjuhendeid; tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusrisiki ja mitte võimaldama seda suurendada isikutel, kelle eest ta vastutab;

9.1.5. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle valdusse või kasutusse vara antakse;

9.1.6. ruumist või hoonest lahkumisel sulgema ja lukustama ukсед, aknad-luugid vms avad ning sisse lülitama kindlustuslepingus märgitud valvesignalisatsiooniseadmed;

9.1.7. hoidma kindlustuslepingus märgitud automaatse tulekahjusignalisatsiooni seadmed ööpäev läbi sisselülitatuna.

Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:

9.1.8. võtma viivitamata tarvitusele meetmed vara päästmiseks ja kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;

9.1.9. teatama juhtumist viivitamata politseile - kui kahtlustatakse kolmandate isikute tahtlikku tegevust; kohalikule päästeasutusele - kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusega; teistel juhtudel vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;

9.1.10. teavitama kindlustusjuhtumist Gjensidiget, tehes seda esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu, esitades avalduses andmed juhtumi, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osapoolte ja kahtlusosaluste kohta, ning täitma edaspidi Gjensidige esindaja juhiseid;

9.1.11. võimaluse korral säilitama kindlustusjuhtumi koha puutumatusena, kuni Gjensidige selle üle vaatab;

9.1.12. esitama Gjensidigele kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud, kahjustatud või hävinenud vara nimekirja kahe nädala jooksul kindlustusjuhtumist teada saamise hetkest;

9.1.13. lubama Gjensidigel juhtumi käsitlemise käigus kindlaks teha kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjused ja suuruse, esitades selleks vajaliku dokumentatsiooni.

9.1.14. esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumi järgses seisus vara või selle jäänused Gjensidigele ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama või hävinenud vara utiliseerima ilma Gjensidige nõusolekuta.

9.1.15. andma Gjensidigele täieliku teabe kindlustusjuhtumiga seonduva kohta. Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus lasub kindlustusvõtjal.

9.1.16. teavitama kahe tööpäeva jooksul Gjensidiget kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud kindlustatud eseme leidmisest.

9.2. Kindlustusandja kohustused

Gjensidige on kohustatud:

9.2.1. tutvustama enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusvõtjale kindlustuslepingu dokumente;

9.2.2. hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmed;

9.2.3. registreerima kahjuteate ja tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ning kahju hüvitamise korda;

9.2.4. alustama pärast kindlustusvõtjalt kirjaliku avalduse saamist viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitamisele kuuluva kahju suuruse;

9.2.5. esitama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuste ja suuruse kindlakstegemiseks vajalike dokumentide nimekirja;

9.2.6. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kohe, kuid mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Juhul kui kahjujuhtumiga seoses on algatatud tsiviil-, väärteo- või kriminaalmenetlus ning menetluse käigus tuvastatavatel asjaoludel on tähtsus Gjensidige täitmise kohustuse kindlaksmääramisel, on Gjensidigel õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni vastavas menetluses tehtava lahendi kättesaamiseni.

9.2.7. teatama kindlustusvõtjale kirjalikult kahju hüvitamisest keeldumisest või kindlustushüvitise vähendamisest hiljemalt 5 tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või vähendamise põhjuse ja aluse.

9.2.8. teavitama kindlustusvõtjat Gjensidige veebilehel www.gjensidige.ee või massiteabevahendite kaudu, kui kindlustusperioodi jooksul muutub Gjensidige nimi või õiguslik vorm, Gjensidige aadress või Gjensidige struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel kindlustusleping sõlmiti, või pädeva kindlustusjärelvalve aadress.

10. Kindlustatud eseme võõrandamine

10.1. Kindlustatud eseme võõrandamisel lähevad eseme omandajale üle kõik kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevad õigused ja kohustused.

10.2. Gjensidige suhtes ei loeta kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle läinuks enne kindlustatud eseme võõrandamisest teadasaamist.

10.3. Kindlustatud eseme võõrandamisest peab eseme võõrandaja või omandaja Gjensidigele viivitamata teatama.

10.4. Kui Gjensidigele kindlustatud eseme võõrandamisest õigeaegselt ei teatata, vabaneb Gjensidige oma täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub hiljem kui ühe kuu möödumisel ajast, mil Gjensidige oleks pidanud vastava teate saama.

10.5. Kindlustatud eseme võõrandamisel võib Gjensidige kindlustuslepingu üles öelda ühe kuu jooksul võõrandamisest teadasaamisest, teatades ülesütlemisest ette vähemalt üks kuu.

11. Kindlustusrisi võimalikkuse suurenemine

11.1. Kindlustusvõtja ei või pärast kindlustuslepingu sõlmimist ilma Gjensidige eelneva nõusolekuta suurendada kindlustusrisi võimalikkust ega lubada selle suurendamist isikute poolt, kelle eest ta vastutab.

11.2. Kindlustusvõtja peab kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest Gjensidiget viivitamata teavitama, seal hulgas ka juhul, kui kindlustusrisi suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtjaga seotud kindlustusrisi.

11.3. Kui kindlustusvõtja ei ole kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest teatanud, vabaneb Gjensidige kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil Gjensidige oleks pidanud vastava teate kätte saama.

11.4. Kui kindlustusvõtja suurendab kindlustusrisi võimalikkust ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusrisi võimalikkuse suurenemist, siis vabaneb Gjensidige kindlustuslepingu täitmise kohustusest suurenenud kindlustusrisi ulatuses.

12. Ohutusnõuete täitmine

12.1. Kindlustusvõtja on kohustatud käituma heaperemehelikult ja järgima mõistlikku hoolsuskohustust, et vältida kahjuliku tagajärje saabumist.

12.2. Kindlustusvõtja on kohustatud täitma kõiki õigusakte, eeskirju, juhendeid, ettekirjutusi jms, mis näevad ette käitumisjuhiseid kindlustatud esemete kasutamiseks, hoidmiseks, ohutuse tagamiseks, kindlustatud esemete ja isikutega seotud õnnetusjuhtumite vältimiseks ja võimalike kahjude vähendamiseks.

12.3. Gjensidigel on õigus kindlustuslepingu kehtivuse ajal kontrollida kindlustatud eseme seisukorda, ohutusnõuete täitmist ja kindlustusrisi võimalikkuse suurenemist.

12.4. Kui kindlustusvõtja ei täida kindlustuslepingus kirjeldatud ohutusnõudeid, on Gjensidigel õigus nõuda kindlustusvõtjalt ohutusnõuete täitmist või kehtestada täiendavaid ohutusnõudeid, millest teavitatakse kindlustusvõtjat.

12.5. Kui kindlustusvõtja ei nõustu täiendavate ohutusnõuete, on Gjensidigel õigus leping üles öelda, sellest üks kuu ette teatades.

13. Mitmekordne kindlustus, ülekindlustus ja alakindlustus

13.1. Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustatud ese on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusrisi vastu mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt maksmisele kuuluvate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaksid

kindlustusväärtuse. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

13.2. Kui kindlustussumma erineb kindlustusväärtusest enam kui 10 %, lähtutakse kahju hüvitamisel vastavalt ala- või ülekindlustuse sätetest.

13.3. Ülekindlustus on olukord, kus kindlustussumma ületab kindlustusväärtuse. Ülekindlustuse puhul ei hüvita kindlustusandja rohkem, kui on tegelik kahjusumma või kindlustusväärtus.

13.4. Alakindlustus on olukord, kus kindlustussumma on väiksem kui kindlustusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Alakindlustuse korral vastutab kindlustusandja kahju eest võrdeliselt kindlustussumma suhtega kindlustusväärtusesse kindlustusjuhtumi toimumise ajal.

13.5. Üle- või alakindlustuse vältimiseks peab kindlustusvõtja määrama kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustussumma lähtudes kindlustatud eseme kindlustusväärtusest, jälgima kindlustusväärtuse muutumist kindlustusperioodil ning vajadusel esitama Gjensidigele avalduse kindlustussumma muutmiseks.

14. Kahju hüvitamine

14.1. Gjensidige hüvitab kahju kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuste järgi.

14.2. Kui Gjensidige hüvitab tekkinud kahju, hüvitab Gjensidige sealhulgas kindlustusvõtjale kahju vähendamiseks ja kahju edasise suurenemise vältimiseks tehtud vajalikud kulud ning kulud, mida kindlustusvõtja kandis kahju kindlakstegemiseks või selle suuruse määramiseks.

14.3. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurus või selle põhjus on terviklikult tõendamata, hüvitatakse vaid see osa, mis on tõendatud.

14.4. Gjensidigel on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.

14.5. Kui Gjensidigel puuduvad andmed kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku nime ja arvelduskonto numbri kohta, siis ei ole Gjensidigel hüvitise väljamaksmise kohustust enne vastavate andmete saamist.

14.6. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab pärast kindlustushüvitise maksmist varastatud kindlustatud eseme oma valdusse tagasi, tuleb tagasisaadud ese anda Gjensidige omandisse või tagastada kindlustatud eseme eest makstud kindlustushüvitis.

14.7. Kindlustusvõtja või soodustatud isik on kohustatud tagastama Gjensidigele kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenu pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

15. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

Gjensidige vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

15.1. kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik ei ole täitnud vähemalt ühte kindlustuslepingus nimetatud kohustust ja kohustuse täitmatajätmise ning kindlustusjuhtumi ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel esineb põhjuslik seos;

15.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmaks korral Gjensidige määratud täiendavaks tähtpäevaks) ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist;

15.3. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;

15.4. kindlustusjuhtum on põhjustatud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevusest alkoholi-, narkootilises, toksilises või muus joobeseisundis;

15.5. kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse osas või püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;

15.6. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab Gjensidige.

16. Kindlustusandja regressiõigus

16.1. Gjensidigele läheb tema poolt hüvitatava kahju ulatuses üle kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kolmanda isiku vastu kuuluv kahju hüvitamise nõue.

16.2. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb Gjensidige oma täitmise kohustusest niivõrd, kuivõrd ta oleks saanud nõuda hüvitist selle nõude või õiguse alusel.

16.3. Kui kindlustusvõtjal või kindlustatud on nõue oma üleneja või alaneja sugulase või abikaasa vastu, samuti muu temaga koos elava perekonnaliikme vastu, on Gjensidigel regressiõigus ainult juhul, kui vastava isiku selline vastutus on kindlustatud või kui vastav isik tekitab kahju tahtlikult.

16.4. Kindlustusvõtja on kohustatud abistama Gjensidiget regressnõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms.

17. Nõuete aegumine

17.1. Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaega hakatakse lugema selle kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.

17.2. Kui Gjensidige on teatanud kirjalikult kindlustushüvitise taotluse rahuldamata jätmisest, vabaneb Gjensidige täitmise kohustusest, kui kindlustusvõtja ei esita hagi kohustuse täitmisele sundimiseks ühe aasta jooksul taotluse rahuldamata jätmise vastuse saamisest. Gjensidige ei vabane täitmise kohustusest, kui ta ei teata oma vastuses kindlustusvõtjale üheaastase tähtaja möödumise õiguslikust tagajärjest.

18. Isikuandmete töötlemine

18.1. Gjensidigel on õigus töödelda kindlustusvõtja isikuandmeid kindlustusvõtja nõusolekuta kindlustusvõtja kasuks sõlmitud kindlustuslepingu täitmiseks või täitmise tagamiseks, samuti kindlustusrisi hindamiseks. Kolmandal isikul on lubatud kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja nõusolekuta edastada Gjensidigele isikuandmeid või võimaldada juurdepääsu isikuandmetele, mis on Gjensidigele vajalikud kindlustuslepingu täitmise kohustuse või selle täitmise ulatuse kindlakstegemiseks.

18.2. Kindlustusvõtja nõustub, et Gjensidige kasutab kindlustusvõtja isikuandmeid, pakkumaks talle täiendavaid kindlustusteenuseid ja edastamaks Gjensidige teenuse teavet.

19. Teated ja vaidluste lahendamine

19.1. Kõik teated esitatakse teisele lepingupoolele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

19.2. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada poolte kokkuleppel.

19.3. Kui vaidluse lahendamine poolte kokkuleppel ebaõnnestub, on kindlustuslepingust tulenevat vaidlust võimalik lahendada lepitusmenetlusega kindlustuslepitusorganisis, lisainfo Eesti Kindlustusseltside Liidu koduleheküljel www.eksl.ee.

19.4. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, mille suhtes ei jõuta kokkuleppele, lahendatakse kohtus.

19.5. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus Gjensidige tegevuse kohta kindlustusjärelvalvet teostavale Finantsinspeksioonile (Sakala 4, 15030 Tallinn, www.fi.ee).