

## Reisikindlustuse tingimused RK111-2016 (kehtivad alates 15.03.2016)

Reisikindlustuse tingimusi kohaldatakse AAS Gjensidige Baltic Eesti filiaaliga (edaspidi kindlustusandja) sõlmitud kindlustuslepingutele, mille eesmärk on kindlustada kindlustuslepingus määratud kahju, mis tekib reisimisega elukohariigist teise riiki ja tagasi. Riskide vastu kindlustamiseks peab olema poliisil vastavalt märgitud eelkõige kindlustuskaitse ning soovi korral lisakaitse, reisi eesmärk (kui on tingimustes nõutud), kindlustuslepingu liik ning hüvitispiir. Reisikindlustuse tingimusi kohaldatakse koos kindlustusandja kindlustuse üldtingimustega. Kindlustusleping on sõlmitud pärast esimese kindlustusmakse laekumist kindlustusandjale või poliisil väljastanud ettevõttele.

### Sisukord

1. Üldised mõisted	1
2. Meditsiiniabi kindlustus	2
3. Repatrieerimiskulude kindlustus	3
4. Õnnetusjuhtumi kindlustus	4
5. Reisitõrke kindlustus	4
6. Pagasikindlustus	6
7. Reisidokumentide kindlustus	7
8. Spordivarustuse kindlustus	7
9. Erasisiku vastutuskindlustus	7
10. Õigusabikulude kindlustus	8
11. Tõlketeenuste kindlustus	8
12. Reisiaegne kodukindlustus	8
13. Üldised välistused	8
14. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isiku kohustused	9

### 1. Üldised mõisted

**1.1. Kindlustuskaitse liigid** – meditsiiniabi kindlustus, repatrieerimiskulude kindlustus, õnnetusjuhtumi kindlustus, reisitõrke kindlustus, pagasikindlustus, reisidokumentide kindlustus, spordivarustuse kindlustus, erasisiku vastutuskindlustus, õigusabikulude kindlustus, reisiaegne kodukindlustus, tõlketeenuste kindlustus. Kindlustuskaitse (ühe või enama kindlustuskaitse liik) on märgitud poliisile. Reisikindlustuslepingu sõlmimisel on kohustuslik valida repatrieerimiskulude kindlustus.

**1.2. Hüvitispiir** – poliisil märgitud maksimaalne hüvitatav summa iga valitud kindlustuskaitse ja kindlustatu kohta kindlustusperioodil. Hüvitispiir väheneb väljamakstud kindlustushüvitise võrra. Avatud reispäevadega reisikindlustuse poliisi korral rakendatakse hüvitispiiri iga valitud kindlustuskaitse ning reisi kohta.

**1.3. Kindlustusperiood** – poliisil märgitud kindlustuskaitse kehtivuse aeg, mis ei või olla enam kui 365 järjestikust kalendripäeva ning mille alusel arvestatakse kindlustusmaksleid. Kindlustusperioodi määramisel juhinduvad pooled Eesti ajast. Kui reisilt naasmine elukohariiki lükkub edasi kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustusperiood 48 tunni võrra tingimusel, et kindlustusleping sisaldab reisitõrke kindlustust.

**1.4. Kestus** – poliisil märgitud järjestikuste või mittejärgestikest lubatud reispäevade arv kindlustusperioodi jooksul.

**1.5. Elukohariik** – Eesti või riik, mille kodanik kindlustatu on või mille ajutine/alaline elamislooma kindlustatul on. Kindlustuskaitse ei kehti elukohariigis, v.a reisitõrke ja reisiagse kodukindlustuse kaitse korral.

**1.6. Reis** – kindlustatu ajutine ning katkematu viibimine väljaspool elukohariiki kindlaks määratud perioodil eesmärgiga puhata, tegeleda äri/töö, õppe või spordiga. Reis algab, kui kindlustatu lahkub

elukohariigist riigipiiri ületades ja lõppeb, kui kindlustatu tagasiteel ületab elukohariigi riigipiiri.

**1.7. Reisi eesmärk** – kindlustatu kavatsus tegeleda reisi ajal teatud tegevustega, mis on märgitud poliisile.

**1.8. Sport** – spordi kaitse laieneb kindlustuskaitsele vaid juhul, kui on tehtud vastav märged poliisile ning on märgitud vastav spordikindlustuse liik.

**1.9. Spordikindlustuse liigid** – reisikindlustuse tingimuste mõttes eristatakse järgmisi spordikindlustuse liike:

**1.9.1. aktiivne puhkus** – kõrgendatud riskiga tegevusega tegelemine (nt aeroobika, sulgpall, rannavõrkpall, jalgrattasõit, fitness, võimlemine, võrkpall, korvpall, jalgpall, tervisejooks, rulluisutamine, rullsuusatamine, jooga, sõudmine, kalastamine, jääkeegel, golf, ujumine, tennis, lauatennis, mägimatkamine kuni 2500 meetri kõrgusele merepinnast ilma erivarustusega, toruujumine, kanuusõit, paintball, sukeldumine kuni 10 meetri sügavusele, hobusega ratsutamine, laskmine, mootorsõidukite, nt *quad bike*'i, mootorratta või mopeedi juhtimine, mille mootori maht on maksimaalselt 125 cm<sup>3</sup>), v.a ekstreemsport. Kui kindlustatu plaanib tegeleda regulaarsete treeningutega või osaleda võistlusel, siis kehtib kindlustuskaitse vaid juhul, kui poliisile on tehtud märged „amatöörspord“ või „professionaalne sport“;

**1.9.2. ekstreemsport** – sportliku tegevusega tegelemine, millega kaasneb suur vigastus- või traumarisk (nt kaljuronimine, koopasukeldumine, sukeldumine sügavamale kui 10 meetrit, lohesurf (*kiteboarding*, *kitesurfing*), kärestikusõit (*rafting*), langevarjuga hüppamine fikseeritud objektilt, tiibkostüümiga lendamine (*wingsuiting*), samuti talisport (vt p 1.9.3), kui sellega tegelemine ei vasta punktis 1.9.3 nimetatud tingimustele).

**1.9.3. talisport** – sportlik tegevus suuskadel või lumelaulal või mootorsaaniga sõitmine selleks ettenähtud varustusega spetsiaalselt rajatud ja ettevalmistatud radadel.

**1.9.4. amatöörspord** – sportimine (nt võistlustel osalemine, treenimine individuaalselt või meeskonna liikmena), kui sellega tegelev kindlustatu ei osale elukohariigis poliisil märgitud spordialal täiskasvanute meistri- või esiliiga võistlussarjades.

**1.9.5. professionaalne sport** – sportimine (nt võistlustel osalemine, treenimine individuaalselt või meeskonna liikmena, v.a male, kabe), kui sellega tegelev kindlustatu osaleb elukohariigis poliisil märgitud spordialal täiskasvanute meistri- või esiliiga võistlussarjades.

**1.10. Puhkusereis** – reis eesmärgiga puhata, samuti tööreis ilma füüsilise tööta.

**1.11. Ärireis** – reis eesmärgiga saada ärilist kasu, samuti tööreis. Ärireisi kindlustuskaitset on võimalik laiendada kergele või raskele füüsilisele tööle:

**1.11.1. Kerge füüsiline töö** – tegevus, mis eeldab kergest või keskmist füüsilist pingutust (nt hooajaline põllumajandustöö, klienditeenindus, kontori koristamine, siseviimistlustööd, auto juhtimine).

**1.11.2. Raske füüsiline töö** – tegevus, mis eeldab rasket füüsilist pingutust (nt raskete objektide liigutamine või tõstmine, töötamine kõrgustel, ehitus, metallitööstus, masinaehitus, puidutööstus).

**1.12. Õppereis** – kindlustatu reis väljapoole elukohariiki õppeasutuses õppimiseks, mis eeldab kindlustatu ja õppeasutuse vahel sõlmitud õppeteenuse osutamise lepingut.

**1.13. Jalg- või mootorrattareis** – reis, mille eesmärgiks on reisida kasutades transpordivahendina jalg- või mootorratast.

**1.14. Kindlustusterritoorium** – kindlustuskaitse kehtib geograafilises piirkonnas, mis on märgitud poliisile.

**1.15. Kindlustuslepingu liik** – määrab ära kindlustuskaitse, kindlustusperioodi, kestuse, samuti lubatud katkematu viibimise aja välisriigis. Kindlustuslepingu liik märgitakse poliisile. Poliisile märgitakse üks järgmistest kindlustuslepingu liikidest:

**1.15.1. Ühekordne reisikindlustus** – ühe katkematu reisi kindlustus;

**1.15.2. aastane korduvreisikindlustus** – piiramatult arvu reise kindlustus ühe aasta jooksul ning iga reisikindlustuskaitse kehtib maksimaalselt 45 järjestikust päeva;

**1.15.3. piiratud korduvreisikindlustus** – korduvreisikindlustus poliisil märgitud kindlustusperioodil ja territooriumil (Euroopa, Venemaa või Valgevene). Maksimaalne lubatud järjestikuste reispäevade arv märgitakse poliisile;

**1.15.4. professionaalse autojuhi kindlustus** – autojuhi töö- või teenistusülesandeid täitvale kindlustatule mõeldud piiramatult arvu reise kindlustus poliisil märgitud kindlustusperioodi ja kestuse jooksul, mis kehtib poliisil märgitud territooriumil (Euroopa, Venemaa või Valgevene). Maksimaalne lubatud järjestikuste reispäevade arv märgitakse poliisile;

**1.16. Euroopa ravikindlustuskaart (EHIC – European Health Insurance Card)** – spetsiaalne kaart, mis kinnitab isiku õigust erakorralisele või hädavajalikule arstiabile Euroopa Majanduspiirkonna (EL-i liikmesriigid, Norra, Liechtenstein, Island ning Šveits) riigis viibimisel võrdsetel tingimustel selle riigi residentidega.

**1.17. Krooniline haigus** – püsiv pikaajaline perioodiliselt korduv haigus, mis võis enne reisele asumist olla diagnoosimata.

**1.18. Kroonilise haiguse ägenemine** – kroonilisele haigusele iseloomulike sümptomite äkiline ilmnemine/ägenemine, mis ei ilmnenu enne reisi algust ning mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi.

**1.19. Erakorraline/vältimatu arstiabi** – abi, mida osutatakse kriitilises seisundis kannatanule (haigestunule) eesmärgiga hoida ära kindlustatu tervise seisundi edasist järsku halvenemist ja/või kindlustatu elu ohtu seadmist.

**1.20. Hospitaliseerimine** – kindlustatu paigutamine haiglaravile juhul, kui on toimunud äkiline, eluohtlik haigestumine või õnnetusjuhtum, mistõttu on vajalik osutada kindlustatule erakorralist arstiabi kliiniliste uuringute või operatsiooni tegemiseks.

**1.21. Kindlustatu pereliige** – ema, isa, laps (samuti abikaasa laps), abikaasa, ühisesse leibkonda kuuluv elukaaslane, kasuisa, kasuema, vanaema, vanaisa, lapselaps, vend, õde, hooldusvanemad ja hooldatavad lapsed.

**1.22. Pagas** – kindlustatu reisel kaasas olevad pagasi ühikud ja talle isiklikuks kasutamiseks mõeldud tarbe- ja rõivaesemed.

**1.23. Hinnaline pagas** – pagasis olevad elektroonilised seadmed (sülearvuti, tahvelarvuti, foto- ja videotehnika ning nende lisaseadmed), mille kohta on sätestatud tingimuste punktis 14.4 tal hoiustamise erinõuded.

**1.24. Pagasi ühik** – kott, kohver, käekott jmt, samuti lapse või muu eriotstarbeline käru või tool.

**1.25. Transiitpunkt** – välisriigi sadam, lennu-, rongi-, või bussijaam, kus on planeeritud kindlustatu ümberistumine järgmisele sõidukile reisi jätkamiseks.

## 2. Meditsiiniabi kindlustus

**2.1.** Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ajal kindlustatu äge haigestumine, kroonilise haiguse ägenemine,

õnnetusjuhtum ning äge hambavalu või õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud hambatrauma.

**2.2.** Kindlustusandja hüvitab kindlustusjuhtumi tagajärjel välisriigis tekkinud:

**2.2.1.** vältimatu ja vajaliku ambulatoorse ja/või haiglaravi kulu;

**2.2.2.** arsti määratud vajaliku ja põhjendatud uuringute kulu haiguse väljaselgitamiseks või raviks;

**2.2.3.** ravi käigus arsti määratud kasutatavate ravimite kulu;

**2.2.4.** arsti määratud meditsiiniliste abivahendite (nt kargud, ratastool) rentimiseks tehtud põhjendatud kulu, kui need on reisel ajutiseks kasutamiseks vajalikud. Hüvitamisele kuulub kuni 300 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta. Õnnetusjuhtumi tõttu kahjustunud optiliste meditsiiniliste abivahendite parandamise kulu kuni 50 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta;

**2.2.5.** näidustatud stomatoloogilise esmaabi kulu kuni 200 eurot kindlustusperioodil.

**2.2.6.** rasedusega seotud tüsistuste ravimise kulu kuni 1500 eurot, kui tüsistus on tekkinud enne 32. rasedusnädalat ja on ilmnenu esimest korda ning mille tõttu vajab kindlustatu vältimatut arstiabi.

**2.2.7.** kulutused edasilükkamatule kirurgilisele operatsioonile, mida ei oleks saanud teha kindlustatu elukohariigis, s.t hüvitist makstakse ainult siis, kui operatsiooni tegemisega viivitamine seab ohtu kindlustatu elu;

**2.2.8.** kulu kroonilise haiguse ägenemisel esmaabile (sh haiglaravi) 1500 euro ulatuses maksimaalselt 7 päeva jooksul, kui vastavat kulu ei hüvita Euroopa ravikindlustuskaart;

**2.2.9.** kindlustatu ravisutusse transportimise kulud hädavajaliku arstiabi osutamiseks. Samuti hüvitatakse dokumenteeritud kulutused ravisutusse jõudmiseks maismaa-kiirabi, -takso või eramaismaasõidukiga;

**2.2.10.** kahjujuhtumiga seotud telefonikõnede kulu kahjukäsitluspartnerile või kindlustusandjale kuni 100 eurot.

**2.3.** Lisaks hüvitab kindlustusandja punktis 2.2 nimetatud kindlustusjuhtumi toimumisel tekkinud:

**2.3.1.** mõistlikud sõidukulud (pileti maksumuse edasi-tagasi suunal turistiklassis) kindlustatu saatva kvalifitseeritud meditsiinitöötaja või ühe pereliikme eest, kui sellise saatja kaasasõitmine on raviarsti hinnangul vajalik kindlustatu transportimiseks ja on enne kindlustusandjaga kooskõlastatud;

**2.3.2.** ühe pereliikme majutuskulu välisriigis kuni 100 eurot päevas maksimaalselt 7 päeva ulatuses, kui hospitaliseeritud kindlustatu tervislik seisund on raviarsti kinnitusel kriitiline ning kulud on kindlustusandjaga enne kooskõlastatud.

**2.4.** Kindlustusandja hüvitab punktis 2.2 nimetatud kulu ajani, mil kindlustatu on võimeline reisilt iseseisvalt naasma või kindlustatut tohib transportida elukohariiki ilma tema elu ohtu seadmata. Kindlustusandja (või tema volitatud raviarst) ja kindlustatu raviarst lepivad kokku väljaspool elukohariiki toimuva ravi kestuse, samuti repatrieerimise alguse, võttes arvesse kindlustatu tervislikku seisundit.

**2.5.** Kindlustusandja hüvitab ravikulu kuni kindlustatu on transporditud elukohariiki, kuid mitte rohkem kui 30 päeva eest.

**2.6.** Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral hospitaliseerimist, siis tuleb koheselt ühendust võtta poliisile märgitud kindlustusandja kahjukäsitluspartneriga, kes korraldab kindlustatu hospitaliseerimise. Kindlustusandja hüvitab hospitaliseerimisest tekkinud kulud ainult siis, kui need on enne kahjukäsitluspartneriga kooskõlastatud, v.a kui hospitaliseerimise juhtum toimus erakorralise vältimatu meditsiiniabi saamise raames.

## Välistused

**2.7.** Lisaks punktis 13 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

**2.7.1.** mis kuulub hüvitamisele seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti alusel, sh mis oleks kindlustatule hüvitatud, kui ta oleks kasutanud reisil Euroopa ravikindlustuskaarti;

**2.7.2.** kui kindlustatu reisi eesmärk oli saada reisil ravi või kindlustatu oli enne reisi algust teadlik või võimeline ette nägema, et tõenäoliselt võib tal reisil viibides minna vaja arstiabi;

**2.7.3.** mis on seotud onkoloogiliste haigustega, suhkurtõve või dialüüsiga;

**2.7.4.** sünnituse ja abordi, samuti pereplaneerimise ja viljatusraviga seotud teenustele, v.a raseduse tüsistustega seotud punktis 2.2.6 nimetatud juhul;

**2.7.5.** seoses seksuaalpatoloogilise haiguse raviga;

**2.7.6.** seoses psühhiaatrilise haiguse raviga (nt depressioon, skisofreenia, ärevushäired, psühhoos, sõltuvushäired, söömishäired);

**2.7.7.** seoses sugulisel teel kanduvate haiguste raviga (nt HIV, klamüüdia, genitaalherpes, HPV);

**2.7.8.** vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate või homöopaatiliste vahendite soetamiseks;

**2.7.9.** mis on seotud nakkushaiguste raviga, mille vastu on epidemioloogid soovitanud vaksineerida, v.a kui kindlustatu oli läbinud vaksineerimiskuuri täies ulatuses;

**2.7.10.** mis on seotud meditsiiniliste abivahendite püsiva soetamisega;

**2.7.11.** mis on seotud raviga pärast naasmist elukohariiki, sh meditsiiniliste abivahendite rendikulu;

**2.7.12.** enne kindlustuslepingu sõlmimist diagnoositud haiguse ravimite kulu;

**2.7.13.** kui tervise halvenemine ja ravi on põhjustatud sellest, et kindlustatu tarvitas alkoholi, narkootilisi, toksilisi või muid joobeseisundit tekitavaid aineid;

**2.7.14.** mis on seotud südameoperatsiooniga, sh südameklappide või -veresoonkonna operatsiooniga, v.a õnnetusjuhtumi otseste tagajärgede likvideerimiseks;

**2.7.15.** mis on seotud rehabilitatsiooniga, kosmeetilise, plaanilise või plastilise operatsiooniga, kudede ja organite siirdamisega, proteesimisega (sh nende tootmine, soetamine ja parandamine), alternatiivsete ravimeetodite, operatsioonide eest, mida ei tehta vältimatu arstiabi raames, k.a liigestele (artroskoopia või muu), näiteks meniski või ristatideme vigastamisel;

**2.7.16.** kui kindlustatu ei täida arsti ettekirjutusi;

**2.7.17.** kui kindlustatu või tema lähisugulased on ilma kindlustusandja varasema nõusolekuta vahetanud raviasutust;

**2.7.18.** kui kindlustatu ja vastava raviasutuse raviarst ei ole väljaspool elukohariiki toimuva ravi tingimustes, kestuses, samuti kindlustatu transpordi ja/või repatrieerimise tingimustes kokku leppinud;

**2.7.19.** hospitaliseerimise eest kauem kui 30 päeva hospitaliseerimise algusest;

**2.7.20.** krooniliste haiguse raviks, v.a kui reisi ajal on vaja osutada esmaabi punktis 2.2.8 nimetatud tingimustel;

**2.7.21.** mis on seotud kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuse osutamisega;

**2.7.22.** Venemaa erameditsiinikeskustes ja -kliinikutes osutatud raviteenuste kulu.

## 3. Repatrieerimiskulude kindlustus

**3.1.** Repatrieerimiskulude kindlustuse kindlustusjuhtum on olukord, kus kindlustatuga reisil toimunud õnnetusjuhtumi, ägeda haiguse või kroonilise haiguse ägenemise tagajärjel:

**3.1.1.** pidi kindlustatu viibima raviasutuses (hospitaliseerimine või ambulatoorne ravi), mistõttu varem soetatud pileteid ei saa reisilt naasmiseks kasutada või on kindlustatu tervislike põhjuste tõttu vaja kasutada elukohariiki naasmiseks alternatiivset transpordiliiki;

**3.1.2.** on tekkinud olukord, kus kindlustatu ei ole võimeline tervisliku seisundi tõttu korraldama enda tagasipöördumist elukohariiki;

**3.1.3.** on saabunud kindlustatu surm. Sellisel juhul korraldab kindlustatu surnukeha toimetamise elukohariiki kindlustusandja või kindlustusandja kahjukäsituspartner kindlustatu lähedaste korralduste põhjal;

**3.1.4.** jäi kindlustatuga koos reisinud alaealine laps lähedase täiskasvanu (nt vanema, kasuvanema, hooldaja) järelevalveta.

**3.2.** Punktis 3.1.1 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel hüvitab kindlustusandja tekkinud kulu:

**3.2.1.** pileтите ümbervahetamiseks, kui pileti kehtivus ei ole lõppenud ja pileti ostutingimused võimaldavad vahetust;

**3.2.2.** elukohariiki naasmiseks uue turistiklassi pileti soetamiseks, kui varem ostetud piletit ei olnud võimalik ümber vahetada või pileti on muutunud kehtetuks;

**3.2.3.** uue äriklassi pileti soetamiseks, kui raviarsti otsusel nõuab seda kindlustatu tervislik seisund;

**3.2.4.** kütusele, kui kindlustatut transporditakse eramaismaasõidukiga.

**3.3.** Punktis 3.1.2 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel hüvitab kindlustusandja tekkinud kulu:

**3.3.1.** kindlustatu transportimisele elukohariiki ambulatoorse maismaa- või õhusõidukiga, või regulaarliini õhusõidukiga, võttes arvesse raviarsti antud meditsiiniliselt põhjendatud hinnangut kindlustatu tervislikule seisundile;

**3.3.2.** kütusele, kui transportimine toimub eramaismaasõidukiga;

**3.3.3.** saatvale meditsiinipersonalile, kui see on meditsiiniliselt vajalik;

**3.3.4.** saatvale kolmandale isikule, kui see on enne kindlustusandjaga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku lepitud.

**3.4.** Punktis 3.1.3 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel hüvitab kindlustusandja tekkinud kulu:

**3.4.1.** kindlustatu surnukeha või tuha transpordiks elukohariiki;

**3.4.2.** mis on seotud surnukeha elukohariiki toimetamiseks vajalike dokumentide ja lubade saamisega;

**3.4.3.** kirstu- ja matusekulud välismaal (v.a peielaud ning matustel osalevate isikute reisikulud) kuni 6500 euro ulatuses. Kui kindlustatu lähedastega kontakti saamine osutub võimatuks, korraldab surnukeha toimetamise või kindlustatu tuhastamise ning tuha toimetamise elukohariiki kindlustusandja.

**3.5.** Punktis 3.1.4 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel hüvitab kindlustusandja last saatvale isikule kütusekulud või regulaarliini sõiduki kasutamisel turistiklassi piletid mõlemal suunal ja lapsele ühel suunal või kulud lapse saatmisele elukohariiki koos lennufirma saatjaga, kui kasutatakse regulaarlendu.

**3.6.** Repatrieerimise kindlustusjuhtumi korral hüvitab kindlustusandja juriidilisest isikust kindlustatule töötaja asendamiseks reisi sihtkohta transpordikulu ühel suunal turistiklassis, kui poliisile on märgitud reisi eesmärgiks „Ärireis“.

**3.7.** Kindlustusandja või tema volitatud meditsiiniline esindaja, kes teeb repatrieerimist koostöös kohaliku raviarstiga, võtab vastu otsuse repatrieerimiseks sobiva aja ja kasutatava transpordiliigi kohta, võttes arvesse kindlustatu tervislikku seisundit.

**3.8.** Kindlustusandja organiseerib repatrieerimise ja/või hüvitab kulud ainult siis, kui need on enne kahjukäsituspartneriga kooskõlastatud.

## Välisused

**3.9.** Lisaks punktis 13 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välisustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

**3.9.1.** mis ületab kindlustatu Eestisse toimetamise kulu;

**3.9.2.** kui ei ole järgitud punktis 3.8 kirjeldatud nõuet;

**3.9.3.** kui enne transportimise algust ei olnud kindlustatu või tema volitatud esindaja kindlustusandjaga kokku leppinud transpordi korraldust ja selle kulude suurust kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;

**3.9.4.** kui kindlustatu ei täida arsti juhiseid;

**3.9.5.** alaealise lapse saatjale, kui kindlustatu alaealine laps naaseb elukohariiki temaga samal reisil viibinud kindlustatu abikaasa, elukaaslasega või lapse täiskasvanud sugulasega.

## 4. Õnnetusjuhtumi kindlustus

**4.1.** Õnnetusjuhtumi kindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ajal toimuv äkiline ja ettenägematu välismõjudest tingitud kindlustatu tahtest sõltumatu sündmus, mis põhjustab kindlustatu tervisekahjustuse (trauma, püsiva puude) või tema surma.

### Õnnetusjuhtumi tagajärjel põhjustatud trauma

**4.2.** Trauma – kindlustatu ajutine tervisekahjustus, mille ravi kestab vähemalt seitse päeva. Ravi kestuse peab tõendama raviasutus. Ravi kestuse nõue ei kehti röntgenuurinuga tõendatud murru korral.

**4.3.** Õnnetusjuhtumi tagajärjel põhjustatud trauma tuleb viivitamatult meditsiiniliselt dokumenteerida, kuid mitte hiljem kui ühe kuu möödumisel kindlustusjuhtumi toimumisest.

**4.4.** Kindlustusandja maksab kindlustatule valuraha trauma (p 4.2) eest siinsete tingimuste lisas nr 1 sätestatud valuraha hüvitiste arutamise tabeli alusel. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel on samal ajal kahjustunud ühe kehaosa mitu osa, määratakse valuraha suurus raskeima trauma järgi.

### Õnnetusjuhtumi tagajärjel põhjustatud püsiv puue

**4.5.** Kindlustusandja maksab kindlustatule püsiva puude hüvitist, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatul püsiv tervisekahjustus. Puuet peetakse püsivaks, kui kehaosa või meeleorgani funktsioon ei ole taastunud ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest.

**4.6.** Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suuruse siinsete tingimuste tähenduses määrab kindlustusandja usaldusarst pärast ühe aasta möödumist kindlustusjuhtumi toimumisest kindlustatu tervisliku seisundi alusel puude määramise hetkel. Kui tervisekahjustus on püsiv ja paranemislootust ei ole, võib püsiva puude ja selle suuruse määrata enne ühe aasta möödumist.

**4.7.** Püsiv puue määratakse meditsiiniliste dokumentide alusel. Riikliku ekspertiisi otsusega tuvastatud puude raskusaste ei ole kindlustusandjale siduv püsiva puude suuruse määramisel.

**4.8.** Püsiva puude hüvitist makstakse protsendina kokkulepitud püsiva puude hüvitispiirist. Püsiva puude protsentuaalne suurus määratakse siinsete tingimuste lisas nr 2 oleva püsiva puude hüvitise tabeli alusel.

**4.9.** Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatule enam kui üks püsiv puue, siis määrab kindlustusandja hüvitise vaid tõsiseima puude eest.

### Õnnetusjuhtumi tagajärjel saanud surm

**4.10.** Surmajuhtumihüvitist makstakse kindlustatu pärijale või poliisil märgitud soodustatud isikule juhul, kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest.

**4.11.** Kindlustusandja arvestab kindlustatu pärijale või soodustatud

isikule makstavast kindlustushüvitisest maha kindlustatule varem makstud trauma või püsiva puude hüvitise.

## Välisused

**4.12.** Lisaks punktis 13 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välisustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

**4.12.1.** mis on tingitud toidu-, alkoholi-, psühhotropsete või narkootiliste ainete mürgitusest;

**4.12.2.** mis on tingitud puugihammustusest, kui kindlustatu polnud enne reisile minemist end vaksineerinud;

**4.12.3.** mis on tingitud sellest, et kindlustatu eiras arsti ettekirjutusi töö tegemise, ravi või puhkamise kohta.

**4.12.4.** kui poliisil ei ole märgitud vastav kindlustuskaitse alaliik (trauma, püsiv puue või surm);

**4.12.5.** patoloogilise stressi luumurru eest, mis tekkis trauma tagajärjel;

**4.12.6.** trauma eest, mis on tekkinud õnnetusjuhtumi tagajärjel ning mida ei ole nimetatud tingimuste lisas nr 1;

**4.12.7.** püsiva puude eest, mis on tekkinud õnnetusjuhtumi tagajärjel ning mida ei ole nimetatud tingimuste lisas nr 2;

**4.12.8.** kui see on tekkinud kindlustatu vee- või õhusõiduki juhtimisel, v.a kui on tehtud vastav märke poliisile.

## 5. Reisitõrke kindlustus

**5.1.** Reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ärajäämine/ärajätmine, kui selle põhjuseks on vahetult enne reisi algust:

**5.1.1.** kindlustatu, tema pereliikme või ainsa reisikaaslase äge haigestumine, kroonilise haiguse eluohtlik ägenemine (hospitaliseerimisega), õnnetusjuhtum või surm;

**5.1.2.** kindlustatu lähisugulase eluohtlikku seisundisse sattumine või surm;

**5.1.3.** kindlustatu Eestis asuva vara kahjustumine tulekahju, tormi, üleujutuse, torustikulekke või kuriteo tagajärjel, mille tõttu on kindlustatu kohalolek vältimatu, et tegeleda kahjude likvideerimisega või seoses algatatud juurdlusega riiklikes õiguskaitseorganites kahjujuhtumiga seotud küsimuste lahendamiseiga;

**5.1.4.** regulaarliini sõiduki mitteväljumine liiklusõnnetuse, tehnilise rikke või ilmastikuolude tõttu eeldusel, et kindlustatud isik on teinud kõik endast oleneva reisipaketijärgse reisi toimumiseks;

**5.1.5.** liiklusõnnetusse sattumine sõidukiga, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti;

**5.1.6.** sattumine kuriteo ohvriks, mille tõttu kindlustatu ei saa objektiivsetel põhjustel reisile minna;

**5.1.7.** kohtuistung, kui kindlustatu on kohustatud ilmuma kohtusse kannatanu või tunnistajana ning kohtuistung toimub plaanitud reisi ajal, kuid sellest teavitati kindlustatut pärast reisipaketi soetamist ning reisikindlustuslepingu sõlmimist;

**5.1.8.** kui pärast reisipaketi soetamist ja reisikindlustuslepingu sõlmimist teavitab Eesti Välisministeerium ootamatult, et reisikuupäevadel on reisi sihtkohta ebatavaline reisida selles piirkonnas tekkinud olukorra tõttu (punane või must ohutase).

**5.2.** Reisi ärajäämiseks loetakse ka reisilt ennetähtaegset tagasipöördumist reisitõrke kindlustusjuhtumi tõttu, kui kindlustatu pöördus reisilt tagasi reisi esimese 24 tunni jooksul hiljemalt esimeses transiidipunktis.

**5.3.** Reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumiks on ka reisi katkemine, s.t juba alanud reisi katkemine ja sellele järgnev elukohariiki tagasipöördumine järgmistel põhjustel:

**5.3.1.** kindlustatu, tema pereliikme või reisikaaslase äge haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;

**5.3.2.** kindlustatu lähisugulase ettenägematu sattumine eluohtlikkusse seisundisse või tema surm;

**5.3.3.** reisimiseks kasutatava sõidukiga toimunud liiklusõnnetus või sõiduki vargus, kui seetõttu ei ole reisi jätkamine enam võimalik;

**5.3.4.** kindlustatu Eestis asuva vara kahjustumine punkti 5.1.3 nimetatud tingimustel, mille tõttu on kindlustatu kohalolek vältimatu.

**5.4.** Reisirõrke kindlustuse kindlustusjuhtumiks on olukord, kus kindlustatu hilineb reisi algus-, siht- või transiitpunkti järgmisel põhjusel:

**5.4.1.** regulaarliini sõiduk, millega kindlustatu plaanis reisida, ei välju või hilineb seoses liiklusõnnetuse, raskete ilmastikuolude või ootamatu tehnilise rikke tõttu;

**5.4.2.** liiklusõnnetusse sattumine sõidukiga, millega sõidetakse reisi algus-, siht- või transiitpunkti.

**5.5.** Reisirõrke kindlustuse kindlustuskaitse hakkab kehtima 72 tunni möödumisel kindlustuslepingu sõlmimisest.

#### **5.6. Ümberistumiste planeerimise nõuded:**

**5.6.1.** Samas transiitpunktis sõiduki vahetuseks planeeritud aeg ei tohi olla lühem broneerimissüsteemides ettenähtud miinimumajast eeldusel, et sõidud on märgitud samal piletil (st reis on korraldatud ühe veolepinguga) ja kahe järjestikkuse vedaja vahel on sõlmitud pagasikäitluse leping;

**5.6.2.** Kui reisipaketti ei ole koostanud litsentseeritud reisikorraldaja või piletid on ostetud eraldi või samal piletil märgitud vedajate vahel ei ole sõlmitud pagasikäitluse lepingut, siis peab samas transiitpunktis sõiduki vahetuse vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi;

**5.6.3.** Kui samas transiitpunktis sõiduki vahetamise käigus tuleb ületada piir piirikontrolliga, peab sõiduki vahetuseks planeeritud aeg olema vähemalt 3 tundi;

**5.6.4.** Samas riigis sõiduki vahetuseks planeeritud aeg ühte transiitpunkti saabumise ja teisest transiitpunktist lahkumise vahel ei või olla lühem kui 6 tundi või transiitpunktide vahemaa ei või olla suurem kui 200 km.

#### **Reisirõrke lisakindlustuse kindlustusjuhtum**

**5.7.** Reisirõrke lisakindlustuse kindlustusjuhtumiks on eelnevalt tasutud reisi ärajäämine või hilinemine, kui selle põhjuseks on:

**5.7.1.** looduskatastroofi (nt maavärina, maanihke, vulkaanipurske, orkaani, tsunami, üleujutuse) tõttu sõidugraafiku muutmine või reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimumine. Sellisel juhul hüvitab kindlustusandja punktides 5.9 ja 5.11 nimetatud kahju;

**5.7.2.** reisi põhieesmärgiks olnud ning eelnevalt planeeritud erialase, professionaalse või rekreatiivse sündmuse ärajäämine, näiteks kolmandate isikute korraldatud eelnevalt registreeritud ja tasutud osavõtutasuga kokkusaamise (nt konverents, seminar, mess) või kontserdi, teatrietenduse, spordivõistluse ärajäämine. Selle kaitse saamiseks peab sõlmima vastava kindlustuskaitsega kindlustuslepingu hiljemalt 3 päeva jooksul ürituse eest tasumisest. Sellisel juhul hüvitab kindlustusandja punktis 5.9 nimetatud kahju;

**5.7.3.** kindlustatu töökaotus põhjusel, et kindlustatu kutseoskused osutusid ebapiisavaks usaldatud töö tegemiseks, toimus töötajate koondamine ja kindlustatu tööandja (juriidiline isik) likvideeriti. Kindlustatu katkematu tööstaaž viimase tööandja juures enne töökaotust oli vähemalt 18 kuud ning reisikindlustusleping oli sõlmitud vähemalt 30 päeva enne reisi algust. Töökaotuse puhul peab reisi tühistama hiljemalt kolm päeva pärast töö kaotust kuid mitte hiljem kui seitse päeva enne reisi algust. Sellisel juhul hüvitab kindlustusandja punktis 5.9 nimetatud kahju;

**5.7.4.** transpordiettevõtte, seda teenindava ettevõtte (nt lennujaama) või reisipaketis sisalduva teenuseosutaja (nt hotelli) töökatkestus, streik või maksevõimetus (sh pankrot). Sellisel juhul hüvitab kindlustusandja

punktides 5.9, 5.11 nimetatud kahju. Eelnev ei hõlma reisikorraldaja või -büroo maksevõimetuse tõttu tekkinud reisirõrget.

**5.8.** Iga valitud reisirõrke lisakindlustuse kindlustusjuhtum (punktid 5.7.1–5.7.4) märgitakse poliisile.

#### **Hüvitatav kahju**

**5.9.** Reisi ärajäämise/ärajätmise (punkt 5.1) kindlustusjuhtumi puhul hüvitatakse taganemisõigusega ostetud/tellitud reisipaketi või selle osa (nt hotellitubade rent, lennukipiletid, autorent, kontserdipiletid, ekskursioonid) maksumus, mida kindlustatul või kindlustusvõtjal ei ole õigus reisikorraldajalt või reisiga seotud teenuseosutajalt tagasi saada. Kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul, hüvitab kindlustusandja kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumuse.

**5.10.** Reisi katkemise kindlustusjuhtumi puhul (punkt 5.3) hüvitab kindlustusandja mõistliku ja põhjendatud lisakulu, mis on seotud transpordi ja majutusega kindlustatu ennetähtaegsel tagasipöördumisel elukohariiki. Majutusele hüvitab kindlustusandja maksimaalselt 100 eurot päevas, kuid mitte enam kui 3 päeva.

**5.11.** Reisile hilinemise kindlustusjuhtumi puhul (punkt 5.4), hüvitab kindlustusandja:

**5.11.1.** reisi jätkamiseks vajaliku pileti ümbervahetamise või alternatiivse sõiduki kasutamise kulu. Alternatiivse sõiduki kasutamisel hüvitatakse kulu esialgse pileti soetusväärtuse ulatuses.

**5.12.** Kui reisile hilinemise põhjustas regulaarliini sõiduki hilinemine, väljumise edasilükkamine või teadmata ajaks tühistamine seoses tehnilise rikke, kehvade ilmastikutingimuste või ummikuga lennuväljal, hüvitab kindlustusandja kindlustatule kulud:

**5.12.1.** uue turistiklassi pileti soetamiseks, kui varem ostetud piletit ei olnud võimalik ümber vahetada või pilet on muutunud kehtetuks;

**5.12.2.** majutusele transiitpunktis, kui reisi jätkamine ei sõltu kindlustatust. Kindlustusandja hüvitab majutuskulud kuni 100 eurot päevas, kuid mitte enam kui 3 päeva eest reisi jooksul;

**5.12.3.** enne reisi broneeritud ja tasutud majutuse eest reisi sihtpunktis, kuhu kindlustatu hilines. Kindlustusandja hüvitab 50% majutuskuludest iga hilinetud päeva kohta.

**5.13.** Lennuettevõtte regulaarlennu lennuplaani muutmisest pärast pileтите väljaostmist (v.a kui lennuplaani muutmine on tingitud töökatkestusest või maksevõimetusest) või sõiduki ülebroneerimisest tingitud kindlustusjuhtumi puhul hüvitab kindlustusandja punktides 5.11 nimetatud kulu sihtkohta või Eestisse jõudmiseks, kui nimetatud kulu ei hüvita lennuettevõtte või muu kolmas isik.

**5.14.** Kindlustusandja hüvitab maksimaalselt kaks reisirõrke kindlustuse kindlustusjuhtumit ühe reisi kohta hüvitispiiri ulatuses.

#### **Välistused**

**5.15.** Lisaks punktis 13 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kahju või kulu:

**5.15.1.** kui reisirõrke põhjus oli teada enne kindlustuslepingu sõlmimist;

**5.15.2.** mis on tekkinud seetõttu, et kindlustatu on loobunud reisi või katkestanud reisi, kuna tööandja ei võimaldanud puhkust või katkestas puhkuse;

**5.15.3.** juhul kui reisi ärajäämise/ärajätmise on põhjustanud enne reisirõrke kindlustuse jõustumist alanud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine;

**5.15.4.** mis on tingitud kindlustatu psühhiaatrilisest haigusest või psühhoneuroloogilisest seisundist (sh stressi reaktsioon, depressioon, ärevushäired jne);

**5.15.5.** kui reisirõrke põhjustas kindlustatu, kindlustatu reisaaslaste, või pereliikme rasedus või sellest tingitud komplikatsioonid või

sünnitus;

**5.15.6.** kui kindlustatu ei taotlenud reiskorraldajalt või -büroolt või reisipaketis sisalduvalt teenuseosutajalt ärajääva reisiga seotud kulude kompenseerimist või kui kindlustatu ei esita reiskorraldaja või -büroo või reisipaketis sisalduva teenuseosutaja väljastatud ametlikku dokumenti väljamakstud hüvitise suuruse või hüvitamisest keeldumise põhjuse kohta;

**5.15.7.** puudulikust reisidokumentatsioonist (sh pass/ID-kaart, viisa, juhiloa või vaksineerimispass) või selle puudulikust vormistamisest tingitud kahju;

**5.15.8.** reiskorraldaja, -büroo või transpordiettevõtte makseraskuste tõttu hüvitamata jäänud kahju, v.a punktis 5.7.4 nimetatud reisitörke lisakindlustuskaitse katte olemasolul transpordiettevõtte makseraskuste puhul;

**5.15.9.** söögi- ja joogikulu;

**5.15.10.** reisile hilinemise või reisi katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuse või reisipaketi osa maksumus;

**5.15.11.** kui reisi algus- või transiitpunkti jõudmiseks ei ole kindlustatu arvestanud piisavalt aega, liiklustingimusi, ilmastikuolusid, turvakontrolliks kuluvat aega, ümberistumiseks vajalikku miinimumaega (p 5.6) jms;

**5.15.12.** mis on põhjustatud valesti planeeritud reisi ajagraafikust;

**5.15.13.** kui reisitörke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab muudatus tšarterliinil sõitva sõiduki sõidugraafikus;

**5.15.14.** mis on seotud tšarterlennu hilinemise või tühistamisega;

**5.15.15.** mis on seotud lennule hilinemisega v.a. punktis 5.4 kirjeldatud juhtumite korral;

**5.15.16.** kui reisitörke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab reiskorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus;

**5.15.17.** kui lennu tühistab ajutiselt või lõplikult lennujaama juhtkond, lennunduskomisjon või ükskõik milline riigiasutus;

**5.15.18.** mis on tekkinud tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafiku muudatusest ilmastikuolude tõttu;

**5.15.19.** kui kindlustatu ei eelregistreerinud (*check-in*) end reisile;

**5.15.20.** kui transporditeenust lennujaamast hotelli korraldab lennureisi korraldaja;

**5.15.21.** kui reisi tühistamise avaldus koos nimetatud põhjusega ei ole esitatud kindlustusandjale siinsete tingimustega reguleeritud korra alusel.

## 6. Pagasikindlustus

**6.1.** Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on:

**6.1.1.** pagasi või hinnalise pagasi vargus või rööv reisel;

**6.1.2.** transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kahjustumine, hävimine, kadumine või järelevalve oleku ajal toimunud liiklusõnnetuse tagajärjel kannatada saanud pagasi kahjustumine või hävinemine.

**6.1.3.** pagasi hilinemine rohkem kui neli tundi välisriigis reisi siht- või transiitpunkti, kuhu kindlustatu jääb peatuma vähemalt 24 tunniks.

**6.2.** Kindlustusandja hüvitab punktides 6.1.1–6.1.2 (pagasi vargus, rööv, kadumine, kahjustumine, hävimine) nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kulu, mis on vajalik pagasi ja selles olnud esemete asendamiseks samaväärse pagasi/esemetega või taastamiseks Eestis:

**6.2.1.** lähtudes pagasi/esemete väärtusest kindlustusjuhtumi toimumise hetkel;

**6.2.2.** lähtudes poliisil märgitud pagasikindlustuse hüvitispiirist, arvestades pagasi/esemete kulumit punktis 6.6 nimetatud ulatuses;

**6.2.3.** arvestades, et pagasis üksikute esemetega toimunud kindlustusjuhtumist tingitud kindlustushüvitise maksimaalne suurus on kuni 50% pagasikindlustuse hüvitispiirist.

**6.3.** Varguse või röövi kindlustusjuhtumi korral hüvitab kindlustusandja kindlustatule punktis 6.2 nimetatud kulud vaid vargust või röövi tõendava politsei tõendi või õiendi alusel.

**6.4.** Kindlustusandja hüvitab tingimuste punktis 6.1.3 (pagasi hilinemine) nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel pagasis olnud esemete asendamise kulu samaväärsete esemetega 35 eurot päevas maksimaalselt 50% pagasi hüvitispiirist kindlustusjuhtumi kohta, kuid mitte enam kui kahe kindlustusjuhtumi eest ühe reisi jooksul. Eelmises lauses nimetatud esemeteks on:

**6.4.1.** ilmastikuoludele vastavad riided ja/või pesemistarbed, kui kindlustatu on soetanud need hiljemalt 36 tunni jooksul pagasi hilinemisest;

**6.4.2.** kui kindlustatu reisis spetsiaalsele üritusele (näiteks kontsert või konverents), kus on ette nähtud etiketikohane riietus, siis vastava ürituse tarbeks laenutatud või soetatud riiete kulu.

**6.5.** Punktis 6.2.1 nimetatud juhul arvestatakse kindlustushüvitise määramisel kulumit 20% eseme soetamishinnast iga kalendriaasta kohta. Kulumit arvestatakse üle ühe aasta vanuste asjade korral, samuti kui kindlustatu ei suuda tõendada, et ese on vähem kui aasta aega vana.

**6.6.** Punktides 6.1.1 ja 6.1.2 nimetatud kindlustusjuhtumite toimumisel vähendatakse hüvitist pagasi hilinemise eest saadud hüvitise võrra.

### Välistused

**6.7.** Lisaks punktis 13 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

**6.7.1.** mis on tingitud kindlustatu hoolekohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest;

**6.7.2.** kui pagas hilineb alla 4 tunni;

**6.7.3.** kui kindlustatu ei esita majutus- või transpordiettevõtte tõendit pagasi hilinemise, kadumise või kahjustumise ning selle tõttu tekkinud kahju hüvitamise või sellest keeldumise põhjuse kohta;

**6.7.4.** kui kindlustatu ei pöördunud pagasi varguse/röövi korral viivitamata pärast selle toimumist asukohariigis politsei poole ega ei esita vastavat politsei tõendit või õiendit;

**6.7.5.** kui on tekkinud kosmeetilist laadi pisikahjustused, mis ei halvenda pagasi ühiku funktsionaalsust (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid);

**6.7.6.** mis on tingitud esemete kahjustumisest kokku puutel söövitavate või määrivate ainete, teravate esemete või kondensaadiga;

**6.7.7.** mis on tingitud pagasi hilinemisest reisilt tagasipöördumisel elukohariiki;

**6.7.8.** mis on tingitud pagasi arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis);

**6.7.9.** mis on tingitud punktis 14.4 (pagasi hoiustamise) esitatud nõuete mittejärgimisest;

**6.7.10.** pagasi kahjustumise või hävimise eest, mis asub kindlustatu isikliku järelevalve all;

**6.7.11.** mis tekkis pagasis olnud väärismetallidele ja -kividele (sh nendest valmistatud ehetele), kunstiteostele, unikaalsetele ja antiiksetele esemetele, kollektsioonidele, kergesti purunevatele portselan-, marmor-, klaas- või saviesemetele; mootorsõidukitele (sh haagiste, autosuvilate, veesõidukite jms) ja nende varuosadele; sularahale, pangakaartidele, väärtpaberitele, dokumentidele, käsikirjadele, fotodele, plaanidele, joonistele; loomadele, taimedele, seemnetele; ravimitele, toote- ja kaubanäidistele, prillidele, kontaktläätsedele, jäseme- ja hambaproteesidele ning analoogsetele meditsiinilistele abivahenditele; jookidele, toiduainetele; kosmeetikale; parfümeeriale; elektroonilistele seadmetele, mida ei ole punktis 1.23

nimetatud; tööriistadele, spordivarustusele, muusikariistadele ja nende vedamiseks ette nähtud spetsiaalsetele/eriotstarbelistele kottidele, kohvritele, vutlaritele jmt.

## 7. Reisdokumentide kindlustus

**7.1.** Reisdokumentide kindlustuse kindlustusjuhtumiks on välisriigis tekkinud kulud kindlustatu isikut tõendava dokumendi (passi, ID-kaardi ja/või mootorsõiduki juhilubade) taastamiseks ja/või asendusdokumendi saamiseks, kui isikut tõendav dokument on varastatud või röövitud ja kindlustusandjale on esitatud seda tõendav politsei tõend.

**7.2.** Kindlustusandja hüvitab reisdokumentide taastamiseks ja/või asendusdokumentide saamiseks tehtud kulud:

**7.2.1.** riigilõivudele;

**7.2.2.** transpordile (soodsaimas hinnaklassis) vastavate valitsusasutuste vahel liiklemiseks;

**7.2.3.** telefonikõnedele vastavatesse ametiasutustesse;

**7.2.4.** majutusele kuni 50 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

**7.3.** Reisdokumentidele laienevad punktis 14.4 kehtestatud hoiustamise erinõuded.

**7.4.** Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja kulud kuni 250 euro ulatuses.

### Välistused

**7.5.** Lisaks punktis 13 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

**7.5.1.** juhilubade taastamiseks ja/või nende asendamiseks, kui ei reisita maismaasõidukiga;

**7.5.2.** kolmanda isiku reisdokumentide taastamiseks/asendamiseks;

**7.5.3.** kui reisdokumentide vargusest või röövist ei teavitatud asukohariigi politseid 24 tunni jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest;

**7.5.4.** kui reisdokument jäeti avalikus kohas (nt rand, kohvik) ilma järelevalveta.

## 8. Spordivarustuse kindlustus

**8.1.** Spordivarustus – kindlustatu isiklik spordivarustus.

**8.2.** Spordivarustuse kindlustuse kindlustusjuhtumiks on:

**8.2.1.** transpordiettevõtte järelevalve alla antud spordivarustuse kadumine, hilinemine, kahjustumine või hävinemine. Spordivarustus loetakse kadunuks, kui transpordiettevõtte on kuulutanud spordivarustuse lõplikult kadunuks ning väljastanud sellekohase tõendi;

**8.2.2.** spordivarustuse kahjustumine, vargus, rööv või hävinemine reisil väljaspool transpordiettevõtte järelevalvet.

**8.3.** Kindlustusandja hüvitab punktis 8.2.1 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud:

**8.3.1.** spordivarustuse rendikulu kuni 200 eurot reisil kuni spordivarustuse tagastamiseni kindlustatule, kui kindlustatu spordivarustus hilines reisi sihtkohta üle 24 tunni;

**8.3.2.** spordivarustuse soetamiskulu, kui kindlustatu spordivarustus on kadunud või kahjustunud ulatuses, mille puhul ei ole parandamine võimalik ning edasine otstarbeline kasutamine on võimatu;

**8.3.3.** spordivarustuse paranduskulu reisil kuni 200 eurot, kui kindlustatu spordivarustus on kahjustunud ning seda on võimalik parandada.

**8.3.4.** spordivarustuse paranduskulu kuni 200 eurot elukohariigis, kui kindlustatu spordivarustus on kahjustunud ning seda on võimalik parandada, kuid spordivarustust ei olnud võimalik parandada reisi ajal.

**8.4.** Kindlustusandja hüvitab punktis 8.2.2 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud:

**8.4.1.** spordivarustuse parandus-, rendi-, või soetamiskulu reisi ajal

kuni 200 eurot;

**8.4.2.** spordivarustuse soetamiskulu elukohariigis kuni 200 eurot;

**8.4.3.** spordivarustuse paranduskulu kuni 200 eurot elukohariigis, kui spordivarustust ei olnud võimalik parandada reisi ajal.

**8.5.** Punktis 8.3.2 nimetatud kindlustusjuhtumi toimumisel vähendatakse hüvitist spordivarustuse rendi või parandamise eest saadud hüvitise võrra.

**8.6.** Punktis 8.3.2 nimetatud kindlustusjuhtumi toimumisel arvestatakse kindlustushüvitise määramisel kulumit 20% spordivarustuse soetamishinnast iga kalendriaasta kohta. Kulumit arvestatakse üle ühe aasta vanuse spordivarustuse korral, samuti kui kindlustatu ei suuda tõendada, et spordivarustus on vähem kui aasta aega vana.

### Välistused

**8.7.** Lisaks punktis 13 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

**8.7.1.** kui spordivarustus ei ole reisi ajal vähemalt ühel korral registreeritud ja antud üle transporditeenuse osutaja valdusesse;

**8.7.2.** kui spordivarustus hilineb alla 24 tunni;

**8.7.3.** kui kindlustatu ei suuda esitada transporditeenuse osutaja väljastatud kirjalikku kinnitust spordivarustuse hilinemise, kahjustumise või kadumise kohta;

**8.7.4.** kui spordivarustuse vargusest ei ole politseisse teavitatud 24 tunni jooksul pärast kindlustusjuhtumi saabumist ja kindlustatu ei esita vastavat kirjalikku kinnitust;

**8.7.5.** mis on tingitud spordivarustuse arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis);

**8.7.6.** kindlustatu enda põhjustatud juhtumite korral, k.a kui spordivarustus on unustatud, kaotatud või jäetud järelevalveta;

**8.7.7.** mis tekkis transportimiseks spetsiaalset luba vajavale spordivarustusele;

**8.7.8.** kosmeetilist laadi pisikahjustuste eest (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid), mis ei halvenda spordivarustuse funktsionaalsust;

**8.7.9.** spordivarustuse rentimiseks pärast kindlustatu naasmist elukohariiki;

**8.7.10.** mis on tekkinud spordivarustuse vedamiseks ettenähtud ümbrisele (nt kott, vutlar, kohver) või spordivarustuse lisavarustusele (nt elektrilised seadmed, videoregistraator, hooldusvahendid).

## 9. Eraisiku vastutuskindlustus

**9.1.** Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisil õigusvastaselt kolmandale isikule kahju tekitamine, mille eest kindlustatu vastutab (sh kindlustatu alaealise lapse tekitatud kahju). Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitatakse kindlustusandjaga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastatud:

**9.1.1.** kolmanda isiku ravikulu punktis 2 nimetatud tingimustel;

**9.1.2.** kolmanda isiku kahjustatud vara taastamise või asendamise kulu, kui taastamine pole võimalik;

**9.1.3.** kohtu kindlaksmääratud menetluskulud kuni 1500 eurot;

**9.1.4.** kindlustatu renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud spordivarustusele (nt sukeldumisvarustus) tekkinud kahju kuni 1000 eurot;

**9.1.5.** kolmanda isiku matusekulud punktis 3.4.3 nimetatud tingimustel kuni 6500 eurot.

**9.2.** Kui kindlustusvõtja vastutuse põhjustanud sündmusest tuleneb mitme kahjustatud isiku nõue ja nende nõuete kogusuurus ületab hüvitispiiri, rahuldab kindlustusandja nõuded võrdeliselt nõuete suurusega hüvitispiiri ulatuses.

**9.3.** Kui sama kahju tekitamise eest vastutavad mitu isikut, hüvitab kindlustusandja ainult kindlustatu vastutusele vastava osa kogu tekitatud kahjust, kuid mitte rohkem kui poliisile märgitud hüvitispiir.

**9.4.** Sama sündmusega otseses põhjuslikus seoses olevad kahjud on üheks kindlustusjuhtumiks, sõltumata kahju ilmumise ajast.

#### **Välistused**

**9.5.** Lisaks punktis 13 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

**9.5.1.** mis on seotud kindlustatu ettevõtlusega;

**9.5.2.** mis on tekkinud kindlustatu reisikaaslasel;

**9.5.3.** mille tekitamise eest kindlustatu on vastutav hoone või hoone osa omaniku või valdajana;

**9.5.4.** mille kindlustatu tekitas kolmandale isikule kindlustatu valduses või kasutuses olnud sõidukiga, samuti sõidukile endale tekitatud kahju;

**9.5.5.** kindlustatule kuuluva või tema järelevalve all või kasutuses oleva looma tekitatud kahju, samuti sellele loomale tekitatud kahju;

**9.5.6.** mis tekkis põhjusel, et kindlustatu kasutas eset ebaotstarbekohaselt;

**9.5.7.** mis on seotud töö- või sellega sarnasest lepingulisest suhtest tuleneva kohustuse täitmise;

**9.5.8.** mis on põhjustatud võistluse või selleks ettevalmistava treeningu käigus, v.a kui reisi eesmärgina on poliisile märgitud spordireis;

**9.5.9.** mis on tekkinud kabluse käigus.

## **10. Õigusabikulude kindlustus**

**10.1.** Õigusabikulude kindlustuse kindlustusjuhtumiks on õigusabi (juristi või advokaadi teenus) kulu tekkimine reisi ajal, mis on tingitud asjaolust, et kindlustatu on rikkunud tahtmatult reisi sihtkohas või transiitpunktis kehtivaid käitumisharjumusi või traditsioone.

**10.2.** Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitatakse kindlustusandjaga eelnevalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastatud kulu õigusabile, mis on seotud:

**10.2.1.** kohtueelsete uurimistoimingutega;

**10.2.2.** kautsjoni vastu vabastamise dokumentide ettevalmistamisega.

#### **Välistused**

**10.3.** Lisaks punktis 13 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

**10.3.1.** kui õigusabi osutatakse kaebusega, mis on seotud mootorsõiduki valdamisega, sh liikluseeskirjade rikkumise või sõidukijuhhi tsiviilvastutusega;

**10.3.2.** kui kindlustatu keeldus reisel tasuta õigusabist;

**10.3.3.** kui kindlustatu ei ilmunud määratud ajaks kohtusse;

**10.3.4.** kui kindlustatu pani toime süüteo või raske hooletuse;

**10.3.5.** mis on seotud vahekohtumenetlusega;

**10.3.6.** kui õigusabi vajadus tekkis seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste rikkumisega.

## **11. Tõlketeenuste kindlustus**

**11.1.** Tõlketeenuste kindlustuse kindlustusjuhtumiks on tõlketeenuste kulu tekkimine reisel, kui tõlketeenuse kasutamise vajadus on tingitud asjaolust, et kindlustatu vajab professionaalset tõlki meditsiiniabi, repatrieerimise, õigusabi või reisidokumentidega seotud probleemide lahendamiseks.

#### **Välistused**

**11.2.** Lisaks punktis 13 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu, mis on välistatud punktides

2.7, 3.9, 7.5 ja 10.3.

## **12. Reisiaegne kodukindlustus**

**12.1.** Reisiaegse kodukindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatu Eestis asuvale alalisele elukohale (poliisil märgitud aadressil asuv hoone) ja sealsele varale reisi ajal tekitatud kahju. Kindlustusandja hüvitab kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud:

**12.1.1.** otsese varalise kahju;

**12.1.2.** kahju kolmandale isikule, mis tekkis kindlustatu kodust lahtuvast põhjusest ning mille eest kindlustatu vastutab.

**12.2.** Reisiaegse kodukindlustuse kindlustuskaitse kehtib Gjensidige kodukindlustuse tingimuste KK102-2012 koguriskikindlustuse (p 3.5) järgi.

**12.3.** Omavastutus kodukindlustuse kahju korral on 70 eurot.

#### **Välistused**

**12.4.** Lisaks punktis 13 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju mis on tekkinud pärast 31 päeva möödumist kindlustuskaitse algusest.

## **13. Üldised välistused**

**13.1.** Lisaks siinsetes tingimustes varem nimetatud ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kahju ja kulu:

**13.1.1.** kui kindlustustingimuste kohaselt ei ole tegemist reisiga, sh kui isik asus kindlustuslepingu sõlmimise hetkel väljaspool elukohariiki või kui reis on selleks hetkeks juba alanud, v.a kui kindlustatu viibimine väljaspool elukohariiki algas kindlustusandjaga sõlmitud eelmise reisiriskikindlustuslepingu kehtivuse ajal, mida uuendatakse ilma katkestuseta ning mille kindlustuskaitse ulatus, reisi eesmärk, kindlustussumma ja omavastutuse suurus on samad, mis sõlmitaval lepingul;

**13.1.2.** kui kindlustatu töötab reisel, kessoonkambri operaatorina, keemia-, lõhkeaine-, kaevandustööstuses, laeva- või lennukimeeskonna liikmena, mis tahes ametites, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva, kriisipiirkonnas vaatlejana, staabitöötajana, kaskadöörina, päästetöötajana, turvatöötajana, politseinikuna, demineerijana või avamerel;

**13.1.3.** mis on tekkinud looduskatastroofist (v.a punktis 5.7.1 nimetatud juhtumid), samuti enne reisile minekut üldteada asjaolu tõttu või mille eest oli hoiatanud Eesti Välisministeerium;

**13.1.4.** mis on tingitud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll);

**13.1.5.** mis on tingitud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda isiku (nt transpordiettevõtte, reiskorraldaja) tegevusest, v.a 5.7.4 nimetatud juhul;

**13.1.6.** mis on põhjustatud kindlustatu õigusvastasest teost (v.a eraisiku vastutuskindlustus – punkt 9) või lepingulise kohustuse rikkumisest;

**13.1.7.** mis on seotud sünnituse, sündinud lapse, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi, rasestumise vältimise või nende tüsistuste ning tagajärgedega;

**13.1.8.** mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga või neist tingitud kahjuga;

**13.1.9.** mille sisuks on saamata jäänud tulu;

**13.1.10.** mis on seotud sõiduki remondi, hoolduse, kasutamise, hoiustamise või transpordiga;

**13.1.11.** mis on põhjustatud kindlustatu algatatud kablusest;

**13.1.12.** kui talispordiga tegeleti väljaspool märgitud radasid või



alasad;

**13.1.13.** kui kindlustatu juhtis vee- või õhusõidukit;

**13.1.14.** reisisid ning kasutades reismiseks põhilise sõidukina jalg- või mootorrattast (sh nt mopeed), nendega sõitmisel kindlustatule tekkinud tervisekahju, v.a kui vastav sõiduki kaitse oli märgitud poliisile;

**13.1.15.** kui kindlustatu rikkus reisi ajal asukohariigi seadusi, v.a eraisiku vastutuskindlustuse (p 9), õigusabikulude kindlustuse (p 10) ning tõlketeenuste kindlustuse (p 11) alusel hüvitatav kahju;

**13.1.16.** mille peab hüvitama muu isik muu lepingu või seaduse alusel;

**13.1.17.** mis on tekkinud mootorsõiduki juhtimisest, kui kindlustatu juhtis mootorsõidukit ilma juhtimisõigusega;

**13.1.18.** mis on tingitud kindlustatu teadlikust enese kahjustamisest või ülisuurde ohtu seadmisest, v.a kui kindlustatu teeb seda teise inimese elu päästmiseks;

**13.1.19.** kui poliisile ei ole märgitud vastav:

**13.1.19.1.** kindlustuskaitse liik (punkt 1.1), sealjuures lisakaitse (punkt 5.7);

**13.1.19.2.** reisi eesmärk: kerge või raske füüsiline töö (punktid 1.11.1, 1.11.2), amatöör-, ekstreem-, tali-, professionaalne sport (punkt 1.9);

**13.1.19.3.** kindlustuslepingu liik (punkt 1.14);

**13.1.19.4.** kindlustusterritoorium.

## **14. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isiku kohustused**

**14.1.** Lisaks kindlustuse üldtingimustes nimetatud kindlustusvõtja kohustustele (eelkõige punktid 9, 11, 12) on kindlustusvõtjal, kindlustatul ja/või soodustatud isikul ka järgmised kohustused:

### **Kohustused enne kindlustusjuhtumi toimumist:**

**14.2.** Kindlustusvõtja teavitab kindlustatut poliisil märgitud kindlustuskaitsest ja selle ulatusest ning tutvustab talle kindlustustingimusi.

**14.3.** Kindlustusvõtja/kindlustatu peab teavitama kindlustusandjat reisi eesmärgi muutumisest või muudest asjaoludest, mis võivad suurendada kindlustatud riski, 3 päeva jooksul teadasaamise hetkest.

**14.4.** Kindlustatu täidab järgmisi pagasi hoiustamise nõudeid:

**14.4.1.** hinnaline pagas peab olema kindlustatu pideva ja vahetu järelevalve all, sh ei tohi pagasit anda sõiduki üldisesse pakiruumi (nn *check-in-pagas*) või pagasivagunisse; majutuskohas tuleb hinnalised esemed hoida seifis või muus lukustatud hoiuruumis;

**14.4.2.** pagasit on keelatud jätta vahetu järelevalveta avalikesse kohtadesse (ühissõidukijaamadesse, toitlustuskohtadesse jmt);

**14.4.3.** sõidukis ei tohi pagas olla nähtaval kohal, vaid peab asuma lukustatud pakiruumis. Pakiruumi puudumise korral ei tohi jätta esemeid sõiduki sõitjateruumi. Hinnalist pagasit ei tohi jätta sõidukisse vahetu järelevalveta;

**14.4.4.** sõidukist või majutuskohast lahkudes tuleb sulgeda kõik aknad, luugid, avad, sõiduk või majutuskohat lukustada, eemaldada kõik võtmed ja puldid ning turvaseadmete olemasolul need sisse lülitada;

**14.4.5.** õõbimiseks on keelatud jätta pagas sõidukisse või haagisesse.

**14.4.6.** Kindlustatu kasutab sportimise või töötamise ajal selleks ettenähtud spetsiaalset varustust ning järgib ohutusnõudeid.

### **Kahjujuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja/kindlustatu kohustatud:**

**14.5.** tõendama kindlustusjuhtumi toimumise ning esitama teabe ja dokumendid, mis tõendavad kindlustusjuhtumi toimumist;

**14.6.** kui kindlustatul puudub Euroopa ravikindlustuskaart, taotlema sertifikaati, mis asendab Euroopa ravikindlustuskaarti, või volitama selleks kolmandat isikut;

**14.7.** esitama kirjaliku hüvitistaotluse hiljemalt ühe kuu jooksul pärast reisi lõppemist koos originaaldokumentide ja andmetega juhtumi toimumise asjaolude, kahju suuruse ning seotud isikute kohta;

**14.8.** teavitama kindlustusandjat teistest kehtivatest kindlustuslepingutest, mis on seotud kahjujuhtumiga;

**14.9.** esitama viivitamata liiklusõnnetuse, röövimise, varguse või muu süüteo juhtumi kohta politseile kirjaliku avalduse menetluse algatamiseks;

**14.10.** esitama kindlustusandjale järgmiste dokumentide koopiad ning kindlustusandja nõudmisel originaalid:

**14.10.1.** dokumendid, mis tõendavad kasutatud teenuse või kauba eest tasumist;

**14.10.2.** dokumendid, mille on väljastanud pädev asutus (nt raviaasutus, politsei-, päästeamet);

**14.10.3.** dokumendid, mille on väljastanud teenuseosutaja, kus on esitatud info makstud hüvitise suuruse kohta või sellest keeldumise põhjus;

**14.10.4.** pagasis olnud esemete loetelu, omandisuhet kinnitavad dokumendid, ostuarved, info soetuskohta ja- aasta osa jms);

**14.10.5.** muu vajalik dokument või tõend kahjujuhtumi asjaolude selgitamiseks ning hüvitise määramiseks.

**14.11.** pöörduma välisriigis haiglaravi või repatrieerimise korraldamiseks kindlustusandja või kahjukäsitluspartneri poole kindlustuspoliisil märgitud telefoninumbri või e-posti aadressil;

**14.12.** tagama kindlustusandjale või kahjukäsitluspartnerile juurdepääsu kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh meditsiinilisele teabele;

**14.13.** teavitama reisitõrke kindlustuse kahju korral reiskorraldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet või muud teenuseosutajat viivitamata sündmusest, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist, et reisi tühistamisega kaasneksid võimalikult väikesed kulud. Teavitamiskohustuse rikkumisel ei hüvita kindlustusandja viivitusest tekkinud lisakulusid;

**14.14.** kui transpordi eest vastutab kolmas isik (nt reiskorraldaja, transpordiettevõtte), pöörduma kohe kahju tekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahju tekitajalt kirjaliku tõendi, kus on märgitud vähemalt juhtumi põhjus, aeg ning kindlustatule makstud hüvitise suurus või sellest keeldumise põhjus;

**14.15.** pagasikindlustuse juhtumi korral, kui kahju tekitamise eest vastutab transpordiettevõtte või muu isik, kelle kätte on pagas hoiule antud, pöörduma hiljemalt viie päeva jooksul kahju tekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahju tekitajalt kirjaliku tõendi, kus on märgitud vähemalt juhtumi põhjus, aeg ning kindlustatule makstud hüvitise suurus või sellest keeldumise põhjus;

**14.16.** eraisiku vastutuskindlustuse juhtumi korral võtma kannatanult hüvitisnõude ja seletuskirja juhtumi toimumise kohta ning lisama asjakohaste asutuste dokumendid ja muud tõendid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist.