

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUSE TINGIMUSED ÕJ101-2012 (kehtivad alates 13.06.2012)

Õnnetusjuhtumikindlustuse tingimusi kohaldatakse kindlustusandja AAS Gjensidige Baltic Eesti filiaaliga sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, mille kindlustatud esemeks on kindlustatud füüsilise isiku elu ja tervis. Õnnetusjuhtumikindlustuse tingimustes käsitlemata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest Eesti Vabariigi õigusaktidest.

SISUKORD

1. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isik
2. Kindlustusjuhtum
3. Kindlustuskaitse kehtivus
4. Kindlustushüvitiste liigid
 - 4.1 Surmajuhtumihüvitis
 - 4.2 Püsiva puude hüvitis
 - 4.3 Valuraha
 - 4.4 Päevaraha
5. Kindlustuskaitse kehtivus sportimisel ja kõrge riskiga ametikohal töötamisel
6. Üldised välistused
7. Kindlustusperiood
8. Kindlustussumma ja hüvitislimiidid
9. Kindlustuslepingu lõppemine, ülesütlemine ja kindlustuslepingust taganemine
10. Kindlustuslepingu poolte ja kindlustatu kohustused
11. Hüvitamine
12. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustustest
13. Isikuandmete töötlemine
14. Teated ja vaidluste lahendamine

1. KINDLUSTUSVÕTJA, KINDLUSTATU JA SOODUSTATUD ISIK

- 1.1. Kindlustusvõtja** on isik, kel on kindlustushuvi ja kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- 1.2. Kindlustatu** on kindlustusvõtja või kindlustuslepingus nimeliselt määratud kolmas isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.
- 1.2.1.** Kindlustatuks saab olla isik, kes on kindlustuslepingu sõlmimisel vähemalt 1-aastane või ei ole vanem kui 65-aastane.
- 1.2.2.** Kindlustatuks ei saa olla füüsilise või vaimse puudega isik, kes vajab hooldust või järeelvalvet.
- 1.3. Soodustatud isik** on isik, kellel on kindlustusjuhtumi toimumisel õigus saada kindlustushüvitist.
- 1.3.1.** Püsiva puude hüvitis, valuraha ja päevaraha makstakse kindlustatule ning surmajuhtumihüvitis kindlustatu pärija(te)le.
- 1.3.2.** Alaealise kindlustatu soodustatud isikuks iga hüvitisliigi puhul on kindlustatu seaduslik esindaja.
- 1.3.3.** Kindlustatu kirjalikul nõusolekul ja kokkuleppel kindlustusandjaga võib soodustatud isikuks olla kolmas isik, kes on nimeliselt määratud kindlustuspoliisil. Kindlustatu nõusoleku puudumisel loetakse, et soodustatud isikut ei ole nimeliselt määratud ning kindlustushüvitist makstakse vastavalt punktile 1.3.1.

2. KINDLUSTUSJUHTUM

Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul äkiline ja ettenägematu, välismõjudest tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatu sündmus, mis toob kaasa kindlustatu tervisekahjustuse või põhjustab tema surma.

3. KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUS

- 3.1.** Kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas.
- 3.2.** Kindlustuskaitse on ööpäevaringne, kui kindlustuslepingus ei ole määratud teisiti.
- 3.3.** Tööaja kindlustuskaitse kehtib vaid töö ajal tööülesannete täitmisel, samuti tööajasises puhkeajal (näiteks lõunavaheaeg), ametilähetuses viibimisel ning teel tööle ja töölt ära minnes. Tööaja kindlustuskaitse kohta tehakse vastav märge kindlustuspoliisile.
- 3.4.** Vabaaja kindlustuskaitse kehtib ööpäevas sel ajal, mis ei ole kaetud tööaja kindlustuskaitsega vastavalt punktile 3.3. Vabaaja kindlustuskaitse kohta tehakse vastav märge kindlustuspoliisile.

4. KINDLUSTUSHÜVITISTE LIIGID

Kindlustushüvitiste liigid on surmajuhtumihüvitis, püsiva puude hüvitis, valuraha ja päevaraha.

4.1. Surmajuhtumihüvitis

Surmajuhtumihüvitist makstakse juhul, kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest.

4.2. Püsiva puude hüvitis

4.2.1. Püsiva puude hüvitist makstakse juhul, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatul püsiv puue. Puue on püsiv, kui kehaosa või meeleorgani funktsioon ei ole ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumist taastunud, et tagada kehaosa või meeleorgani normaalset funktsioneerimist.

4.2.2. Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suuruse kindlustuslepingu tähenduses määrab kindlustusandja usaldusarst aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi puude määramise ajal. Kui tervisekahjustus on püsiv ja paranemislootust ei ole, võib püsiva puude ja selle suuruse määrata enne ühe aasta möödumist.

4.2.3. Püsiva puude hüvitist makstakse protsendina kokkulepitud püsiva puude hüvitise hüvitislimiidist. Püsiva puude protsentuaalne suurus määratakse kindlustuslepingu lahutamatuks osaks oleva „Püsiva puude hüvitise tabeli“ alusel. Püsiva puude korral, mida „Püsiva puude hüvitise tabel“ ei määratle, määratakse suurus analoogia korras vastavalt püsiva puude raskusastmele.

4.2.4. Püsiv puue määratakse meditsiiniliste dokumentide alusel. Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Riikliku ekspertiisi otsusega tuvastatud puude raskuste ei ole kindlustusandjale siduv püsiva puude suuruse määramisel.

4.3. Valuraha

4.3.1. Valuraha makstakse juhul, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatul ajutine tervisekahjustus, mille ravi kestab vähemalt seitse päeva. Ravi kestus peab olema raviausutuse poolt tõendatud. Ravi kestuse nõue ei kehti röntgenuuringuga tõendatud murru korral.

4.3.2. Valuraha on ühekordne hüvitis, mis määratakse protsendina valuraha hüvitislimiidist. Valuraha protsentuaalne suurus määratakse kindlustuslepingu lahutamatuks osaks oleva „Valuraha tabeli“ alusel. Tervisekahjustuste korral, mida „Valuraha tabel“ ei määratle, määratakse suurus analoogia korras vastavalt tervisekahjustuse raskusastmele.

4.3.3. Kui kindlustatul tekib valuraha saamise õigus rohkem kui ühe „Valuraha tabelis“ määratud punkti alusel, siis liidetakse erinevad valurahad arvestusega, et valuraha kokku ei ületa kindlustuslepingus kokkulepitud valuraha hüvitislimiiti.

4.4. Päevaraha

4.4.1. Päevaraha makstakse juhul, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatule ajutine töövõimetus, mis kestab vähemalt seitse päeva. Päevaraha makstakse iga meditsiiniliselt põhjendatud ajutise töövõimetusena päeva eest sõltumata sellest, kas ravi on toimunud statsionaarselt või ambulatoorselt.

4.4.2. Päevaraha suurus on 50% kindlustatu tegelikust päevapalgast, kuid mitte rohkem kui kindlustuslepingus märgitud päevaraha hüvitislimiit ühe päeva kohta.

4.4.3. Päevapalga arvutamise aluseks on kindlustatu netotulu. Netotuluks loetakse sotsiaalmaksuga maksustatud tulu, mis on kindlustatule välja makstud kindlustusjuhtumi toimumise kalendrikuule vahetult eelnenud 6 kalendrikuu jooksul, millest on maha arvestatud seaduse järgi mahaarvamisele kuuluvad maksud ja maksed. Vaidluse korral lähtutakse Maksu- ja Tolliametile deklareeritud summast.

4.4.4. Päevapalga leidmiseks jagatakse kindlustatu netotulu kindlustusjuhtumi toimumise kalendrikuule vahetult eelnenud 6 kalendrikuu kalendripäevade arvuga.

4.4.5. Kui kindlustatu sai kindlustusjuhtumile eelnenud 6 kalendrikuu jooksul sotsiaalmaksuga maksustatavat tulu lühema perioodi eest, võetakse päevapalga leidmisel arvesse vastava perioodi pikkus kalendripäevades.

4.4.6. Juhul kui kindlustatu ei ole kindlustusjuhtumile eelnenud 6 kalendrikuu jooksul saanud sotsiaalmaksuga maksustatavat tulu või kui punkti 4.4.5 alusel arvutatakse kindlustatu päevapalk on väiksem kui kindlustusjuhtumi toimumise ajal kehtinud töötasu alammäär, võetakse päevapalga leidmisel aluseks kindlustusjuhtumi toimumise ajal kehtinud töötasu alammäär.

4.4.7. Juhul kui kindlustatu on kindlustusjuhtumi toimumise ajal ettevõtja, loetakse netotuluks tema viimase kahe kalendriaasta tuludeklaratsioonid deklareeritud sotsiaalmaksuga maksustatav tulu ja päevapalga leidmiseks jagatakse netotulu vastava perioodi kalendripäevade arvuga. Kui kindlustatu on kindlustusjuhtumi toimumise ajal olnud ettevõtja vähem kui kaks kalendriaastat, võetakse arvesse sotsiaalmaksuga maksustatav tulu ettevõtjana tegutsenud ajal ja selle ajavahemiku pikkus kalendripäevades.

4.4.8. Kõigi ühe kindlustusperioodi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite alusel makstakse päevaraha kokku maksimaalselt 180 päeva eest.

4.4.9. Kindlustusandjal on õigus kontrollida tervisekahjustuse ravi kestvuse meditsiinilist põhjendatust.

4.4.10. Päevaraha maksmine lõpetatakse päevast, kui:

- kindlustatu asub tööle;
- lõpeb töövõimetuslehel märgitud töövõimetusperiood või arstliku ekspertiisi otsusega määratud töövõimetusperiood;
- kindlustusandja määrab kindlustatule püsiva puude hüvitise.

5. KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUS SPORTIMISEL JA KÕRGE RISKIGA AMETIKOHAL TÖÖTAMISEL

5.1. Sportimisel kehtib kindlustuskaitse ilma erikokkuleppeta, v.a kõrge riskiga spordialadega, ekstreem- või elukutselise spordiga tegelemisel.

5.2. Kõrge riskiga spordialadega tegelemisel kehtib kindlustuskaitse ainult juhul, kui selles on kindlustuslepingus kokku lepitud. Kõrge riskiga spordialad käesolevate tingimuste mõistes on näiteks auto- ja motosport (sh veemotosport), mägimatkamine (v.a alpinism jm mägironimise vormid), kollektiivsed pallimängud (sh jalgpall, korvpall jms), (jää)hoki, jalgrattasport, rulasport, raskejõustik, sukeldumine, purjetamine, surfamine, võitlusspordialad (karate, judo jms, v.a poks), ratsutamine, mäesuusatamine (v.a lumelauasport) ja muud sarnase riskiga spordialad ning harrastused. Alaealiste kindlustatute puhul kehtib kindlustuskaitse kollektiivsete pallimängude ja jalgrattasportiga tegelemisel ilma erikokkuleppeta, juhul kui neid harrastatakse kooli (v.a spordikooli)

kehalise kasvatus tunnis või vabal ajal (s.o mitte treeningul või võistlusel).

5.3. Kõrge riskiga ametikohal töötamisel kehtib kindlustuskaitse ainult juhul, kui selles on kindlustuslepingus kokku lepitud. Kõrge riskiga ametid käesolevate tingimuste mõistes on tuuker, kaevur, sõjaväelane (sh sõjalisel missioonil osaleja, tegevteenistuja), piirivalvur, operatiivtöötaja (nt politseinik, kiirabitöötaja, tuletõrjuja, päästetöötaja), turvatöötaja, inkassator, kaskadöör, laeva- või lennukimeeskonna liige.

6. ÜLDISED VÄLISTUSED

Kindlustusjuhtumiks käesolevate tingimuste mõistes ei loeta:

6.1. kindlustatu haigust, välja arvatud juhul, kui haigus oli vahetult tingitud kindlustusjuhtumist;

6.2. putuka, ämbliku või puugi pistet või hammustust ja sellest tekkinud haigust;

6.3. juhtumeid, mis on põhjustatud ajurabandusest, epilepsiahoost või muudest krampijuhutustest;

6.4. kindlustatu hammaste ja hambaproteeside vigastusi;

6.5. vaimuhaigust või arstliku diagnoosiga kinnitatud psüühikahäireid ja nendega seotud vigastusi;

6.6. bakteriaalseid infektsioone, välja arvatud teetanus, marutõbi ja teised kindlustusjuhtumist saadud haava kaudu levivad infektsioonid;

6.7. haigestumist HIVi, AIDSi või hepatiiti;

6.8. juhtumeid, mis on toimunud kindlustatuga ekstreem- või elukutselise spordiga tegelemisel. Ekstreemspordialad käesolevate tingimuste mõistes on õhusport (sh benji- ja langevarjuhüpped, BASE *jumping*), poks (sh kikkpoks, Tai poks), alpinism jm mägironimise vormid (välja arvatud mägimatkamine), kiir- ja sööstlaskumine, lumelauasport, mäesuusatamine radadeta nõlvadel või väljaspool suusaradu, karestikusõit ehk *rafting*, liikumine või rattasõit väljaspool rada (sh parkuur, *free running*, *freeride*, *downhill*), *kite buggy*, lohesurf (veel, jää, lumel) ja muud sarnase riskiga spordialad ning harrastused. Elukutseline sport käesolevate tingimuste mõistes on sporditegevus (sh nii treeningud või võistlused), mis on suunatud edu saavutamisele üleriigilises ja/või rahvusvahelises sportlikus konkurentsis ning millega tegelevad elukutselised sportlased, kes saavad selle eest tasu. Elukutseliseks spordiks loetakse ka osalemist liigavõistlustel.

6.9. mürgistusi, mis on põhjustatud vabatahtlikult manustatud tahketest ainetest või vedelikest (sh alkoholi- või mis tahes narkootilise aine mürgistus, toidumürgitus, salmonelloos, düsenteeria vms);

6.10. ravikulusid ja meditsiinilisi protseduure (sh operatsioon), välja arvatud juhul, kui need on vajalikud kindlustusjuhtumi tagajärjel saadud tervisekahjustuse raviks;

6.11. raseduse katkemist ja sünnitust ja sellest tekkinud tüsistusi;

6.12. kindlustatu või kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku poolt kindlustatu elu või tervise teadlikult ohtu seadmist (välja arvatud kui ta üritas päästa teise inimese elu), enesetappu, enesetapukatset, kindlustatu algatatud kaklust;

6.13. juhtumeid, mis on põhjustatud kuriteo toimepanemisest kindlustatu või kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku poolt;

6.14. juhtumeid, mis toimunud kindlustatuga kaitseväge tegevteenistuses, sõjalistel õppustel (sh kodusõppustel) või harjutustel osavõtmisel;

6.15. juhtumeid, mis toimunud kindlustatuga tema viibimisel kinnipeetavana kinnipidamisasutuses;

6.16. juhtumid, mis on põhjustatud tuumaenergiast või radioaktiivsusest, terrorismist, sõjast, kodusõjast, invasioonist, iga liiki relvakokkupõrkest, massilisest korratusest, siserahutusest, revolutsioonist, riigipöördest, streigist, konfiskeerimisest, arestimisest ja lokaudist, maavärinast.

7. KINDLUSTUSPERIOOD

Kindlustusperiood on aeg, mille kestel kindlustusleping kehtib. Kindlustusperiood märgitakse kindlustuspoliisile.

8. KINDLUSTUSSUMMA JA HÜVITISLIMIIDID

8.1. Kindlustussumma on rahasumma, mis on kõigi kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumite eest makstavate hüvitiste summaarseks piirmääraks. Kindlustussumma on võrdne püsiva puude hüvitise hüvitislimiidiga.

8.2. Kindlustushüvitiste liigid ja nende suurus (hüvitislimiidid) märgitakse kindlustuspoliisile.

8.3. Kindlustuspoliisil märgitud hüvitislimiit on antud hüvitisliigi osas kõigi kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumite eest makstavate hüvitiste summaarseks piirmääraks. Päevaraha hüvitislimiit on märgitud ühe päeva kohta.

9. KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE, ÜLESÜTLEMINE JA KINDLUSTUSLEPINGUST TAGANEMINE

9.1. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, kindlustuslepingu ülesütlemisel, kindlustuslepingust taganemisel või seaduses ettenähtud muudel alustel.

9.2. Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel.

9.3. Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda:

9.3.1. kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi. Kindlustusandjal ei ole lepingu ülesütlemise õigust, kui kindlustuslepingu tingimuste rikkumisel ei ole mõju kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisele või kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusele (v.a kindlustusmakse tasumata jätmine);

9.3.2. kui kindlustusvõtja või soodustatud isik on petnud või üritanud petta kindlustusandjat kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes;

9.3.3. kindlustusrisiki suurenemisel;

9.3.4. pärast kindlustusjuhtumi toimumist;

9.3.5. kui kindlustusvõtja on jätnud tasumata teise või järgneva kindlustusmakse.

9.4. Pärast kindlustusjuhtumit võivad kindlustuslepingu mõlemad pooled kindlustuslepingu üles öelda, sellest teisele osapoolle üks nädal ette teatades. Muudel alustel kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusandja kohustatud järgima kindlustuslepingu ülesütlemisel võlaõigusseaduses ettenähtud nõudeid ja tähtaegu.

9.5. Kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusvõtjal õigus tagasi saada kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse.

9.6. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teatanud kindlustusandjat kindlustusrisiki mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid. Kindlustusandjal on lepingust taganemise õigus ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama teatamiskohustuse rikkumisest.

9.7. Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmakset 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingus määratud maksetähtpäevast ja kui kindlustusandja ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumiseks uut tähtaega, siis eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud.

10. KINDLUSTUSLEPINGU POOLTE JA KINDLUSTATU KOHUSTUSED

10.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatu kohustused

Kindlustusvõtja on kohustatud:

10.1.1. teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on mõju kindlustusandja otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel (olulised asjaolud) ja esitama kindlustusandjale kindlustuslepingut puudutavates küsimustes õiged andmed;

10.1.2. selgitama kindlustatule ja soodustatud isikule kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi;

10.1.3. tutvuma enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepingu osadega (õnnetusjuhtumikindlustuse küsimustik, pakkumus, kindlustustingimused, lisatingimused jms);

10.1.4. tasuma kindlustusmakse või kindlustusmakse osa kindlustuslepingus määratud tähtpäevaks;

10.1.5. kui kindlustusjuhtum on põhjustanud kindlustatu surma, teavitama esimesel võimalusel pärast kindlustatu surmast teadasaamist kindlustusandjat. Teavitada tuleb ka siis, kui kindlustusjuhtumist on eelnevalt juba teatatud.

Kindlustatu on kohustatud:

10.1.6. viivitamata teatama kindlustusandjale kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest (nt kõrge riskiga spordialaga või harrastusega tegelema hakkamisel või kõrge riskiga ametikohale asumisel);

10.1.7. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusrisiki ja mitte võimaldama seda suurendada kolmandatel isikutel.

Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustatu kohustatud:

10.1.8. pöörduma esimesel võimalusel arsti poole, täitma arsti ettekirjutusi ja tegema kõik endast sõltuva, et hoida ära kindlustusjuhtumist põhjustatud vigastuste suurenemist;

10.1.9. teavitama esimesel võimalusel kindlustusandjat kindlustusjuhtumi toimumisest isiklikult või teiste isikute vahendusel, esitades avalduses andmed juhtunu ja eeldatava raviaja kohta ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid;

10.1.10. kolmanda(te) isiku(te) poolt kehavigastuse tekitamise korral teatama sellest politseile kas isiklikult või teiste isikute vahendusel;

10.1.11. kindlustusandja nõudmisel ning tema määratud tähtaja jooksul läbima arstliku läbivaatuse kindlustusandja määratud arsti juures. Kindlustusandjal on õigus teostada järelvalvet kindlustatu paranemise ja arstide ettekirjutuste täitmise üle;

10.1.12. tagama kindlustusandjale kindlustusjuhtumi tekkepõhjuste tuvastamiseks, vigastuse raskusastme hindamiseks, juhtumi asjaolude ning kahju suuruse selgitamiseks vajaliku teabe saamise, selgituste ja dokumentide esitamise, volitades kindlustusandjat neid taotlema kolmandatelt isikutelt või kindlustusandja ettepanekul need ise esitama.

10.2. Kindlustusandja kohustused

Kindlustusandja on kohustatud:

10.2.1. tutvustama enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusvõtjale kindlustuslepingu dokumente, sh kindlustustingimusi. Kui kindlustusandja ei andnud kindlustuslepingut sõlmida soovivale isikule üle kindlustustingimusi või ei ole teinud neid avalikult kättesaadavaks, ei loeta lepingut sõlmituks, kui kindlustusvõtja vaidleb lepingule kirjalikult taasesitavas vormis vastu 14 päeva jooksul, alates kindlustustingimuste edastamisest.

10.2.2. hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;

10.2.3. registreerima kahjuteate ja tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ja kahju hüvitamise korda;

10.2.4. alustama pärast kindlustusvõtjalt avalduse saamist viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitamisele kuuluva kahju suuruse;

10.2.5. esitama kindlustusvõtjale loetelu kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuste ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikest dokumentidest;

10.2.6. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude

kindlakstegemisest. Alustatud kriminaalmenetluse korral võib kindlustusandja otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni kriminaalmenetluse lõpetamise otsuse kättesaamiseni;

10.2.7. teatama kindlustusvõtjale kirjalikult kahju hüvitamise keeldumisest või vähendamisest hiljemalt 5 tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise põhjuse ja aluse.

11. HÜVITAMINE

11.1. Kindlustusandjal on õigus kontrollida esitatud teabe õigsust ja nõuda kindlustusjuhtumit tõendavaid dokumente.

11.2. Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa (näiteks fikseeritud summa, periood), mida kindlustusandja ei hüvita. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral.

11.3. Kui sama kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatul ühe kindlustuslepingu alusel õigus mitmele erinevale hüvitisliigile, siis lähtutakse hüvitiste arvutamisel järgmistest põhimõtetest:

11.3.1. esmajärjekorras hüvitatakse päevaraha või valuraha, seejärel püsiva puude hüvitis, surmajuhtumihüvitis;

11.3.2. surmajuhtumihüvitisest või püsiva puude hüvitisest arvatakse maha sama kindlustusjuhtumit põhjustanud sündmuse alusel varem väljamakstud kindlustushüvitised. Kui varem väljamakstud kindlustushüvitis on surmajuhtumihüvitisest või püsiva puude hüvitisest suurem, siis juba makstud kindlustushüvitist tagasi ei nõuta.

11.4. Kindlustusandjal on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.

11.5. Kindlustusvõtja või soodustatud isik on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist.

12. KINDLUSTUSANDJA VABANEMINE KINDLUSTUSLEPINGU TÄITMISE KOHUSTUSTEST

Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

12.1. kindlustusvõtja või kindlustatu ei ole täitnud vähemalt ühte punktides 10.1.1-10.1.12 esitatud kohustust ja kohustuse täitmatajätmise ning kindlustusjuhtumi ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel esineb põhjuslik seos;

12.2. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga kindlustatu või soodustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;

12.3. kindlustusjuhtum on põhjustatud kindlustatu tegevusest alkoholi-, narkootilises, toksilises või muus joobeseisundis;

12.4. kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse osas või püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;

12.5. kindlustatu ei järginud arsti määratud ravirežiimi ning selle tulemusena pikenes raviaeg või süvenes kindlustatu kindlustusjuhtumist tingitud tervisekahjustus või tekkis püsiv puue või saabus surm;

12.6. kindlustusjuhtumi toimumist või selle tagajärgi mõjutasid eelnevad ja/või olemasolevad haigused või kehavigastused;

12.7. ravi näidustatus ja pikkus ei vasta kindlustusjuhtumist tulenevale diagnoosile.

13. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

13.1. Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustatu isikuandmeid kindlustatu nõusolekuta kindlustatu kasuks sõlmitud kindlustuslepingu täitmiseks või täitmise tagamiseks, kindlustusriski hindamiseks. Kindlustatu nõustub, et kindlustusandja töötleb nimetatud eesmärgil ka kindlustatu delikaatseid isikuandmeid.

13.2. Kolmandal isikul on lubatud kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja nõusolekuta edastada kindlustusandjale isikuandmeid (sh delikaatseid isikuandmeid, näiteks teave kindlustatu tervisliku seisundi või puude kohta) või võimaldada juurdepääsu isikuandmetele, mis on kindlustusandjale vajalikud kindlustuslepingu täitmise kohustuse või selle täitmise ulatuse kindlakstegemiseks.

13.3. Kindlustusvõtja nõustub, et kindlustusandja kasutab kindlustusvõtja isikuandmeid, pakkumaks talle täiendavaid kindlustusteenuseid ja edastamaks kindlustusandja teenuse teavet.

14. TEATED JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

14.1. Kõik teated esitatakse teisele lepingupoolele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

14.2. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada poolte kokkuleppel. Vajadusel kasutavad pooled kindlustusandja hüvitise maksmise kohustuse või hüvitise suuruse määramiseks ekspertide abi, kusjuures kindlustusandja ja kindlustusvõtja nimetatud võrdsel arvul eksperte.

14.3. Kui vaidluse lahendamine poolte kokkuleppel ebaõnnestub, on kindlustuslepingust tulenevat vaidlust võimalik lahendada lepitusmenetlusega kindlustuslepitusorganisi, lisainfo Eesti Kindlustusseltside Liidu koduleheküljel www.eksl.ee.

14.4. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, mille suhtes ei jõuta kokkuleppele, lahendatakse kohtus.

14.5. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus kindlustusandja tegevuse kohta kindlustusjärelvalvet teostavale Finantsinspeksioonile (Sakala 4, 15030 Tallinn, www.fi.ee).