

Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 056

Turinys

I. Bendrosios draudimo sąlygos	2
1. Sąvokos	2
2. Ikisutartinės Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos	2
3. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu	2
4. Draudiko teisių ir pareigų perdavimo kitam Draudikui tvarka	3
5. Draudimo sutarties nutraukimo ir pakeitimo sąlygos	3
II. Draudimo sąlygos	4
6. Prašymo sudaryti draudimo sąlygas pateikimo tvarka	4
7. Sutarties galiojimo tvarka	4
8. Draudimo objektas	4
9. Draudžiamieji įvykiai	4
10. Nedraudžiamieji įvykiai	4
11. Draudimo sumos ir išskaitos nustatymo tvarka	5
12. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo tvarka	5
13. Draudimo sutarties teritorija	6
14. Dvigubo draudimo bei bendro draudimo sąlygos	6
15. Informaci jos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka	6
III. Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos ir tvarka	6
16. Pranešimų apie įvykį pateikimo tvarka	6
17. Lengvatinis pranešimo apie reikalavimą pateikimo terminas	7
18. Žalos nustatymo tvarka	7
19. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai	8
20. Ginčų sprendimo tvarka	8

Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 056

PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.

Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

I. Bendrosios sąlygos

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.2. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku, draudėjas gali būti apdraustuoju. Sąvoka „Draudėjas“ apima asmenis, įdarbintus Draudėjo darbo sutarties pagrindais ir jiems einant darbinės pareigas.
- 1.3. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai, susiję su civiline atsakomybe, yra apdraudžiami;
- 1.4. **Nukentėjęs tretysis asmuo** – asmuo, kuriam Draudėjas ar Apdraustasis padarė žalą.
- 1.5. **Naudos gavėjas** – asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma dvišalė sutartis tarp draudiko ir draudėjo, pagal kurią draudėjas įsipareigoja mokėti sutartyje nustatytą draudimo įmoką, o draudikas įsipareigoja, įvykus sutartyje numatytam draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką.
- 1.7. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas oficialus dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.8. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kuri, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal draudimo sutartį.
- 1.9. **Draudžiamasis įvykis** – įvykis, kurio metu patirti nuostoliai yra atlyginami pagal draudimo sutarties sąlygas.
- 1.10. **Nedraudžiamasis įvykis** – įvykis, kurio metu patirtų nuostolių, draudikas pagal draudimo sutartį neatlygina.
- 1.11. **Draudimo objektas** – Draudėjo turiniai interesai, nurodyti draudimo sąlygose.
- 1.12. **Draudimo rizika** – tikimybė įvykti draudžiamajam įvykiui.
- 1.13. **Besąlyginė išskaita (franšizė)** – suma, kuria, kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką.

2. Ikisutartinės Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos

- 2.1. Draudėjas privalo:
 - 2.1.1. Suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką, pripažįstamos aplinkybės, nurodytos standartinėse draudimo sutarties sąlygose (draudimo rūšies taisyklėse), taip pat aplinkybės, apie kurias Draudikas raštu prašė Draudėjo suteikti informaciją;
 - 2.1.2. Draudiko reikalavimu užpildyti nustatytos formos Prašymą bei suteikti kitokią Draudiko reikalaujamą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti;
 - 2.1.3. Jeigu Draudėjas neatsako į raštu pateiktą Draudiko paklausimą apie tam tikras aplinkybes, o Draudikas, neatsižvelgdamas į tai, sudarė draudimo sutartį, tai Draudikas netenka teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį ar pripažinti ją negaliojančia remdamasis tuo, kad Draudėjas jam nepateikė informacijos.
 - 2.1.4. pranešti Draudikui apie visas draudžiamo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus, draudžiamuosius ir nedraudžiamuosius įvykius ir kitą draudimo sutarčiai sudaryti būtina informaciją), sudarytas su kitais Draudikais;
- 2.2. Draudėjas turi teisę susipažinti su šiomis taisyklėmis.
- 2.3. Draudikas privalo:
 - 2.3.1. supažindinti Draudėją su Taisyklėmis, įteikti jų kopiją;
 - 2.3.2. suteikti Draudėjui informaciją apie Draudiko pavadinimą, draudimo įmonės rūšį, adresą, Draudiko padalinio ar Draudiko atstovo adresą (jei draudimo sutartis sudaroma ne Draudiko buveinėje), iš draudimo sutarčių kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, Draudiko elgesį, kai Draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimus rizikos padidėjimo atvejus;
 - 2.3.3. pateikti Draudėjui informaciją apie draudimo sutarčiai taikomą teisę.
- 2.4. Draudikas turi teisę:
 - 2.4.1. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį arba keisti draudimo sutarties sąlygas;
 - 2.4.2. susipažinti su Draudėjo finansiniais ir kitais dokumentais, susijusiais su draudimo sutartimi; patikrinti Draudėjo pranešimus peržiūrėdamas atitinkamus įmonės dokumentus. Draudikas įsipareigoja neskelbti gautos informacijos išskyrus įstatymų nustatytus atvejus;
 - 2.4.3. susipažinti su Draudėjo nuosavybės teisės objektų būkle, ir jei pastebėti defektai, trūkumai ar akivaizdi nelaimingo įvykio grėsmė, Draudikas turi teisę, įspėjęs Draudėją apie pastebėjimus, atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, kol nebus pašalinti nurodyti defektai, trūkumai ar akivaizdi nelaimingo įvykio grėsmė.
 - 2.4.4. pareikalauti iš Draudėjo kartu apdraudžiamų asmenų sąrašo.

3. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu

- 3.1. Draudėjas privalo:
 - 3.1.1. tvarkingai vesti finansinių duomenų, pagal kuriuos nustatoma draudimo įmoka, apskaitą;
 - 3.1.2. laiku mokėti draudimo įmokas;
 - 3.1.3. jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, dėl kurių padidėja ar gali padidėti draudimo rizika, apie tai Draudėjas privalo pranešti Draudikui tuoj pat, kai apie tokius pasikeitimus jis sužinojo;

- 3.1.4. pranešti apie bet koki savo profesinių pareigų netinkamą įvykdymą, ko pasekoje gali būti pareikšta žala.
- 3.2. įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas privalo:
 - 3.2.1. imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti. Draudikas atleidžiamas nuo tos žalos dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad Draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti;
 - 3.2.2. pranešti Draudikui apie gautas pretenzijas dėl žalos atlyginimo. Jei draudžiamasis įvykis įvyksta Lietuvos Respublikos teritorijoje, apie tai pranešti Draudikui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, jei užsienyje – ne vėliau kaip per 4 darbo dienas nuo pretenzijos gavimo, jei sutartyje nebuvo susitarta kitaip. Žodinis pranešimas per 3 dienas turi būti patvirtintas raštu, jei sutartyje nebuvo numatyta kito laikotarpio. Tokių pat pareigų turi ir nukentėjęs trečiasis asmuo, jeigu jis žino apie jo naudai sudarytą draudimo sutartį ir ketina pasinaudoti teise į draudimo išmoką;
 - 3.2.3. kiekvienu atveju apie įvykį nedelsiant pranešti pagal situaciją reikalingoms tarnyboms;
 - 3.2.4. sudaryti galimybę Draudikui apžiūrėti įvykio metu sugadintą/apgadintą turtą;
 - 3.2.5. pateikti Draudikui visus dokumentus, susijusius su draudžiamojo įvykio faktu, aplinkybių ir padarinių bei draudimo išmokos dydžio nustatymui.
- 3.3. Draudėjas turi teisę:
 - 3.3.1. savarankiškai dalyvauti pretenzijų ir teismo bylų nagrinėjime;
 - 3.3.2. skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus pretenzijų ir teismo bylų nagrinėjimui;
 - 3.3.3. kreiptis į Draudiką dėl konsultacijos.
- 3.4. Draudikas turi teisę:
 - 3.4.1. reikalauti, kad Draudėjas pateiktų būtinus draudimo išmokai pagrįsti dokumentus;
 - 3.4.2. teikti rekomendacijas nuostolių sumažinimui;
 - 3.4.3. savo nuožiūra ir savo sąskaita imtis ginti Draudėją nuo pretenzijų, atstovauti jo interesus, veikti jo vardu, atsiskaityti su pretenzijos reiškeju, reikalauti žalos atlyginimo iš kitų asmenų;
 - 3.4.4. savo nuožiūra kartu su Draudėju ar savarankiškai tirti įvykio aplinkybes;
 - 3.4.5. skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus ir kitus asmenis draudžiamojo įvykio aplinkybėms tirti, ieškiniams nagrinėti arba nuostoliams suderinti;
 - 3.4.6. atstovauti Draudėją teismuose arba dalyvauti derybose su pretenzijų reiškejais;
 - 3.4.7. pripažinti Draudėjui pateiktas pretenzijas teisėtomis ir, jei Draudėjas, neatsižvelgdamas į Draudiko sprendimą, toliau siekia atmesti pretenzijas, Draudiko atsakomybė ribojama jo pripažintų pretenzijų suma, įskaitant išlaidas, susijusias su pretenzijų nagrinėjimu, susidariusias iki Draudiko sprendimo atlyginti pretenzijas dienos.
- 3.5. Bet kokie Draudiko veiksmai, išvardinti šių taisyklių punktuose 3.4.1.-3.4.7 nereiškia, kad Draudikas pripažįsta savo atsakomybę dėl draudžiamojo įvykio arba jų neigia.

4. Draudiko teisių ir pareigų perleidimo kitam Draudikui tvarka

- 4.1. Įstatymų numatyta tvarka Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas kitiems Draudikams.
- 4.2. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas Draudikas privalo informuoti Draudėją prieš du mėnesius.
- 4.3. Jei Draudėjas nesutinka su Draudiko pasikeitimu, tai jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį ir turi teisę į sumokėtą draudimo įmokos dalį už likusį sutarties galiojimo laiką.

5. Draudimo sutarties nutraukimo ir pakeitimo sąlygos

- 5.1. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu sutarties sąlygos gali būti keičiamos Draudėjo ir Draudiko susitarimu. Draudimo sutarties sąlygų pakeitimai ir papildymai patvirtinami draudimo sutartyje, draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose, pasirašant Draudiko ir Draudėjo ar jų įgaliotų atstovų.
- 5.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju. Šiame punkte nurodytu pagrindu nutraukus draudimo sutartį, sumokėta draudimo įmoka negrąžinama.
- 5.3. Jei draudimo įmoka buvo mokėta dalimis, Draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos iki draudimo sutarties nutraukimo (įskaitant tiek sutarties galiojimo, tiek draudimo apsaugos sustabdymo dėl eilinės įmokos nesumokėjimo laikotarpį).
- 5.4. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl eilinės įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius, tai Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Draudikas, šiuo pagrindu nutraukęs draudimo sutartį, turi teisę į iki draudimo sutarties nutraukimo nesumokėtą draudimo įmoką, tarp jų ir įmoką, tenkančią draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiui, bet neilgesniam kaip 3 mėnesiai.
- 5.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukiama prieš terminą:
 - 5.5.1. Jei po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (likviduotas juridinis asmuo), šiuo atveju Draudikas turi teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
 - 5.5.2. Draudimo sutarties šalių pageidavimu, jeigu viena šalis ne vėliau, kaip prieš 30 kalendorinių dienų, raštu įspėja kitą šalį apie draudimo sutarties nutraukimą.
- 5.6. Šalių atsiskaitymas nutraukus sutartį:
 - 5.6.1. Jei draudimo sutartis nutraukiama Draudiko iniciatyva, Draudėjui grąžinama draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
 - 5.7. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas suteikė Draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, įvardintas punkte 6.1., tai Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias Draudėjas nuslėpė, išnyko iki draudiminio įvykio ar neturėjo įtakos draudiminiam įvykiui.
 - 5.8. Jeigu Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė punkte 2.1.1. nustatytos informacijos, tai įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykdžius punkte 2.1.1. numatytą pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta Draudėjui, jeigu jis būtų įvykdęs punkte 2.1.1. numatytą pareigą, santykiui.
 - 5.9. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė punkte 6.1. nustatytos informacijos, tai Draudikas turi teisę ne vėliau kaip per du mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jeigu Draudėjas per vieną mėnesį neatsako į pateiktą pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Draudėjui grąžinama draudimo įmokos dalis už likusį sutarties galiojimo laiką, išskaičius pagal tą sutartį mokėtas sumas bei sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas 20 % Draudėjui grąžintinos draudimo įmokos sumos.
 - 5.10. Jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, tai jis per du mėnesius nuo sužinojimo, kad Draudėjas nepateikė punkte 6.1. nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti

draudimo sutartį. Draudėjui grąžinama draudimo įmokos dalis už likusį sutarties galiojimo laiką, išskaičius pagal tą sutartį mokėtas sumas bei sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas 20 % grąžintinos draudimo įmokos.

- 5.11. Po prašymo pateikimo Draudikui, įvykus bet kokioms aplinkybėms ar įvykiams, galintiems turėti įtakos draudimo sutarties sudarymui, Draudėjas privalo nedelsiant apie tai jam pranešti.

II. Draudimo sąlygos

6. Prašymo sudaryti draudimo sąlygas pateikimo tvarka

- 6.1. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas privalo raštu pateikti Draudikui (jo atstovui) nustatytos formos prašymą, kuriame privalo išsamiai, tiksliai ir teisingai atsakyti į pateiktus klausimus. Draudėjas privalo suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos Draudikui.
- 6.2. Draudėjas atsako už prašyme pateiktų duomenų teisingumą. Sudarius draudimo sutartį, rašytinis Prašymas tampa sudėtine draudimo sutarties dalimi (pagal Civilinio kodekso 6.990 straipsnio 2 dalį).

7. Sutarties galiojimo tvarka

- 7.1. Sutartis sudaroma Draudėjo pageidaujama laikotarpiui, kuris nurodytas Prašyme.
- 7.2. Draudimo galiojimo pradžia ir pabaiga nurodoma draudimo liudijime (polise).
- 7.3. Draudimo apsauga įsigalioja sumokėjus draudimo įmoką ar jos pirmąją dalį, bet ne anksčiau nei numatyta draudimo polise, jeigu nebuvo sutarta kitaip.
- 7.4. Draudimo sutartis pradeda galioti nulis valandų, baigia galioti dvidešimt ketvirtą valandą tos dienos, kuri pažymėta draudimo liudijime (polise).
- 7.5. Šalys draudimo liudijime (polise) gali nustatyti ir kitą draudimo sutarties įsigaliojimo tvarką.
- 7.6. Atskirais atvejais, šalims susitarus, draudimo sutartis gali būti pripažinta galiojančia sekančią dieną po draudimo liudijimo (poliso) pasirašymo dienos, dar Draudėjui neįmokėjus pirmosios įmokos. Tokiu atveju yra privalomai daromi atitinkami įrašai draudimo liudijime (polise), aiškiai apibrėžiant terminus, per kuriuos Draudėjas turi įmokėti pirmąją įmoką.
- 7.7. Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos (premijos) ar pirmos jos dalies iki draudimo liudijime (polise) nurodytos datos, tai draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia ir draudimo apsauga negalioja, jeigu sutartyje nėra nustatyta kitaip.
- 7.8. Draudimo sutartis pasibaigia, kai:
- 7.8.1. Draudikas sumoka draudimo išmokas, lygias draudimo sumai, nustatytai visam draudimo laikotarpiui;
- 7.8.2. likviduojamas Draudėjas ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjo;
- 7.8.3. pasibaigia draudimo polise nurodytas draudimo sutarties galiojimo terminas;
- 7.8.4. kitais Civilinio kodekso numatytais prievolių pasibaigimo pagrindais.
- 7.9. Draudimo poliso praradimas nepakeičia Draudėjo ir Draudiko teisių bei pareigų. Visi iš draudimo sutarties kylantys įsipareigojimai, Draudėjui praradus polisą, vykdomi remiantis pas Draudiką saugomais sutartį patvirtinančiais dokumentais.

8. Draudimo objektas

- 8.1. Draudimo objektas yra Draudėjo, jo darbuotojų (apdraustųjų) civilinė atsakomybė užsakovui (klientui, pacientui) ir tretiesiems asmenims už žalą, draudimo sutarties galiojimo metu ir teritorijoje padarytą nevykdant ar netinkamai vykdant profesinę veiklą.
- 8.2. Kartu apdraudžiami asmenys: Draudėjo darbuotojai, atliekantys darbą darbo arba civilinės sutarties pagrindu, jeigu jie veikia Draudėjo nurodymu ir yra jo kontroliuojami, taip pat asmenys, kuriems Draudėjo darbuotojai Draudėjo ar jo įgalioto asmens sutikimu pavedė atlikti savo darbą.

9. Draudžiamieji įvykiai

- 9.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomas Draudiko, Draudėjo ir trečiojo asmens susitarimu, Draudiko patvirtinta taikos sutartimi arba neapskundžiamu galutiniu teismo sprendimu pripažinta trečiojo asmens pretenzija dėl žalos, draudimo sutarties galiojimo metu padarytos trečiojo asmens sveikatai ar gyvybei ir/ar jo turtui, dėl Draudėjo netinkamo profesinės pareigos atlikimo.

10. Nedraudžiamieji įvykiai

- 10.1. Draudžiamuoju įvykiu nelaikomas, jei draudimo sutartyje nėra aiškiai nustatyta kitaip, civilinės atsakomybės atsiradimas vykdant profesinę veiklą, ir Draudikas neatlygina padarytos žalos dėl:
- 10.1.1. Draudėjo, jo darbuotojų ar jo atstovo veiksmų, siekiant neteisėtai gauti draudimo išmoką;
- 10.1.2. Draudėjo, jo darbuotojų ar jo atstovo tyčinių veiksmų;
- 10.1.3. Draudėjo ar jo atstovo veiklos, kuriai nebuvo gautas reikalingas valstybės ar savivaldybės institucijų leidimas;
- 10.1.4. Draudėjo veiksmų, atliktų iki draudimo laikotarpio pradžios, nutraukus draudimo sutarties galiojimą arba po draudimo laikotarpio pabaigos;
- 10.1.5. moralinės žalos padarymo, garbės ar orumo įžeidimo, žalos prestižui, žalos dėl kliento paslapties neišsaugojimo;
- 10.1.6. bet kokios finansinės žalos, atsiradusios dėl oro, vandens ar žemės užteršimo;
- 10.1.7. bendrininkams, kurie savo interesams pavedė atstovauti Draudėjui, kaip vienam iš bendrininkų, o taip pat savo padėjėjams;
- 10.1.8. Apdraustųjų pagal tą pačią draudimo sutartį pareikštų vienas kitam reikalavimų ar reikalavimų bet kurios kitos šalies:
- 10.1.8.1. kurių tiesiogiai ar netiesiogiai valdo ar kontroliuoja Draudėjas, jo darbuotojas, Apdraustasis;
- 10.1.8.2. kuri valdo ar kontroliuoja Draudėją, jo darbuotoją, Apdraustąjį;
- 10.1.8.3. kurioje Draudėjas, jo darbuotojas, Apdraustasis yra verslo partneris, darbuotojas arba su Draudėju, jo darbuotoju, Apdraustuoju sieja artimi giminystės ar svainystės ryšiai.
- 10.1.9. kai Draudėjo veika buvo atlikta po sprendimo nesuteikti, atšaukti ar panaikinti licenciją (leidimą) vykdyti konkrečią profesinę veiklą dienos, asmens išbraukimo iš konkrečios profesinės veiklos sąrašo, darbo sutarties su Draudėju pasibaigimo (nutraukimo) dienos, nušalinimo nuo darbo metu, kai Draudėjui kompetetingų institucijų sprendimu laikinai uždrausta profesinė veikla ar teismo nuosprendžiu atimta teisė užsiimti profesine veikla, dirbti tam tikrą darbą;

- 10.1.10. Draudėjo pagal sutartį prisiimtos papildomos atsakomybės (tame tarpe specialių garantijų), nenumatytos Lietuvos Respublikos teisės aktuose, išskyrus atvejus, jei tokia atsakomybė būtų kilusi ir nesudarius tokios sutarties;
- 10.1.11. Draudėjo paslaugų kokybės garantavimo (nemokamo paslaugos taisymo arba pakeitimo geros kokybės paslauga, už paslaugą sumokėtų pinigų grąžinimo atvejais);
- 10.1.12. netesybų pagal sutartį ar įstatymą;
- 10.1.13. Draudėjo mokslinės, pedagoginės, kūrybinės veiklos, o taip pat dėl jo darbo profesinės veiklos savivaldoje ar darbo įmonių, asociacijų direktorių, stebėtojų valdyboje (taryboje);
- 10.1.14. kai atsakomybė kyla iš tokių civilinių santykių, kurių dalyviu Draudėjas nebuvo;
- 10.1.15. bet kokio veiksmo ar neveikimo, susijusio su suteiktomis paslaugomis ar veika, išsinančia už teikiamų profesinių paslaugų ribų pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus bei etikos kodeksus ar taisykles;
- 10.1.16. patento savininko, autorių teisių, firmos vardo ar registruoto dizaino prekybos ženklų naudojimo pažeidimo;
- 10.1.17. bet kokio nurodymo ar rekomendacijos – nepriklausomai nuo to, ar už tai atsiskaitoma ar ne – finansiniais, nekilnojamojo turto ar kitais su profesinės pagalbos teikimu nesusijusiais klausimais;
- 10.1.18. bet kokio klaidingo kitų valstybių teisės normų interpretavimo, taikymo ar jų nesilaikymo;
- 10.1.19. Draudėjo ar jo įgaliotų asmenų veiklos, kurią teismas kvalifikuoja kaip nusikaltimą ar nustato chuliganizmo požymius, bei tyčinius, didelio neatšargumo veikos, kurių pasekmes Draudėjas turėjo numatyti. Žinojimas apie profesinės veiklos (paslaugos) neatlikimą ar nekokybišką atlikimą prilyginamas tyčios veiksmams;
- 10.1.20. Draudėjo, per Draudiko (ar valstybės ar valdžios pareigūnų ar institucijų) nustatytą laiką nepašalintų pavojingų aplinkybių, kurios sukėlė draudžiamąjį įvykį;
- 10.1.21. draudimo sutarties laikotarpiu pasikartojančiomis pretenzijomis, kilusiomis dėl tų pačių nepašalintų priežasčių ir tomis pačiomis aplinkybėmis;
- 10.1.22. Draudėjo ar jo įgaliotų asmenų veiklos, kuomet jis (jie) buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų ar toksinių medžiagų;
- 10.1.23. apskaičiuotos pagal sutartį sąmatos viršijimo ar avansinio apmokėjimo sumos panaudojimo ne pagal paskirtį;
- 10.1.24. bet kokių reikalavimų ar įsipareigojimų, susijusių su buhalterine apskaita ar finansiniais pavedimais, nesilaikymo, arba kilo dėl to, kad Draudėjo darbuotojai neteisėtai pasisavino pinigines lėšas ar turtą;
- 10.1.25. Draudėjo, jo darbuotojo, Draudėjo šeimos nario kaip įmonių, įstaigų ar organizacijų valdymo ar priežiūros organo, jo nario ar pareigūno veiklos;
- 10.1.26. Draudėjo, kaip mokestį išskaičiuojančio asmens atsakomybė, o taip pat jo nemokumo ar bankroto atveju;
- 10.1.27. pametus, netekus, sunaikinus, visiškai ar dalinai praradus Draudėjui (jo darbuotojui) patikėtą saugoti ar kontroliuoti turtą, daiktus, dokumentus (tame tarpe magnetines juostas, diskus, diskelius, kitas duomenų laikmenas, pinigus);
- 10.1.28. kūno sužalojimo, turto sugadinimo ar sunaikinimo bei su tuo susijusių nuostolių, nesusijusių su profesine veikla;
- 10.1.29. karo, nepriklausomai nuo to paskelbto ar nepaskelbto, veiksmų, pilietinio karo, nepaprastosios ar karo padėties įvedimo, ginkluoto užpuolimo, sukilimo, revoliucijos, terorizmo, sabotazo, masinių neramumų, maišto, piratavimo, boikoto, streiko, nespartaus darbo kaip streiko formos, Draudėjo administracinių patalpų užėmimo bei jo darbo sustabdymo ar jų pasekmių.
- 10.2. Šios profesinės atsakomybės draudimo taisyklės nedengia žalų, rizikų, atsakomybės ar išlaidų, iškilusių ar kitaip susijusių tiek tiesiogiai, tiek netiesiogiai su dabartiniu ar galimu ateityje nesklendumu ar avarija kompiuteryje ar elektroniniame įrenginyje tiek atskirame komponente, tiek sistemoje ar programinėje įrangoje ar įrengimo programoje, tiek priklausančioje Draudėjui tiesiogiai, tiek netiesioginėje sąveikoje su juo.
- 10.3. Draudikas nemoko draudimo išmokų, jeigu:
 - 10.3.1. šiose Taisyklėse įvykis aprašytas kaip nedraudžiamasis ir draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip, net ir įsigaliojus galutiniam ir neapskundžiamam teismo sprendimui Draudėjo atžvilgiu;
 - 10.3.2. teismo sprendimas dėl pretenzijos (reikalavimo) nėra galutinis ir Draudėjas atsisako jį apskūsti ar to nepadaro nustatyta tvarka ir laiku.

11. Draudimo sumos ir išskaitos nustatymo tvarka

- 11.1. Draudimo suma nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu. Ja yra apibrėžiama draudimo sutartimi draudžiamų turtinių Draudėjo interesų maksimali vertė. Minimali draudimo suma negali būti mažesnė už sumą, nurodytą konkrečios profesinės atsakomybės draudimą reglamentuojančiuose aktuose.
- 11.2. Besąlyginė išskaita (franšizė) nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu, atskirai ją nurodant draudimo polise. Franšizė gali būti fiksuota suma arba procentinė dalis nuo draudimo išmokos. Franšizė gali būti taikytina kiekvienam draudžiamajam įvykiui ir apima tiek žalos atlyginimą, tiek išlaidas, susijusias su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu.
- 11.3. Draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma po sutarties sudarymo negali būti ginčijama, išskyrus atvejus, kai draudikas, nepasinaudojęs savo teise įvertinti draudimo riziką, buvo apgautas dėl to, kad buvo nurodyta žinoma melaginga draudimo vertė arba buvo padaryta aritmetinė ar rašybos klaida.

12. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo tvarka

- 12.1. Draudimo įmokos dydis priklauso nuo:
 - 12.1.1. apdraustojo pagrindinės veiklos, atliekamų paslaugų pobūdžio, jų įtakos draudžiamai rizikai;
 - 12.1.2. apdraustojo valdomo turto;
 - 12.1.3. bendros draudimo sumos ir draudimo sumos vienam įvykiui;
 - 12.1.4. išskaitos (franšizės);
 - 12.1.5. ankščiau patirtų nuostolių (vykdant draudžiamą veiklą);
 - 12.1.6. metinių pajamų, gaunamų iš veikos, numatytos draudimo sutartyje;
 - 12.1.7. draudimo išmokų, išmokėtų pagal ankstesnes draudimo sutartis.
 - 12.2. Draudimo sutartims, sudaromoms trumpesniam, negu metai laikotarpiui, draudimo įmoka skaičiuojama procentais nuo metinės draudimo įmokos:

1 mėn. - 20%	7 mėn. - 75%
2 mėn. - 30%	8 mėn. - 80%
3 mėn. - 40%	9 mėn. - 85%
4 mėn. - 50%	10 mėn. - 90%
5 mėn. - 60%	11 mėn. - 95%
6 mėn. - 70%	
- Nepilnas mėnuo (nors viena diena) laikomas pilnu mėnesiu.

- 12.3. Draudimo įmoka mokama grynaisiais pinigais arba naudojantis banko ar pašto paslaugomis. Atskirais atvejais, Draudikui ir Draudėjui susitarus, įmoka gali būti mokama dalimis draudimo liudijime numatytais terminais ir sumomis.
- 12.4. Draudikas, Draudėjų prašymu gali atidėti nustatytus draudimo įmokos mokėjimo terminus, nurodytus draudimo liudijime (polise); tokiu atveju už kiekvieną atidėtą dieną Draudikas gali pareikalauti iš Draudėjo sumokėti ne mažiau kaip 0,01 % delpinigių.
- 12.5. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu, nurodymas, jog per 15 dienų, o gyvybės draudimo atveju – per 30 dienų nuo pranešimo gavimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta tik draudėjui sumokėjus draudimo įmoką ar jos dalį. Jei draudimo sutartyje nenustatytas kitoks pranešimų siuntimo būdas, preziumuojama, jog draudėjas gavo draudiko pranešimą, išsiųstą paštu, praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo. Draudimo sutartyje gali būti numatyti terminai, ilgesni už šioje dalyje nurodytus terminus.
- 12.6. Jei draudžiamasis įvykis įvyko draudimo apsaugos sustabdymo metu, tai draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos. Jei civilinės atsakomybės draudimo atveju draudimo sutartyje nustatyta, jog draudžiamasis įvykis yra reikalavimo atlyginti žalą pateikimas, tai veikos, dėl kurios atsirado žala, atlikimas draudimo apsaugos sustabdymo metu suteikia draudikui teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, nors reikalavimas atlyginti žalą pateiktas pasibaigus draudimo apsaugos sustabdymui.
- 12.7. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius, o gyvybės draudimo atveju – ilgiau negu 6 mėnesius, draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį.

13. Draudimo sutarties teritorija

- 13.1. Jeigu draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip, ji galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.

14. Dvigubo draudimo bei bendro draudimo sąlygos

- 14.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį Draudėjas privalo pranešti Draudikui apie visas jo sudarytas profesinės atsakomybės draudimo sutartis, kurių galiojimo laikotarpis visiškai arba dalinai sutampa su Draudiko šios draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, nurodant kitas draudimo įmones ir draudimo sumas.
- 14.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo išmoką kiekvienas draudikas moka proporcingai, neviršydamas bendro žalos ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu dydžio.
- 14.3. Jei Draudėjas raštu neinformavo Draudiko apie dvigubą draudimą, nepagrįstai išmokėta draudimo išmokos dalis gali būti išieškama iš Draudėjo.
- 14.4. Bendrasis draudimas. Draudimo objektas gali būti apdraustas pagal vieną draudimo sutartį bendrai kelių draudikų. Tokiu atveju už draudimo išmokos mokėjimą yra atsakingi visi draudikai solidarčiai.

15. Informaci jos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 15.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 15.2. Pranešimai draudėjui siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu arba paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku draudėjo elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku draudėjo adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas draudėjo fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas draudėjui adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie adresą pasikeitimą.
- Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - kai siunčiama elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu – kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos;
 - kai siunčiama paštu:
 - paštu paprastu laišku – pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - paštu registruotu laišku – pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę).
 - kai siunčiama per kurjerį – diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas.

III. Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos ir tvarka

16. Pranešimų apie įvykį pateikimo tvarka:

- 16.1. Jei atsitinka toks įvykis, dėl kurio, Draudėjo nuomone, jam gali būti pareikštas reikalavimas, Draudėjas privalo apie tai tuojau, kai tik sužinojo, arba per trumpiausią galimą terminą po sužinojimo, bet visais atvejais ne vėliau kaip 30 d. po draudimo sutarties nutraukimo (ne dėl Draudėjo kaltės) ar pasibaigimo dienos pranešti Draudikui, nurodydamas:
- 1) kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis atsitiko toks įvykis;
 - 2) pavardes, pavadinimus, adresus asmenų, galinčių pareikšti reikalavimą;
 - 3) laukiamą žalą (reikalavimo) dydį (sumą);
 - 4) kodėl, Draudėjo nuomone, dėl tokio įvykio jam gali būti pareikštas reikalavimas.
- 16.2. Per 30 dienų nuo draudimo sutarties nutraukimo (ne dėl draudėjo kaltės) pasibaigimo dienos draudėjas turi teisę pranešti apie draudimo sutarties galiojimo metu atsitikusius įvykius, dėl kurių jam gali būti pareikštas reikalavimas. Šiuo atveju draudikas atlygins draudėjo draudimo sutarties galiojimo metu klientui (teisinių paslaugų užsakovui), tretiesiems asmenims padarytą žalą, jeigu reikalavimas dėl pranešto įvykio bus pareikštas draudėjui per vienerius metus nuo draudimo sutarties nutraukimo (ne dėl draudėjo kaltės), pasibaigimo dienos.
- 16.3. Minėtas 30 dienų terminas negali būti sustabdytas, nutrauktas, atnaujintas kitaip negu pagal draudimo sutarties šalių susitarimą, ar draudėjui ir draudikui susitarus ir įsigijus lengvatinį pranešimo apie reikalavimą pateikimo terminą.
- 16.4. Pranešimas apie įvykį turi būti pateikiamas raštu;
- 16.5. Pranešimas apie įvykį, išsiųstas registruotu laišku draudimo liudijime nurodytu adresu arba perduotas faksimiliniu ryšiu draudimo liudijime (polise) nurodytu numeriu, laikomas tinkamai įteiktu;
- 16.6. Pranešimo apie įvykį įteikimo data yra laikoma data, kurią šalis (pranešimo gavėjas) raštu pažymi, kad pranešimas buvo gautas. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę.

17. Lengvatinis pranešimo apie reikalavimą pateikimo terminas

- 17.1. Draudėjui ir Draudikui sutarus gali būti nupirktas lengvatinis pranešimo apie reikalavimą pateikimą terminas. Draudikui sutikus, toks pateikimas apiforminamas raštiškai. Draudikas turi teisę atsisakyti patvirtinti tokį pateikimą.
- 17.2. Laisvos formos Draudėjo prašymas, dėl lengvatinio pranešimo apie reikalavimą pateikimo termino, turi būti pateiktas draudikui ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki draudimo sutarties galiojimo termino pasibaigimo dienos.
- 17.3. Draudėjas privalo sumokėti sutartą papildomą draudimo įmoką sutartyje numatytais terminais.
- 17.4. Papildoma įmoka nustatoma taip:
 - 17.4.1. penkiasdešimt procentų (50%) metinės įmokos už vienerių metų trukmės lengvatinį pranešimo apie reikalavimą pateikimo terminą;
 - 17.4.2. šimtas procentų (100%) metinės įmokos už dvejų metų trukmės lengvatinį pranešimo apie reikalavimą pateikimo terminą;
 - 17.4.3. šimtas penkiasdešimt procentų (150%) metinės įmokos už trijų metų trukmės lengvatinį pranešimo apie reikalavimą pateikimo terminą;
- 17.4.4. Draudikas turi teisę didinti papildomą įmoką koeficientu nuo 1.001 iki 10 atsižvelgdamas į jau išmokėtas draudimo išmokas ir į jau gautus pranešimus apie draudimo sutarties galiojimo metu atsitikusius įvykius.
- 17.5. Per lengvatinį pranešimo apie reikalavimą pateikimo terminą draudėjas turi teisę pranešti apie jam pareiktą per tokį terminą reikalavimą, kylantį dėl draudėjo veikos, atliktos draudimo sutarties galiojimo metu ir teritorijoje, o draudikas draudimo sumos (vienam draudžiamajam įvykiui ir visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui) ribose privalo atlyginti nuostolius ir išlaidas, susijusias su reikalavimo nagrinėjimu, remdamasis šių Taisyklių sąlygomis. Nepriklausomai nuo lengvatinio pranešimo apie reikalavimą pateikimo termino trukmės, draudimo suma nebus didesnė, negu nustatyta draudimo liudijime (polise).

18. Žalos nustatymo tvarka

- 18.1. Draudimo išmoka gali būti mokama tik nustačius draudžiamąjį įvykio faktą.
- 18.2. Gavęs pirminę informaciją Draudikas atlieka draudžiamąjį įvykio tyrimą, kurio metu užklausa pagal situaciją atitinkamas teisėsaugos, teisėtvarkos, gydymo, ekspertizės įstaigas, hidrometeorologines tarnybas, o taip pat įstaigas, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai ar kitas įstaigas, galinčias suteikti informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti įtakos įvykio pripažinimui draudžiamuoju ar žalos dydžio nustatymui.
- 18.3. Jei draudimo sutartyje numatyta besąlyginė išskaita (franšizė), apskaičiuota draudimo išmoka mažinama išskaitos (franšizės) suma.
- 18.4. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos gali būti išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas, jeigu draudimo sutartyje nėra susitarta kitaip.
- 18.5. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:
 - 18.5.1. iki Draudėjas pateiks draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus;
 - 18.5.2. iki Draudėjas pateiks dokumentus, pagrindžiančius padarytos žalos dydį;
 - 18.5.3. iki pasibaigs ikiteisminis tyrimas, teisminis procesas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu.
- 18.6. Teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, turi Draudėjas, ir draudimo sutartyje numatytais atvejais – nukentėjęs tretysis asmuo. Jei išmokėti draudimo išmoką reikalauja Naudos gavėjas arba nukentėjęs tretysis asmuo, Draudikas turi teisę prieš jį panaudoti visus atsikirtimus, kuriuos turi prieš Draudėją.
- 18.7. Draudimo išmoka išmokama Naudos gavėjui, jei yra raštiškas Draudėjo sutikimas. Jei Draudėjas nesutinka, kad draudimo išmoka būtų sumokėta Naudos gavėjui, jis tai pateikia raštu.
- 18.8. Draudimo išmoka mokama ne vėliau, kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.
- 18.9. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu informuoti Draudėją (naudos gavėją) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą bei priežastis, dėl kurių draudimo išmoka nėra išmokėta.
- 18.10. Jei įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu, Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau nei 3 (tris) mėnesius.
- 18.11. Draudžiamasis įvykis gali būti įrodomas vienu iš šių dokumentų:
 - 18.11.1. įsiteisėjusiu teismo sprendimu civilinėje byloje pagal Trečiojo asmens ieškinį Draudėjui;
 - 18.11.2. įsiteisėjusia teismo nutartimi patvirtinti taikos sutartį civilinėje byloje pagal Trečiojo asmens ieškinį Draudėjui;
 - 18.11.3. trišaliu Trečiojo asmens, Draudėjo ir Draudiko susitarimu;
 - 18.11.4. pagrįsta Trečiojo asmens pretenzija, kuriai pripažinti ar tenkinti Draudikas davė Draudėjui raštišką sutikimą.
- 18.12. Draudimo išmokos dydį pagal pateiktus dokumentus nustato Draudikas. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos.
- 18.13. Kad būtų išmokėta draudimo išmoka, Draudėjas privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus ar jų nuorašus:
 - 18.13.1. prašymą išmokėti draudimo išmoką;
 - 18.13.2. dokumentą, patvirtinantį draudžiamąjį įvykio faktą;
 - 18.13.3. dokumentus apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes;
 - 18.13.4. draudimo liudijimą (polisą);
 - 18.13.5. Trečiojo asmens pretenzijas Draudėjui dėl žalos atlyginimo;
 - 18.13.6. teismo sprendimą ar Draudiko, Draudėjo ir pretenzijos reikšėjo sudarytą trišalę taikos sutartį;
 - 18.13.7. jei Draudikas reikalauja, ekspertų išvadą;
 - 18.13.8. visos korespondencijos susijusios su draudžiamuoju įvykiu nuorašus;
 - 18.13.9. kitus dokumentus, reikšmingus draudžiamąjį įvykio aplinkybių ir pasekmių ar draudimo išmokos dydžio nustatymui, kurių Draudikas paprašė raštu.
- 18.14. Draudikas turi teisę patikrinti faktus, pareikalauti iš Draudėjo papildomos informacijos bei žalą įrodančių dokumentų, kreiptis į Lietuvos ar užsienio šalių nepriklausomus ekspertus dėl draudžiamąjį įvykio priežasties ir žalos dydžio nustatymo.
- 18.15. Draudikui išmokėjęs draudimo išmoką, draudimo liudijime (polise) nurodyta draudimo suma sumažėja išmokėtos draudimo išmokos dalimi.
- 18.16. Išmokėjęs draudimo išmoką, Draudikas neįgyja atgręžtinio reikalavimo teisės į Draudėją, kurio veika sąlygojo draudžiamąjį įvykį.
- 18.17. Pretenzijos pagrįstumas, šalims tarpusavyje nesutarus, nustatomas teisme.

19. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai

- 19.1. Jei draudžiamasis įvykis įvyko draudimo apsaugos sustabdymo metu, tai Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos. Kadangi draudimo sutartyje nustatyta, jog draudžiamasis įvykis yra reikalavimo atlyginti žalą pateikimas, tai veikos, dėl kurios atsirado žala, atlikimas draudimo apsaugos sustabdymo metu suteikia Draudikui teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, nors reikalavimas atlyginti žalą pateiktas pasibaigus draudimo apsaugos sustabdymui.
- 19.2. Draudimo išmoka gali būti mažinama:
 - 19.2.1. Jeigu Draudėjas ar jo atstovas pažeidžia šiose taisyklėse nustatytas pareigas. Draudikas mažindamas draudimo išmoką privalo atsižvelgti į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų bei pareigų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu;
 - 19.2.2. Dėl draudėjo, jo atstovo ar naudos gavėjo didelio neatsargumo;
 - 19.2.3. Jei draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti ar išvengti.
- 19.3. Draudimo išmoka gali būti nemokama:
 - 19.3.1. Jei Draudėjas ar jo atstovas atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Draudėjo kaltės;
 - 19.3.2. Jei Draudėjas nevykdė pareigos nustatytu terminu pranešti apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad Draudikas apie įvykį sužinojo laiku;
 - 19.3.3. Jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio;
 - 19.3.4. Jei Draudėjas nuostolį padarė tyčia ar bandė suklaidinti Draudiką pateikdamas neteisingus duomenis, klastodamas dokumentus, ar kitais būdais siekė neteisėtai gauti draudimo išmoką;
 - 19.3.5. Kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.
- 19.4. Jei draudžiamasis įvykis įvyksta dėl Draudėjo didelio neatsargumo, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, turi teisę išreikalauti draudimo sumą ar jos dalį iš Draudėjo.
- 19.5. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo taip pat šiais atvejais:
 - 19.5.1. Jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl karo veiksmų (terorizmo aktų, streikų, riaušių ar pan.) ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
 - 19.5.2. Žala atsirado dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valdžios institucijų nurodymu.
- 19.6. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 19.7. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas Draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių Draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.

20. Ginčų sprendimo tvarka

- 20.1. Iš draudimo sutarties kylantys ginčai, sprendžiami derybomis, prioritetą teikiant Draudėjo interesams. Nesutarus, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose, taikant Lietuvos Respublikos teisę;
- 20.2. Taisyklėse neapurti atvejai, sprendžiami Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka.