



# Общие условия страхования

# Общие условия страхования

Ü101-2018

Действительны с 25.05.2018

Неофициальный перевод с эстонского языка

## Содержание

|                                                                                              |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1. Основные термины и определения                                                            | стр 3  |
| 2. Документы договора страхования                                                            | стр 4  |
| 3. Заключение и изменения договора страхования                                               | стр 4  |
| 4. Прекращение договора страхования, отказ и<br>отступление от него                          | стр 4  |
| 5. Права и обязанности бенефициара                                                           | стр 5  |
| 6. Лица, приравненные к страхователю                                                         | стр 5  |
| 7. Обязанности сторон договора страхования                                                   | стр 6  |
| 8. Отчуждение застрахованного предмета                                                       | стр 8  |
| 9. Многократное страхование, страхование сверх<br>страховой стоимости и неполное страхование | стр 8  |
| 10. Возмещение ущерба                                                                        | стр 8  |
| 11. Исключения                                                                               | стр 9  |
| 12. Право регресса Gjensidige                                                                | стр 10 |

Контактные данные Gjensidige

Телефон: +372 611 6112

Адрес эл. почты отдела по обслуживанию клиентов: [myyk@gjensidige.ee](mailto:myyk@gjensidige.ee)

Адрес эл. почты отдела по рассмотрению ущербов: [kahjud@gjensidige.ee](mailto:kahjud@gjensidige.ee)  
[gjensidige.ee](http://gjensidige.ee)



# Общие условия страхования

Ü101-2018

Действительны с 25.05.2018

Общие условия применяются к договорам страхования, заключенным с Gjensidige, если на них имеется ссылка в страховом полисе.

## 1. Основные термины и определения

- 1.1. **Gjensidige** – это эстонский филиал страховой компании Akcinė draudimo bendrovė "Gjensidige" (ADB Gjensidige).
- 1.2. **Страхователь** – это лицо, заключившее договор страхования с Gjensidige и обязанное выплачивать страховой взнос.
- 1.3. **Застрахованное лицо или застрахованный** – это лицо, с которым связан страховой риск. Если застрахованное лицо не указано в полисе, застрахованным лицом является страхователь.
- 1.4. **Бенефициар** – это лицо, определенное в договоре страхования, которое имеет право на получение страхового возмещения в случае страхового случая в соответствии с договором страхования.
- 1.5. **Третье лицо** – это лицо, которое не является страхователем или лицом, приравненным к страхователю (см. п. 6 о лицах, приравненных к страхователю).
- 1.6. **Страховой интерес** – это заинтересованность страхователя в страховании его от определённого страхового риска.
- 1.7. **Страховой риск** – это опасность, от которой производится страхование.
- 1.8. **Договор страхования** – это соглашение, заключенное между Gjensidige и страхователем, в соответствии с которым Gjensidige обязуется в случае страхового случая возместить ущерб, причиненный в результате страхового случая, или исполнить договор в ином согласованном порядке (выполнение обязательства Gjensidige), а страхователь обязуется выплатить страховой взнос Gjensidige.
- 1.9. **Полис** – это документ, выданный Gjensidige для подтверждения заключения договора страхования.
- 1.10. **Застрахованный предмет или предмет страхования** – это, например, жизнь или здоровье застрахованного лица или вещь, обязательство или расходы застрахованного лица, в отношении которых заключен договор страхования.
- 1.11. **Страховой случай** – это внезапное и непредвиденное событие, указанное в договоре страхования, при возникновении которого у Gjensidige появляется вытекающее из договора обязательство по исполнению.
- 1.12. **Внезапное и неожиданное событие** – это событие, которое происходит внезапно и быстро, и на возникновение которого, либо на вызванный им ущерб страхователь или лицо, приравненное к страхователю, не может повлиять, равно как и предвидеть, смягчить или избежать его.
- 1.13. **Период страхования** – это период времени, в течение которого действует страховая защита, и на основании которого вычисляется страховой взнос.
- 1.14. **Страховой взнос** – это сумма, которую страхователь обязан выплатить Gjensidige в соответствии с договором страхования.



- 1.15. **Место страхования** – это указанные в договоре страхования адрес, территория, регион или район, где в случае наступления страхового случая действует обязательство Gjensidige по исполнению договора страхования.
- 1.16. **Собственная ответственность** – это сумма денег или другая величина (например, процент ущерба, период и т.п.), определенная в договоре страхования, в соответствии с которой уменьшается обязательство Gjensidige по исполнению.
- 1.17. **Страховая сумма** – это максимальная сумма, подлежащая выплате за период страхования.
- 1.18. **Страховая стоимость** – это стоимость страхового интереса в момент наступления страхового случая.
- 1.19. **Предел возмещения** – это оговоренный в договоре страхования максимальный предел выплаты возмещения, который указан, например, для застрахованного предмета, страховой защиты или страхового случая. Условия, касающиеся неполного страхования, не применяются в случае применения предела возмещения.
- 1.20. **Страховое возмещение** – это сумма денег или неденежная компенсация (замена, восстановление), которая возмещается при понесенном в результате страхового случая имущественном ущербе на условиях, установленных в договоре страхования. Способ возмещения ущерба определяет Gjensidige. Сумма страхового возмещения на один страховой случай ограничена суммой ущерба, причиненного в результате страхового случая, страховой суммой или пределом возмещения.

## 2. Документы договора страхования

- 2.1. Документами договора страхования являются: полис, условия, указанные в полисе и прочие документы, если они указаны в полисе.
- 2.2. В случае противоречия между документами договора страхования стороны исходят, прежде всего, из полиса, затем из условий страховой услуги, и по вопросам, не урегулированным в указанных документах – из закона.
- 2.3. Если документы договора страхования составлены как на эстонском, так и на иностранном языках, текст документов договора страхования на эстонском языке имеет преимущественную силу в случае противоречия между документами, если в полисе не указано иное.

## 3. Заключение и изменение договора страхования

- 3.1. Договор страхования заключается при выполнении условий, указанных в оферте Gjensidige, например:
  - 3.1.1. Gjensidige выдал полис страхователю или застрахованному,
  - 3.1.2. страхователь выплатил страховой взнос или первую часть страхового взноса в порядке и размере, указанных в оферте,
  - 3.1.3. страхователь выполнил иное условие, оговоренное в договоре страхования. Точные условия заключения договора и срок действия страховой защиты указываются в договоре страхования.
- 3.2. Gjensidige выдает полис в качестве подтверждения заключения договора страхования. Полис действителен без подписи, но может содержать оригинальную, цифровую или механически воспроизведенную подпись представителя Gjensidige. Gjensidige может направить полис страхователю в электронном виде или по почте.
- 3.3. В соответствии с принципом свободы заключения договоров Gjensidige вправе решать, с кем и на каких условиях он заключает или не заключает договор.
- 3.4. Для того, чтобы внести изменения в договор страхования, страхователь должен подать заявку Gjensidige, по крайней мере, в формате, который позволяет воспроизведение в письменной форме (например, по электронной почте). Договор страхования считается измененным с момента, когда страхователь и Gjensidige соглашаются с поправкой, по крайней мере, в формате, который позволяет воспроизведение в письменной форме.

## 4. Прекращение договора страхования, отказ и отступление от него

- 4.1. Договор страхования прекращается по истечении периода страхования, при отказе от договора



страхования, при отступлении от договора страхования, по соглашению сторон или по иным основаниям, установленным законом или договором страхования.

**4.2.** Если Gjensidige возмещает убытки в размере всей страховой суммы (за исключением собственной ответственности), то договор страхования считается прекращённым с момента выплаты страхового возмещения по причине отсутствия страхового интереса со стороны страхователя, за исключением случаев, когда стороны договора страхования договорились о том, что страховая сумма не уменьшается на размер выплаченного возмещения.

**4.3.** Gjensidige вправе отказаться от договора страхования:

**4.3.1.** если страхователь нарушил условия договора страхования, в том числе, если страхователь не принимает меры безопасности, предусмотренные договором страхования или дополнительно указанные Gjensidige. Gjensidige не имеет права отказаться от договора страхования, если нарушение условий договора страхования не влияет на повышение страхового риска или обязательство Gjensidige выполнить договор страхования (за исключением неуплаты страхового взноса);

**4.3.2.** если страхователь, застрахованное лицо или бенефициар вводят в заблуждение, обманывают или пытаются ввести в заблуждение или обмануть Gjensidige в отношении договора страхования или обстоятельств страхового случая;

**4.3.3.** при увеличении страхового риска;

**4.3.4.** после наступления страхового случая.

**4.4.** Обе стороны договора страхования могут отказаться от договора страхования после наступления страхового случая, уведомив другую сторону об этом за неделю. При отказе от договора страхования на других основаниях Gjensidige обязуется соблюдать требования и условия для отказа от договора, предусмотренные Обязательственно-правовым законом.

**4.5.** При отказе или отступлении от договора, или его досрочном прекращении на другом основании страхователь имеет право получить назад страховой взнос, уплаченный им за оставшееся время до окончания страхового периода. Если Gjensidige возмещает убытки в размере всей страховой суммы (за исключением собственной ответственности) в результате страхового случая, страховой взнос за время, оставшееся до окончания страхового периода, не возвращается.

**4.6.** Gjensidige вправе отступить от договора страхования, если страхователь не сообщил Gjensidige о значительных обстоятельствах, влияющих на страховой риск, или намеренно представил ложные сведения после заключения договора страхования. Gjensidige вправе отступить от договора в течение одного месяца с того времени, когда он узнал или должен был узнать о нарушении обязательства по уведомлению.

## 5. Права и обязанности бенефициара

**5.1.** При наступлении страхового случая бенефициар имеет право на выполнение Gjensidige обязательства, но бенефициар не имеет права требовать исполнения обязательства у Gjensidige.

**5.2.** Бенефициар назначается и изменяется по предложению страхователя. Без согласия бенефициара невозможно впоследствии изменить договор страхования (включая бенефициара), если договор страхования заключен для обеспечения другого договора, заключенного между страхователем и бенефициаром. Также договор страхования невозможно изменить без согласия бенефициара после наступления страхового случая.

**5.3.** Наследники страхователя не могут заменить бенефициара после смерти страхователя.

**5.4.** Если бенефициар теряет право на страховое возмещение из-за обстоятельств, связанных с бенефициаром, или если бенефициар умер или был ликвидирован до наступления страхового случая, считается, что бенефициар не назначен.

**5.5.** Если бенефициар не назначен, то правом на требование исполнения Gjensidige обязательств обладает страхователь или указанное им лицо, за исключением случаев, когда у Gjensidige имеется установленное законом обязательство воздержаться от возмещения ущерба без одобрения третьего лица (например, ипотечодержателя).

## 6. Лица, приравненные к страхователю

**6.1.** При выполнении обязательств, вытекающих из договора страхования, за исключением обязательства по уплате страхового взноса, следующие лица приравниваются к страхователю:



- 6.1.1. застрахованное лицо;
- 6.1.2. бенефициар (не применяется к страхованию ответственности);
- 6.1.3. законный владелец застрахованного предмета, а также лицо, которому законный владелец передал владение, например, наниматель или арендатор (не применяется к страхованию ответственности);
- 6.1.4. лицо, которое использует застрахованный предмет с согласия или одобрения страхователя, застрахованного лица или законного владельца застрахованного предмета, например член семьи застрахованного лица (не применяется к страхованию ответственности);
- 6.1.5. лицо, работающее у страхователя, и лицо, которое страхователь использует в своей экономической деятельности, указанной в полисе, или при выполнении обязательств, указанных в полисе;
- 6.1.6. иное лицо, которое на основании закона, договора (например, трудового договора) либо иного правоотношения обязано соблюдать требования использования, безопасности, предотвращения и ограничения ущерба, спасения и других подобных действий (не применяется к страхованию ответственности).
- 6.2. Страхователь обязан разъяснить требования и обязательства, вытекающие из договора страхования, лицу, приравненному к страхователю.
- 6.3. Если лицо, приравненное к страхователю, не соблюдает требования договора страхования, страхователь считается нарушившим договор страхования.

## 7. Обязанности сторон договора страхования

### 7.1. Обязанности страхователя

#### Страхователь обязуется:

- 7.1.1. платить страховой взнос в срок в порядке и размере, определенных в полисе;
- 7.1.2. действовать с разумной осторожностью, чтобы избежать возникновения ущерба;
- 7.1.3. соблюдать действующие в Эстонии правовые акты, указанные в договоре страхования (особые) условия, требования безопасности и инструкции по эксплуатации оборудования;
- 7.1.4. незамедлительно уведомлять Gjensidige об увеличении страхового риска, в том числе в случаях, когда увеличение страхового риска было вызвано общеизвестным обстоятельством, которое затрагивает не только страховой риск, связанный со страхователем;
  - 7.1.4.1. Gjensidige освобождается от обязательства исполнения страхового договора, если страхователь не уведомил Gjensidige об увеличении страхового риска, и страховой случай произошел в течение одного месяца с того момента, как Gjensidige должен был получить соответствующее уведомление.
  - 7.1.4.2. Если страхователь увеличивает страховой риск, не информирует об этом Gjensidige, и страховой случай происходит после увеличения страхового риска, Gjensidige не несет ответственности за возмещение ущерба в той степени, на которую был увеличен риск.
- 7.1.5. в течение действия договора страхования разрешать представителю Gjensidige проверять состояние застрахованного предмета и документы, необходимые для заключения договора страхования, если Gjensidige имеет информацию о возможном изменении страхового риска, который может послужить основанием для прекращения договора страхования;
- 7.1.6. применять за свой счет дополнительные меры безопасности, требуемые Gjensidige, если это необходимо из-за изменения условий риска во время действия договора страхования (например, обеспечение дополнительного наблюдения, если во время договора страхования в застрахованном отеле прекращается активная предпринимательская деятельность).
- 7.1.7. разъяснить требования и обязательства, вытекающие из договора страхования, лицам, приравненным к страхователю;
- 7.1.8. отправлять все уведомления в Gjensidige в формате, который позволяет воспроизведение в письменной форме.

#### При наступлении страхового случая страхователь обязуется:

- 7.1.9. незамедлительно принять меры для предотвращения увеличения ущерба и для уменьшения возможного ущерба;





- 7.1.10.** немедленно сообщить о случившемся в полицию, если имеются подозрения о преднамеренных действиях третьих лиц; в местную спасательную службу, если событие связано с пожаром или взрывом; в прочих случаях – уведомить компетентные органы или лица;
- 7.1.11.** уведомить Gjensidige о страховом случае при первой же возможности лично или через своего представителя, указав данные о событии, ожидаемую сумму ущерба, свидетелей, сторон и подозреваемых, и затем следовать указаниям представителя Gjensidige;
- 7.1.12.** по-возможности, сохранить место страхового случая нетронутым до тех пор, пока Gjensidige его не осмотрит;
- 7.1.13.** представить Gjensidige список имущества, утраченного, поврежденного или уничтоженного в результате страхового случая, в течение двух недель с момента получения информации о страховом случае (не применяется к страхованию ответственности);
- 7.1.14.** позволить Gjensidige в ходе рассмотрения дела установить причины и сумму ущерба, причиненного в результате страхового случая, путем представления необходимой для этого документации;
- 7.1.15.** представить поврежденное имущество или его остатки в состоянии после страхового случая Gjensidige для проверки (не применяется к страхованию ответственности). Страхователь не вправе начинать восстановление поврежденного имущества или утилизацию разрушенного имущества без согласия Gjensidige;
- 7.1.16.** предоставить Gjensidige полную информацию об обстоятельствах, связанных со страховым случаем, и позволить Gjensidige определить возникшие в результате страхового случая убытки. Обязательство по доказанию страхового случая лежит на страхователе;
- 7.1.17.** уведомить Gjensidige в течение двух рабочих дней о нахождении вещи, утраченной в результате страхового случая.

## **7.2. Обязанности Gjensidige**

### **Gjensidige обязуется:**

- 7.2.1.** сохранять конфиденциальность данных, которые стали ему известны в связи с договором страхования;
- 7.2.2.** зарегистрировать уведомление об ущербе, информировать страхователя о порядке разрешения страхового случая и компенсации ущерба, и немедленно приступить к обработке страхового случая и определить размер возмещаемого ущерба;
- 7.2.3.** предоставить страхователю список документов, необходимых для определения причин и суммы ущерба, причиненного в результате страхового случая;
- 7.2.4.** принять решение о возмещении ущерба или об отказе в возмещении ущерба незамедлительно, но не позднее, чем в течение 10 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов и определения суммы и обстоятельств ущерба. Если в связи с наступлением страхового случая было возбуждено гражданское или уголовное разбирательство, или разбирательство о проступке, и обстоятельства, которые должны быть выявлены в ходе разбирательства, имеют важное значение при определении обязательства Gjensidige по исполнению, Gjensidige имеет право отложить решение до получения постановления, принятого в ходе соответствующего разбирательства;
- 7.2.5.** уведомить страхователя в письменной форме об отказе в возмещении ущерба или о снижении страхового возмещения в течение 5 рабочих дней с момента принятия соответствующего решения с указанием причины и основания отказа или снижения;
- 7.2.6.** уведомить страхователя на веб-странице Gjensidige [www.gjensidige.ee](http://www.gjensidige.ee) или через средства массовой информации об изменении в течение периода страхования наименования, правовой формы, адреса Gjensidige или адреса структурного подразделения Gjensidige, по которому был заключен договор страхования, или адреса компетентного органа по надзору за страхованием;
- 7.2.7.** отправлять все уведомления страхователю в формате, который позволяет воспроизведение в письменной форме.



## 8. Отчуждение застрахованного предмета

- 8.1. При отчуждении предмета страхования все права и обязанности страхователя, вытекающие из договора страхования, передаются приобретателю предмета.
- 8.2. В отношении Gjensidige, права и обязанности страхователя, вытекающие из договора страхования, не считаются переданными до уведомления об отчуждении застрахованного предмета.
- 8.3. Лицо, отчуждающее или приобретающее застрахованный предмет, должно незамедлительно уведомить Gjensidige об отчуждении.
- 8.4. Если Gjensidige не будет своевременно уведомлен об отчуждении застрахованного предмета, Gjensidige освобождается от обязательства по исполнению, если страховой случай наступает по прошествии одного месяца с момента, когда Gjensidige должен был получить соответствующее уведомление.
- 8.5. При отчуждении застрахованного предмета Gjensidige может отказаться от договора страхования в течение одного месяца после получения информации об отчуждении, предоставив уведомление об отказе не позднее, чем за один месяц.

## 9. Многократное страхование, страхование сверх страховой стоимости и неполное страхование

- 9.1. Многократное страхование – это ситуация, при которой застрахованный предмет частично или полностью застрахован от одного и того же страхового риска несколькими страховщиками, а общая сумма возмещений, подлежащих выплате страховщиками, превышает размер ущерба и страховую стоимость. В случае многократного страхования страховщики несут ответственность в качестве солидарных должников.
- 9.2. Если страховая сумма отличается от страховой стоимости более чем на 10%, ущерб возмещается в соответствии с положениями о неполном страховании или страховании сверх страховой стоимости (не применяется к страхованию ответственности).
- 9.3. Страхование сверх страховой стоимости – это ситуация, при которой страховая сумма превышает страховую стоимость. В случае страхования сверх страховой стоимости Gjensidige не возмещает более, чем фактическую сумму ущерба. Если вместе с уменьшением страховой суммы страхователь просит уменьшить страховой взнос, Gjensidige уменьшает страховую сумму с момента получения Gjensidige соответствующего уведомления страхователя. Указанное не применяется к страхованию ответственности.
- 9.4. Неполное страхование – это ситуация, при которой страховая сумма ниже страховой стоимости на момент наступления страхового случая. В случае неполного страхования Gjensidige несет ответственность за ущерб пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости на момент наступления страхового случая. Не применяется к страхованию ответственности.
- 9.5. Во избежание страхования сверх страховой стоимости и неполного страхования, страхователь должен определять страховую сумму, исходя из страховой стоимости застрахованного предмета, отслеживать изменения страховой стоимости в течение периода страхования и, при необходимости, подать заявление Gjensidige для изменения страховой суммы. Указанное не применяется к страхованию ответственности.

## 10. Возмещение ущерба

- 10.1. Gjensidige возмещает ущерб в соответствии с условиями, согласованными в договоре страхования.
- 10.2. Если Gjensidige возмещает нанесенный ущерб, Gjensidige также возмещает страхователю необходимые расходы, связанные с уменьшением ущерба и предотвращением дальнейшего увеличения ущерба, а также расходы, понесенные страхователем для установления ущерба или определения суммы ущерба. При определении причины возникновения ущерба и размера ущерба Gjensidige или страхователь могут использовать помощь эксперта. Экспертные расходы несёт сторона договора страхования, использующая помощь эксперта, или, по предварительному соглашению, обе стороны в равной степени.





- 10.3.** Если сумма или причина ущерба, причиненного в результате страхового случая, не полностью доказана, возмещается только доказанная часть.
- 10.4.** Gjensidige вправе произвести взаимозачёт своего обязательства по исполнению договора страхования с неоплаченными к моменту выплаты ущерба страховыми взносами. Если Gjensidige обязан возместить ущерб в размере всей страховой суммы (за исключением собственной ответственности), то Gjensidige вправе произвести взаимозачёт с неоплаченными страховыми взносами вплоть до окончания периода страхования.
- 10.5. Собственная ответственность**
- 10.5.1.** Собственная ответственность применяется к каждому страховому случаю.
- 10.5.2.** При вычислении страхового возмещения собственная ответственность применяется последней после других возможных вычетов и удержаний.
- 10.5.3.** Если из-за одного события наступает несколько страховых случаев или если из-за одного события причинен ущерб застрахованным предметам с разной собственной ответственностью, применяется только самая высокая собственная ответственность.
- 10.6.** Если у Gjensidige нет данных, касающихся имени, персонального или регистрационного кода и номера расчетного счета лица, имеющего право на получение страхового возмещения, Gjensidige не обязан выплачивать возмещение до получения таких данных.
- 10.7.** Страхователь или бенефициар обязаны вернуть страховое возмещение Gjensidige, если после возмещения ущерба возникают обстоятельства, исключающие компенсацию, (например, застрахованному лицу возвращают украденное имущество), или если ущерб возмещён третьим лицом.

## 11. Исключения

Gjensidige освобождается от обязанности полностью или частично выполнять договор страхования, если:

- 11.1.** ущерб был причинен не в результате страхового случая или если ущерб уже был возмещен;
- 11.2.** страховой случай не произошёл в месте страхования, в течение периода страхования или в случае причинения ущерба предмету, который не имел страхового покрытия по какой-либо другой причине (включая часть ущерба, превышающую страховую сумму, или предел возмещения);
- 11.3.** страхователь или лицо, приравненное к страхователю, не выполнило хотя бы одно обязательство, указанное в договоре страхования, и существует причинно-следственная связь между невыполнением обязательства и страховым случаем и/или ущербом, причиненным в результате этого;
- 11.4.** страхователь не выплатил страховой взнос к согласованному сроку (в случае рассрочки - к дополнительному сроку, установленному Gjensidige), и страховой случай наступил после истечения срока выплаты страхового взноса;
- 11.5.** страховой случай произошел из-за грубой небрежности или умысла страхователя, приравненного к нему лица или бенефициара;
- 11.6.** ущерб был причинен в результате утраты или исчезновения застрахованного предмета;
- 11.7.** страховой случай был вызван деятельностью страхователя или лица, приравненного к страхователю, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- 11.8.** ущерб был причинен в результате форс-мажорных обстоятельств;
- 11.9.** ущерб был причинен из-за ядерной энергии, использования химического или биологического оружия, электромагнитного поля или радиоактивности, радиации, токсичности или взрывчатости любого вещества;
- 11.10.** ущерб связан с генетически модифицированными организмами или полученным от них сырьем;
- 11.11.** ущерб был причинен в результате войны или похожей на войну ситуации, терроризма (включая ограничения или меры, принятые для его предотвращения), беспорядков или восстания;
- 11.12.** ущерб был причинен из-за эпидемии, стихийного бедствия (включая землетрясение, оползень, оседание земли), загрязнения окружающей среды (включая его устранение) или эпизоотии;
- 11.13.** ущерб был причинен из-за конфискации, экспроприации или иного действия государственной власти;
- 11.14.** ущерб был причинен из-за забастовки или остановки работы;



- 11.15. ущерб был причинен вследствие археологических раскопок или связан с ними;
- 11.16. ущерб исходит из санкций публично-правового характера (пеня, штраф, неустойка, тюремное заключение, заключение под стражу и т. д.);
- 11.17. ущерб связан с публичным обещанием уплаты вознаграждения, презентацией вещи, необоснованными расходами, ведением дел без поручения или претензиями, возникшими в отношениях между лицами, застрахованными по одному и тому же договору страхования и лицами, приравненными к ним;
- 11.18. ущерб связан с договорной ответственностью застрахованного лица (включая штраф, договорную неустойку, поручительство) или предусмотренной в договоре повышенной ответственностью (например, отказ от возражений, упрощенная доказательная процедура, продление срока давности, определение степени ущерба);
- 11.19. ущерб является неимущественным ущербом, упущенной выгодой, чистым экономическим ущербом;
- 11.20. ущерб является расходами, связанными с проведением ремонтных работ или ремонтом, которые не вызваны наступлением страхового случая;
- 11.21. ущерб произошел в связи с событием или обстоятельством, о котором страхователь или застрахованное лицо знало или должно было знать до заключения договора страхования;
- 11.22. ущерб является результатом вымогательства, мошенничества, хищения или использования оружия;
- 11.23. страхователь или лицо, приравненное к страхователю, вводит в заблуждение или пытается ввести в заблуждение Gjensidige в отношении обстоятельств и/или суммы ущерба или иным образом пытается обмануть Gjensidige в отношении договора страхования или обстоятельств его выполнения.

## 12. Право регресса Gjensidige

- 12.1. Требование о возмещении, имеющееся у страхователя или застрахованного лица в отношении третьего лица, переходит к Gjensidige в пределах возмещаемого ущерба.
- 12.2. Если страхователь или застрахованное лицо отказывается от своего требования в отношении третьего лица или отказывается от права, гарантирующего это требование, Gjensidige освобождается от исполнения обязательства в размере возмещения, которое он мог бы потребовать на основании этого требования или права.
- 12.3. Если страхователь или застрахованное лицо имеет требование к своему восходящему или нисходящему родственнику, а также проживающему с ним члену семьи, Gjensidige имеет право регресса только в том случае, если соответствующая ответственность такого лица застрахована или если лицо умышленно причинило ущерб.
- 12.4. Страхователь обязан оказать содействие Gjensidige в представлении заявки на регресс, подаче данных, документов, объяснений и т.д., необходимых для осуществления права регресса.

## Обработка личных данных

Gjensidige обрабатывает личные данные, полученные от страхователя, который использует услуги Gjensidige или изъявил желание использовать эти услуги, а также личные данные, полученные из других источников (например, из государственных регистров, от частных лиц или прочих третьих лиц). Gjensidige публикует подробную информацию о принципах обработки личных данных на веб-сайте: [www.gjensidige.ee](http://www.gjensidige.ee).

