

# TRANSPORTO PRIEMONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 049



**PATVIRTINTA:** UAB DK „PZU Lietuva“ valdybos posėdyje 2012 m. kovo mėn. 29 d. nutarimu Nr. 6  
Taisyklės įsigaliojo nuo 2012 m. balandžio 10 d.

## UAB DK „PZU Lietuva“ draudimo principai

Rasime Jums naudingiausią draudimo sprendimą – parinksime tokią draudimo apsaugą, kuri atitiks Jūsų poreikius ir finansines galimybes.

Pasitikime Jumis sudarydami draudimo sutartį ir išmokėdami draudimo išmoką.

Esame drauge su Jumis, kas benutiktų. Mūsų tikslas – kuo greičiau įvertinti nuostolius ir išmokėti Jums priklausančią draudimo išmoką.

**Prašome Jūsų atidžiai perskaityti Transporto priemonių draudimo sąlygas, kad žinotumėte, kokios apimties yra Jūsų transporto priemonės draudimo apsauga, ir suprastumėte savo teises ir pareigas. Jei transporto priemonę draudžiate kito asmens naudai, prašome jį taip pat supažindinti su šiomis draudimo taisyklėmis.**

## AR ŽINOTE, KAD...

Jei Jūsų transporto priemonę pagaminta mažiau nei prieš trejus metus, atlyginsime patirtus nuostolius neskaičiuodami dalių nusidėvėjimo ir remontuosime automobilį Jūsų pasirinktame autoservise.

Net jei automobilio garso aparatūra nebus apdrausta, vis tiek atlyginsime nuostolius dėl jos vagystės.

Jei įvykio metu bus pradurta viena padanga, atlyginsime už 2 tokios pačios būklės padangas.

Jei pavogs Jūsų automobilio raktelius, atlyginsime spynečių pakeitimo ir raktelių įsigijimo išlaidas.

Jei vykdami poilsiauti vešitės dviračius, slides ir pan., avarijos atveju atlyginsime ir už šių daiktų sugadinimą.

Išdaužus Jūsų automobilio stiklą, atlyginsime ne tik už stiklą, bet ir už automobilio salono išvalymą.

Atlyginsime žalą, sukeltą hidrosmūgio.

## Draudimo sutarčiai sudaryti prašome pateikti šią informaciją bei dokumentus:

- Jūsų ir kitų vairuotojų, kurie vairuos Jūsų automobilį, amžių bei vairavimo stažą;
- automobilio dokumentus (pvz., registracijos liudijimą);
- informaciją apie Jūsų automobilyje sumontuotas apsaugos nuo vagystės priemones.

## Apsvarstykite, ar norite papildomai apdrausti:

- vairuotoją ir / ar keleivius nuo nelaimingų atsitikimų;
- papildomą automobilio įrangą;
- pagalbos kelyje išlaidas.

## Informuokite mus, jei:

- transporto priemonę vairuos asmenys su mažesniu nei Jūsų vairavimo stažu ar jaunesni nei Jūs vairuotojai;
- pageidaujate kitokių nei siūlomoms draudimo sąlygų;
- transporto priemonė bus naudojama:
  - lenktynėse, treniruotėse, techninių galimybių bandymams;
  - taksi, maršrutiniam taksi;
  - nuomai;
  - inkasavimui;
  - policijoje, greitajam reagavimui, apsaugos tarnyboje, kaip greitosios pagalbos, gaisrinės automobilis;
  - mokyti vairuoti;
  - dujoms, skystam kurui, sprogstamosioms medžiagoms pervežti, nepriklausomai nuo to, ar toks krovinys vežamas apdrausta transporto priemone, ar jos velkamoje priekaboje ar puspriekabėje;
  - parodoms, kaip rekvizitas filmavimui.
- draudžiama transporto priemonė yra iš Jungtinių Amerikos Valstijų.

Šiuos atvejus mes laikome rizikos padidėjimu. Taip pat prašome informuoti raštu, jei sutarties galiojimo metu rizika, numatyta draudimo liudijime, padidėtų. Daugiau informacijos apie rizikos padidėjimo atvejus rasite 10 skyriuje.

Prašome sudaryti sąlygas mums apžiūrėti draudžiamą transporto priemonę, įvertinti draudimo riziką ir nufotografuoti transporto priemonę.

## Draudimo sutartį galima sudaryti vienu iš šių būdų:

- Jums ir mums pasirašant draudimo liudijimą;
- mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.

Bet kuriuo būdu sudarydami sutartį, Jūs patvirtinate, kad:

- susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu;
- gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

## Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad sutarties galiojimo laikotarpiu Jūs turite per 3 (tris) darbo dienas:

- pranešti mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį;
- raštu informuoti mus, kai transporto priemonės nuosavybės teisė perduodama kitam asmeniui;
- raštu informuoti mus apie padidėjusią riziką.

**Su mumis galite susisiekti**

Norėdami daugiau sužinoti apie transporto priemonių draudimą, sudaryti draudimo sutartį, pranešti apie įvykį,

**skambinkite telefonu 19019:**

Šiuo telefonu skambinkite iš Lietuvos (skambučio kaina – pagal galiojančius ryšio operatorių tarifus).

**Iš užsienio skambinkite tel.: +370 5 219 0190**

(skambučio kaina – pagal galiojančius tarifus). Parašyti mums galite elektroniniu paštu **info@pzu.lt**



## TURINYS

### **I DALIS. TRANSPORTO PRIEMONIŲ DRAUDIMO SĄLYGOS**

1. VARTOJAMOS SAVOKOS.....	4
2. DRAUDIMO LIUDIJIMAS.....	5
3. KĄ DRAUDŽIAME PAGAL ŠIAS TAIŠYKLES.....	5
4. NUO KO DRAUDŽIAME (DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI).....	5
5. NUO KO NEDRAUDŽIAME (BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI).....	6
6. KUR GALIOJA DRAUDIMO APSAUGA (GALIOJIMO TERITORIJA).....	7
7. STANDARTINĖS DRAUDIMO SĄLYGOS.....	7
8. DRAUDIMO SUMA.....	10
9. PAPILDOMOS TEISĖS IR PAREIGOS.....	11
10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS IR SUMAŽĖJIMAS.....	12
11. NUOSTOLIO NUSTATYMO TVARKA.....	12
12. IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA.....	14
13. PAPILDOMOS DRAUDIMO SUTARTIES PAKEITIMO SĄLYGOS.....	15
14. PRIEDAI.....	16

### **II DALIS. TRANSPORTO PRIEMONIŲ PARKO DRAUDIMO SĄLYGOS NR. 049 / 1 ....17**

### **III DALIS. PAPILDOMOS ĮRANGOS DRAUDIMO SĄLYGOS NR. 049 / 2.....18**

### **IV DALIS. PAGALBOS DRAUDIMO SĄLYGOS NR. 049 / 3.....19**

### **V DALIS. VAIRUOTOJO IR KELEIVIŲ DRAUDIMO NUO NELAIMINGŲ ATSTIKIMŲ DRAUDIMO SĄLYGOS NR. 049 / 4 .....23**

### **VI DALIS. BENDROSIOS SĄLYGOS.....25**

# I DALIS. TRANSPORTO PRIEMONIŲ DRAUDIMO SĄLYGOS

## 1. VARTOJAMOS SĄVOKOS

**Siekdami, kad draudimo sąlygos būtų aiškesnės, žemiau pateikiame vartojamų sąvokų reikšmes (paaiškinimus)**

- 1.1. **Mes** arba **Draudikas** – UAB DK „PZU Lietuva“.
- 1.2. **Jūs** arba **Draudėjas** – asmuo, sudaręs draudimo sutartį.
- 1.3. **Apdraustieji** – transporto priemonės vairuotojas ir keleiviai, kurie draudžiamąjį įvykio metu buvo transporto priemonėje su transporto priemonės savininko (teisėto valdytojo) žinia ir valia ir kuriems mes mokėsime draudimo išmoką.
- 1.4. **Besalyginė išskaita** (fransizė) – suma, kuria draudžiamąjį įvykio atveju mes mažiname mokėtiną draudimo išmoką.
- 1.5. **Detalės** – transporto priemonės dalys, mazgai, agregatai ir pan.
- 1.6. **Nuolatinė gyvenamoji vieta** – draudimo sutartyje nurodytas Jūsų adresas arba kitas Jūsų žodžiu nurodytas adresas Lietuvos Respublikoje.
- 1.7. **Nuostoliai** – patirtos žalos pinigine išraiška.
- 1.8. **Nusidėvėjimas** – transporto priemonės dalių vertės kritimas.
- 1.9. **Nuolatinės registracijos numeriai** – LR išduoti nuolatinės transporto priemonės registracijos numeriai.
- 1.10. **Remonto išlaidos** – būtinosios transporto priemonės remonto darbų bei keičiamų dalių išlaidos, reikalingos transporto priemonei dėl įvykio suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 1.11. **Sukčiavimas** – tai apgaulės panaudojimas svetimam turtui užvaldyti arba teisei į turtą įgyti, kai apgaulė panaudojama turint tikslą suklaidinti turto savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra turtas, o pastarieji dėl suklydimo apgaulės įtakoje savanoriškai patys perleidžia turtą ar teisę į turtą kaltininkui manydami, kad šis turi teisę jį gauti.
- 1.12. **Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis ir / arba kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys, Jūsų vaikai (jvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, tėvai (itėviai), seneliai, broliai, seserys.
- 1.13. **Transporto priemonė** – sausumos transporto priemonė (išskyrus geležinkelio transporto priemones) su jai išduotu valstybiniu numeriu, skirta žmonėms ir / ar kroviniams vežti.
- 1.14. **Transporto priemonės rinkos kaina** (draudimo vertė) – pinigų suma, už kurią Lietuvoje gali būti parduota tinkamai rinkoje pateikta analogiška transporto priemonė, sudarius tiesioginį sandorį tarp norinčių tokią transporto priemonę parduoti bei pirkti asmeni, jei abi sandorio šalys veikia dalykiškai, be prievartos ir nesant

kitoms su tokiu sandoriu tiesiogiai nesusijusioms aplinkybėms. Transporto priemonės rinkos kaina gali būti įvertinama, atsižvelgiant į jos būklę, ridą, kitus įtaką darančius veiksnius, tai nurodant draudimo sutartyje. Atskirais atvejais, šalių raštišku susitarimu, gali būti nustatytas ir kitoks rinkos kainos nustatymo būdas. Tais atvejais, kai analogiško transporto priemonių pasiūla Lietuvos Respublikoje yra menka, transporto priemonės vertė laikomas asmenų, turinčių teisę vertinti tokį turtą, oficialus įvertinimas.

- 1.15. **Transporto priemonės savininkas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam transporto priemonė priklauso nuosavybės teise.
- 1.16. **Transporto priemonės teisėtas valdytojas** (vairuotojas) – asmuo, valdantis transporto priemonę panaudos, nuomos sutarčių pagrindu, Jūsų darbuotojai ir asmenys, kuriems Jūs pavedate ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti transporto priemonę, rūpintis ja; valdytojais gali būti ir kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai.
- 1.17. **Tretieji asmenys** – visi asmenys, išskyrus mus, Jus, naudos gavėją, apdrausto turto savininką, teisėtą valdytoją, taip pat išvardytą šiame punkte asmenų atstovus, darbuotojus. Jei naudos gavėjas, transporto priemonės savininkas yra fizinis asmuo, tuomet trečiaisiais asmenimis nelaikomi šio asmens šeimos nariai bei kartu gyvenantys asmenys.
- 1.18. **Turto išvaistymas** – tai asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio turto neteisėtas perleidimas tretiesiems asmenims (neteisėtas pardavimas, dovanojimas ar pan.).
- 1.19. **Turto pasisavinimas** – tai neteisėtas patikėto ar jo žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laikui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.
- 1.20. **Turto prievartavimas** – tai atviras ar užmaskuotas paslaugų siūlymu ar kitokia forma pridenegas (neteisėtas) reikalavimas perduoti turtą, teisę į turtą arba padaryti kitus turтино pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant panaudoti fizinį smurtą prieš nukentėjusįjį ar jo artimuosius, sunaikinti ar sugadinti jų turtą, ar kitaip šantažuojant arba panaudojant kitokią prievartą.
- 1.21. **Valdytojų grupė** – draudimo sutartyje nurodyta apdraustos transporto priemonės vairuotojų grupė, kuri pagal draudimo sutartį gali vairuoti apdraustą transporto priemonę.
- 1.22. **Vandens telkinys** – upė, ežeras, jūra, tvenkinys, kanalas, vandens telkinys rekultivuotame karjere, kūdra, vandens talpyklos, kuriose esantis vanduo nelaidžiomis medžiagomis atskirtas nuo aplinkos grunto (baseinai, rezervuarai ir pana.).
- 1.23. **Žala** – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas ar asmens sužalojimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl nurodytų draudžiamųjų įvykių.

## 2. DRAUDIMO LIUDIJIMAS

**Draudimo liudijimas** yra draudimo sutarties sudarymą patvirtinantis dokumentas. Jame rasite trumpą informaciją apie:

- pagrindinius Jūsų ir mūsų duomenis;
- informaciją, kas yra apdrausta: pagrindiniai drausto automobilio duomenys; informacija, ar apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų keleiviai, papildoma įranga, pagalbos kelyje išlaidos;
- draudžiamuosius įvykius, nuo kurių automobilis draustas;
- kur galioja draudimo apsauga;
- taikomas išskaitas;
- draudimo sumas;
- draudimo įmoką ir mokėjimo terminus;
- reikalavimus vairuotojų stažui ir amžiui;
- kitas draudimo sąlygas.

Platesnis draudimo sąlygų aprašymas pateikiamas šiose taisyklėse. Jei draudimo taisyklėse aprašyta daugiau galimų sąlygų, nei nurodyta draudimo liudijime (pvz., daugiau draudžiamųjų įvykių), tokiu atveju draudimo apsauga galioja tik toms sąlygoms, kurios nurodytos liudijime.

## 3. KĄ DRAUDŽIAME PAGAL ŠIAS TAISYKLES

Jūs galite apdrausti:

- **transporto priemonę** (lengvąjį automobilį, krovininį automobilį, autobusą ir pan.);
- **papildomą transporto priemonės įrangą** (pvz., lengvo lydinio ratlankius, papildomus aerodinaminius elementus, signalizaciją, kitokią negamyklinę įrangą);
- **save ir kartu važiuojančius keleivius** nuo nelaimingų atsitikimų. Tokiu atveju atlyginime nuostolius dėl eismo įvykyje patirtų sužalojimų;
- **pagalbą kelyje** (pvz., jei išsikrovė akumuliatorius ir neužsiveda variklis, mūsų techninė pagalba, atvykusi į vietą, padės užvesti Jūsų automobilį).

## 4. NUO KO DRAUDŽIAME (DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)

Žemiau pateikiame informaciją, nuo ko gali būti apdrausta Jūsų transporto priemonė (tikslus pasirinktų draudžiamųjų įvykių sąrašas yra nurodytas Jūsų draudimo liudijime). Galite apsidrausti nuo žemiau išvardytų draudžiamųjų įvykių.

- 4.1. **VISŲ RIZIKŲ** – draudžiamuoju įvykiu bus laikomas apdraustos transporto priemonės sugadinimas ar sunaikinimas dėl bet kokių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atsitikusių staigių ir nenumatytų įvykių, išskyrus atvejus, nurodytus 5 skyriuje, arba vagystės. Pagal šį punktą ne draudžiame ir draudimo išmokos nemokame už:
- žalą dėl transporto priemonės agregatų, dalių, vidaus gedimų, kai žala įvyksta ne dėl išorinių jėgų poveikio;

- žalą dėl įvykių, klaidų ar trūkumų, už kuriuos atsakingas gamintojas, pardavėjas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą atliekanti įmonė;

- kitus šių taisyklių 5 skyriuje numatytus įvykius, dėl kurių transporto priemonė buvo sugadinta, sunaikinta arba prarasta.

- 4.2. **AUTOAVARIJIOS** – eismo įvykio, kuriame dalyvavo bent viena judanti transporto priemonė ir kuriame buvo sugadinta (sunaikinta) Jūsų transporto priemonė, jos papildoma įranga, nukentėję apdraustieji.

- 4.3. **VAGYSTĖS IR PLĚSIMO**  
**Vagystė** – transporto priemonės, atskirų transporto priemonės dalių pagrobimas (LR baudžiamojo kodekso 178 str.) ar bandymas pagrobt. Atlyginame žalą ir už grobimo metu sugadintą transporto priemonę.

**Plėšimas** – transporto priemonės, atskirų transporto priemonės dalių pagrobimas panaudojant fizinį smurtą arba grasinant tuoj pat jį panaudoti arba kitaip atimant galimybę nukentėjusiam asmeniui priešintis (Baudžiamojo kodekso 180 str.). Atlyginame ir už plėšimo metu sugadintą transporto priemonę.

- 4.4. **GAISRAS IR SPROGIMAS**

- 4.4.1. **Gaisras** - atlyginame žalą, sukeltą gaisro, t. y., nekontroliuojamos ugnies, kuri staiga ir netikėtai kyla ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išplinta išsiveržus iš jo, taip pat už žalos, sukeltas dėl gaisro atsiradusių dūmų ir suodžių. Mes neatlyginame žalos elektros prietaisams ir įrangai, jeigu ugnis kyla dėl elektros reiškinų, įskaitant elektros srovės poveikį (leistinių įtampos apkrovų viršijimas, izoliacijos defektai, trumpas sujungimas, kontakto nebuvimas, matavimo, reguliavimo ar apsauginių prietaisų gedimai ir pan.).

- 4.4.2. **Sprogimas** – atlyginame žalą, sukeltas sprogiu (įskaitant sprogdinimą). Sprogimu laikomas dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staigus sistemos pusiausvyros būsenos pasikeitimas.

- 4.4.3. **Mes neatlyginame** žalų:  
- kilusių dėl sprogių, degių medžiagų transportavimo, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje nurodyta kitaip;  
- sukeltų profesionalių sprogdinimų ar sprogdinimų kalnakasyboje, karjeruose;  
- transporto priemonės varikliui, kurias sukėlė sprogimas tame variklyje.

- 4.5. **GAMTOS JĖGOS**

- 4.5.1. **Audra** – atlyginame žalą, sukeltas audros. Audra laikoma stiprus vėjas, kai maksimalių vėjo gūsių greitis viršija 18 metrų per sekundę. Jeigu draudimo vietoje vėjo, vėjo gūsių greičio nebūvo galima nustatyti, remiamasi tame regione atliktais meteorologinės tarnybos matavimais ir / arba faktais, kad vėjas draudimo vietos zonoje padarė panašių nuostolių identiškomis ar panašioms to paties atsparumo transporto priemonėms. Atlyginame tik tuos nuostolius, kurie atsirado dėl tiesioginio audros poveikio apdraustai transporto priemonei arba dėl audros

- ant apdraustos transporto priemonės užvirtus medžiagoms, pastatams, jų dalims ir pan.
- 4.5.2. **Kruša** – atlyginame žalas, sukeltas krušos. Kruša laikoma 10 mm ir didesnio skersmens ledo gabaliukų krituliai, būdingi šiltajam metų laikui. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti krušos kiekiinių parametru, remiamasi meteorologinių tarnybų duomenimis ir faktu, kad draudžiamoj įvykio zonoje kruša padarė panašių nuostolių kitoms transporto priemonėms ar kitiems tokio pat atsparumo daiktams.
- 4.5.3. **Potvynis** – atlyginame žalas dėl potvynio. Potvyniu laikomas sausumos plotų užliejimas dėl nejprasto, staigaus ir netikėto upių, ežerų, kanalų ir kitų paviršinių vandens telkinių lygio pakilimo; Draudimo apsauga negalioja tose vietovėse, kur, Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos duomenimis, potvynis būna ne rečiau nei vieną kartą per 7 metus. Toks įvykis negali būti laikomas staigiu ir netikėtu.
- 4.5.4. **Liūtis** – atlyginame žalas dėl liūtis. Liūtimi laikomas itin smarkus lietus, kai per 12 val. ar per trumpesnį laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių. Kai draudžiamoj įvykio vietoje negalima nustatyti kritulių kiekiinių parametru, remiamasi meteorologinių tarnybų duomenimis ir faktu, kad draudžiamoj įvykio zonoje liūtis padarė panašių nuostolių kitoms transporto priemonėms ar kitiems tokio pat atsparumo daiktams. Neatlyginame žalų dėl drėgmės poveikio, pvz, puvimo, pelėsio, grybelio arba kvapo.
- 4.5.5. **Žaibas** – atlyginame žalas, sukeltas tiesioginio žaibo smūgio į apdraustą transporto priemonę, jei dėl to kyla gaisras. Neatlyginame žalų dėl netiesioginio žaibo smūgio (virštampių), jei dėl to sutriko transporto priemonės elektronika.
- 4.5.6. **Hidrosmūgis** – atlyginame žalas, sukeltas vandens, patekusio į automobilio variklio skyrių pro standartines (gamintojo numatytas) automobilio angas, automobiliu važiuojant (stovint veikiančiu varikliu) keliu per susidariusius nuo lietaus vandens telkinius tais atvejais, kai nėra apie tai perspėjančių ženklų.
- 4.6. **TREČIŲJŲ ASMENŲ TYČINĖ VEIKA**  
**Trečiųjų asmenų tyčine veika** laikomas transporto priemonės, jos dalių ar papildomos įrangos sugadinimas ar sunaikinimas dėl trečiųjų asmenų tyčios, transporto priemonės priemonė padegus, susprogdinus, kitaip sugadinus ar sužalojimas, padarytas dėl trečiųjų asmenų tyčios, jei tai nėra vagystė ar bandymas pavogti.
- 5. NUO KO NEDRAUDŽIAME (BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)**
- Primername, kad ne visais atvejais mes išmokėsime draudimo išmoką. Kad draudimas atitiktų Jūsų lūkesčius, norime Jus informuoti, kas yra nedraudžiamieji įvykiai, kuomet draudimo išmokos nebus mokamos.
- Nemokėsime draudimo išmokos šiais atvejais:**
- 5.1. kai automobilį vairavo asmuo, neturintis teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonę (išskyrus atvejus, kai transporto priemonė naudojama mokymui vairuoti ir apie tai aiškiai raštu nurodyta draudimo sutartyje; kai transporto priemonė apdrausta nuo vagystės, plėšimo ir apgadinama vairuojant vagystės, plėšimo metu);
- 5.2. jei atsitiko antras ar vėlesnis įvykis, kai transporto priemonė vairavo asmuo, kuris nepriklauso pagal draudimo sutartį numatytai valdytojų grupei arba neturi atitinkamo vairavimo stažo;
- 5.3. jei žala buvo padaryta, kai teisėtas transporto priemonės valdytojas apdraustą transporto priemonę vairavo neblaivus, apsvaigęs nuo narkotikų, vaistų, kitų svaiginamųjų medžiagų, taip pat jei jis vartojo alkoholį iki atvykstant kelių policijai, jei atsisakė tikrinti blaivumą ar apsvaigimą, pasišalino iš įvykio vietos pažeisdamas LR kelių eismo taisyklių reikalavimus (išskyrus atvejus, kai transporto priemonė apdrausta nuo vagystės, plėšimo ir apgadinama vagystės, plėšimo metu); jei transporto priemonės teisėtas valdytojas žalą padarė tyčia; jei žala susijusi su teisėto valdytojo veika, kurioje kvotos, tardymo įstaiga arba teismas nustatė nusikaltimo arba chuliganizmo, užtraukiančio administracinę atsakomybę, požymius, taip pat jei transporto priemonės savininkas, valdytojas, Jūs ar naudos gavėjas suklastoję duomenis apie kelių eismo įvykį, jo padarinius ar kitais būdais siekė neteisėtai gauti draudimo išmoką;
- 5.4. jei prieš ar per įvykį transporto priemonė buvo techniškai netvarkinga (pateikiamas negaliojantis techninės apžiūros dokumentas), jei žala atsirado dėl transporto priemonės eksploatavimo taisyklių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose, pažeidimo. Ši sąlyga taikoma, jei yra priežastinis ryšys tarp įvykio ir apdraustos transporto priemonės techninės būklės ar pažeidimų;
- 5.5. jei transporto priemonė naudojama nestandartinei rizikai (atvejais, šių taisyklių 10 skyrelyje apibrėžtais kaip rizikos padidėjimas), išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje nurodyta kitaip; nėra atlyginama žala, atsiradusi dėl krovinio krovimo į arba iš apdraustos transporto priemonės; žala, padaryta apdraustai transporto priemonei, ją gabenant sausumos, vandens ar oro transportu kaip krovini, taip pat ją kraunant; sąlyga netaikoma, kai transporto priemonė gabenama keltu;
- 5.7. kai įvykis atsitiko transporto priemonei važiuojant ne kelių eismui skirtose teritorijose – pievomis, laukais, miškais, užšalusiu vandens telkiniu ir pan., išskyrus atvejus, kai transporto priemonė ne eismui skirtose teritorijoje eksploatuojama pagal jos paskirtį (pvz., automobiliiniai krantai, bokšteliai atlieka darbus ne kelyje; atvejai, kai ant užšalusio vandens važiuojama eismui skirtose vietose);

- 5.8. žala dėl įlūžimo ar paskendimo, važiuojant užšalusiu vandens telkiniu, išskyrus atvejus, kai ant užšalusio vandens važiuojama eismui skirtoje vietoje;
- 5.9. nėra atlyginama transporto priemonei padaryta žala dėl korozijos, susidėvėjimo, įtrūkimų, įskilimų, lūžimų;
- 5.10. vagystės (plėšimo) atveju nedraudžiamuoju įvykiu laikoma, kai transporto priemonė buvo pavogta esant nors vienai iš šių aplinkybių:
- kai nebuvo įjungta arba neveikė šios transporto priemonės apsaugos sistema nuo vagystės, t. y., sistema buvo sugadinta arba veikė tik dalis funkcijų;
  - jei automobilyje sumontuota palydovinė GPRS / GSM ar radiolokacinė sekimo–paieškos sistema, o Jūs pažeidėte sutarties su automobilių apsaugos montavimo ir paieškos įmone reikalavimus, ir dėl šių pažeidimų ši įmonė neprivalo arba negali tinkamai vykdyti automobilio apsaugos ir / arba paieškos funkcijų;
  - transporto priemonė buvo palikta atidarytais langais, neužrakintomis durimis;
  - transporto priemonėje buvo paliktas bent vienas iš šių daiktų: transporto priemonės registracijos liudijimas, rakteliai, signalizacijos nuotolinio valdymo pultas, imobilizatoriaus valdymo įrenginys;
  - transporto priemonę pasisavino teisėti valdytojai arba Jūs.
- 5.11. jeigu žalą sukelia nenugalima jėga: karas, ginkluoti konfliktai, teroristiniai veiksmai, pilietinis karas, visuotiniai neramumai, maištai, streikai, neteisėtas aukštesnės valdžios potvarkis, branduolinės energijos panaudojimas, radioaktyvios

- medžiagos, žemės drebėjimas; žalos, atsiradusios dėl turto konfiskavimo, arešto, jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;
- 5.12. žala dėl lietaus, sniego, purvo, vandens ar jo nešamų daiktų prasiskverbimo pro nesandariai uždarytus langus, duris ar kitas angas, išskyrus atvejus, kai šios angos atsirado dėl draudžiamojo įvykio. Sąlyga netaikoma potvynio ir hidromūgio atvejais;
- 5.13. žala dėl sukčiavimo, turto prievartavimo, pasisavinimo ar iššvaistymo.

## 6. KUR GALIOJA DRAUDIMO APSAUGA (GALIOJIMO TERITORIJA)

Draudimo sutartis galioja sutartyje nurodytoje geografinėje teritorijoje: Lietuvoje arba Europoje.

Europos šalimis laikomos: Airija, Albanija, Andora, Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Didžioji Britanija, Estija, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Moldavija, Monakas, Norvegija, Olandija, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Rusija (tik Europinė dalis iki Uralo kalnų), Serbija, Juodkalnija, Saŭ Marinas, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Ukraina, Vatikanas, Vengrija, Vokietija.

## 7. STANDARTINĖS DRAUDIMO SĄLYGOS

Draudimo apsaugai taikomos šios sąlygos, jei draudimo liudijime nenurodyta kitaip.

<b>Draudimo suma</b>	Tai yra draudžiamos transporto priemonės rinkos kaina draudžiamojo įvykio dieną. Draudimo suma, išmokėjus draudimo išmoką, sumažės išmokėtosios draudimo išmokos dydžiu, išskyrus atvejus, kai yra nustatytas kaltas asmuo, ir mes įgyjame atgręžtinio reikalavimo teisę.
<b>Išskaitos netaikymas esant kaltininkui</b>	Jei yra pripažintas įvykio kaltininkas, kuris yra Lietuvos Respublikos pilietis arba Lietuvoje registruotas juridinis asmuo, ir mes įgyjame į jį atgręžtinio reikalavimo teisę.
<b>Policijos nekvietimas autoavarijos atveju</b>	Autoavarijos atveju nereikalaujame apie įvykį pranešti policijai, išskyrus atvejus, kai: <ul style="list-style-type: none"> <li>eismo įvykio metu žuvo ar buvo sužeistas žmogus;</li> <li>jei eismo įvykio dalyviai nesutaria dėl eismo įvykio, nepasirašo eismo įvykio deklaracijos;</li> <li>įvykyje dalyvavo neblaivūs ar apsvaigę nuo psichiką veikiančių medžiagų (alkoholio, narkotinių priemonių, psichotropinių ir kitų svaigųjų medžiagų) asmenys.</li> <li>įvykyje dalyvauja daugiau nei dvi transporto priemonės. Jei įvykis įvyko užsienyje, ir to reikalauja įvykio valstybėje galiojantys teisės aktai, policiją kviešti privalote.</li> </ul>

<b>Transporto priemonė remontuojama mūsų parinktame automobilių servise</b>	Dėl draudžiamojo įvykio sugadinta transporto priemonė remontuojama kurioje nors įmonėje iš sąrašo remonto įmonių, su kuriomis mes bendradarbiaujame. Šis sąrašas skelbiamas mūsų interneto puslapyje <a href="http://www.pzu.lt">www.pzu.lt</a> bei pateikiamas pranešus apie įvykį.
<b>Nusidėvėjimo netaikymas nenaujomis ar neoriginalioms detalėms</b>	Jeigu dėl draudžiamojo įvykio transporto priemonę reikia remontuoti, už keičiamas detales (įtraukiant agregatus, mazgus) apmokėsime visą sumą, jei remontui bus naudojamos naujos neoriginalios arba naudotos detalės. Nuostolio suma ir išmokos suma mažinama tik tais atvejais, kai keičiamų detalių kaina viršija naujų įgalioto atstovo originalių detalių kainą, sumažintą pritaikant nusidėvėjimo koeficientą pagal lentelę Nr.1. Jeigu remontui naudojamos originalios detalės (įtraukiant agregatus, mazgus), tuomet taikomas nusidėvėjimo koeficientas pagal lentelę Nr.1. Padangų nusidėvėjimas nustatomas pagal galiojančią Kelių transporto priemonių vertinimo instrukciją, patvirtintą LR susisiekimo ministro ir finansų ministro įsakymu (toliau – Kelių transporto priemonių vertinimo instrukcija).
<b>Priekabos transportavimo išlaidos</b>	Atlyginame priekabos, kurią vilko apdrausta transporto priemonė, nuvilkinimo išlaidas tuo atveju, kai priekaba po draudžiamojo įvykio yra techniškai tvarkinga, o apdrausta transporto priemonė po draudžiamojo įvykio negali važiuoti. Atlyginamos išlaidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- priekaba nuvelkama į Jūsų pasirinktą vietą, esančią iki 150 km atstumu, skaičiuojant nuo apdraustosios transporto priemonės sustojimo vietos. Jeigu priekaba velkama didesniu negu 150 km atstumu, vilkimo, viršijančio tą atstumą, išlaidas padengiate Jūs. Mes neprisiimame atsakomybės už priekaboje vežamą krovinį;</li> <li>- būtiniosios priekabos saugojimo išlaidos po draudžiamojo įvykio, bet ne ilgiau kaip 7 paras.</li> </ul>

<b>Vieną kartą per sutarties galiojimo laikotarpį, netaikant išskaitos, iš bendros draudimo sumos atlyginamos paslaugos</b>	
<b>Padangų parinkimas</b>	Jeigu per draudžiamąjį įvykį visiškai sugadinama viena padanga (nepriklausomai nuo to, ar sugadinta tik padanga, ar ir kitos transporto priemonės dalys), atlyginame už dvi analogiškas padangas. Jei sugadinama daugiau padangų, atlyginame už tiek padangų, kiek reikia, kad ant vienos ašies būtų sumontuotos dvi vienodo protektoriaus padangos. Ši nuostata taikoma tik lengviesiems automobiliams, kai rinkoje nesant analogiškų sugadintai padangai pasiūlos, gaunamas raštiškas mūsų pritarimas. Padangų nusidėvėjimas nustatomas pagal galiojančią Kelių transporto priemonių vertinimo instrukciją.
<b>Numerio netekimas</b>	Atlyginami nuostoliai dėl transporto priemonės valstybinio numerio ženklo su rėmeliu sunaikinimo ar vagystės. Išmokame padarytų nuostolių dydžio sumą, bet ne daugiau kaip 200 Lt.
<b>Vaikiškos kėdutės netekimas</b>	Atlyginame nuostolius už automobilyje esančios vaikiškos saugos kėdutės sugadinimą, sunaikinimą ar vagystę tuo atveju, jei kėdutė nebuvo atskirai apdrausta. Išmokame padarytų nuostolių dydžio ribose, bet ne daugiau kaip 500 Lt. Žala dėl kėdutės vagystės atlyginama tik pateikus naujos vaikiškos kėdutės įsigijimo po vagystės dokumentus.



<b>Vieną kartą per sutarties galiojimo laikotarpį, netaikant išskaitos, iš bendros draudimo sumos atlyginamos paslaugos</b>	
<b>Salono valymo išlaidos</b>	Po draudžiamojo įvykio atlyginame transporto priemonės salono valymo išlaidas. Išmoką išmokame pagal padarytos žalos dydį, tačiau ne daugiau kaip 500 Lt.
<b>Apsaugos priemonių keitimas</b>	Atlyginame automobilio raktelių pagaminimo, spynelių pakeitimo, imobilizatoriaus kortelės, signalizacijos pultelio, apsaugos sistemos perprogramavimo išlaidas, jei rakteliai buvo pavogti. Išmoką išmokame padarytos žalos dydžio ribose, tačiau ne daugiau kaip 1000 Lt. Draudimo išmoka nemokama, jei užvedimo kortelė, imobilizatoriaus kortelė ar signalizacijos pultelis buvo palikti apdraustoje transporto priemonėje. Žala atlyginama tik pateikus dokumentus, patvirtinančius realias išlaidas: daikto ar paslaugų įsigijimo po draudžiamojo įvykio dokumentus.
<b>Išorėje tvirtinamų daiktų sugadinimas</b>	Atlyginame žalą už dviračių, slidžių, kitų išorėje tvirtinamų daiktų sugadinimą ar sunaikinimą per autoavariją. Išmoką išmokame padarytos žalos dydžio ribose, tačiau ne daugiau kaip 3 000 Lt.
<b>Gabenimas į gydymo įstaigą</b>	Padengiamo vairuotojo ir apdraustųjų gabenimo iki gydymo įstaigos išlaidas. Išmoką išmokame padarytos žalos dydžio ribose, tačiau ne daugiau kaip 10 000 Lt.
<b>Transportavimo išlaidos</b>	<p>Jei transporto priemonė po draudžiamojo įvykio negali važiuoti savo eiga, atlyginame transporto priemonės būtinąsias vienkartinio pakrovimo ir transportavimo iki saugojimo ar remonto vietos išlaidas. Žala atlyginama neviršijant šių dydžių:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- automobiliams iki 3,5 t: 800 Lt, jei įvykis įvyko Lietuvoje, ir 800 EUR, jei įvykis įvyko užsienyje;</li> <li>- automobiliams virš 3,5 t: 2 500 Lt, jei įvykis įvyko Lietuvoje, ir 2500 EUR, jei įvykis įvyko užsienyje.</li> </ul>

**Jei standartinės sąlygos Jūsų netenkina, galimi šie sąlygų išplėtimai**

<b>Sąlygos pavadinimas</b>	<b>Aprašymas</b>
<b>Draudimas atsistatančia draudimo suma</b>	Išmokėjus draudimo išmoką, draudimo suma liks nepakitusi – iš jos nebus išskaičiuotos Jums sumokėtos draudimo išmokos.
<b>Draudimas nauja verte</b>	Skaičiuojant draudimo išmoką, neatsižvelgsime į transporto priemonės draudimo vertės mažėjimą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Draudimo vertę nustatysime pagal automobilio pirkimo dokumentus (skirta tik naujiems automobiliams, kurių amžius – iki 60 dienų).

Sąlygos pavadinimas	Aprašymas
<b>Draudimas pastovia suma</b>	Skaičiuojant draudimo išmoką, neatsižvelgsime į transporto priemonės draudimo vertės mažėjimą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Draudimo verte laikysime transporto priemonės rinkos kainą draudimo sutarties sudarymo dieną.
<b>Remontas Jūsų pasirinkimu</b>	Pasirinkę šią sąlygą, turėsite teisę remontuoti automobilį Jūsų pasirinktoje remonto įmonėje. Prieš pradėdami remontą, turėsite mums apie tai pranešti raštu, nuroydami remonto įmonės pavadinimą.
<b>Draudimas neskaičiuojant dalių nusidėvėjimo</b>	Skaičiuojant remonto išlaidas, detalėms, agregatams ir mazgams nebus taikomas nusidėvėjimo koeficientas. Draudimo išmokos skaičiuojamos pagal pateiktus įsigijimą patvirtinančius dokumentus, neviršijant įgalioto atstovo kainų. Remonto išlaidos negali viršyti draudimo sumos. Nusidėvėjimas bet kuriuo atveju taikomas padangoms. Padangų nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal galiojančią Kelių transporto priemonių vertinimo instrukciją.
<b>Priekinio stiklo draudimas</b>	Jei draudžiamoji įvykio atveju sugadintas ar sunaikintas tik priekinis stiklas ir jis keičiamas arba remontuojamas mūsų nurodytame servise, tuomet draudimo išmoka nėra mažinama besąlyginės išskaitos dydžiu. Per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį išmokų skaičius nėra ribojamas. Sąlyga taikoma tik lengviesiems automobiliams.
<b>Gelbėjimo išlaidų draudimas</b>	Gelbėjimo išlaidos – tai dokumentais pagrįstos būtinosios išlaidos, reikalingos transporto priemonei pastatyti ant ratų į važiuojamąją dalį. Padengiamos ir krovinio perkrovimo išlaidos, jei be to neįmanoma pastatyti transporto priemonės ant ratų į važiuojamąją dalį. Žala atlyginama neviršijant 5 % nuo transporto priemonės draudimo sumos ir ne daugiau nei 5 000 Lt.
<b>Saugojimas</b>	Jei apdrausta transporto priemonė po draudžiamąjį įvykių negali būti eksploatuojama ir jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, mes apmokėsime automobilio saugojimo aikštelėje išlaidas, tačiau ne ilgiau kaip už 5 dienas.

Jei draudimo sutarčiai taikomi išplėtimai, jie nurodomi draudimo liudijime.

## 8. DRAUDIMO SUMA

### 8.1. Draudimo sumos nustatymas

- 8.1.1. Eksploatuotos transporto priemonės draudimo suma lygi transporto priemonės rinkos kainai draudžiamąjį įvykių dieną, jei draudimo sutartyje nenurodyta konkreči draudimo suma.
- 8.1.2. Naujos (neeksploatuotos) transporto priemonės draudimo suma nustatoma pagal jos pirkimo dokumentuose nurodytą įsigijimo kainą, įskaitant PVM mokesčius.

### 8.2. Nevisiškas draudimas

- 8.2.1. Jei draudimo sutartyje nurodyta transporto priemonės draudimo suma yra mažesnė nei jos draudimo vertė įvykių dieną, tokiu atveju taikomas nevisiškas draudimas. Mes atlyginsime tik tą dalį patirtų nuostolių, kuri yra proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės įvykių dieną santykiui.

- 8.2.2. Nevisiško draudimo santykis apskaičiuojamas šiuo būdu: draudimo liudijime nurodyta draudimo suma padalijama iš apdraustos transporto priemonės draudimo vertės įvykių dieną (pvz., automobilio draudimo suma yra 25 000 Lt, o draudimo vertė įvykių dieną buvo 50 000 Lt, taigi nevisiško draudimo santykis apskaičiuojamas:  $25\ 000\ \text{Lt} / 50\ 000\ \text{Lt} = 0,5$ ).
- 8.2.3. Nevisiško draudimo atveju draudimo išmoka yra mažinama nuostolių suma padauginus iš nevisiško draudimo santykio (pvz.: automobilio draudimo suma yra 25 000 Lt, išskaita yra 200 Lt., automobilio draudimo vertė įvykių dieną yra 50 000 Lt., nuostolis - 10 000 Lt. Draudimo išmoka apskaičiuojama taip:  $(10\ 000 \times 0,5) - 200 = 4\ 800\ \text{Lt.}$ ).
- 8.2.4. Tais atvejais, kai apdraustos transporto priemonės draudimo vertė draudimo apsaugos galioji-

mo laikotarpiu padidėja iki 10 proc., palyginti su draudimo verte, kuri buvo sudarant draudimo sutartį, nevisiško draudimo sąlyga nėra taikoma, tačiau draudimo išmoka tokiu atveju negali būti didesnė nei draudimo sutartyje numatyta draudimo suma.

### 8.3. **Draudimas padidinta draudimo suma**

- 8.3.1. Jeigu draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje, viršija draudimo vertę, draudimo sutartis negalioja tai draudimo sumos daliai, kuri viršija draudimo vertę. Tačiau išmokėta draudimo išmoka, viršijanti draudimo vertę, negali būti išieškota.
- 8.3.2. Jeigu draudimo įmokos (premija) mokamos periodiškai ir, nustačius 8.3.1 punkte numatytas aplinkybes, draudimo įmoka dar nėra visiškai sumokėta, likusi mokėti draudimo įmokos suma sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimo dydžiui;
- 8.3.3. Jeigu draudimo suma buvo padidinta dėl Jūsų apgaulės, mes turime teisę reikalauti draudimo sutartį pripažinti negaliojančia ir atlyginti mums padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka (premija);
- 8.4. **Dvigubas draudimas** – Jei draudimo suma viršija draudimo objekto rinkos vertę, apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais draudikais, tai draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekvienas draudikas, sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį.

## 9. **PAPILDOMOS TEISĖS IR PAREIGOS**

### 9.1 **JŪSŲ PAREIGOS**

- 9.1.1. **Atsitikus draudžiamajam įvykiui, nedelsiant imkitės žemiau išvardytų veiksmų.**
- 9.1.1.1. Imkitės visų galimų veiksmų **gelbėti žmones.**
- 9.1.1.2. Praneškite **policijai**, jei:
- eismo įvykio metu žuvo ar buvo sužeistas žmogus;
  - jei eismo įvykio dalyviai nesutaria dėl eismo įvykio, nepasirašo eismo įvykio deklaracijos;
  - įvykyje dalyvavo neblaivūs ar apsvaigę nuo psichiką veikiančių medžiagų (alkoholio, narkotinių priemonių, psichotropinių ir kitų svaigiųjų medžiagų) asmenys;
  - įvykyje dalyvauja daugiau nei dvi transporto priemonės;
  - jei įvykis įvyko užsienyje ir to reikalauja įvykio valstybėje galiojantys teisės aktai;
  - vagystės, trečiųjų asmenų tyčinės veikos atveju.
- 9.1.1.3. Praneškite **priešgaisrinės apsaugos tarnybai**, jei įvyko gaisras ar sprogimas.
- 9.1.1.4. **Pagal galimybes imkitės Jums prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti**, tarp jų – visų galimų veiksmų gelbėti transporto priemonę ir kitą turą, siekiant pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius.

- 9.1.2. Nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, apie įvykį praneškite mums (Lietuvoje - telefonu 19019, iš užsienio – tel.: +370 5 219 0190) ir pateikite mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes.
- 9.1.3. Esant reikalui sudarykite mums galimybę apžiūrėti transporto priemonę, sugadintus mazgus, detales iki remonto, ardymo arba detalių likučius, papildomus įrenginius, jų liekanas ekspertei atlikti. Jūs neturite teisės pradėti remonto, ardymo ar utilizavimo, nesuderinę šių veiksmų su mumis.
- 9.1.4. **Pareiga pateikti dokumentus draudimo išmokai gauti**
- 9.1.4.1. **Visais atvejais privalote:**
- pateikti mums transporto priemonės registracijos liudijimą;
  - pateikti mums techninės apžiūros rezultatų kortelę, patvirtinančią transporto priemonės atitikimą techniniams reikalavimams;
  - jei transporto priemonė buvo remontuota, pateikti dokumentus, nustatančius žalos dydį (pvz., mokėjimo už remonto darbus arba detales sąskaitas, mokėjimo pavedimų kopijas);
  - perduoti mums visus dokumentus ir informaciją, kuri yra būtina, kad tinkamai įgyvendintume mums perėjusio atgręžtinio reikalavimo teisę.
- 9.1.4.2. **Autoįvykio atveju papildomai privalote pateikti:**
- užpildytą eismo įvykio deklaraciją, jei pagal teisės aktus į įvykio vietą nekviečiama policija;
  - transporto priemonę vairavusiojo asmens vairuotojo pažymėjimą (laikiną taloną);
  - dokumentus, patvirtinančius, kad draudžiamoji įvykio metu valdęs transporto priemonę asmuo vairavo ją teisėtai (jei to reikalauja teisės aktai);
  - tachografo parodymų (jei toks įrengtas automobilyje) kortelę / išrašus.
- 9.1.4.3. **Vagystės, plėšimo atveju papildomai privalote:**
- pateikti policijos pažymą, patvirtinančią automobilio ar jo dalių vagystę, plėšimą;
  - mums pareikalavus, per 3 darbo dienas pateikti visus automobilio originalius, t. y., tinkančius apdraustai transporto priemonei atrakinti, užvesti, užrakinti elektroninių ir mechaninių raktelių kompleksus, apdraustų muzikos grotuvų nuimamus valdymo skydelius, signalizacijos nuotolinio valdymo pultus, kitų sumontuotų apsaugos priemonių valdymo priemonės arba oficialiais dokumentais įrodyti jų buvimą policijoje. Plėšimo atveju ši nuostata nėra taikoma;
  - paaiškėjus pavogtos transporto priemonės buvimo vietai, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo paaiškėjimo fakto, apie tai raštu pranešti mums.
- 9.1.4.4. Įvykus draudžiamajam įvykiui dėl **gamtos jėgų** poveikio privalote mums pateikti meteorologijos tarnybų pažymą apie gamtinius reiškinius draudžiamojai įvykio laikotarpiu.
- 9.1.4.5. **Gaisro ar sprogimo atveju privalote mums pateikti priešgaisrinės apsaugos tarnybos pažymą.**

9.1.4.6. **Trečiųjų asmenų tyčinės veikos** atveju, jei žala viršija 5 000 Lt, privalote mums pateikti policijos pažymą, patvirtinančią transporto priemonės sugadinimą.

9.1.4.7. Taip pat privalote mums pateikti kitus dokumentus, įrodančius žalos dydį, dokumentus ir informaciją apie draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes; šie dokumentai būtini nustatant draudimo išmokos dydį.

#### 9.1.5. **Kitos Jūsų pareigos**

9.1.5.1. Jei sutartyje numatytas naudos gavėjas, privalote jį informuoti apie sudarytą, perrašytą ar nutrauktą draudimo sutartį.

9.1.5.2. Turite pranešti mums apie visas draudžiamąjį objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius), sudarytas su kitais draudikais.

9.1.5.3. Visos 9.1 skyriuje nurodytos pareigos yra privalomos ir teisėtiems valdytojams bei kitiems asmenims, kurie gali reikšti pretenzijas dėl draudimo apsaugos bei išmokos. Jūs laikomas atsakingu (-a) už draudimo sutarties pažeidimus ir tais atvejais, kai pareigas, kylančias iš draudimo sutarties vykdymo, pažeidžia teisėti valdytojai ar asmenys, veikiantys kaip Jūsų ar teisėto valdytojo atstovai.

#### 9.2. **JŪSŲ TEISĖS**

9.2.1. Reikalauti pakeisti sutartyje nurodytą naudos gavėją (išskyrus neatšaukiamą naudos gavėją bei kitas įstatymuose numatytas išimtis).

9.2.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui, gauti draudimo išmoką.

#### 9.3. **MŪSŲ PAREIGOS**

Mūsų pareigos aprašytos bendrosios dalies 5.4 skyriuje.

#### 9.4. **MŪSŲ TEISĖS**

9.4.1. Mums, išmokėjusiems draudimo išmoką, draudimo išmokos ribose pereina teisė reikalauti išmokėtos pinigų sumos iš atsakingo už padarytą žalą asmens, išskyrus įstatyme ar draudimo sutartyje numatytus atvejus.

9.4.2. Subrogacija netaikoma vairuotojo ir keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų atveju.

9.4.3. Turime teisę nemokėti draudimo išmokos ir turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą išmoką, jei Jūs (naudos gavėjas) atsisakėte savo reikalavimo teisės iš atsakingo už padarytą žalą asmens arba ją įgyvendinti tapo negalima dėl Jūsų (naudos gavėjo) kaltės.

### 10. **DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS IR SUMAŽĖJIMAS**

**Prašome mums nedelsiant pranešti apie rizikos padidėjimą.**

10.1. Sudarius draudimo sutartį, Jūs įsipareigojate per 3 (tris) darbo dienas iki rizikos padidėjimo (arba nedelsiant, kai tik tapo žinoma) mus raštu informuoti apie galimą arba esamą rizikos padidėjimą. Rizikos padidėjimu laikomi tokie atvejai, kai esamos aplinkybės pasikeičia taip, jog išauga

draudžiamąjį įvykio grėsmė arba padidėja gali-mas žalos dydis.

10.2. Rizikos padidėjimu laikomi šie atvejai:

- transporto priemonės perdavimas vairuotai kitai, nei nurodyta draudimo sutartyje, valdytojų grupei (ši nuostata taikoma draudžiant tik fizi-niams asmenims priklausančias ir jų valdomas transporto priemones);

- transporto priemonės įkeitimas;

- kai transporto priemonė naudojama kitai, nei nurodyta draudimo sutartyje, paskirčiai. Taip pat rizikos padidėjimu laikomas transporto priemonės naudojimas taksi, maršrutiniam taksi, nuomai, inkasavimui, operatyviniam naudojimui, mokymui vairuoti, dujų, skysto kuro, sprogsta-mųjų medžiagų pervežimui, nepriklausomai nuo to, ar toks krovinyvs vežamas apdrausta trans-porto priemone, ar jos velkamoje priekaboje ar puspriekabėje;

- kai transporto priemonė naudojama kaip poli-cijos, greitojo reagavimo, apsaugos, greitosios pagalbos, gaisrinės automobilis, lenktynėse, treniruotėse, techninėms galimybėms bandyti, taip pat jei transporto priemonė naudojama kaip rekvizitas filmavimui, parodomis, jei dėl to drau-dimo sutartyje aiškiai raštu nurodyta kitaip; - transporto priemonės raktų ar signalizacijos valdymo pulto praradimas, papildomų raktų pasigaminimas, transporto priemonės spynelių ar apsaugos priemonių sugadinimas, transporto priemonės nuolatinės registracijos numerių pakeitimas laikinos registracijos numeriais arba užsienio registracijos numeriais, taip pat trans-porto priemonės išregistravimas.

### 11. **NUOSTOLIO NUSTATYMO TVARKA**

Nuostolio dydį nustatysime vadovaudamiesi aktu, sudarytu apžiūrint sugadintą transporto priemonę (jei apžiūra atliekama), iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais nuostolio faktais, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais bei su mumis suderintais dokumentais.

### KAS LAIKOMA NUOSTOLIAIS

#### 11.1. **TRANSPORTO PRIEMONĖ AR JOS ĮRANGA SUGADINTA**

11.1.1. Transporto priemonė (jos įranga) laikoma su-gadinta, jeigu jos remonto išlaidos po draudžia-mąjį įvykio sudaro mažiau nei 75 % jos rinkos vertės draudžiamąjį įvykio dieną arba 75% sutartyje nurodytos draudimo sumos.

11.1.2. Transporto priemonės sugadinimo atveju nuos-toliu laikomos išlaidos, būtinos suremontuoti transporto priemonę iki jos būklės prieš pat draudžiamąjį įvykį. Transporto priemonė turi būti remontuojama vienoje iš mūsų nurodytų remon-to įmonių, o nuostolių suma už keičiamas detales mažinama taikant nusidėėjimo koeficientą pagal lentelę Nr. 1.



- 11.1.3. Sumažinsite savo išlaidas, jei vietoje naujų originalių gamintojo detalių pasirinksite naudotas arba naujas neoriginalias detales: sumokėsite visą tokių detalių kainą, tačiau ji neturi viršyti naujų įgalioto atstovo originalių detalių kainos, sumažintos pritaikant nusidėvėjimo koeficientą pagal lentelę Nr. 1.
- 11.1.4. Jei pasirinkta sąlyga „Remontas draudėjo pasirinkimu“, tuomet remonto darbai, informavus mus, atliekami Jūsų pasirinktoje autoremonto įmonėje, mus apie tai informavus.
- 11.1.5. Jei pasirinkta sąlyga „Draudimas neskaičiuojant dalių nusidėvėjimo“, nuostolių suma už keičiamas detales nemažinama pagal nusidėvėjimo koeficientą. Nuostolio suma apskaičiuojama pagal pateiktus įsigijimą patvirtinančius dokumentus, neviršijant įgalioto detalių atstovo kainų. Nusidėvėjimas bet kurio atveju taikomas padangoms. Jis apskaičiuojamas pagal galiojančią Kelių transporto priemonių vertinimo instrukciją.
- 11.1.6. Jei nepateikiate **remonto išlaidas patvirtinančių dokumentų arba transporto priemonė nebus remontuojama**, nuostolis bus apskaičiuojamas pagal mūsų nustatytus dalių bei remonto įkainius ir laiko normatyvus.
- 11.1.7. Transporto priemonės remontas užsienyje. Jeigu draudžiamasis įvykis įvyksta užsienyje, remontas atliekamas tik tiek, kiek tai reikalinga vienartiniam transporto priemonės transportavimui iš įvykio vietos iki artimiausios autoremonto dirbtuvės arba stovėjimo aikštelės Lietuvos Respublikoje ar transporto priemonės registracijos šalyje, užtikrinant saugų eismą. Jei remonto kaštai neviršija 3 500 Lt, tai:  
- prieš pradėdami remontą, nufotografuokite sugadinimus ir nuotraukas perduokite mums;  
- taip pat įvykdykite kitas pareigas, numatytas 9 skyriuje.  
Jei remonto kaštai viršija 3 500 Lt, remontas atliekamas remonto darbų apimtis ir sąlygas suderinus su mumis.  
Jei remontas, atliktas užsienyje, pažeidžia šio punkto reikalavimus, žalos dydis nustatomas paga mūsų eksperto vertinimą, transporto priemonės remontas atliekamas suderinus remonto apimtis ir sąlygas su mumis.
- 11.2. **TRANSPORTO PRIEMONĖ AR JOS ĮRANGA SUNAIKINTA**
- 11.2.1. Transporto priemonė (jos įranga) laikoma sunaikinta, jeigu jos remonto išlaidos po draudžiamąjį įvykio sudaro daugiau nei 75 % jos rinkos kainos draudžiamąjį įvykio dieną arba daugiau nei 75 % sutartyje nurodytos draudimo sumos.
- 11.2.2. Nuostolio suma yra lygi transporto priemonės, jos įrangos rinkos kainai draudžiamąjį įvykio dieną (arba sumai, nurodytai draudimo liudijime), sumažintai jos ir jos įrangos liekanų po draudžiamąjį įvykio verte, bet padidintai žala dėl sugadinimų, kurie sąmoningai padaryti transporto priemonėi gelbstint nukentėjusiuosius, įvertinant kitas sutarties sąlygas.
- 11.2.3. Liekanų vertė apskaičiuojama pagal Kelių transporto priemonių vertinimo instrukciją. Draudimo „Naujajai verte“ atveju liekanų vertė skaičiuojama nuo transporto priemonės naujos vertės. Draudimo „Pastovia suma“ atveju liekanų vertė skaičiuojama nuo transporto priemonės vertės draudimo sutarties sudarymo dieną. Po draudžiamąjį įvykio transporto priemonės, jos įrangos liekanos lieka Jums.
- 11.3. **TRANSPORTO PRIEMONĖ, JOS DETALĖS AR ĮRANGA PAVOGTA**
- 11.3.1. Nuostolių suma yra lygi transporto priemonės, jos detalių, įrangos rinkos kainai draudžiamąjį įvykio dieną (išskyrus draudimą „Naujajai verte“; draudimo „Naujajai verte“ atveju nuostolių suma yra lygi sutartyje nurodytai draudimo sumai).
- 11.3.2. Jei vagystės atveju transporto priemonė surasta iki išmokant draudimo išmoką, nuostoliu laikysime transporto priemonės, jos detalių, įrangos remonto išlaidas, kilusias dėl vagystės.
- 11.4. **BENDROSIOS NUOSTOLIO SKAIČIAVIMO NUOSTATOS**
- 11.4.1. Nepriklausomai nuo transporto priemonės žalos pobūdžio, apskaičiuojant nuostolių sumą, taikomos žemiau išvardytos sąlygos.
- 11.4.2. Į nuostolių sumą įtraukiamos išlaidos, patirtos dėl draudimo apsaugos išplėtimų, nurodytos sutartyje.
- 11.4.3. Kai įvykio priežastis yra transporto priemonės elektros grandinių trumpas jungimas, į nuostolių sumą neįtraukiama ir išmoka nemokama už agregatą, mazgą ir instaliaciją, kurioje kilo trumpas jungimas.
- 11.4.4. Nuostoliu nelaikoma ir draudimo išmoka nemokama už:  
- baudas ir kitus panašius mokėjimus;  
- nuostolius dėl negalėjimo naudotis transporto priemonė po draudžiamąjį įvykio;  
- nuostolius dėl transporto priemonės prekinės vertės sumažėjimo;  
- išlaidas transporto priemonės pakeitimui, pagerinimui, remontui dėl susidėvėjimo, detalių pagreitimam pristatymui;  
- išlaidas dėl transporto priemonės prastovos ir už kurą;  
- papildomas išlaidas už transporto priemonės vertinimą, atliktą nepriklausomų vertintojų.
- 11.4.5. Į nuostolių sumą neįtraukiama ta žalos dalis, kuri atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte galimų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti.
- 11.5. **NUOSTOLIAI IR PVM**
- 11.5.1. Jei transporto priemonė neremontuojama arba nepateikiate remonto išlaidų apmokėjimą patvirtinančių dokumentų, nuostoliai vertinami be PVM mokesčio.

- 11.5.2. Jei nesate PVM mokėtojas ir pateikiate remonto išlaidų apmokėjimą patvirtinančius dokumentus (pvz., mokėjimo pavedimo kopiją, kasos pajamų orderį), į nuostolius įtraukiamas ir PVM.
- 11.5.3. Jei Jūs esate PVM mokėtojas ir turite galimybę susigrąžinti PVM mokesť ar jo dalį, nuostoliai (tiek transporto priemonės sugadinimo, tiek sunaikinimo atveju) skaičiuojami be PVM mokesčio ar tos jo dalies, kurią turite galimybę susigrąžinti.
- 12. IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA**
- 12.1. Draudimo išmoka yra nuostolio suma, sumažinta atsižvelgiant į bet kokią dvigubą draudimą, draudimą didesnėmis sumomis arba nevisišką draudimą bei kitus draudimo išmokos mažinimo pagrindus, nustatytus šiose taisyklėse ar draudimo liudijime, atėmus išskaitą.
- 12.2. Draudimo išmoka nemažinama išskaitos suma tais atvejais, kai taikomos sąlygos „Išskaitos netaikymas esant kaltininkui“ ir „Priekinio stiklo draudimas“.
- 12.3. **Transporto priemonės vagystės atveju**, jei transporto priemonė surasta po to, kai už ją jau gavote draudimo išmoką, Jūs per 15 dienų nuo transporto priemonės suradimo galite:  
- grąžinti gautą draudimo išmoką;  
- perleisti mums transporto priemonės nuosavybės teisę.  
Jei per 15 dienų Jūs neapsisprendžiate, pasirinkimo teisė pereina mums.
- 12.4. **Trečiųjų asmenų tyčinės veikos, gaisro ar sprogmio atveju**, nepateikus kompetentingos institucijos išduoto įvykį patvirtinančio dokumento, mokama draudimo išmoka iki 5 % nuo draudimo sumos, tačiau ne daugiau kaip 5 000 Lt, o vagystės atveju ji nemokama.
- 12.5. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas, jeigu draudimo sutartyje nėra susitarta kitaip.
- 12.6. Jei transporto priemonė yra sunaikinta, pavogta arba pagrobta, apskaičiuota draudimo išmoka yra mažinama visomis sutartyje numatytomis, bet nesumokėtomis įmokos dalimis, neatsižvelgiant į mokėjimo terminus.
- 12.7. Tais atvejais, kai nuostolius atlygina draudžiamąjį įvykio kaltininkas, draudimo išmoka (pritaikius 11.1 punktą) negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos nuostolio sumos ir kitų asmenų atlygintos sumos.
- 12.8. Draudimo išmoka išmokama naudos gavėjui. Jei naudos gavėjo nėra arba yra raštiškas naudos gavėjo sutikimas, draudimo išmoka mokama Jums. Jei išmokėti draudimo išmoką reikalauja naudos gavėjas arba tretysis asmuo, mes turime teisę prieš jį panaudoti visus argumentus, kuriuos turime prieš Jus.
- 12.9. Jei išmokame draudimo išmoką, prilygstančią transporto priemonės rinkos kainai draudžiamąjį įvykio dieną, mes įgyjame šios transporto priemonės savininko teises.
- Kai kuriais atvejais mažinsime draudimo išmoką ar jos nemokėsime**
- 12.10. **DRAUDIMO IŠMOKA GALI BŪTI MAŽINAMA**
- 12.10.1. Jeigu Jūs ar Jūsų atstovas nesilaiko šiose taisyklėse nustatytų pareigų, mes galime sumažinti draudimo išmoką atsižvelgiant į Jūsų kaltę, draudimo sutarties sąlygų bei pareigų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu.
- 12.10.2. Jei Jūs sąmoningai nesiesimėte protingų priemonių žalai sumažinti ar išvengti.
- 12.10.3. Jei Jūs nevykdėte pareigos per nustatytą terminą pranešti apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad mes apie įvykį sužinojome laiku.
- 12.10.4. Jei autoavarija įvyksta, kai vairuoja kitos, nei nurodyta sutartyje, amžiaus grupės valdytojas, pirmojo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu įvykio išmokai taikoma papildoma 800 Lt išskaita, antras ir vėlesni įvykiai laikomi nedraudžiamaisiais, draudimo išmoka už juos nemokama.
- 12.10.5. Jei autoavarija įvyksta, kai vairuoja mažesni, nei nurodyta sutartyje, vairavimo stažą turintis valdytojas, pirmai draudimo išmokai taikoma papildoma 800 Lt išskaita, antras įvykis ir vėlesni įvykiai yra nedraudžiamieji, o draudimo išmoka nemokama.
- 12.10.6. Jei Jūs, pasirašydamas draudimo sutartį, patvirtinate, kad draudžiamas automobilis nėra iš Jungtinių Amerikos Valstijų, tačiau paaiškėja, kad automobilis yra iš Jungtinių Amerikos Valstijų, draudimo išmoka mažinama 20 proc.
- 12.11. **DRAUDIMO IŠMOKA NEMOKAMA**
- 12.11.1. Jei Jūs ar Jūsų atstovas atsiskak savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų kaltės.
- 12.11.2. Jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio (žalos atsiradimo).
- 12.12. Taip pat mes turime teisę **atsisakyti išmokėti** draudimo išmoką arba ją **sumažinti**, jeigu Jūs (naudos gavėjas) neįvykdote nustatytos pareigos pranešti apie draudžiamąjį įvykį, atsižvelgdami į tai, ar Jūs savo pareigos neįvykdėte tyčia, ar dėl neatsargumo, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį Jūs pranešėte laiku arba kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos mūsų pareigai išmokėti draudimo išmoką.
- 12.13. Visais atvejais mes privalome įrodyti aplinkybes, atleidžiančias nuo draudimo išmokos mokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 12.14. **DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TERMINAI**

- 12.14.1. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, būtina nustatyti draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei išmokos dydį. Jei draudimo sutartyje nurodyta, jog mokamos periodinės draudimo išmokos, šio punkto pirmojo sakinio nuostata taikoma pirmajai periodinei draudimo išmokai.
- 12.14.2. Jei įvykis yra draudžiamasis, o mes su Jumis nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų pageidavimu mes privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau nei 2 mėnesius.
- 12.14.3. Mes galime atidėti draudimo išmokos mokėjimą, kol pasibaigs parengtinis tyrimas, teisminis procesas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu.
- 12.14.4. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudiminį įvykį, mes privalome raštu informuoti Jus (naudos gavėją) apie draudiminio įvykio tyrimo eigą.
- 12.14.5. Jei mes nesilaikome draudimo išmokos mokėjimo termino, Jūs turite teisę reikalauti delspinigių 0.01 % nuo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą darbo dieną.

### 13. PAPILDOMOS DRAUDIMO SUTARTIES PAKEITIMO SĄLYGOS

- 13.1. **Draudimo sutartis gali būti perrašyta tik Jūsų ir mūsų raštišku susitarimu, išrašant naują draudimo liudijimą iki buvusios draudimo sutarties galiojimo pabaigos šiais atvejais:**
- padidėjus ar sumažėjus draudimo rizikai;
  - pasikeitus draudimo objekto duomenims;
  - paaiškėjus, kad sutartyje nurodyta neteisinga draudimo vertė;
  - pasikeitus naudos gavėjui;
  - pasikeitus kitoms draudimo sutartyje nustatytoms aplinkybėms, dėl kurių draudimo rizika iš esmės nesikeičia (pvz., pasikeitė automobilio valstybinis numeris, draudėjo adresas).
- 13.2. **Draudimo sutartis negali būti perrašyta, o turi būti sudaroma nauja draudimo sutartis:**
- pasikeitus draudėjui;
  - pasikeitus draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
  - pasikeitus draudimo objektui.

## 14. PRIEDAI

### LENTELĖ NR.1. TRANSPORTO PRIEMONIŲ DALIŲ (IŠSKYRUS PADANGAS) NUSIDĖVĖJIMAS

Transporto priemonės amžius sutarties sudarymo dieną (metais)	Lengvieji automobiliai			Gyvenamieji automobiliai ir jų priekabos, motociklai	Autobusai, krovininės transpor- to priemonės, spec. paskirties transporto priemonės, jų prie- kabos, mopedai	Traktoriai, savaeigės mašinos
	Variklio darbinis tūris, cm <sup>3</sup>					
	iki 1 000	nuo 1 000 iki 2000	virš 2 000			
Iki 1	0	0	0	0	0	0
1	4	0	0	0	0	0
2	9	5	0	0	0	5
3	14	9	6	0	5	10
4	20	13	10	5	10	15
5	27	19	14	10	15	20
6	33	24	19	15	20	25
7	40	30	25	20	25	30
8	47	37	31	25	30	35
9	53	43	37	30	35	40
10	59	49	43	35	40	45
11	65	55	50	40	45	50
12	70	61	56	45	50	55
13	70	67	62	50	55	60
14	70	70	67	50	60	65
15	70	70	70	50	65	70
Virš 15	70	70	70	50	70	75

- 14.1. Transporto priemonės amžius yra sutarties sudarymo datos ir transporto priemonės pirmosios registracijos datos skirtumas. Jei pateiktuose dokumentuose nėra įrašyta pirmos registracijos data, pirmosios registracijos data laikoma transporto priemonės pagaminimo data. Jei iš pateiktų dokumentų nėra galimybės nustatyti pagaminimo mėnesio, laikoma, kad tai yra sausio mėnuo, jei neįmanoma nustatyti pagaminimo dienos, laikoma, kad tai mėnesio 1-oji diena.



## II DALIS. TRANSPORTO PRIEMONIŲ PARKO DRAUDIMO SĄLYGOS NR.049 / 1

### 1. PAPILDOMOS SĄVOKOS

1.1. **Transporto priemonių parku** yra laikoma Jums nuosavybės teise priklausančių, taip pat pagal panaudos, nuomos, lizingo ir kitas sutartis Jūsų valdomų transporto priemonių grupė, nurodyta vienoje draudimo sutartyje.

### 2. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO PAPILDOMOS SĄLYGOS

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma išrašant vieną transporto priemonių parko draudimo liudijimą visam transporto priemonių parkui.
- 2.2. Informacija apie kiekvieną transporto priemonę (markė, modelis, pagaminimo metai, draudimo įmoka, naudos gavėjas) bei jų draudimo sąlygas pateikiama sunumeruotuose ir abiejų šalių pasirašytuose sutarties prieduose.
- 2.3. Jei sutarties galiojimo periodu norite apdrausti papildomą transporto priemonę (pvz., naujai įsigyta, išsinuomotą ar kitaip teisėtai valdomą) arba nutraukti draudimo apsaugos teikimą vienai iš transporto priemonių, įtrauktų į draudimo sutarties objektų sąrašą, sudaromas sutarties priedas, kuriame nurodoma visa pakeista informacija, draudimo įmokos mokėjimo dalis ir terminai, bei išrašomas naujas draudimo liudijimas.
- 2.4. Sutarties galiojimo laikotarpiu į draudžiamų automobilių sąrašą naujai įtrauktoms transporto priemonėms galioja ta taisyklių redakcija, kuri galiojo sudarant transporto priemonių parko draudimo liudijimą.

### 3. PAPILDOMOS DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO, PAKEITIMO SĄLYGOS

- 3.1. Draudimo apsauga kiekvienai transporto priemonei įsigalioja nuo datos, nurodytos draudimo sutartyje, ir galioja iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos termino datos.
- 3.2. Sutarties galiojimo periodu Jūsų papildomai įsigytos, išsinuomos ar kitaip teisėtai perimtos valdyti transporto priemonės apdraudžiamos sutartyje nurodytomis sąlygomis ir apimtimi nuo kitos dienos 00:00 val. po Jūsų raštiško pranešimo gavimo, jei prašyme nenurodyta vėlesnė įtraukimo data, ir galioja iki draudimo sutarties galiojimo termino pabaigos datos. Prašyme turi būti nurodyta:
- a) transporto priemonės rūšis;
  - b) markė;
  - c) modelis;
  - d) pagaminimo metai;
  - e) valstybinis ir kėbulo numeriai;
  - f) variklio darbinis tūris;
  - g) naudos gavėjas;
  - h) apsaugos priemonės.

- 3.3. Už papildomai įtrauktas į sutartį transporto priemones Jūs mokate papildomas draudimo įmokas, kurios apskaičiuojamos pagal draudimo sutartyje numatytą metinį tarifą, sumą apskaičiuojant likusiam sutarties galiojimo laikui, o įmokos daliai mokėjimo terminai atitinka likusius sutartyje nurodytus mokėjimo terminus. Jei visa sutartyje nurodyta draudimo įmoka jau sumokėta, įmokos mokamos atitinkamame sutarties priede nustatytu laiku.
- 3.4. Jums nesumokėjus eilinės draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga sustabdoma visam transporto priemonių parkui.
- 3.5. Transporto priemonė pašalinama iš parko sutarties, gavus raštišką Jūsų prašymą. Transporto priemonė pašalinama iš sutarties kitą dieną po gauto pranešimo, jei pranešime nenurodyta vėlesnė data.
- 3.6. Jums yra grąžinama draudimo įmoka už neišnaudotą apmokėtą draudimo laikotarpį, išskaičiuavus išmokėtas tai transporto priemonei draudimo išmokas ir nesumokėtas įmokas. Administracinės išlaidos išskaičiuojamos tuo atveju, kai nutraukiama viso parko sutartis. Grąžintina draudimo įmoka Jūsų pageidavimu gali būti užskaityta kaip sutarties draudimo įmokos dalis.
- 3.7. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojama visa sutartyje numatyta nesumokėta draudimo įmokos dalis už visas transporto priemones, kurioms mokėjimo terminas jau yra suėjęs. Jei draudžiamoji įvykio metu transporto priemonė yra sunaikinta, pavogta ar pagrobta, apskaičiuota draudimo išmoka yra mažinama už visas transporto priemones visomis sutartyje numatytomis, bet nesumokėtomis įmokos dalimis, neatsižvelgiant į mokėjimo terminus.
- 3.8. Kiekvieną kartą keičiant draudimo sutartį (išbraukiant transporto priemones sąrašo, įtraukiant į sąrašą naujas draudžiamas transporto priemones, keičiant kitas sutarties sąlygas) sudaromas sutarties priedas, kuriame nurodoma visa pakeista informacija, draudimo įmokos mokėjimo dalis ir terminai, bei išrašomas naujas draudimo liudijimas.

### III DALIS. PAPILDOMOS ĮRANGOS DRAUDIMO SĄLYGOS NR.049 / 2

Papildomos įrangos draudimo sąlygos taikomos tik tada, kai draudimo sutartyje nurodyta, jog papildoma įranga yra apdrausta.

#### 1. PAPILDOMOS SĄVOKOS

1.1. **Papildoma įranga** – tai transporto priemonėje papildomai (ne gamykloje) sumontuota garso, vaizdo aparatūra, apsaugos nuo vagysčių sistemos, reklaminiai įtaisai, lengvo lydinio ratlankiai, išorinės bagažinės, dujinė įranga, papildomi apsaugos lankai, papildomi žibintai, aerodinaminiai elementai, taip pat kiti papildomi priedai ir įranga, įmontuota ne transporto priemonės gamintojų, savarankiškai sumontuoti papildomi įrenginiai, detalės arba gamyklos (originalūs) įrenginiai, pakeisti neoriginaliais.

#### 2. PAPILDOMOS ĮRANGOS DRAUDIMO SĄLYGOS

- 2.1. Įranga draudžiama tik tuo atveju, jei draudžiama pati transporto priemonė, kurioje ji sumontuota.
- 2.2. Apdrausta laikoma tik ta papildoma įranga, kuri nurodyta draudimo sutartyje.
- 2.3. Draudžiama papildoma įranga turi atitikti šiuos kriterijus:
  - automobilis, kuriame sumontuota draudžiama įranga, turi būti pagamintas ne daugiau nei prieš 10 metų;
  - papildomos įrangos amžius – iki 5 metų;
  - turi būti pateikti dokumentai, pagal kuriuos galima nustatyti papildomos įrangos pirkimo kainą ir datą;

- įrangos vertė negali viršyti 30 % draudžiamo automobilio vertės.

- 2.4. Įrangos draudimui taikomi tie patys draudimo variantai kaip ir transporto priemonei (pvz., jei transporto priemonė draudžiama „Naujajai verte“, ši sąlyga galioja ir papildomai įrangai).
- 2.5. Nedraudžiama visa nestacionariai sumontuota papildoma įranga.
- 2.6. **Nuo ko draudžiame ir nuo ko nedraudžiame įrangos (draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai)**
  - 2.6.1. Papildoma įranga draudžiama nuo tų pačių draudžiamųjų įvykių kaip ir transporto priemonė;
  - 2.6.2. Papildomai įrangai taikomi tokie patys nedraudžiamieji įvykiai kaip ir transporto priemonei.
- 2.7. **Draudimo suma**
  - 2.7.1. Naujos (neeksploatuotos) papildomos įrangos draudimo suma nustatoma pagal jos pirkimo dokumentuose nurodytą įsigijimo kainą su PVM. Jei įranga nenauja, jos draudimo suma nustatoma, atsižvelgiant į įrangos pagaminimo datą ir skaičiuojant nusidėvėjimą pagal lentelę Nr. 2 nuo naujos įrangos įsigijimo kainos.
- 2.8. **Papildomos įrangos draudimo išmokų mokėjimo sąlygos ir tvarka**
  - 2.8.1. Papildomai įrangai taikomos tokios pačios draudimo išmokų išmokėjimo sąlygos ir tvarka kaip ir transporto priemonei.
  - 2.8.2. Jei draudžiamojo įvykio metu sugadinta tik papildoma įranga, jai taikomos tokios pačios išskaitos kaip ir transporto priemonei.
  - 2.8.3. Jei per vieną draudžiamąjį įvykį sugadinta ir transporto priemonė, ir papildoma įranga, taikoma tik viena išskaita, numatyta transporto priemonei.

## Lentelė Nr. 2. Papildomos įrangos nusidėvėjimo apskaičiavimo lentelė

Įrangos amžius (skaičiuojamas mėnesiais nuo įsigijimo datos, nepilną mėnesį laikant pilnu)	Nusidėvėjimas %	Įrangos eksploataavimo laikotarpis (skaičiuojamas mėn. nuo įsigijimo datos, nepilną mėnesį laikant pilnu)	Nusidėvėjimas %
iki 6 mėn.	15	nuo 42 iki 48 mėn. (imtinai)	50
nuo 6 iki 12 mėn. (imtinai)	20	nuo 48 iki 54 mėn. (imtinai)	55
nuo 12 iki 18 mėn. (imtinai)	25	nuo 54 iki 60 mėn. (imtinai)	60
nuo 18 iki 24 mėn. (imtinai)	30	nuo 60 iki 66 mėn. (imtinai)	65
nuo 24 iki 30 mėn. (imtinai)	35	nuo 66 iki 72 mėn. (imtinai)	75
nuo 30 iki 36 mėn. (imtinai)	40	nuo 72 iki 78 mėn. (imtinai)	85
nuo 36 iki 42 mėn. (imtinai)	45	virš 78 mėn.	100

## IV DALIS. PAGALBOS DRAUDIMO SĄLYGOS NR.049 / 3

Pagalbos draudimo sąlygos taikomos tik tada, kai draudimo sutartyje nurodyta, kad pagalba kelyje apdrausta.

### 1. PAPILDOMOS SĄVOKOS

- 1.1. **Apdraustasis** – draudžiamąjį įvykio metu transporto priemonę vairuojantis asmuo bei keleiviai, kurie atsitikus draudžiamajam įvykiui, turi teisę gauti pagalbos kelyje paslaugą.
- 1.2. **Pagalbos draudimas** – tai papildomų išlaidų, patirtų dėl techninio gedimo, įvykusio pradėjus kelionę ir neleidžiančio tęsti suplanuotos kelionės, ir papildomų išlaidų dėl sutartyje numatyto draudžiamąjį įvykio draudimas.
- 1.3. **Nevažiuojanti transporto priemonė** – transporto priemonė, kuri dėl techninio gedimo, autoavarijos ar kito draudžiamąjį įvykio negali važiuoti savo eiga.
- 1.4. **Nuolatinė gyvenamoji vieta** – draudimo sutartyje nurodytas Jūsų adresas arba kitas Jūsų žodžiu nurodytas adresas Lietuvos Respublikoje.
- 1.5. **Techninės pagalbos darbuotojas** – mūsų nurodyto partnerio, organizuojančio ar suteikiančio pagalbą, atsakingas darbuotojas.

- 1.6. **Techninis gedimas** – netikėtas ir nenumatytas transporto priemonės mechaninės ar elektrinės dalies gedimas, neleidžiantis tęsti pradėtos kelionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.

### 2. NUO KO DRAUDŽIAMA

Draudžiamaisiais laikomi šie įvykiai: techninis gedimas, autoavarija, tiesioginis gamtinių jėgų poveikis; gaisras ir sprogimas; trečiųjų asmenų tyčinė veika; vagystė ir plėšimas.

Jūs, sudarydami draudimo sutartį, galite pasirinkti vieną iš šių pagalbos draudimo paketų:

- „4x4“, kurio draudimo apsauga galioja Lietuvoje;
- „4x4 Turbo“, kurio draudimo apsauga galioja geografinėje zonoje „Europa (1)“. Valstybės, kurios laikomos „Europa (1)“ šalimis: Airija, Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Didžioji Britanija, Estija, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Monakas, Norvegija,

Eil. Nr.	Paslauga	Paslaugos aprašymas ir apribojimai	Išlaidos atlyginamos	
			Lietuvoje	„Europa (1)“ šalyse
1.	Smulkaus remonto kelyje išlaidos	<p>Jei negalite tęsti kelionės dėl transporto priemonės techninio gedimo ar kito draudžiamojo įvykio, nes tai sukeltų dar didesnius transporto priemonės gedimus, atlyginsime techninės pagalbos darbuotojo atvykimo ir smulkaus remonto darbų kelyje išlaidas (pvz., rato pakeitimo, žarnelių, dirželių keitimo ir pan.).</p> <p>Detalių ir medžiagų, panaudotų remontui, kaina neatlyginama, už jas sumokate Jūs.</p> <p>Į smulkaus remonto kelyje paslaugą neįeina ir nėra kompensuojamos išlaidos dėl transporto priemonės raktų, spygų, signalizacijos remonto. Taip pat nekompensuojame padangų montavimo ir balansavimo išlaidų.</p>	Iki 250 Lt	Iki 518 Lt
2.	Transportavimo dėl techninio gedimo išlaidos	<p>Jei atvykęs techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad techninio gedimo neįmanoma pašalinti kelyje, mes apmokame nevažiuojančios transporto priemonės transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių išlaidas.</p>	Iki 800 Lt	Iki 1036 Lt
3.	Kuro pristatymo išlaidos	<p>Jei negalite tęsti kelionės dėl pasibaigusio kuro, apmokėsime kuro pristatymo išlaidas. Išlaidos už patį kurą neatlyginamos, už jį mokate Jūs.</p>	Iki 200 Lt	Iki 346 Lt
4.	Nakvynės išlaidos	<p>Jei nevažiuojančios transporto priemonės negalima suremontuoti tą pačią dieną arba remonto dirbtuvės nedirba (vakaras, naktis, nedarbo diena ir pan.), taip pat ir tuo atveju, kai transporto priemonė pavogta, atlyginsime Jūsų ir apdraustųjų asmenų vienos nakvynės motelyje, svečių namuose ar viešbutyje išlaidas.</p> <p>Jei remonto dirbtuvės nustato ir raštu patvirtina, kad nevažiuojančios transporto priemonės negalima suremontuoti per tris dienas, atlyginame Jūsų ir apdraustųjų nakvynės motelyje, svečių namuose ar viešbutyje nakvynės išlaidas, kol nevažiuojanti transporto priemonė remontuojama.</p> <p>Jei draudžiamasis įvykis atsitiko Lietuvoje, atlyginame nakvynės išlaidas už 1 naktį, jei „Europa (1)“ šalyse – ne daugiau kaip už 3 paras.</p> <p>Atlyginamos tik kambario nuomos nakvynei išlaidos, neatlyginant jokių kitų pragyvenimo išlaidų, pvz., maitinimo (išskyrus atvejus, kai pusryčiai įtraukti į nakvynės kainą), naudojimosi kambario bare esančiu maistu ir gėrimais, naudojimosi telefonu, internetu, sporto sale, skalbimo, valymo, aptarnavimo į kambarius paslaugų ir panašių išlaidų.</p> <p>Atlyginus nakvynės išlaidas daugiau kaip už 1 parą, nekompensuojamos „Kelionės pratęsimo išlaidos“, „Pakaitinio automobilio nuomos“ bei „Taksi“ paslaugos išlaidos.</p>	Iki 200 Lt. vienam žmogui, iš viso per įvykį ne daugiau kaip 1000 Lt	Iki 172,64 Lt per parą vienam žmogui, iš viso per įvykį ne daugiau kaip 2950 Lt

Eil. Nr.	Paslauga	Paslaugos aprašymas ir apribojimai	Išlaidos atlyginamos	
			Lietuvoje	„Europa (1)“ šalyse
5.	Kelionės pratęsimo (arba grįžimo į Lietuvą) išlaidos	<p>Jei atvykęs techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad nevažiuojančios transporto priemonės neįmanoma suremontuoti kelyje ir transportuoja automobilį į remonto dirbtuves, o ten nustato ir raštu patvirtina, kad automobilio negalima suremontuoti per 3 darbo dienas, arba jei kai transporto priemonė pavogta, atlyginame Jūsų ir apdraustųjų sugrįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje išlaidas, patirtas keliaujant traukiniu (ekonominė klase), autobusu ar kitu transportu arba kelionės iki planuotos vietos išlaidas, jei ji yra arčiau nei nuolatinė gyvenamoji vieta Lietuvoje, keliaujant traukiniu (ekonominė klase), autobusu ar kitu transportu.</p> <p>Pasinaudojus paslauga „Kelionės pratęsimas“, „Pakaitinio automobilio nuomos išlaidos“, „Taksi“ paslaugos nėra atlyginamos, o „Nakvynės išlaidos“ atlyginamos ne daugiau kaip už 1 parą.</p>	Iki 200 Lt per įvykį	iki 415 Lt vienam apdraustajam ir iki 2072 Lt per įvykį.
6.	Pakaitinio automobilio nuomos išlaidos	<p>Jei atvykęs techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad nevažiuojančios transporto priemonės neįmanoma suremontuoti kelyje ir transportuoja automobilį į remonto dirbtuves, o ten nustato ir raštu patvirtina, kad automobilio negalima suremontuoti per 3 darbo dienas, arba jei transporto priemonė pavogta, atlyginsime pakaitinio automobilio nuomos iki 3 parų išlaidas.</p> <p>Pakaitinis automobilis suteikiamas atsižvelgiant į nevažiuojančio automobilio klasę, bet ne aukštesnės nei vidutinės klasės.</p> <p>Išlaidas už automobilio draudimą nuomos laikotarpiu, papildomą nuomos laikotarpį, kurą ir kitas išlaidas apmoka transporto priemonės vairuotojas. Pakaitinį automobilį vairuotojas paima ir grąžina savo sąskaita ir atsakomybe. Papildomo mokesčio, taikomo už pakaitinio automobilio grąžinimą kitoje šalyje, neatlyginame.</p> <p>Pasinaudojus „Pakaitinio automobilio nuomos“ paslauga, neatlyginamos paslaugos „Kelionės pratęsimas“, „Taksi paslauga“, o „Nakvynės išlaidos“ atlyginamos ne daugiau kaip už 1 parą.</p>	Iki 200 Lt parai	Iki 173 Lt parai
7.	Transporto priemonės saugojimo išlaidos	Jei po techninio gedimo, autoavarijos, trečiųjų asmenų tyčinės veikos ar automobilio dalių vagystės transporto priemonei reikalinga apsauga, mes apmokėsime transporto priemonės saugojimo iki 3 dienų išlaidas.	Iki 20 Lt parai	Iki 52 Lt parai
8.	Vairuotojo paslaugos išlaidos	Jei transporto priemonės vairuotojas dėl sveikatos būklės nebegali tęsti pradėtos kelionės ir vairuoti apdraustos transporto priemonės, be to, nei Jūs, nei niekas iš apdraustųjų neturite teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonės arba dėl sveikatos būklės negalite vairuoti, apmokame vairuotojo samdymo bei jo kelionės iki įvykio vietos išlaidas. Vairuotojas Jus bei kitus apdraustuosius Jūsų (apdraustųjų) automobiliu pargabens iki Jūsų (apdraustųjų) nuolatinės gyvenamosios vietos Lietuvoje arba iki planuotos kelionės vietos, jei ji yra arčiau nei nuolatinė gyvenamoji vieta Lietuvoje.	-	Iki 1 036 Lt

Eil. Nr.	Paslauga	Paslaugos aprašymas ir apribojimai	Išlaidos atlyginamos	
			Lietuvoje	„Europa (1)“ šalyse
9.	Kelionės atsiimti automobilio išlaidos	Jeigu nevažiuojanti transporto priemonė buvo nugabenta į remonto dirbtuves dėl techninio gedimo ar kito draudžiamąjį įvykio arba transporto priemonė buvo surasta po vagystės, apmokėsime vienkartinės kelionės išlaidas autobusu arba traukiniu (ekonomine klase) atsiimti suremontuoto arba surasto po vagystės automobilio.	Iki 100 Lt	Iki 691 Lt
10.	Avarinis atrakinimas	Palikus automobilio raktelius užrakinto automobilio viduje, techninės pagalbos darbuotojas atrakins automobilį. Ši paslauga teikiama tik tuo atveju, jei pateikiami asmens dokumentai, kurie įrodo, kad avarinio atrakinimo paslauga gali būti suteikiama transporto priemonės savininkui arba teisėtam transporto priemonės valdytojui. Taip pat privaloma pateikti transporto priemonės registracijos dokumentus.	Iki 500 Lt	-
11.	Taksi paslauga	Jei atvykęs techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad nevažiuojančios transporto priemonės neįmanoma suremontuoti kelyje ir transportuoja automobilį į remonto dirbtuves, o ten nustato ir raštu patvirtina, kad automobilio negalima suremontuoti per 3 darbo dienas, arba jei transporto priemonė pavogta, atlyginsime Jūsų ir apdraustųjų vienkartinio sugrįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje taksi išlaidas.  Pasinaudojus „Taksi paslauga“, neatlyginamos paslaugos „Pakaitinio automobilio nuomos išlaidos“, „Nakvynės išlaidos“, „Kelionės pratęsimo išlaidos“.	Iki 200 Lt	-

### 3. KĄ DARYTI ĮVYKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIIUI

- 3.1. Nedelsdami, ne vėliau kaip per 3 dienas, praneškite mums apie draudžiamąjį įvykį telefonu, nurodytu draudimo liudijime.
- 3.2. Pateikite mums ar techninės pagalbos darbuotojams tokią informaciją:
  - apdraustos transporto priemonės marke, modelį bei valstybinį registracijos numerį, taip pat pateikite kitus duomenis, reikalingus apdraustai transporto priemonei identifikuoti įvykio vietoje bei užtikrinti reikiamą techninę pagalbą;
  - nurodykite asmenų (apdraustos transporto priemonės vairuotojo ir keleivių), kuriems reikia pagalbos, vardus, pavardes ir gyvenamosios vietos adresą;
  - tiksliai nurodykite įvykio vietą ir telefono numerį, kuriuo galima susisiekti su Jumis arba apdraustuoju, pranešusiu apie įvykį, apibūdinkite problemą ir reikalingos pagalbos rūšį.
- 3.3. Prieš transportavimą perduokite techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonės registravimo liudijimą ir užvedimo raktus.
- 3.4. Vykdykite mūsų ir techninės pagalbos darbuotojo nurodymus.

### 4. NUO KO NEDRAUDŽIAME PAGALBOS DRAUDIMU (PAPILDOMI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)

- Nekompensuosime Jums pagalbos draudimo išlaidų žemiau išvardytais atvejais:
- 4.1. Jei įvykio metu atsiradę gedimai netrukdo tęsti pradėtos kelionės, nekelia grėsmės kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.
  - 4.2. Jei vairuotojas negali vairuoti, nes yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų, kitų psichotropinių medžiagų.
  - 4.3. Jei transporto priemonė sulaukyta teisėsaugos institucijų darbuotojų.
  - 4.4. Jei vairuotojas nepateikia techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonės registravimo liudijimo ir techninės apžiūros talono, automobilio raktelių (pastarųjų nereikalaujama, jei teikiama avarinio atrakinimo paslauga), jei vairuotojas trukdo apžiūreti techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonę ir nustatyti gedimą.
  - 4.5. Jei vairuotojas 2 kartus jau buvo perspėtas techninės pagalbos darbuotojo pakeisti netinkamą transporto priemonės dalį ar detalę, kuri sąlygoja to paties techninio gedimo atsiradimą.
  - 4.6. Jei transporto priemonė užklimpo arba paskendo.

- 4.7. Išlaidų, jei jos atsirado naudojantis ne mūsų ar mūsų nurodytų įmonių paslaugomis be išankstinio suderinimo su mumis.
- 4.8. Atvejais, išvardytais Transporto priemonių draudimo taisyklių Nr. 049 5 skyriuje.
- 4.9. Pagal pagalbos draudimą taip pat neatlyginame kuro išlaidų, mokesčių už kelių, tiltų eksploataciją, ekologiją.

## **5. PAPILDOMOS PAREIGOS ATSTITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKUI**

- 5.1. Iš įvykio vietos nedelsiant privalote telefonu pranešti apie draudžiamąjį įvykį mums ar mūsų nurodytam partneriui, organizuojančiam ar teikiančiam pagalbą.
- 5.2. Pranešdami privalote nurodyti savo vardą, pavardę, transporto priemonės valstybinį numerį, transporto priemonės buvimo vietą ir įvykio pobūdį.
- 5.3. Prieš transportuojant automobilį techninės pagalbos darbuotojui privalote perduoti transporto priemonės registravimo liudijimą, užvedimo raktus bei vykdyti techninės pagalbos darbuotojo nurodymus.
- 5.4. Jei dėl rimtų priežasčių apie įvykį mums nepranešama ir pagalbą organizuoja ne mūsų partneris, gražinsime Jums pagalbos išlaidas, kurios iki tokio dydžio, koku jos būtų buvusios patirtos, jei tą paslaugą organizuotume mes. Išlaidos turi būti patvirtintos dokumentais:
- dokumentais, įrodančiais suteiktą pagalbą įvykio vietoje (remontas, vilkimas, medicinos transportas);
  - sąskaitomis ir jų apmokėjimo įrodymais;
  - gydytojo išduota pažyma apie kūno sužalojimą ar staigią ligą.
- 5.5. Papildomai pateikite žemiau išvardytus dokumentus.
- 5.5.1. Siekiant gauti draudžiamųjų įvykių „Kelionės pratešimas“, „Pakaitinio automobilio nuomos išlaidos“, „Nakvynės išlaidos“ ir „Taksi paslaugos“ išmoką, reikia pateikti oficialų remonto įmonės patvirtinimą, kad transporto priemonės buvo neįmanoma suremontuoti per 3 darbo dienas, o vagystės atveju pateikti policijos pažymą.
- 5.5.2. Sąskaitas, kvitus, bilietus, patvirtinančius patirtas išlaidas.
- 5.5.3. Šis dokumentų sąrašas nėra baigtinis. Tuo atveju, jei išvardytų dokumentų neužtenka įvykio aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti, mes turime teisę pareikalauti ir papildomų dokumentų.
- 5.5.4. Nepateikus žalos dydį įrodančių dokumentų per 2 mėnesius nuo įvykio datos, draudimo išmoka apskaičiuojama pagal mūsų patvirtintą kainoraštį.

## **6. PAPILDOMOS PAGALBOS DRAUDIMO SĄLYGOS**

- 6.1. Pagalbos draudimo išlaidos atlyginamos Jums ir apdraustiesiems.

- 6.2. 2 skyriuje nurodytos pagalbos draudimo sumos yra taikomos kiekvienam draudžiamajam įvykiui, išskyrus 4.5 punkte nurodytą atvejį.

## **V DALIS. VAIRUOTOJO IR KELEIVIŲ DRAUDIMO NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMO SĄLYGOS NR.049 / 4**

Šios sąlygos taikomos tik tada, kai draudimo sutartyje nurodyta, kad vairuotojas ir keleiviai apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų.

### **1. PAPILDOMOS SĄVOKOS**

- 1.1. **Apdraustasis** – draudžiamojo įvykio metu transporto priemonėje esantis vairuotojas bei keleiviai, kuriems, atsitikus draudžiamajam įvykiui, mes mokėsime draudimo išmoką.
- 1.2. **Nelaimingas atsitikimas** – tai dėl keleivius vežančios transporto priemonės gedimo, avarijos (susidūrimo su kitomis transporto priemonėmis ar kitais objektais), katastrofos bei kitų nenumatytų priežasčių įvykęs staigus, netikėtas įvykis, kai prieš apdraustojo valią veikianti fizinė jėga, cheminis, terminis, nuodingų dujų poveikis pakenkia apdraustojo sveikatai arba tampa jo neįgalumo, darbingumo netekimo ar mirties priežastimi.

### **2. NUO KO DRAUDŽIAME PAGAL ŠIAS TAISYKLES (DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)**

- 2.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomi šie sveikatos sutrikimai: kaulų, pastovių dantų lūžimai ir skilimai, smegenų sutrenkimas (sumušimas), II–IV laipsnio nudegimai ir nušalimai, minkštųjų audinių sužalojimai, vidaus organų sutrenkimai, sužeidimai (plyšimai), operotini sąnarių išnirimai, sąnario kapsulės ir raiščių plyšimai, apsinuodijimai dujomis, cheminėmis medžiagomis.
- 2.2. Įvykis, kurio metu sužalojamas apdraustasis, laikomas draudžiamuoju, jeigu jis yra patvirtintas kelių policijos arba kitos teisėtvarkos įstaigos pažyma, teismo sprendimu, o taip pat asmens sveikatos priežiūros įstaigos pažyma arba mirties liudijimo nuorašu (jei nukentėjęs asmuo dėl to įvykio padarinių mirė per vienerius metus nuo įvykio datos).

### **3. NUO KO NEDRAUDŽIAME (PAPILDOMI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)**

Primename, kad ne visais atvejais Mes Jums išmokėsime draudimo išmoką, todėl prašome atidžiai susipažinti su nedraudžiamaisiais įvykiais. Draudimo apsauga nuo nelaimingų atsitikimų negalioja žemiau išvardytais atvejais.

- 3.1. Kai Apdraustasis patiria traumą būdamas apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų, toksinių medžiagų, išskyrus atvejus, kai apdraustojo apsvaigimas

- neturi jokios įtakos nelaimingam atsitikimui ir jo padariniams, ir tai yra patvirtinta gydytojo, eks-  
perto ar teismo išvadose.
- 3.2. Kai Apdraustojo traumas, neįgalumo, darbin-  
gumo netekimo, mirties priežastis yra įgimti ar  
anksčiau įgyti sveikatos sutrikimai ar organizmo  
trūkumai, proto ar sąmonės sutrikimai, ligų  
sukelti priepuoliai (epilepsija, širdies priepuolis  
ir pan.), išskyrus atvejus, kai šių sutrikimų ar  
priepuolių priežastis yra nelaimingas atsitikimas,  
numatytas šiose taisyklėse ir įvykęs sutarties  
galiojimo periodu.
- 3.3. Keleivių sužalojimams, įvykusiems tais atvejais,  
kai transporto priemonės vairuotojas ar keleiviai  
pažeidė Kelių eismo taisyklėse reglamentuoja-  
mas nuostatas, susijusias su gedimais, dėl kurių  
transporto priemonei draudžiama toliau važiuoti,  
taip pat kai vairuotojas transporto priemonę vai-  
ravo neblaivus, apsvaigęs nuo narkotikų, vaistų  
ar kitų svaiginamųjų medžiagų arba neturėjo  
vairuotojo pažymėjimo, suteikiančio teisę vairuoti  
atitinkamos kategorijos transporto priemonę. Ši  
nuostata galioja ir atveju, kai apdraustasis buvo  
toje transporto priemonėje, kurią vairavo asmuo,  
neturintis atitinkamo galiojančio vairuotojo pa-  
žymėjimo, suteikiančio teisę vairuoti transporto  
priemonę, ar vairavo asmuo, apsvaigęs nuo  
alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų.
- 3.4. Savivadybės, kėsinišimosi nusižudyti, bandymo  
tyčia susižaloti atvejais.
- 3.5. Kelionėje gautoms psichinėms ar psichologinėms  
traumoms ir dėl jų atsiradusioms ar paūmėju-  
sioms ligoms.
- 3.6. Kai apdraustojo trauma, neįgalumas, darbin-  
gumo netekimas, mirtis atsitinka dėl Jūsų, apdraus-  
tojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus,  
kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai  
vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos at-  
likimas ir pan.) arba kai atsitinka kiti Lietuvos  
Respublikos civiliniame kodekse numatyti atvejai.
- 3.7. Mes neatlyginame nuostolių (pagal punktą 4.2)  
dėl transporto priemonės sustojimo metu viešąją  
tvarką ar kelių eismo taisykles pažeidusių kelei-  
vių patirtų nelaimingų atsitikimų.
- 4. KADA GALIOJA DRAUDIMO APSAUGA**
- 4.1. Vairuotojo ir keleivių draudimo nuo nelaimingų  
atsitikimų atveju draudimo apsauga pradeda  
galioti nuo to momento, kai jis pradeda lipti į  
apdraustą transporto priemonę.
- 4.2. Transporto priemonei sustojus arba priverstinio  
sustojimo metu, apdraustaisiais laikomi tie ja  
važiavę vairuotojas ir keleiviai, kurie pasilieka  
transporto priemonėje arba išlipę nutolsta ne  
didesniu kaip 50 metrų atstumu nuo sustojusios  
ar sugedusios ir remontuojamos transporto prie-  
monės. Apdraustųjų draudimo apsauga baigiasi,  
kai jie atvyksta į galutinį savo kelionės punktą  
bei išlipa iš transporto priemonės.

## 5. DRAUDIMO SĄLYGOS

- 5.1. Keleivių draudimo suma nustatoma Jūsų ir mūsų  
susitarimu.
- 5.2. Keleiviai draudžiami pagal vieną iš šių sistemų:
- **vietų sistema** – kiekviena transporto prie-  
monėje įrengta sėdimoji vieta apdrausta vienoda  
draudimo suma;
  - **bendra sistema** – draudimo suma kiekvie-  
nam apdraustajam dalijama lygiomis dalimis.
- 5.3. Jei transporto priemonėje važiuo daugiau apdraus-  
tųjų, nei nurodyta draudimo sutartyje, draudimo  
išmoka kiekvienam keleiviui mažinama propor-  
cingai numatytų sėdimų vietų ir važiuosiuų kelei-  
vių skaičiaus santykiui.

## 6. JŪSŲ PAREIGOS PO DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO

- 6.1. Gavę pranešimą apie nelaimingą atsitikimą,  
pateikiame Jums, apdraustajam arba asmeniui,  
turinčiam teisę gauti draudimo išmoką, užpildyti  
Pranešimo blanką. Jūs, apdraustasis arba asmuo,  
turintis teisę gauti draudimo išmoką, privalo  
išsamiai ir tiksliai atsakyti į Pranešimo blanko  
pateiktus klausimus ir įteikti blanką mums.
- 6.2. Žalą įrodančius dokumentus privalote pateikti  
Jūs, apdraustieji, įstatyminiai įpėdiniai ar jų  
įgalioti asmenys.
- 6.3. Papildomai turite pateikti šiuos dokumentus:
- 6.3.1. Jūsų ir nukentėjusio apdraustojo prašymą;
- 6.3.2. asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;
- 6.3.3. kelių policijos, prokuratūros ar kitos teisėtvarkos  
įstaigos pažymą, patvirtinančią draudžiamąjį  
įvykį;
- 6.3.4. draudžiamąjį įvykį, jo aplinkybes ir teisę į draudi-  
mo išmoką patvirtinančius dokumentus valstybi-  
ne kalba:
- dokumentus iš sveikatos priežiūros įstaigos (su  
patvirtinta diagnoze, anamneze, tyrimų ir skirto  
gydymo aprašymu);
  - mirties liudijimą arba notaro patvirtintą jo nuo-  
rašą;
  - įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju,  
ir kitus draudžiamąjį įvykį ir jo aplinkybes patvir-  
tinančius dokumentus.
- kai draudimo išmoka išmokama įpėdiniais,  
reikia pateikti paveldėjimo teisės liudijimą patvir-  
tinančius bei asmens dokumentus;
- draudimo išmokai gauti pagal neįgalumo draudi-  
mo variantą papildomai privalote pateikti pažymą  
apie nustatytą neįgalumo lygį ar specialiųjų po-  
reikių tenkinimo lygį bei neįgalumo pažymėjimą,  
išduotą įgaliotų Lietuvos Respublikos institucijų.
- 6.4. Mes turime teisę pareikalauti papildomų žalos  
ir išmokų pagrįstumą patvirtinančių dokumentų  
bei papildomos ekspertizės, kurią atlieka mūsų  
paskirti ekspertai, galime kreiptis į teisės saugos  
institucijas, gydymo įstaigas dėl papildomų doku-  
mentų ir informacijos.

## 7. KELEIVIŲ DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMO IR MOKĖJIMO TVARKA



- 7.1. Iškilus abejonių dėl pretenzijos pagrįstumo, išmokos dydžio, mes turime teisę kreiptis į Lietuvos ar užsienio ekspertus, gydymo įstaigas informacijos ir konsultacijų bei pareikalauti papildomų medicininių ekspertizių, už ką apmokame savo lėšomis.
- 7.2. Draudimo išmoka mokama apdraustajam ar jo įgaliotam asmeniui, mirties atveju – įstatyminiams įpėdiniams.
- 7.3. Draudimo išmoka nemokama tiems asmenims, kurie tyčia sukėlė apdraustojo sužalojimus arba mirtį.
- 7.4. Nepilnamečiams priklausančios draudimo išmokos pervedamos į jų sąskaitą banke.
- 7.5. Apdraustojo sužalojimo atveju draudimo išmoka skaičiuojama procentais nuo sutartyje nurodytos draudimo sumos, o jos dydis priklauso nuo sveikatos sutrikimo laipsnio ir yra nustatomas pagal patvirtintą išmokų lentelę, nurodytą priede Nr. 4, kuri yra šių taisyklių neatskiriama dalis.
- 7.6. Apdraustajam dėl draudžiamąjį įvykio (per vienerius metus nuo įvykusio nelaimingo atsitikimo) tapus neįgaliu, draudimo išmoka skaičiuojama nuo sutartyje nurodytos draudimo sumos, kai nustatomas atitinkamas neįgalumo lygis (nustato Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos).
- 7.7. Iš draudimo išmokos išskaičiuojama išmoka, mokėta dėl traumos, turėjusios priežastinį ryšį su apdraustojo neįgalumu, ar darbingumo praradimu.
- 7.8. Neturtinė žala pagal šią draudimo sutartį neatlyginama.

Išmoka (proc.) nuo sutartyje nurodytos draudimo sumos	Neįgalumo lygis (vaikams iki 18 metų)	Darbingumo lygis (asmenims nuo 18 m. iki senatvės pensijos amžiaus)	Specialiųjų poreikių tenkinimo lygis (asmenims iki senatvės pensijos amžiaus)
50 %	lengvas	45 – 55%	nedidelių
65 %	vidutinis	30 – 40%	vidutinių
100 %	sunkus	0 – 25%	didelių

## VI DALIS. BENDROSIOS SĄLYGOS

### 1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – UAB DK „PZU Lietuva“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostolis, kurį gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei kitaip nenustatyta draudimo sutarties sąlygose, suprantama, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalis tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu terminu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.11. **Teštinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri, draudėjui ir draudikui sutartus, galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama sekančiam terminui, bet ne ilgesniam kaip vieneri metai, jei nei viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma teštine, jei tai yra nurodyta draudimo liudijime.

- 1.12. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.13. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.14. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.15. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:  
- draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;  
- draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);  
- prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo teiktas.
- 1.16. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:  
- Bendrosios sąlygos;  
- Draudimo rūšies sąlygos;  
- Draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutartčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodomos draudimo liudijime.  
Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.17. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.18. **Išskaita** – išreikštas fiksuota pinigų suma ar procentais, ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuria draudžiamo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šiuo dydžiu Draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginime).
- 1.19. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamo įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.
- 1.20. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigais, kurią draudėjas padengia pilnai, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka bus mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.21. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustojai, paskirtas asmuo arba kitas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.22. **Neatsaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustojai) atšauktas ar pakeistas.
- 1.23. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir / ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.
- 2. Iksutartinės draudimo sutarties šalių teisės, pareigos ir draudimo sutarties sudarymo tvarka**
- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir / ar kitus dokumentus, suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos bei galimų nuostolių dydžio įvertinimui. Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
- 2.1.1.1. informacija nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei toks pildomas)
- 2.1.1.2. informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
- 2.1.1.3. informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti.
- 2.1.2. Draudimo rūšies sąlygose gali būti nustatomos kitos aplinkybės, papildomos prie anksčiau minėtų, galinčios turėti esminės įtakos rizikos įvertinimui.
- 2.2. Draudėjas ir / ar apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo metu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas ir / ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, tai draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba neatsako į Draudiko pasiūlymą per vieną mėnesį, tai draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, tai įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir draudimo

- įmokos, kuri būtų nustatyta, žinan nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, tai jis per du mėnesius nuo sužinojimo, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.8.1. prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet ne privalo, apžiūrėti / įvertinti draudžiamą riziką, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreiškta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ir / ar kitus reikalavimus;
- 2.8.2. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodydamas priežasties.
- 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sąlygomis, arba pagal iš anksto sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas
- 2.10. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo taisyklėmis ir prieš sudarant draudimo sutartį įteikti jų kopiją draudėjui.
- 2.11. Draudimo rūšies taisyklėse, gali būti nustatomos ir kitos ar papildomos ikisutartinės draudimo sutarties šalių teisės, pareigos, sutarties sudarymo tvarka.
- 3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos**

- 3.1. Draudimo sutarties įsigaliojimas.
- 3.2. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmas dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmos dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;

- b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelsiama sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo sekancios po įmokos sumokėjimo dienos 00:00 val. Draudimo sutarties terminas šiuo atveju neprasitęsia;
- c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelsiama sumokėti 30 kalendorinių dienų ir daugiau, tai draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradelstai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui;
- d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip.
- 3.3. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė. Jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 3.4. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems po draudimo sutarties įsigaliojimo. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki draudimo sutarties įsigaliojimo, tai tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki sutarties įsigaliojimo, nežinojo.
- 3.5. Draudimo sutarties pasibaigimas ir nutraukimas.
- 3.5.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.5.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje. Šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio datos;
- b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
- c) jei pasikeičia apdrausto turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutarties šalys arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (Pvz., draudėjas išsipirka turtą lizingo ar kitu būdu);
- d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ir / ar pareigų galiojimo pasibaigimo pagrindai.
- 3.5.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.

- 3.5.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.6. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.6.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia prieš sutartą datą, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.6.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra gražinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.5.2. a) ir 5.2.2 punktus.
- 3.6.3. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.5.2 b) – d) ar 5.1.2 punktus, draudikas iš gražintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % įmokos, bet ne mažiau nei 50 Lt, už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai). Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti draudėjas.
  - draudimo išmokas, mokėtas / numatomas išmokėti pagal tą draudimo sutartį.
  - nesumokėtas draudimo įmokas ir kitas gautinas sumas.

#### 4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas, ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, ją užskaičius draudiko banko sąskaitoje, arba gavus draudimo įmoką grynais pinigais.
- 4.3. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.4. Draudėjui nesumokėjus eilines draudimo įmokas ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas privalo tai pranešti draudėjui raštu, nurodydamas, kad per 15 dienų nuo pranešimo gavimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta. Draudimo apsauga atnaujinama kitą dieną po draudimo įmokos apmokėjimo.
- 4.5. Jei draudžiamasis įvykis įvyksta draudimo apsaugos sustabdymo metu, draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.
- 4.6. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau nei 3 mėnesius, tai draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Šiuo atveju draudikas turi teisę į iki draudimo sutarties sustabdymo nesumokėtas draudimo įmokas. Tuo atveju, kai draudimo įmoka dalinai buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka

klientui gražintina suma, draudimo įmokos klientui negražinamos, o įskačiuojamos į administracines išlaidas, susijusias su draudimo sutarties sudarymu ir vykdymu. Apie vienašališką sutarties nutraukimą draudikas neprivalo atskirai pranešti. Jei draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, pranešimas apie nesumokėtą įmoką nėra siunčiamas.

#### 5. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS SUTARTIES GALIOJIMO METU

- 5.1. Draudėjas turi teisę:
- 5.1.1. draudžiamąjį įvykiu atveju, reikalauti kad Draudikas įstatymuose ir / ar draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką; nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne vėliau kaip prieš 15 dienų. Pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 10 skirsnyje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
  - 5.1.2. įstatymuose numatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimo eigą;
  - 5.1.3. susipažinti su Draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neišsamius, netikslius savo asmens duomenis ar pareikšti teisiškai pagrįstą nesutikimą, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys;
  - 5.1.4. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja. Jei Draudikas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmoką, draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.
  - 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja. Jei Draudikas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmoką, draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.
- 5.2. Draudikas turi teisę:
- 5.2.1. Padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir / ar perskačiuoti draudimo įmoką. Jeigu draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms. Jeigu Draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos. Tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai, iš esmės pasikeitusios aplinkybės nustatomos draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje.
  - 5.2.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:

- a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir / ar nepašalino draudiko iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo metu nurodytų trūkumų, kas yra laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
  - b) draudėjas ar apdraustasis įvyčia sukėlė žalą;
  - c) draudėjas ar apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. Draudiko teisės, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, yra apibrėžta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4–4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nustatytais terminais;
- 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus dėl rizikos mažinimo ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.3. nedelsiant pranešti Draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės. Rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės apibrėžiami rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. Draudžiamąjį įvykių atvejų ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui vykdyti pareigas, nustatytas rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudiko raštišku pareikalavimu, per 30 kalendorinių dienų grąžinti draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudiko pareigos
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklėse ir įstatymais nustatyta tvarka;
- 5.4.2. jei draudimo išmoka draudėjui, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją) apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą;
- 5.4.3. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;
- 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeitus aplinkybėms sumažėja draudimo rizika;
- 5.4.5. Draudikas privalo grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties

galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad po jos įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.).

- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos

## 6. Pareiga saugoti informaciją

- 6.1. Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdamas draudimo veiklą, apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis.
- 6.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- 6.2.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 6.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
- 6.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 6.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams;
- 6.2.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 6.2.6. esant draudėjo sutikimui arba jo prašymui.

## 7. TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ

- 7.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka.
- 7.2. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas draudikas privalo raštu informuoti draudėją prieš du mėnesius.
- 7.3. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutarties perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Grąžinamos įmokos apskaičiavimo tvarka aprašyta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.3 punkte.
- 7.4. Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio draudiko pritarimo.

## 8. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

## 9. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Jeigu šalis nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

## 10. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 10.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 10.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu arba paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas kitai sutarties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio

paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalis privalo informuoti viena kitą apie adresą pasikeitimą.

- 10.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
- 10.3.1. kai siunčiama elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu – kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos;
- 10.3.2. kai siunčiama paštu:
- a) paštu paprastu laišku – pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
  - b) paštu registruotu laišku – pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę);
  - c) kai siunčiama per kurjerį – diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas.



UAB DK „PZU Lietuva“ valdybos pirmininkas  
Bogdan Benczak



