



Условия страхования путешествий

Условия страхования путешествий

RK101-2019

Действительны с 05.03.2019

Содержание

1. Основные понятия	3
2. Страховая защита	4
2.1. Страхование медицинской помощи	5
2.2. Страхование от несчастного случая	6
2.3. Страхование от прерывания путешествия	7
2.4. Страхование багажа	9
2.5. Страхование спортивного снаряжения и спортивных занятий	10
2.6. Страхование ответственности частного лица	11
2.7. Страхование самоответственности за арендный автомобиль	12
3. Общие исключения	12
4. Обязанности сторон договора страхования	13
5. Важные обстоятельства, влияющие на страховой риск	16
6. Таблица страховых сумм и лимитов возмещения	17
Приложение 1. Таблица возмещений за травмы	18

Контактные данные Gjensidige

Телефон страхования +372 611 6112

Адрес электронной почты отдела по обслуживанию клиентов: myyk@gjensidige.ee

Адрес электронной почты отдела по рассмотрению ущербов: kahjud@gjensidige.ee

www.gjensidige.ee



Условия страхования путешествий

RK101-2019

Действительны с 05.03.2019

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

Настоящие условия применяются в отношении заключенных в Gjensidige договоров страхования, нацеленных на страхование расходов, указанных в договоре страхования и возникающих в связи с путешествиями из Эстонии в другую страну и обратно. Условия подлежат применению вместе с общими условиями страхования Gjensidige.

1. Основные понятия

- 1.1. **Страховая сумма** – указанная в полисе максимальная сумма компенсации для каждого выбранного вида страховой защиты и каждое застрахованное лицо в страховой период. Страховая сумма снижается на размер выплаченной компенсации. В случае открытой даты путешествий и повторного страхования путешествий страховая сумма применяется в отношении каждого выбранного вида страховой защиты, каждого застрахованного лица и каждого путешествия.
- 1.2. **Страховой период** – период действия страховой защиты, указанный в полисе. В случае страхования от прерывания путешествия страховая защита начинается до наступления страхового периода, указанного в полисе, в соответствии с рамками, установленными в условиях. При определении страхового периода стороны руководствуются эстонским временем. Если возвращение в Эстонию откладывается ввиду страхового случая, связанного с прерыванием путешествия, то страховой период продлевается на 48 часов.
- 1.3. **Застрахованное лицо** – лицо, которое постоянно или преимущественно проживает в Эстонии, а его страховой риск, связанный с путешествием, является застрахованным.
- 1.4. **Путешествие** – это временное пребывание застрахованного лица за пределами Эстонии. Путешествие начинается в момент, когда застрахованное лицо покидает Эстонию, пересекая государственную границу, и заканчивается, когда застрахованное лицо пересекает государственную границу Эстонии на обратном пути.
- 1.5. **Физическая работа** – труд на оплачиваемой работе, требующей физических нагрузок (например, строитель, рабочий в сфере лесного или сельского хозяйства, рабочий на производстве). В качестве физической работы Gjensidige также рассматривает работу в качестве водителя автомобиля или автобуса, помощника/помощницы по хозяйству, няни или гостиничного обслуживающего персонала. Страховая защита действительна исключительно в случае, если в полисе имеется пометка «Физическая работа».
- 1.6. **Экстремальное хобби** – занятие во время путешествия видами деятельности повышенного риска, перечисленными в настоящем пункте, при условии, что целью поездки не является участие в спортивных соревнованиях или тренировках. Страховая защита действительна исключительно в случае, если в полисе имеется пометка «Экстремальное хобби». Экстремальными хобби являются:
 - 1.6.1. катание на сноуборде и горных лыжах по размеченным трассам в горнолыжных центрах;
 - 1.6.2. предназначенное для туристов катание на досках для серфинга и виндсерфинга, водных скутерах и джетах, участие в сафари на квадроциклах, участие в качестве пассажира в парусных регатах продолжительностью до трех дней подряд;



- 1.6.3. участие в предназначенных для туристов и организованных горных походах (на высоту от 2501 до 3500 м) или водных походах по водопадам или рекам. Поход должен проходить по подготовленным и размеченным трассам; во время похода местная спасательная служба, организатор поездки или лицензированный гид должны обеспечивать надзор, безопасность и первую помощь; во время похода не используется специальное снаряжение; маршрут не проходит по категоризованным ледникам, проходам, вершинам или порогам;
- 1.6.4. хоккей, флорбол (хоккей в зале), футбол, бейсбол, баскетбол, триатлон;
- 1.6.5. участие в массовых спортивных мероприятиях;
- 1.6.6. занятие другими видами активного отдыха, связанными с аналогичным риском.
- 1.7. **Профессиональный спорт** – занятие любым профессиональным спортом во время путешествия, включая подготовку к соревнованиям и участие в спортивных сборах. Страховая защита действительна исключительно в случае, если в полисе имеется пометка «Профессиональный спорт».
- 1.8. **Экстремальный спорт** – занятие во время путешествия особо опасным видом спорта, которому сопутствует повышенный риск травматизма (например, скалолазание или альпинизм; воздушные виды спорта; прыжки с парашютом и банджи-джампинг; хели-ски; авто- и мотоспорт; бобслей; парусный спорт в открытом море; рафтинг, водный мотоспорт; кайт-серфинг; дайвинг на глубину более 10 м; спуск на велосипеде со склона (down hill); трюки на велосипеде и скейте; боевые искусства или виды спорта, связанные с самообороной – например, тайский бокс, карате, ММА). Страховая защита действительна исключительно в случае, если в полисе имеется пометка «Экстремальный спорт».
- 1.9. **Страховая территория** – указанная в полисе географическая область, в которой действует страховая защита.
- 1.10. **Вид путешествия** определяет, сколько поездок и какой продолжительностью являются застрахованными в течение страхового периода. Вид путешествия указывается в полисе. Видами путешествия являются:
 - 1.10.1. **однократное страхование путешествия** – страхование одной непрерывной поездки;
 - 1.10.2. **повторное страхование путешествия** – страхование неограниченного числа поездок в течение одного года; страховая защита для каждой поездки действительна в течение максимум 45 дней подряд;
 - 1.10.3. **страхование путешествия с открытой датой поездок** – страхование деловых командировок работников юридического лица. Максимальное число дней в поездке в течение страхового периода указывается в полисе, однако число поездок в течение страхового периода является неограниченным.
- 1.11. **Обострение хронического заболевания** – внезапное проявление или обострение характерных симптомов хронического заболевания, для лечения которых застрахованному лицу требуется неотложная медицинская помощь.
- 1.12. **Неотложная медицинская помощь** – помощь, которая оказывается пострадавшему с целью предотвратить дальнейшее ухудшение состояния здоровья застрахованного лица.
- 1.13. **Член семьи застрахованного лица** – супруг/супруга, сожитель/сожительница, сын/дочь, внук/внучка, мать/отец, бабушка/дедушка, брат, сестра, теща/свекровь или тесть/свекор.
- 1.14. **Багаж** – вещи для личного пользования, которые застрахованное лицо имеет при себе в путешествии.
- 1.15. **Ценный багаж** – ноутбук, планшет, фото- и видеотехника и дополнительное оборудование к ним, а также документ, удостоверяющий личность, паспорт и водительские права.
- 1.16. **Спортивное снаряжение** – личное спортивное снаряжение застрахованного лица или спортивное снаряжение, арендованное им для личного пользования.
- 1.17. **Транзитный пункт** – расположенный за пределами Эстонии порт, аэропорт, железнодорожный или автобусный вокзал, через который застрахованное лицо следует в следующий транзитный пункт, пункт назначения или обратно в Эстонию.
- 1.18. **Террористический акт** – действие, направленное на нанесение вреда здоровью, причинение смерти, захват, порчу или уничтожение имущества, совершенное для провоцирования военных действий или международного конфликта, имеющее политическую, религиозную или идеологическую цель, включая намерение оказать влияние на правительство или вызвать страх у общественности.

2. Страховая защита

Видами страховой защиты являются страхование медицинской помощи, страхование от несчастного случая, страхование от прерывания путешествия, страхование багажа, страхование спортивного снаряжения, страхование ответственности частного лица, страхование самоответственности за арендный автомобиль. Действительным считается только тот вид страховой защиты, который указан в полисе.



2.1. Страхование медицинской помощи

Страховой случай и возмещаемый ущерб

- 2.1.1. Страховым случаем в рамках страхования медицинской помощи является неожиданное ухудшение во время путешествия состояния здоровья застрахованного лица, угрожающее жизни или здоровью застрахованного лица, и симптомы которого впервые проявляются во время путешествия, и для лечения которого застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи.
- 2.1.2. Gjensidige компенсирует следующие расходы, понесенные в иностранном государстве вследствие страхового случая:
- 2.1.2.1. расходы на амбулаторное и/или стационарное лечение, оказанное в течение 30 дней после возникновения страхового случая;
 - 2.1.2.2. расходы на неотложную хирургическую операцию;
 - 2.1.2.3. расходы на первую помощь в связи с обострением хронического заболевания (до 1500 евро);
 - 2.1.2.4. разумные транспортные расходы на получение медицинской помощи;
 - 2.1.2.5. расходы на рецептурные лекарственные средства, назначенные врачом;
 - 2.1.2.6. расходы на аренду костылей, кресла-каталки и т.п. в размере до 300 евро из расчета на страховой случай;
 - 2.1.2.7. расходы на ремонт разбитых очков или иного оптического медицинского вспомогательного средства в размере до 50 евро из расчета на страховой случай;
 - 2.1.2.8. расходы на стоматологическую первую помощь в размере до 200 евро из расчета на страховой случай;
 - 2.1.2.9. расходы на неотложную врачебную помощь, вызванную неожиданными осложнениями при беременности, возникшими до 32-й недели беременности (до 1500 евро);
 - 2.1.2.10. расходы на транспортировку в Эстонию застрахованного лица с болезнью или тяжелыми травмами;
 - 2.1.2.11. расходы на транспортировку в Эстонию тела или праха застрахованного лица после его кончины;
 - 2.1.2.12. расходы на погребение и похороны (включая кремацию) за границей (за исключением расходов на поминки и транспортные расходы лиц, участвующих в похоронах);
 - 2.1.2.13. разумные расходы по возвращению в Эстонию несовершеннолетнего ребенка, если вследствие страхового случая ребенок остался без надзора близкого взрослого (например, родителя, опекуна). Компенсация также включает в себя разумные транспортные расходы по прибытию близкого лица к ребенку из Эстонии и возвращению в Эстонию;
 - 2.1.2.14. транспортные расходы, сопутствующие новой дате позднейшего возвращения в наиболее льготном из доступных ценовых классов в случае, если застрахованное лицо ввиду медицинских показаний после страхового случая, связанного с медицинской помощью, не имеет возможности воспользоваться имеющимися обратными билетами в Эстонию;
 - 2.1.2.15. дополнительные транспортные расходы в туристическом классе для одного спутника, который остается с тяжело больным или травмированным застрахованным лицом или прибывает к нему из Эстонии, а также расходы на проживание в иностранном государстве в течение периода до 7 дней (в размере до 100 евро в день). Расходы возмещаются при условии, что застрахованное лицо невозможно привезти в Эстонию, и совершение расходов было заранее согласовано с Gjensidige;
 - 2.1.2.16. расходы на связанные со страховым случаем телефонные переговоры с Gjensidige или партнером Gjensidige по рассмотрению ущерба в размере до 100 евро из расчета на страховой период.

Дополнительная страховая защита от терроризма и природных катастроф в рамках страхования медицинской помощи

- 2.1.3. Страховым случаем по дополнительной страховой защите от терроризма и природных катастроф в рамках страхования медицинской помощи является повреждение здоровья или смерть застрахованного лица, если застрахованное лицо стало жертвой природной катастрофы (например, землетрясения, лавины, извержения вулкана, урагана, цунами, наводнения) или террористического акта. При возникновении страхового случая Gjensidige компенсирует расходы, указанные в пункте 2.1.2.



Исключения

- 2.1.4. Наряду с общими исключениями (пункт 3) и исключениями, приведенными в общих условиях страхования, Gjensidige не компенсирует расходы и ущербы:
- 2.1.4.1. которые не являются неизбежными;
 - 2.1.4.2. если застрахованное лицо до начала путешествия было в курсе или способно предвидеть, что с большой долей вероятности во время путешествия ему может понадобиться врачебная помощь. Gjensidige не компенсирует расходы и ущербы, возникающие вследствие использования плановых медицинских услуг (например, косметические операции);
 - 2.1.4.3. которые требуются для поиска застрахованного лица;
 - 2.1.4.4. связанные с услугами, касающимися родов и абортов;
 - 2.1.4.5. связанные с диагностированием и/или лечением психиатрического заболевания (например, депрессия, шизофрения, патологическое сексуальное расстройство, тревожное расстройство, психоз, аддикционное расстройство, нарушение пищевого поведения);
 - 2.1.4.6. связанные с диагностированием и/или лечением заболеваний, передающихся половым путем (например, ВИЧ, генитальный герпес, ВПЧ);
 - 2.1.4.7. связанные с профилактическими осмотрами, вакцинацией или другими профилактическими мероприятиями;
 - 2.1.4.8. связанные с услугами, оказанными в Эстонии;
 - 2.1.4.9. связанные с протезированием;
 - 2.1.4.10. связанные с немедицинскими или альтернативными методами лечения.

2.2. Страхование от несчастного случая

Страховой случай и возмещаемый ущерб

- 2.2.1. Страховым случаем в рамках страхования от несчастного случая является произошедшее во время путешествия внезапное и непредвиденное событие, обусловленное внешними воздействиями и не зависящее от воли застрахованного лица, вызвавшее нарушение здоровья застрахованного лица (травма, стойкая инвалидность) или его смерть.

Травма

- 2.2.2. Gjensidige выплачивает застрахованному лицу компенсацию за травму, если вследствие страхового случая у застрахованного лица возникает временное нарушение здоровья, лечение которого продолжается минимум семь дней. Продолжительность лечения должно быть подтверждено медицинским учреждением. Требование в отношении продолжительности лечения не действует в случае переломов, подтвержденных рентгеновским обследованием.
- 2.2.3. Травму, полученную вследствие несчастного случая, в иностранном государстве следует незамедлительно задокументировать, но не позднее чем в течение 72 часов после возникновения страхового случая.
- 2.2.4. Компенсация за травму выплачивается в виде процента от оговоренного лимита возмещения. Процентуальная величина травмы определяется на основании таблицы компенсаций за травмы, представленной в приложении 1 к настоящим условиям. Если вследствие страхового случая были одновременно повреждены несколько участков одной части тела, то величина компенсации за травму определяется по самому тяжелому повреждению здоровья.

Стойкая инвалидность

- 2.2.5. Gjensidige выплачивает застрахованному лицу компенсацию за стойкую инвалидность, если вследствие несчастного случая у застрахованного лица возникает стойкая инвалидность. Инвалидность является стойкой, если функция части тела или органа чувств не восстановилась в течение одного года после возникновения несчастного случая.
- 2.2.6. Основанием для наличия стойкой инвалидности и ее степени является состояние здоровья застрахованного лица на момент, когда после несчастного случая прошел 1 год. Степень стойкой инвалидности можно назначить и до истечения 1 года, если становится ясно, что повреждение здоровья является стойким и надежды на восстановление нет.
- 2.2.7. Компенсация за стойкую инвалидность назначается исходя из степени тяжести инвалидности, определенной государственной экспертизой:
- 2.2.7.1. средняя инвалидность – компенсация в размере 25% от страховой суммы;
 - 2.2.7.2. тяжелая инвалидность – компенсация в размере 50 % от страховой суммы;
 - 2.2.7.3. глубокая инвалидность – компенсация в размере 100 % от страховой суммы.



- 2.2.8. Если основанием степени тяжести инвалидности, определенной по результатам государственной экспертизы, наряду с повреждениями здоровья, возникшими вследствие страхового случая, также являются иные повреждения здоровья застрахованного лица, то Gjensidige имеет право назначить компенсацию по стойкой инвалидности, учитывая только степень тяжести инвалидности, возникшей из-за повреждений здоровья, вызванных последствиями страхового случая.

Смерть

- 2.2.9. Компенсация за случай с летальным исходом выплачивается законному наследнику застрахованного лица, если застрахованное лицо скончалось вследствие страхового случая в течение одного года с момента возникновения страхового случая.
- 2.2.10. Из суммы компенсации за случай с летальным исходом Gjensidige вычитает ранее выплаченные застрахованному лицу суммы компенсации за травму или стойкую инвалидность.

Исключения

- 2.2.11. Наряду с общими исключениями (пункт 3) и исключениями, приведенными в общих условиях страхования, Gjensidige не компенсирует расходы и ущербы:
- 2.2.11.1. обусловленные укусами клещей или других насекомых;
 - 2.2.11.2. обусловленные заболеванием застрахованного лица, включая заболевание, вызвавшее страховой случай или способствующее ему.

2.3. Страхование от прерывания путешествия

- 2.3.1. Страховая защита в рамках страхования от прерывания путешествия начинает действовать по истечении 72 часов с момента оформления полиса. Gjensidige возмещает максимально два страховых случая в рамках страхования от прерывания путешествия на одно путешествие.

Страховой случай

- 2.3.2. Страховым случаем в рамках страхования от прерывания путешествия считается отмена или прерывание поездки, либо опоздание на рейс, если непосредственной причиной того являлись следующие факторы:
- 2.3.2.1. острое заболевание, тяжелая травма или смерть застрахованного лица или путешествующего вместе с ним члена семьи или единственного спутника в путешествии;
 - 2.3.2.2. опасное для жизни состояние, тяжелая травма или смерть члена семьи застрахованного лица;
 - 2.3.2.3. неожиданное и внезапное повреждение находящегося в Эстонии имущества застрахованного лица, вследствие чего присутствие застрахованного лица на месте является неизбежным;
 - 2.3.2.4. отмена регулярного рейса или его отправление с опозданием ввиду сложных климатических условий, технической неисправности, дорожно-транспортного происшествия или перегруженности воздушного пространства. Если в результате отмены регулярного рейса или его отправления с опозданием отменится минимум 50% путешествия, то Gjensidige считает отмену путешествия оправданной;
 - 2.3.2.5. дорожно-транспортное происшествие с участием транспортного средства, используемого для путешествия, либо его угон, если вследствие данных обстоятельств продолжение путешествия более не представляется возможным;
 - 2.3.2.6. отмена авиарейса со стороны руководства аэропорта, комиссии по авиасообщению или любого другого государственного учреждения, за исключением забастовок или неплатежеспособности.

Возмещаемый ущерб

- 2.3.3. Если путешествие отменяется в связи с обстоятельствами, указанными в пункте 2.3.2. то Gjensidige возмещает без права отступления стоимость приобретенного/заказанного туристического пакета или его части (например, размещение, авиабилеты, аренда автомобиля, билеты на концерт, экскурсии), которую нельзя востребовать обратно с туристического агентства или лица, оказывающего услуги, связанные с путешествием.
- 2.3.4. При прерывании уже начавшегося путешествия и возвращении застрахованного лица в Эстонию в связи с обстоятельствами, указанными в пункте 2.3.2, Gjensidige возмещает:
- 2.3.4.1. разумные и оправданные дополнительные расходы, связанные с транспортом и размещением в связи с преждевременным возвращением застрахованного лица в



- Эстонию. Расходы на размещение Gjensidige возмещает застрахованному лицу в сумме максимально 100 евро в день и не более, чем за 3 дня;
- 2.3.4.2. без права отступления - стоимость приобретенных/заказанных услуг (размещение, аренда автомобиля, билеты на концерт, экскурсии, за исключением транспорта), которыми застрахованное лицо не может воспользоваться ввиду прерывания путешествия, и которые оно не имеет права востребовать обратно с туристического агентства или лица, оказывающего услуги, связанные с путешествием.
- 2.3.5. При опоздании рейса в связи с обстоятельствами, указанными в пункте 2.3.2, Gjensidige возмещает:
- 2.3.5.1. необходимые для продолжения путешествия расходы на приобретение нового билета туристического класса, если обмен ранее купленного билета не представляется возможным;
- 2.3.5.2. расходы в размере стоимости приобретения изначального билета для использования альтернативного транспортного средства для продолжения путешествия;
- 2.3.5.3. расходы на размещение в транзитной точке, если продолжение путешествия не зависит от застрахованного лица. Gjensidige возмещает расходы на размещение в размере до 100 евро в день, но не более чем за 3 дня в течение путешествия;
- 2.3.5.4. расходы на размещение в пункте назначения путешествия, забронированное и оплаченное перед началом путешествия, куда опоздало застрахованное лицо. Gjensidige возмещает 50% расходов на размещение за каждый день опоздания.

Дополнительная защита в рамках страхования от прерывания путешествия

Дополнительная защита действует исключительно в случае, если соответствующий вид страховой защиты указан в полисе. В случае дополнительной защиты при возникновении страхового случая Gjensidige возмещает ущерб согласно пунктам 2.3.3 – 2.3.5.

Природная катастрофа, опоздание транспортного средства, отмена запланированного мероприятия

- 2.3.6. Страховым случаем при дополнительной защите в рамках страхования от прерывания путешествия является отмена предварительно оплаченной поездки, её прерывание или опоздание, если причиной тому стали следующие обстоятельства:
- 2.3.6.1. природная катастрофа (например, землетрясение, лавина, извержение вулкана, ураган, цунами, наводнение), произошедшая во время путешествия или за 48 часов до начала путешествия в регионе, через который застрахованное лицо намеревалось проследовать во время путешествия, и которая может непосредственно повлиять на планы застрахованного лица во время поездки или представлять собой угрозу его жизни или здоровью;
- 2.3.6.2. независящее от застрахованного лица опоздание регулярного авиарейса или поезде (помимо причин, указанных в пункте 2.3.2 например, в случае выработки трудовых часов экипажа авиарейса), за исключением терроризма, сбоя в работе, забастовки или неплатежеспособности;
- 2.3.6.3. избыточное бронирование мест в самолете;
- 2.3.6.4. отмена организатором мероприятия, ранее забронированного и являющегося целью путешествия профессионального, рабочего или публичного мероприятия (например, конференции, семинара, выставки, концерта или спортивных соревнований).
- 2.3.7. Страховым случаем при дополнительной защите в рамках страхования от прерывания путешествия также является неучастие в предварительно запланированном и оплаченном публичном мероприятии (например, концерт, выставка, спортивные соревнования) или экскурсии, которые должны быть проведены во время путешествия, ввиду острого заболевания, тяжелой травмы, смерти застрахованного лица или его спутника в путешествии, либо если вышеупомянутые лица стали жертвами преступления. В этом случае Gjensidige возмещает стоимость предварительно приобретенной услуги.

Терроризм, сбой в работе, забастовка или неплатежеспособность

- 2.3.8. Страховым случаем при дополнительной защите в рамках страхования от прерывания путешествия является отмена или опоздание предварительно оплаченного рейса, если причиной тому стали следующие обстоятельства:
- 2.3.8.1. террористический акт, произошедший во время путешествия или за 48 часов до начала путешествия в регионе, через который застрахованное лицо намеревалось проследовать во время путешествия, и который может непосредственно повлиять на



- планы застрахованного лица во время поездки или представлять собой угрозу его жизни или здоровью;
- 2.3.8.2. сбои в работе транспортного предприятия, обслуживающего его предприятия (например, аэропорта) или лица, оказывающего услуги, включенные в туристический пакет (например, отеля), а также забастовка или неплатежеспособность данных лиц (включая банкротство). Дополнительная защита не покрывает прерывание путешествия, обусловленное неплатежеспособностью туристического агентства или бюро.

Исключения

2.3.9. Наряду с общими исключениями (пункт 3) и исключениями, приведенными в общих условиях страхования, Gjensidige не компенсирует расходы и ущербы:

- 2.3.9.1. если причина прерывания путешествия была известна до заключения договора страхования;
- 2.3.9.2. если прерывание путешествия было вызвано обострением болезни или последствий травм, полученных до вступления в силу страхования от прерывания путешествия, либо продолжение лечения;
- 2.3.9.3. если прерывание путешествия было обусловлено психиатрическим заболеванием застрахованного лица или его психоневрологическим состоянием (включая стресс, депрессию, тревожное расстройство или фобию);
- 2.3.9.4. если прерывание путешествия было вызвано беременностью застрахованного лица, спутницы застрахованного лица или члена его семьи, либо осложнения при беременности, или роды;
- 2.3.9.5. ущерб, обусловленной недостаточной документацией в путешествии (в т.ч. паспорт/ид-карта, виза, права или паспорт вакцинации);
- 2.3.9.6. расходы на еду и напитки;
- 2.3.9.7. если страховой случай в рамках страхования от прерывания путешествия вызван изменениями в графике движения транспортного средства, обслуживающего чартерный маршрут, включая опоздание или отмену чартерного рейса;
- 2.3.9.8. если страховой случай в рамках страхования от прерывания путешествия вызван действиями или бездействием туристического агентства или бюро;
- 2.3.9.9. если прерывание путешествия вызвано изменением в графике судового сообщения, обслуживаемого судами на воздушных крыльях или внутриэстонского судового сообщения, ввиду неподходящих погодных условий;
- 2.3.9.10. расходы на размещение и транспорт в Эстонии;
- 2.3.9.11. расходы в той части, в отношении которой транспортное предприятие или иное третье лицо выплатило возмещение или иную денежную сумму в качестве компенсации расходов в связи с отменой или опозданием рейса.

2.4. Страхование багажа

Кража или ограбление, повреждение или пропажа. Страховой случай и возмещаемый ущерб.

2.4.1. Страховым случаем в рамках страхования багажа являются:

- 2.4.1.1. кража багажа или ограбление во время путешествия, и относительно данного инцидента полиция страны по месту пребывания выдала соответствующую справку;
- 2.4.1.2. повреждение или пропажа багажа в период, когда багаж находился под надзором транспортного или гостиничного предприятия. Багаж считается пропавшим, если багаж не прибыл в пункт назначения путешествия в течение 30 дней, и предприятие, оказывающее транспортные услуги, выдало соответствующую справку.

2.4.2. Gjensidige возмещает ущерб, нанесенный вследствие страхового случая:

- 2.4.2.1. для ремонта поврежденной вещи, находящейся в багаже, если ремонт является целесообразным;
- 2.4.2.2. исходя из рыночной стоимости находящихся в багаже вещей в Эстонии на момент возникновения страхового случая, если багаж был украден, похищен в результате ограбления, пропал в период, когда багаж находился под надзором транспортного или гостиничного предприятия, или же если его ремонт не является целесообразным. Если рыночную стоимость аналогичной вещи невозможно определить, то Gjensidige возмещает ущерб с учетом 20% амортизации от цены приобретения за каждый календарный год. Амортизация рассчитывается в случае вещей старше одного года;



- 2.4.2.3. с учетом того, что максимальное возмещение на одну вещь составляет 50% страховой суммы в рамках страхования багажа;
- 2.4.2.4. в сумме государственной пошлины для восстановления документов в случае кражи ИД-карты, паспорта или водительских прав, либо их утраты вследствие ограбления.
- 2.4.3. Gjensidige уменьшает возмещение на сумму компенсации, полученной за опоздание багажа.

Опоздание. Страховой случай и возмещаемый ущерб.

- 2.4.4. Страховым случаем в рамках страхования багажа является опоздание багажа в иностранном государстве более чем на 4 часа вследствие действий транспортного предприятия, и относительно данного инцидента предприятие, оказывающее транспортные услуги, выдало соответствующую справку.
- 2.4.5. Gjensidige возмещает расходы на приобретение вещей первой необходимости в размере до 50 евро за каждый день опоздания, максимально в сумме 50% от страховой суммы багажа из расчета на страховой случай, но не более чем за два страховых случая в течение одного путешествия.

Исключения

- 2.4.6. Наряду с общими исключениями (пункт 3) и исключениями, приведенными в общих условиях страхования, Gjensidige не компенсирует расходы и ущерб:
 - 2.4.6.1. за мелкие повреждения, которые не ухудшают функциональность багажа (повреждение внешней поверхности, царапины, дефекты краски);
 - 2.4.6.2. обусловленный повреждением предметов при соприкосновении с имеющимися в багаже застрахованного лица едкими или мажущими веществами, а также острыми предметами или конденсатом;
 - 2.4.6.3. обусловленные опозданием багажа при возвращении из путешествия в Эстонию;
 - 2.4.6.4. в отношении следующих предметов: драгоценные металлы и камни (включая украшения), произведения искусства, уникальные предметы и антиквариат, коллекции, легко бьющиеся предметы, механические транспортные средства (в т.ч. прицепы, автодачи, водные транспортные средства и т.п.) и запчасти к ним, наличные деньги, банковские карты, ценные бумаги, документы (за исключением документов, удостоверяющих личность, паспортов и водительских прав), рукописи, фотографии, планы, рисунки, животные, растения, семена, лекарственные средства, торговые образцы и образцы изделий, очки, контактные линзы, протезы, напитки, продукты, косметика, парфюмерия, не указанные в пункте 1.15 электронные устройства (включая мобильный телефон и смартфон), рабочие инструменты, спортивное снаряжение, музыкальные инструменты и сумки для их перевозки.

2.5. Страхование спортивного снаряжения и спортивных занятий

Страховой случай и возмещаемый ущерб

- 2.5.1. Страховым случаем в рамках страхования спортивного снаряжения и спортивных занятий является:
 - 2.5.1.1. пропажа или опоздание в пункт назначения более чем на 24 часа спортивного снаряжения, переданного под надзор транспортного предприятия;
 - 2.5.1.2. повреждение спортивного снаряжения, его кража или утрата вследствие ограбления, совершенного третьими лицами;
 - 2.5.1.3. невозможность застрахованного лица заниматься спортом во время путешествия вследствие травмы.
- 2.5.2. Gjensidige возмещает:
 - 2.5.2.1. расходы на прокат спортивного снаряжения в размере до 200 евро за путешествие. В случае опоздания спортивного снаряжения, переданного под надзор транспортного предприятия, Gjensidige возмещает расходы на прокат спортивного снаряжения в размере до 200 евро вплоть до возвращения снаряжения застрахованному лицу;
 - 2.5.2.2. расходы на ремонт спортивного снаряжения в размере до 200 евро, если спортивное снаряжение застрахованного лица было повреждено и его можно отремонтировать;
 - 2.5.2.3. рыночную стоимость спортивного снаряжения в размере до 200 евро, если спортивное снаряжение застрахованного лица пропало, было украдено или похищено вследствие ограбления либо повреждено в масштабах, при которых ремонт не является возможным или целесообразным. Gjensidige возмещает рыночную стоимость



- спортивного снаряжения, но не более чем в размере страховой суммы спортивного снаряжения, если спортивное снаряжение пропало или разрушилось в период, когда оно находилось под надзором транспортного предприятия;
- 2.5.2.4. расходы за предварительно оплаченный спортивный абонемент, который остался неиспользованным вследствие травмы и был предназначен для индивидуального использования (например, skipass, green-fee), и/или расходы на арендованное спортивное снаряжение. Gjensidige возмещает расходы со дня после получения травмы пропорциональное за неиспользованный период, но не более чем 50 евро за один день.
- 2.5.3. Спортивное снаряжение считается пропавшим, если транспортное предприятие выдает справку относительно пропажи спортивного снаряжения.
- 2.5.4. Возмещение рыночной стоимости спортивного снаряжения уменьшается на сумму возмещения, полученного за прокат и/или ремонт спортивного снаряжения.
- 2.5.5. Основанием для исчисления возмещения рыночной стоимости спортивного снаряжения является рыночная стоимость предмета в Эстонии. Если рыночную стоимость аналогичной вещи невозможно определить, то Gjensidige возмещает ущерб с учетом 20% амортизации от цены приобретения за каждый календарный год. Амортизация рассчитывается в случае вещей старше одного года.

Исключения

- 2.5.6. Наряду с общими исключениями (пункт 3) и исключениями, приведенными в общих условиях страхования, Gjensidige не компенсирует расходы и ущерба:
- 2.5.6.1. за спортивное снаряжение, для перевозки которого требуется специальное разрешение;
- 2.5.6.2. обусловленные арестом, изъятием или проверкой спортивного снаряжения официальными властями (например, в рамках проверки безопасности, пограничного или таможенного контроля);
- 2.5.6.3. в случае инцидентов, вызванных самим застрахованным лицом, в т.ч. если спортивное снаряжение было забыто, потеряно или оставлено без присмотра;
- 2.5.6.4. в случае мелких повреждений (повреждения внешней поверхности, царапины, дефекты краски), не ухудшающих функциональность спортивного снаряжения;
- 2.5.6.5. нанесенные предназначенным для транспортировки спортивного снаряжения упаковкам (например, сумка, футляр, чемодан) или дополнительному оборудованию к спортивному снаряжению (например, электрическое оборудование, видеорегистратор, средства по уходу).

2.6. Страхование ответственности частного лица

Страховой случай и возмещаемый ущерб

- 2.6.1. Страховым случаем в рамках страхования ответственности частного лица является нанесение ущерба во время путешествия третьему лицу, за который застрахованное лицо несет ответственность на основании закона. При возникновении несчастного случая и при согласовании с Gjensidige в допускающей письменное воспроизведение форме возмещаются:
- 2.6.1.1. расходы на лечение на условиях, указанных в пункте 2.1;
- 2.6.1.2. расходы на восстановление или замену поврежденного имущества. Если восстановление имущества не представляется возможным, то Gjensidige возмещает рыночную стоимость имущества;
- 2.6.1.3. необходимые и обоснованные расходы на юридическую помощь, вызванные страховым случаем – в сумме до 1500 евро;
- 2.6.1.4. расходы на похороны на условиях, указанных в пункте 2.1.2.12.
- 2.6.2. Если в отношении инцидента, лежащего в основе ответственности застрахованного лица, поступит требование нескольких лиц, потерпевших ущерб, и общий размер их требований превышает страховую сумму, то Gjensidige удовлетворяет требования соотносительно их размеру в пределах страховой суммы.
- 2.6.3. Если за нанесение того же ущерба несет ответственность несколько лиц, то Gjensidige возмещает только ту часть нанесенного ущерба, которая соответствует ответственности застрахованного лица, но не более чем в размере страховой суммы, указанной в полисе.
- 2.6.4. Все требования, исходящие из одного и того же инцидента, считаются одним страховым случаем.



Исключения

- 2.6.5. Наряду с общими исключениями (пункт 3) и исключениями, приведенными в общих условиях страхования, Gjensidige не компенсирует расходы и ущербы:
- 2.6.5.1. связанные с предпринимательской деятельностью застрахованного лица, включая исполнение обязательства по трудовому договору или иным аналогичным отношениям договорного характера;
 - 2.6.5.2. обусловленные публично-правовыми санкциями (например, штрафы);
 - 2.6.5.3. нанесенные члену семьи застрахованного лица или спутнику, путешествующему вместе с застрахованным лицом;
 - 2.6.5.4. связанные с разрушением, порчей или потерей вещи, находящейся во владении или пользовании застрахованного лица;
 - 2.6.5.5. за нанесение которых застрахованное лицо несет ответственность как собственник или владелец здания, части здания или находящихся в них предметов;
 - 2.6.5.6. которые застрахованное лицо нанесло посредством владения транспортным средством или его эксплуатации;
 - 2.6.5.7. нанесенные животным, принадлежащим застрахованному лицу, находящимся под его присмотром или используемым данным лицом, а также ущерб, нанесенный данному животному;
 - 2.6.5.8. нанесенный в ходе или вследствие спортивных соревнований или тренировок.

2.7. Страхование самоответственности за арендный автомобиль

Страховой случай и возмещаемый ущерб

- 2.7.1. Страховым случаем в рамках страхования самоответственности за арендный автомобиль является кража, ограбление, разрушение или повреждение арендованного застрахованным лицом транспортного средства во время путешествия, в результате чего у застрахованного лица перед арендным предприятием возникает обязательство по выплате самоответственности, исходящее из договора аренды. Арендным предприятием является только юридическое лицо, чья официальная сфера деятельности заключается в краткосрочной аренде транспортных средств.
- 2.7.2. При возникновении страхового случая Gjensidige возмещает ущерб, нанесенный транспортному средству, арендованному застрахованным лицом, в размере до установленной в договоре аренды границы самоответственности, но не более чем в размере страховой суммы, указанной в полисе.

Исключения

- 2.7.3. Наряду с общими исключениями (пункт 3) и исключениями, приведенными в общих условиях страхования, Gjensidige не компенсирует расходы и ущербы:
- 2.7.3.1. если арендное транспортное средство использовалось без соблюдения условий договора аренды или же арендным транспортным средством управляло лицо, не указанное в договоре аренды;
 - 2.7.3.2. нанесенные арендному транспортному средству в связи с движением в непредназначенном для этого месте или дороге (например, на пересеченной местности, в лесу, поле, болоте, воде, на береговой территории, по лесной дороге, неофициальной ледовой дороге и т.п.);
 - 2.7.3.3. если инцидент произошел во время гонок, соревнований или подготовки к ним.

3. Общие исключения

Наряду с исключениями, указанными в общих условиях и при описании соответствующей страховой защиты, Gjensidige также не возмещает следующие расходы и ущербы:

- 3.1. если в полисе не указаны соответствующие данные:
- 3.1.1. страховая защита, включая дополнительную защиту;
 - 3.1.2. действия, выполняемые во время путешествия: физическая работа (пункт 1.5), опасное хобби (пункт 1.6), профессиональный спорт (пункт 1.7), экстремальный спорт (пункт 1.8);
 - 3.1.3. вид путешествия (пункт 1.10);
 - 3.1.4. страховая территория (пункт 1.9);
- 3.2. нанесенные при работе на следующих рискованных должностях и позициях: оператор кессона, рабочий химической, взрывчатой и горнодобывающей промышленности, рабочий нефтяной



- скважины, судостроитель, член экипажа водного или воздушного судна, любая специальность, где застрахованное лицо носит при себе или использует оружие, участник работ в горячей точке, каскадер, спасатель, охранник, полицейский, сапер, работа в открытом море;
- 3.3. нанесенные ввиду природной катастрофы (за исключением случаев, указанных в пунктах 2.1.3 и 2.3.6), а также до отправления в путешествие ввиду общеизвестных обстоятельств, или же обстоятельств, в отношении которых было вынесено предупреждение Министерством иностранных дел Эстонской Республики;
- 3.4. обусловленные деятельностью или бездействием официальных властей (например, проверка безопасности в аэропорту, таможенная проверка);
- 3.5. обусловленные забастовкой, прерыванием работы, неплатежеспособностью, банкротством или действиями третьего лица (например, транспортного предприятия, туристического агентства), за исключением случаев, указанных в пункте 2.3.8;
- 3.6. обусловленные противоправным деянием застрахованного лица, за исключением случаев, указанных в пункте 2.6;
- 3.7. связанные с родами, новорожденным ребенком, аборт, искусственным оплодотворением, лечением бесплодия, предохранением от беременности либо осложнениями или последствиями данных состояний;
- 3.8. связанные с ремонтом, обслуживанием, эксплуатацией, хранением или транспортировкой транспортного средства, за исключением положений пункта 2.7;
- 3.9. обусловленные начатой застрахованным лицом дракой или совершением деяния с признаками умышленного преступления;
- 3.10. вызванные занятиями зимними видами спорта вне размеченных трасс или зон;
- 3.11. обусловленные повреждением здоровья застрахованного лица при езде на велосипеде или мотоцикле (включая мопеды и мотороллеры), если данное транспортное средство было основным средством передвижения застрахованного лица (застрахованное лицо покинуло Эстонию на велосипеде или мотоцикле), за исключением случаев, если в полисе было оговорено иное;
- 3.12. которые должны быть возмещены иным лицом на основании иного договора или закона (включая страхование дорожного движения);
- 3.13. нанесенные вследствие управления механическим транспортным средством, если застрахованное лицо управляло механическим транспортным средством без водительских прав;
- 3.14. обусловленное осведомленностью застрахованного лица о причинении ущерба самому себе или ситуации повышенной опасности для него самого, за исключением случаев, когда застрахованное лицо совершает такой поступок для спасения жизни другого человека.

4. Обязанности сторон договора страхования

- 4.1. Gjensidige, страхователь и/или застрахованное лицо обязаны выполнять общие условия страхования, а также нижеприведенные обязанности.

Общие обязанности

- 4.2. Страхователь оповещает застрахованное лицо об указанной в полисе страховой защите и её масштабах, и разъясняет ему условия страхования.
- 4.3. Страхователь/застрахованное лицо:
- 4.3.1. незамедлительно уведомляет Gjensidige об изменении в действиях, совершаемых во время путешествия, или иных обстоятельствах, которые могут повысить вероятность застрахованного риска;
 - 4.3.2. соблюдает законы страны места пребывания во время путешествия;
 - 4.3.3. во время занятий спортом или работы пользуется предусмотренным специальным снаряжением и соблюдает требования техники безопасности;
 - 4.3.4. ходатайствует о сертификате, замещающем Европейскую карту медицинского страхования, если у него отсутствует Европейская карта медицинского страхования, и предъявляет карту медицинского страхования или замещающий её сертификат в случае обращения в медицинское учреждение по государству по месту пребывания в Европейском союзе;
 - 4.3.5. незамедлительно предоставляет в полицию заявление о заведении производства относительно дорожно-транспортного происшествия, ограбления, кражи или иного инцидента, связанного с виновным деянием;
 - 4.3.6. подтверждает возникновение страхового случая, предъявляя Gjensidige или его партнеру по рассмотрению ущерба соответствующие сведения и документы, и предоставляет



Gjensidige возможность установить точные обстоятельства инцидента и размер ущерба (в т.ч. медицинскую информацию и прочие деликатные персональные данные). Среди прочего в Gjensidige следует представить следующие документы:

- 4.3.6.1. документы, подтверждающие оплату использованных услуг или товаров;
- 4.3.6.2. документы, выданные официальным учреждением относительно соответствующего страхового случая (например, медицинским учреждением, полицией, спасательным департаментом);
- 4.3.6.3. документы, выданные поставщиком услуг, где представлена информация о размере выплаченной компенсации или причинах отказа в возмещении (например, туристическая компания, авиаперевозчик);
- 4.3.6.4. перечень вещей, имевшихся в багаже, документы в подтверждение права собственности, чеки на покупку, информация о месте и годе приобретения и т.п.;
- 4.3.6.5. прочая необходимая документация или справки для выяснения обстоятельств страхового случая и назначения возмещения, включая письменное подтверждение со стороны поставщика транспортных услуг относительно опоздания, пропажи или повреждения спортивного снаряжения;
- 4.3.7. в случае инцидента, связанного со страхованием ответственности частного лица, берет у пострадавшего требование о возмещении и объяснительную относительно возникновения инцидента, и добавляет к ним документацию от соответствующих учреждений и прочие доказательства, подтверждающие возникновение страхового случая;
- 4.3.8. представляет письменное ходатайство о возмещении не позднее чем в течение одного месяца после завершения путешествия вместе с оригинальными документами и данными относительно обстоятельств инцидента, связанных лиц и величины ущерба;
- 4.3.9. сообщает Gjensidige о прочих действительных страховых договорах, связанных со страховым случаем.

Действия при страховом случае, связанном со страхованием медицинской помощи

- 4.4. При ухудшении состояния здоровья застрахованное лицо обращается к врачу и соблюдает инструкции, предписания и требования врача.
- 4.5. Если застрахованное лицо нуждается в стационарном больничном лечении, то следует связаться с указанным в полисе партнером Gjensidige по рассмотрению ущерба, который поможет организовать лечение в больнице. Gjensidige возмещает расходы на больничное лечение только в том случае, если они были заранее согласованы с партнером Gjensidige по рассмотрению ущерба.
- 4.6. Gjensidige и лечащий врач застрахованного лица договариваются о расходах на хирургическую операцию, которую невозможно отложить до возвращения застрахованного лица в Эстонию.
- 4.7. Gjensidige и его уполномоченный медицинский представитель организуют транспорт тяжело больного или травмированного застрахованного лица в Эстонию с учетом состояния здоровья застрахованного лица. Если застрахованное лицо отказывается от транспортировки обратно, то страховщик вправе отказаться от возмещения дальнейших ущербов.
- 4.8. Gjensidige организует транспортировку застрахованного лица или его тела в Эстонию и/или возмещает расходы только в том случае, если они были заранее согласованы с партнером по рассмотрению ущерба. Если врач не считает перевоз больного застрахованного лица в Эстонию обоснованным с медицинской точки зрения, то расходы на возвращение не возмещаются.
- 4.9. Для согласования захоронения или кремации застрахованного лица в иностранном государстве следует связаться с указанным в полисе партнером Gjensidige по рассмотрению ущерба.

Требования к планированию пересадок

- 4.10. Время, запланированное на смену транспортного средства в том же транзитном пункте, не должно быть короче минимального периода, предусмотренного системами бронирования, при условии, что рейсы указаны в одном и том же билете (то есть путешествие организовано по одному договору о перевозке) и в перерыве между рейсами не нужно забирать багаж;
- 4.11. Если туристический пакет не был составлен лицензированной туристической компанией или же билеты были куплены отдельно, либо в перерыве между рейсами следует забирать багаж (между перевозчиками не заключено договора об обработке багажа), то минимальное время для смены транспортного средства в том же транзитном пункте должно составлять как минимум 2 часа;
- 4.12. Если в ходе смены транспортного средства в том же транзитном пункте следует пересекать границу с пограничным контролем, то запланированное время на смену транспортного средства должно составлять минимум 3 часа;



- 4.13. Время, запланированное на смену транспортного средства в одном и том же государстве между прибытием в один транзитный пункт и отправлением из другого транзитного пункта не должно быть менее 3 часов, а расстояние между транзитными пунктами не должно превышать 150 км.

Действия при страховом случае, связанном с прерыванием путешествия

- 4.14. При отмене путешествия застрахованное лицо незамедлительно сообщает связанному с путешествием поставщику услуг (туристическая компания, гостиничное предприятие, транспортная фирма и т.п.) о событии, препятствующем отправлению в путешествие или продолжению путешествия, чтобы отмене путешествия сопутствовали как можно меньшие расходы. Кроме того, застрахованное лицо:
- 4.14.1. ходатайствует у связанного с путешествием поставщика услуг о компенсации расходов, связанных с отменяемым путешествием, и представляет в Gjensidige документацию относительно размера выплаченной компенсации или же причинах отказа в компенсации;
 - 4.14.2. представляет в Gjensidige справку от врача, подтверждающую начало болезни, диагноз и планируемую продолжительность лечения, если отмена путешествия связана со здоровьем;
 - 4.14.3. подтверждает порчу находящегося в Эстонии имущества и необходимость в присутствии застрахованного лица, либо возникновение дорожно-транспортного происшествия и невозможность продолжать путешествие.
- 4.15. При прерывании поездки застрахованное лицо представляет в Gjensidige документы, подтверждающее опасное для жизни с медицинской точки зрения состояние члена семьи, повреждение находящегося в Эстонии имущества и необходимость в присутствии застрахованного лица, либо факт дорожно-транспортного происшествия и невозможности продолжить поездку.
- 4.16. При опоздании в поездку застрахованное лицо ходатайствует о получении письменной справки от транспортного предприятия о времени и причинах задержки, а также о компенсации расходов.
- 4.17. При возникновении страхового случая, связанного с прерыванием путешествия, застрахованному лицу следует воспользоваться наиболее дешевым из возможных транспортных средств для преждевременного возвращения домой или продолжения поездки.

Требования к хранению багажа

- 4.18. Застрахованное лицо выполняет следующие требования по хранению багажа:
- 4.18.1. ценный багаж должен находиться под непосредственным и непрерывным присмотром застрахованного лица, в т.ч. багаж нельзя оставлять в общем багажном отсеке транспортного средства (включая регистрируемый багаж в ходе check-in) или в багажном вагоне. В месте размещения ценные предметы следует хранить в сейфе или ином запираемом на замок помещении для хранения;
 - 4.18.2. багаж, в т.ч. личные документы, запрещается оставлять без присмотра в общественном месте;
 - 4.18.3. в транспортном средстве багаж не должен находиться в пределах видимости, а должен быть размещен в запираемом на замок багажном отсеке. В отсутствие багажника вещи нельзя оставлять в пассажирском салоне транспортного средства. Ценный багаж нельзя оставлять в транспортном средстве без присмотра;
 - 4.18.4. при покидании транспортного средства или места размещения следует закрывать все окна, люки, проемы, запирать на замок транспортное средство или место размещения, убирать все ключи и пульты, а при наличии охранного оборудования – включать его;
 - 4.18.5. багаж нельзя оставлять на ночь в транспортном средстве или прицепе, если вы сами в нем не ночуете.

Действия при страховом случае, связанном со страхованием багажа

- 4.19. Если ответственность за нанесение ущерба несет транспортное предприятие или иное лицо, которому багаж был передан на хранение, то застрахованному лицу следует обратиться к лицу, нанесшему ущерб, для компенсации расходов. Застрахованное лицо ходатайствует о выдаче лицом, ответственным за нанесение ущерба, письменной справки, где указывается время и причина возникновения инцидента, а также размер выплаченной застрахованному лицу компенсации или причина отказа в ней;
- 4.20. В случае ограбления или кражи багажа в стране местонахождения следует немедленно обратиться в полицию, которая фиксирует произошедшее в письменном виде, а соответствующую справку следует представить Gjensidige.
- 4.21. Право собственности на багаж, страховая стоимость которого была возмещена Gjensidige, переходит к Gjensidige. Если застрахованное лицо хочет оставить поврежденный вследствие страхового случая багаж в своей собственности или не передает его Gjensidige, то Gjensidige сокращает страховое возмещение на стоимость данного имущества после страхового случая.



Требования к эксплуатации арендного транспортного средства

- 4.22. При заключении договора аренды и получении автомобиля застрахованное лицо обязано зафиксировать состояние арендного автомобиля и имеющиеся потенциальные повреждения более раннего характера в договоре аренды, на видеозаписи или фотографиях
- 4.23. Во избежание повреждения, кражи или утраты арендного транспортного средства вследствие ограбления следует пользоваться транспортным средством бережно и добросовестно
- 4.24. Управлять арендным транспортным средством может только лицо, указанное в договоре аренды в качестве водителя или пользователя транспортного средства, и обладающее водительскими правами на управление механическим транспортным средством соответствующей категории
- 4.25. Водитель арендного транспортного средства обязан соблюдать ограничения на скорость движения, установленные соответствующими средствами организации движения или правовыми актами
- 4.26. В арендном транспортном средстве или в его непосредственной близости не должна возникнуть пожароопасная ситуация, а также в транспортном средстве нельзя пользоваться источниками открытого огня.
- 4.27. Ключи от арендного транспортного средства и прочие устройства для его открытия и запуска нельзя хранить в месте или способом, допускающим их попадание к третьим лицам. Ключи от транспортного средства нельзя оставлять без присмотра в общественном месте. При покидании места размещения следует хранить ключи от транспортного средства в сейфе или ином запираемом на замок помещении для хранения.
- 4.28. При покидании арендного транспортного средства следует закрывать окна, люк на крыше и багажник, а также закрывать само транспортное средство на замок. Также следует воспользоваться требуемым охранным оборудованием, установленным в транспортном средстве.

Действия при страховом случае, связанном со страхованием самоответственности за арендный автомобиль

- 4.29. При страховом случае с арендным автомобилем застрахованное лицо:
 - 4.29.1. незамедлительно связывается с арендной компанией, оповещает ее о случившемся и запрашивает инструкции для дальнейшего поведения;
 - 4.29.2. незамедлительно представляет в полицию письменное заявление о возбуждении производства относительно инцидента, связанного с ограблением, кражей или иным виновным деянием;
 - 4.29.3. оповещает полицию о дорожно-транспортном происшествии, где стороны не достигли соглашения относительно виновности, или же если в дорожно-транспортном происшествии пострадали люди;
 - 4.29.4. фотографирует место происшествия и повреждения, нанесенные арендному транспортному средству;
 - 4.29.5. принимает меры для уменьшения ущерба или ограничения нанесения дальнейшего ущерба.

5. Важные обстоятельства, влияющие на страховой риск

- 5.1. Важными обстоятельствами, влияющими на страховой риск, в первую очередь считаются:
 - 5.1.1. сведения и изменения в сведениях, которые запрашивались Gjensidige или были получены от страхователя до заключения договора страхования;
 - 5.1.2. обстоятельства, о которых Gjensidige не спрашивало, но в отношении которых есть разумные основания предполагать, что они могут повлиять на страховой риск (например, в путешествие берут с собой ребенка, проходящего курс лечения антибиотиками);
 - 5.1.3. неисполнение обязательств по договору страхования, включая требования по безопасности;
 - 5.1.4. многократная страховка в отношении застрахованного объекта;
 - 5.1.5. неисполнение специальных условий, указанных в полисе.



6. Таблица страховых сумм и лимитов возмещения

В таблице в информативном и сводном виде представлены страховые суммы и лимиты возмещения, указанные в условиях.

Страховая защита	Страховая сумма или лимит возмещения	Ссылка на условия
Страхование медицинской помощи	Сумма, указанная в полисе	См. полис
в т.ч. хроническая болезнь	1500	2.1.2.3
в т.ч. прокат костылей, инвалидного кресла	300	2.1.2.6
в т.ч. ремонт оптического вспомогательного средства	50	2.1.2.7
в т.ч. стоматологическая первая помощь	200	2.1.2.8
в т.ч. осложнения беременности до 32-й недели	1500	2.1.2.9
в т.ч. размещение в иностранном государстве одного члена семьи, остающегося при больном	100 евро/максимум 7 дней	2.1.2.15
в т.ч. расходы на телефонные звонки, связанные со страховым случаем	100	2.1.2.16
Дополнительная защита в рамках страхования медицинской помощи в случае природной катастрофы и терроризма	Сумма, указанная в полисе	См. полис
Страхование от несчастного случая	Сумма, указанная в полисе	См. полис
в т.ч. возмещение за травму	В зависимости от степени тяжести травмы 1-20%	2.2.4, приложение 1
в т.ч. возмещение за стойкую инвалидность	В зависимости от степени тяжести стойкой инвалидности 25-100%	2.2.7
Страхование от прерывания путешествия	Сумма, указанная в полисе	См. полис
в т.ч. размещение при прерывании путешествия	100 евро/день до 3 дней	2.3.4.1
в т.ч. размещение в транзитном пункте при опоздании рейса	100 евро/день до 3 дней	2.3.5.3
в т.ч. возмещение за неиспользованные расходы на размещение при опоздании рейса	50% от расходов на размещение за каждый день опоздания	2.3.5.4
Страхование багажа	Сумма, указанная в полисе	См. полис
в т.ч. лимит возмещения на одну вещь	50% от страховой суммы багажа	2.4.2.3
в т.ч. при опоздании багажа более чем на 4 часа	50 евро в день, но не более, чем 50% от страховой суммы багажа	2.4.5
Страхование спортивного снаряжения и занятий спортом	Сумма, указанная в полисе	См. полис
в т.ч. расходы на приобретение, аренду и/или ремонт	200	2.5.2.1–2.5.2.3
в т.ч. оставшийся неиспользованным из-за травмы спортивный абонемент или арендованное спортивное снаряжение	50 евро в день	2.5.2.4
Страхование ответственности частного лица	Сумма, указанная в полисе	См. полис
в т.ч. расходы на правовую помощь	1500	2.6.1.3
Страхование самоответственности за арендный автомобиль	Сумма, указанная в полисе	См. полис



Приложение 1. Таблица возмещений за травмы

1. Травма

		%
Черепные травмы	1. Переломы черепных костей:	
	1) перелом свода черепа	3 %
	2) перелом основания черепа	5 %
	3) перелом свода и основания черепа	8 %
	2. Внутричерепные гематомы:	
	1) эпидуральная	3 %
	2) субдуральная, внутримозговая	5 %
	3. Травмы головного мозга:	
	1) сотрясение мозга, или коммоция	1 %
	2) сотрясение мозга, субарахноидальная гематома (контузия)	3 %
Органы зрения	4. Травмы головного мозга, спинного мозга, периферической нервной системы:	
	1) сотрясение спинного мозга	7 %
	2) травматическая	5 %
	5. Травматический плексит	3 %
	6. Непроходимость слезного канала одного глаза	3 %
	7. Последствия травмы глаза:	
	1) конъюнктивит, кератит, иридоциклит, хориоретинит	1 %
	2) дефект радужки, люксия линзы, трихиаз, выворот века, не удаленные инородные тела в глазном яблоке	3 %
	8. Проникающие раны глазных оболочек, ожоги II-III степени (разъедающие), гемофтальм без понижения остроты зрения	1 %
	9. Удаление глазного яблока (энукеация)	3 %
Органы дыхания	10. Перелом орбиты глаза	3 %
	11. Перелом носовой кости, лобной кости и перегородки носовой полости	3 %
	12. Травма легкого, подкожная воздушная эмфизема, гемоторакс, пневмоторакс, экссудативный плеврит, инородное тело в полости грудной клетки, пневмония (кроме гипостатической или постоперационной пневмонии):	
	1) односторонняя	1 %
	2) двусторонняя	3 %
	13. Перелом грудной клетки	1 %
	14. Перелом одного ребра, подтвержденный рентгенографией	1 %
	15. Произведенные ввиду травмы:	
	1) торакоскопия, торакоцентез	1 %
	2) торакотомия	3 %
Сердечно-сосудистая система	16. Травмы гортани, трахеи, бронхоскопия, трахеотомия	2 %
	17. Травмы сердца, его оболочек и крупных кровеносных сосудов	5 %



		%
Пищевари- тельный тракт	18. Перелом скуловой кости, верхней и нижней челюсти 1) одна кость 2) несколько костей, множественный перелом Примечание: Привычное смещение и его рецидивы не считаются страховым случаем.	1 % 3 %
	19. Травмы глотки, пищевода, желудка, травмы кишечника (раны, разрывы, язвы), эзофагоскопия и гастроскопия	1 %
	20. Посттравматические состояния: 1) обусловленные рубцеванием сужения желудка, кишечника, заднего прохода 2) сцепленные заболевания 3) кишечный, кишечно-вагинальный, кишечно-поджелудочный свищ	5 % 9 % 3 %
	21. Повреждения или травмы печени вследствие острого случайного отравления: 1) сывороточный гепатит, возникший вследствие лечения травмы 2) печеночная недостаточность	1 % 3 %
	22. Возникшие из-за травмы: 1) подкапсульный разрыв печени, без операции, диагностирован КТ или УЗИ 2) шов на разрыве печени 3) перитонит из-за разрыва желчного пузыря	1 % 3 % 5 %
	23. Подкапсульный разрыв селезенки, без операции, диагностирован КТ или УЗИ:	1 %
	24. Возникшие вследствие травмы пищеварительного тракта: 1) шов в желудке, поджелудочной железе, кишечнике 2) псевдокиста поджелудочной железы 3) резекция желудка, кишечника, поджелудочной железы	5 % 8 % 10 %
	25. Проведенные в диагностических целях вследствие травмы живота (не учитываются дополнительно к пунктам 19 - 24): 1) лапароскопия (лапароцентез) 2) лапаротомия Примечание: Пункты 19-21 должны быть диагностированы эндоскопически, лапароскопически или посредством лапаротомии.	1 % 3 %
Мочеполовая система	26. Повреждения почек: 1) подкапсульный разрыв, без операции, диагностирован КТ или УЗИ 2) зашивание повреждений почки	1 % 3 %
	27. Операции на мочеточниках: 1) эпицистостомия 2) зашивание мочеточников, люмботомия	1 % 3 %
	28. Раны, разрывы, ожоги мочеполовой системы	1 %
	29. Удаление одного яичка, яичника, фаллопиевой трубы из-за травмы	3 %
Мягкие ткани	30. Косметические дефекты, вызванные рубцами на лице, передней поверхности шеи: 1) выраженные (значительно не меняющие форму лица) шрамы площадью более 1 кв.см. 1 кв.см. шрама дает право на 1% возмещения за травм, мах.4% 2) сильно выраженные (значительно меняющие форму лица) 10 3) полное искажение лица («маска»)	1 % 10 % 20 %



		%
	31. Шрамы на теле с сильными келоидными рубцами от ожогов: 1) 1-2% поверхности тела 2) 3-4% поверхности тела 3) 5-6% поверхности тела 4) 7-8% поверхности тела 5) 9-10% поверхности тела 6) более 10% поверхности тела Примечание: Размер повреждений мягких тканей определяется через 3 месяца после страхового случая.	3 % 5 % 8 % 9 % 10 % 20 %
Позвоночник	32. Перелом позвонка, позвоночной дуги, поперечных и остистых отростков: 1) 1-2 позвонка 2) 3-5 позвонков	2 % 5 %
	33. Перелом остистого отростка одного позвонка	3 %
	34. Перелом крестцовой кости	3 %
	35. Перелом хвостцовой кости	1 %
Лопатка и ключица	36. Перелом лопатки, ключицы, разрыв акромиально-ключичного, грудинно-ключичного сустава: 1) перелом одной кости, разрыв одного сустава; 2) перелом двух костей с разрывом одного сустава; 3) полный разрыв двух суставов, полный разрыв двух суставов со смещением или переломом одной кости, или переломом одной кости и смещением, перелом двух костей с разрывом одного сустава и смещением 4) псевдоартроз ключицы	1 % 3 % 5 % 3 %
Плечевой сустав	37. Травмы плечевого сустава: 1) перелом с раздроблением кости 2) перелом двух костей, внутрисуставной перелом, перелом лопатки со смещением плечевого сустава, подтвержденный обследованием разрыв сухожилия и/или суставной капсулы 3) перелом головки плечевой кости, перелом хирургической или анатомической шейки плеча, перелом плечевой кости со смещением 4) множественный раздробленный перелом плечевой кости в плечевом суставе Перелом: Повторные не оперированные смещения плечевого сустава и хроническая люксация и ее рецидив не считаются страховым случаем.	1 % 3 % 5 % 8 %
Плечевая кость	38. Плечевая кость: 1) перелом диафиза 2) множественный перелом	5 % 8 %
Локтевой сустав и предплечье	39. Травмы предплечья 1) перелом с раздроблением кости (включая эпикондилеальные фрагменты), перелом локтевой или лучевой кости в суставе, люксация в локтевом суставе 2) перелом локтевой и лучевой кости в суставе 3) перелом плечевой кости в дистальном метафизе 4) перелом плечевой кости с переломом локтевой и лучевой кости	1 % 3 % 5 % 8 %



		%
	40. Перелом костей предплечья	
	1) перелом одной кости	1 %
	2) перелом двух костей, множественный перелом одной кости	3 %
	41. Псевдоартроз	
	1) одной кости	3 %
	2) двух костей	9 %
	42. Травмы запястья	
	1) перелом с раздроблением кости, переломы шиловидных отростков, перелом одной кости, перелом лучевой кости в типичном месте (in loco typica)	1 %
	2) перелом двух или более костей в запястном суставе	3 %
	3) перилунарное смещение	5 %
	43. Травмы костей запястья, ладони	
	1) перелом одной кости (кроме ладьевидной кости)	1 %
	2) перелом двух или более костей	3 %
	3) перелом ладьевидной кости	8 %
	4) перелом запястья со смещением, нестабильность запястного сустава из-за травмы связок	3 %
	44. Посттравматический псевдоартроз ладьевидной кости	12 %
Большой палец	45. Травмы большого пальца:	
	1) разрыв разгибателя пальца	1 %
	2) перелом костей, разрыв сгибателя пальца, панариций сухожилия, сустава или кости	2 %
	3) ампутация от ногтевой фаланги	3 %
II-III-IV-V палец	46. Травмы пальца:	
	1) перелом одной или нескольких дистальных, средних или проксимальных фаланг, разрыв разгибателя или сгибателя, панариций сухожилия, сустава или кости	1 %
	2) ампутация со средней фаланги	2 %
Таз, тазобедренный сустав	47. Травмы таза:	
	1) перелом одной кости	1 %
	2) перелом двух костей, множественный перелом одной кости, разрыв одного сочленения	2 %
	3) перелом трех или более костей, разрыв трех или более сочленений	3 %
	48. Травмы тазобедренного сустава:	
	1) перелом с раздроблением кости	1 %
	2) изолированный перелом вертела (вертелов)	3 %
	3) вывих бедренного сустава	5 %
	4) перелом головки, шейки, проксимального метафиза бедренной кости, суставного хряща	9 %
Бедро	49. Перелом бедренной кости:	
	1) в области диафиза	9 %
	2) множественный перелом	10 %



		%
Коленный сустав	50. Травмы коленного сустава:	
	1) подтвержденный операцией свежий разрыв мениска	3 %
	2) Разрывный перелом костных фрагментов коленного сустава, перелом головки малоберцовой кости, подтвержденный операцией и/или обследованием разрыв поперечной связки	1 %
	3) перелом коленной чашки, перелом межмыщелкового возвышения большеберцовой кости, перелом мыщелков, перелом проксимального метафиза большеберцовой кости	3 %
	4) перелом большеберцовой кости, проксимального метафиза с переломом головки малоберцовой кости	5 %
	5) перелом мыщелка/мыщелков в бедренной кости, вывих голени (см п. 61)	8 %
	6) перелом дистального метафиза бедренной кости	9 %
	7) перелом дистального метафиза бедренной кости и проксимального метафиза большеберцовой кости, перелом головки малоберцовой кости	10 %
Голень	51. Перелом диафизаберцовых костей голени:	
	1) перелом малоберцовой кости, отрыв костных фрагментов	1 %
	2) перелом большеберцовой кости, множественный перелом малоберцовой кости	3 %
	3) перелом большеберцовой и малоберцовой кости, множественный перелом большеберцовой кости	5 %
	52. Псевдоартроз после перелома большеберцовой кости:	
	1) большеберцовой кости	3 %
	2) большеберцовой и малоберцовой кости	5 %
Голеностопный сустав	53. Повреждения голеностопа:	
	1) перелом одной лодыжки, разрыв синдесмоза между большеберцовой и малоберцовой костью	1 %
	2) бималлеолярный перелом, перелом одной лодыжки и края большой берцовой кости	2 %
	3) перелом обеих лодыжек и края большой берцовой кости	3 %
	4) требующее фиксации (3 недели и больше) повреждение голеностопного сустава	1 %
	54. Разрыв ахиллова сухожилия	3 %
Стопа	55. Травмы стопы:	
	1) перелом одной кости стопы (за исключением таранной и пяточной кости), вывих (см. пункт 61)	1 %
	2) перелом пяточной кости, перелом таранной кости, перелом двух и более костей стопы	3 %
Пальцы ноги	56. Перелом одной или нескольких дистальных, средних или проксимальных фаланг пальцев стопы:	
	1) 1-2 пальца	1 %
	2) 3-5 пальцев	2 %
	57. Остеомиелит в качестве осложнения открытых переломов	3 %
	58. Ампутация:	
	1) большого пальца ноги	3 %
	2) другого пальца ноги	2 %



		%
Прочие травмы и повреждения	59. Травматический, геморрагический шок, ожоговая болезнь	3 %
	60. Случайные острые отравления химикатами, отравление угарным газом, травмы от электричества:	
	1) лечение в больничном стационаре 5-10 дней	1 %
	2) лечение в больничном стационаре 11-20 дней	3 %
	3) лечение в больничном стационаре более 20 дней	5 %
	61. Вывихи – при компенсации за основу берется 50% от процента, указанного в таблице	

