



Kindlustuse üldtingimused

Kindlustuse üldtingimused

Ü101-2018

Kehtivad alates 25.05.2018

Sisukord

1. Põhimõisted	lk 3
2. Kindlustuslepingu dokumendid	lk 4
3. Kindlustuslepingu sõlmimine ja muutmine	lk 4
4. Kindlustuslepingu lõppemine, ülesütlemine ja kindlustuslepingust taganemine	lk 4
5. Soodustatud isiku õigused ja kohustused	lk 5
6. Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikud	lk 5
7. Kindlustuslepingu poolte kohustused	lk 5
8. Kindlustatud eseme võõrandamine	lk 7
9. Mitmekordne kindlustus, ülekindlustus ja alakindlustus	lk 7
10. Kahju hüvitamine	lk 7
11. Välistused	lk 8
12. Gjensidige regressiõigus	lk 9
Isikuandmete töötlemine	lk 9

Gjensidige kontaktandmed

Kindlustustelefon: +372 611 6112

Klienditeeninduse e-posti aadress: myyk@gjensidige.ee

Kahjukäsitluse e-posti aadress: kahjud@gjensidige.ee

www.gjensidige.ee



Kindlustuse üldtingimused

Ü101-2018

Kehtivad alates 25.05.2018

Üldtingimusi kohaldatakse Gjensidige kindlustusega sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, kui sellele on kindlustuspoliisil viidatud.

1. Põhimõisted

- 1.1. **Gjensidige** on kindlustusandja Akciné draudimo bendrovė „Gjensidige“ (ADB Gjensidige) Eesti filiaal.
- 1.2. **Kindlustusvõtja** on isik, kes on sõlminud Gjensidigega kindlustuslepingu ning kellel on kindlustusmaksete tasumise kohustus.
- 1.3. **Kindlustatud isik** ehk **kindlustatu** on isik, kellega seotud kindlustusriski on kindlustatud. Kui kindlustatud ei ole poliisil märgitud, siis on kindlustatud isik kindlustusvõtja.
- 1.4. **Soodustatud isik** on kindlustuslepingus kindlaks määratud isik, kellel on kindlustusjuhtumi toimumise korral õigus saada kindlustushüvitist vastavalt kindlustuslepingule.
- 1.5. **Kolmas isik** on isik, kes ei ole kindlustusvõtja ega temaga võrdsustatud isik (vt kindlustusvõtjaga võrdsustatud isiku kohta punktist 6).
- 1.6. **Kindlustushuvi** on kindlustusvõtja huvi kindlustada ennast kindla kindlustusriski vastu.
- 1.7. **Kindlustusrisk** on oht, mille vastu kindlustatakse.
- 1.8. **Kindlustusleping** on Gjensidige ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt peab Gjensidige kindlustusjuhtumi korral hüvitama kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju või täitma lepingu muul kokkulepitud viisil (Gjensidige täitmise kohustus) ning kindlustusvõtja kohustub tasuma Gjensidigele kindlustusmakse.
- 1.9. **Poliis** on Gjensidige väljastatud kindlustuslepingu sõlmimist tõendav dokument.
- 1.10. **Kindlustatud ese** ehk **kindlustusobjekt** on nt kindlustatud isiku elu ja tervis või kindlustatud isikule kuuluv asi, kindlustatu vastutus või kulu, mille suhtes kindlustusleping sõlmiti.
- 1.11. **Kindlustusjuhtum** on äkiline ja ettenägematu kindlustuslepingus määratletud sündmus, mille toimumise korral on Gjensidigel lepingust tulenev täitmise kohustus.
- 1.12. **Äkiline ja ettenägematu sündmus** on sündmus, mis toimub äkki ja kiiresti, ning mille toimumist või millest tingitud kahju ei saa kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik mõjutada, ette näha, vähendada või ära hoida.
- 1.13. **Kindlustusperiood** on ajavahemik, mil kehtib kindlustuskaitse, ning mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid.
- 1.14. **Kindlustusmakse** on rahasumma, mille kindlustusvõtja peab vastavalt kindlustuslepingule Gjensidigele tasuma.
- 1.15. **Kindlustuskoht** on kindlustuslepingus määratletud aadress, territoorium, piirkond või ala, kus toimunud kindlustusjuhtumi suhtes kehtib Gjensidige kindlustuslepingust tulenev täitmise kohustus.
- 1.16. **Omavastutus** on kindlustuslepingus määratletud rahasumma või muu väärtus (nt protsent kahjust, periood vms), mille võrra vähendatakse Gjensidige täitmise kohustust.
- 1.17. **Kindlustussumma** on maksimaalne väljamaksusumma kindlustusperioodi kohta.
- 1.18. **Kindlustusväärtus** on kindlustushuvi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal.



- 1.19. **Hüvitispiir** on kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustushüvitise väljamaksmise ülempiir, mis on määratud nt kindlustatud eseme, kindlustuskaitse või kindlustusjuhtumi kohta. Hüvitispiiri korral alakindlustust puudutavaid tingimusi ei kohaldata.
- 1.20. **Kindlustushüvitis** on rahasumma või mitterahaline hüvitis (asendamine, taastamine), millega hüvitatakse kindlustuslepingus määratud tingimustel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varaline kahju. Kahju hüvitamise viisi otsustab Gjensidige. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurusega ja kindlustussumma või hüvitispiiriga.

2. Kindlustuslepingu dokumendid

- 2.1. Kindlustuslepingu dokumendid on poliisi, kindlustustingimused, millele on poliisil viidatud ja muu dokument, kui see on poliisil märgitud.
- 2.2. Kindlustuslepingu dokumentide vastuolu korral lähtutakse esmalt poliisist, seejärel kindlustusteenuse tingimustest, edasi üldtingimustest ja eelnevates reguleerimata küsimustes seadusest.
- 2.3. Kui kindlustuslepingu dokumendid on korraga nii eestikeelsed kui võõrkeelsed, võetakse nende vastuolu korral aluseks kindlustuslepingu dokumentide eestikeelne tekst, kui poliisil ei ole märgitud teisiti.

3. Kindlustuslepingu sõlmimine ja muutmine

- 3.1. Kindlustusleping on sõlmitud, kui on täidetud Gjensidige pakkumusel nimetatud eeldused, nt:
- 3.1.1. Gjensidige on väljastanud kindlustusvõtjale või kindlustatule poliisi,
 - 3.1.2. kindlustusvõtja on tasunud kindlustusmakse või esimese kindlustusmakse pakkumusel märgitud viisil ja summas,
 - 3.1.3. kindlustusvõtja on täitnud muu kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuse.
- Kindlustuslepingu sõlmimise ja kindlustuskaitse kehtivuse täpsed tingimused märgitakse kindlustuslepingus.
- 3.2. Gjensidige väljastab kindlustuslepingu sõlmimise tõenduseks poliisi. Poliis kehtib allkirjastamata, kuid poliisil võib olla ka Gjensidige esindaja originaal-, digitaalne või tiražeeritud allkiri. Gjensidige võib poliisi edastada kindlustusvõtjale elektrooniliselt või posti teel.
- 3.3. Lepinguvabaduse põhimõttest lähtuvalt on Gjensidigel õigus otsustada, kellega ja millistel tingimustel ta lepingu sõlmib või sõlmimata jätab.
- 3.4. Kindlustuslepingu muutmiseks peab kindlustusvõtja esitama Gjensidigele vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse (nt e-posti teel). Kindlustusleping loetakse muudetuks, kui Gjensidige on vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis muudatuse tegemisega nõustunud.

4. Kindlustuslepingu lõppemine, ülesütlemine ja kindlustuslepingust taganemine

- 4.1. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, kindlustuslepingu ülesütlemisel, kindlustuslepingust taganemisel, poolte kokkuleppel või muul seaduses või kindlustuslepingus ettenähtud alusel.
- 4.2. Kui Gjensidige hüvitab kahju kogu kindlustussumma ulatuses (v.a omavastutus), siis loetakse kindlustusleping kindlustushüvitise väljamaksmise hetkest üles öelduks kindlustusvõtja kindlustushuvi lõppemise tõttu, v.a juhul, kui kindlustuslepingu pooled on kokku leppinud, et kindlustussumma väljamakstud kindlustushüvitise võrra ei vähene.
- 4.3. Gjensidigel on õigus kindlustusleping üles öelda:
- 4.3.1. kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi, sh kui kindlustusvõtja ei täida kindlustuslepingus kirjeldatud ohutusnõudeid, samuti Gjensidige määratud täiendavaid ohutusnõudeid. Gjensidigel ei ole lepingu ülesütlemise õigust, kui kindlustuslepingu tingimuste rikkumisel ei ole mõju kindlustusrisi suurenemisele või Gjensidige kindlustuslepingu täitmise kohustusele (v.a kindlustusmakse tasumata jätmine);
 - 4.3.2. kui kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik on eksitanud või petnud Gjensidiget kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes või üritanud seda teha;
 - 4.3.3. kindlustusrisi suurenemisel;
 - 4.3.4. pärast kindlustusjuhtumi toimumist.

- 4.4. Pärast kindlustusjuhtumit võivad kindlustuslepingu mõlemad pooled kindlustuslepingu üles öelda, sellest teisele osapoolle üks nädal ette teatades. Muudel alustel kindlustuslepingu ülesütlemisel on Gjensidige kohustatud järgima kindlustuslepingu ülesütlemisel võlaõigusseaduses ettenähtud nõudeid ja tähtaegu.
- 4.5. Kindlustuslepingu ülesütlemisel, sellest taganemisel või kindlustuslepingu muul põhjusel ennetähtaegsel lõppemisel on kindlustusvõtjal õigus tagasi saada kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse. Kui Gjensidige on kindlustusjuhtumi tagajärjel hüvitanud kahju kindlustussumma ulatuses (v.a omavastutus), siis kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakset ei tagastata.
- 4.6. Gjensidigel on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teavitanud Gjensidiget kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid. Gjensidigel on lepingust taganemise õigus ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saada teatamiskohustuse rikkumisest.

5. Soodustatud isiku õigused ja kohustused

- 5.1. Soodustatud isikul on kindlustusjuhtumi toimumisel õigus Gjensidige kohustuse täitmisele, kuid soodustatud isikul ei ole täitmise nõuet Gjensidige vastu.
- 5.2. Soodustatud isik määratakse ja muudetakse kindlustusvõtja ettepanekul. Kindlustuslepingut ei saa seejärel muuta (sh soodustatud isikut) ilma soodustatud isiku nõusolekuta, kui kindlustusleping on sõlmitud kindlustusvõtja ning soodustatud isiku vahelise lepingu täitmise tagamise eesmärgil. Samuti ei saa soodustatud isikut muuta ilma soodustatud isiku nõusolekuta pärast kindlustusjuhtumi toimumist.
- 5.3. Pärast kindlustusvõtja surma ei või tema pärijad soodustatud isikut asendada.
- 5.4. Kui soodustatud isik kaotab temast tulenevate asjaolude tõttu õiguse kindlustushüvitisele või kui soodustatud isik on surnud või lõppenud enne kindlustusjuhtumi toimumist, loetakse, et soodustatud isikut ei ole määratud.
- 5.5. Kui soodustatud isikut ei ole määratud, on õigus Gjensidige kohustuse täitmisele kindlustusvõtjal või kindlustusvõtja määratud isikul, v.a kui Gjensidigel on seadusest tulenev kohustus hoiduda hüvitise maksmisest ilma kolmanda isiku (nt hüpoteegipidaja) nõusolekuta.

6. Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isik

- 6.1. Kindlustuslepingust tulenevate kohustuste, v.a kindlustusmakse tasumise kohustus, täitmisel võrdsustatakse kindlustusvõtjaga:
 - 6.1.1. kindlustatu;
 - 6.1.2. soodustatud isik (v.a vastutuskindlustuse puhul);
 - 6.1.3. kindlustatud eseme seaduslik valdaja, samuti isik, kellele seaduslik valdaja on valduse üle andnud, nt üürnik või rentnik (v.a vastutuskindlustuse puhul);
 - 6.1.4. isik, kes kasutab kindlustatud eset kindlustusvõtja, kindlustatu või kindlustatud eseme seadusliku valdaja nõusolekul või heakskiidul, nt kindlustatuga koos elav perekonnaliige (v.a vastutuskindlustuse puhul);
 - 6.1.5. kindlustusvõtja juures töötav isik ja isik, keda kindlustusvõtja kasutab oma poliisil märgitud majandustegevuses või oma poliisil märgitud kohustuste täitmisel;
 - 6.1.6. muu isik, kes seaduse, lepingu (nt töölepingu) või muu õigussuhte alusel on kohustatud järgima kasutamise, ohutuse, kahju vältimise, piiramise, päästmise vms nõudeid (v.a vastutuskindlustuse puhul).
- 6.2. Kindlustusvõtja peab kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikule selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid ja kohustusi.
- 6.3. Kui kindlustusvõtjaga võrdsustatud isik ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on kindlustuslepingut rikkunud.

7. Kindlustuslepingu poolte kohustused

7.1. Kindlustusvõtja kohustused

Kindlustusvõtja on kohustatud:

- 7.1.1. tasuma kindlustusmakse poliisil märgitud tähtpäevaks, viisil ja summas;
- 7.1.2. käituma heaperemehelikult ja järgima mõistlikku hoolsuskohustust, et vältida kahjuliku tagajärje saabumist;



- 7.1.3. järgima Eestis kehtivaid õigusakte, kindlustuslepingus märgitud (eri)tingimusi, ohutusnõudeid ja seadmete kasutusjuhendeid; tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusrisiki ja mitte võimaldama seda suurendada isikutel, kelle eest ta vastutab;
- 7.1.4. kindlustusrisiki suurenemisest Gjensidiget viivitamata teavitama, seal hulgas ka juhul, kui kindlustusrisiki suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtjaga seotud kindlustusrisiki;
 - 7.1.4.1. Kui kindlustusvõtja ei ole kindlustusrisiki suurenemisest teatanud, vabaneb Gjensidige kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil Gjensidige oleks pidanud vastava teate kätte saama.
 - 7.1.4.2. Kui kindlustusvõtja suurendab kindlustusrisiki, sellest Gjensidiget ei teavita, ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusrisiki suurenemist, siis vabaneb Gjensidige kindlustuslepingu täitmise kohustusest suurenenud kindlustusrisiki ulatuses.
- 7.1.5. võimaldama Gjensidige esindajal kindlustuslepingu kestel tutvuda kindlustatud eseme seisundiga ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike dokumentidega, kui Gjensidigel on teave võimaliku riskiasjaolu muutumise kohta, mis võib anda aluse kindlustuslepingu lõpetamiseks;
- 7.1.6. rakendama oma kulul Gjensidige nõutud täiendavad ohutusmeetmed, kui need on vajalikud tulenevalt riskiasjaolude muutumisest kindlustuslepingu kestel (nt täiendava valve tagamine, kui kindlustuslepingu kestel lõppeb kindlustatud hotellis aktiivne äritegevus);
- 7.1.7. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid ja kohustusi kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikule;
- 7.1.8. edastama Gjensidigele kõik teated vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:

- 7.1.9. võtma viivitamata tarvitusele meetmed kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;
- 7.1.10. teatama juhtumist viivitamata politseile - kui kahtlustatakse kolmandate isikute tahtlikku tegevust; kohalikule päästeasutusele - kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusega; teistel juhtudel vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;
- 7.1.11. teavitama kindlustusjuhtumist Gjensidiget, tehes seda esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu, esitades avalduses andmed juhtumi, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osapoolte ja kahtlusosaluste kohta, ning täitma edaspidi Gjensidige esindaja juhiseid;
- 7.1.12. võimaluse korral säilitama kindlustusjuhtumi koha puutumatuna, kuni Gjensidige selle üle vaatab;
- 7.1.13. esitama Gjensidigele kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud, kahjustatud või hävinenud vara nimekirja kahe nädala jooksul kindlustusjuhtumist teada saamise hetkest (v.a vastutuskindlustuse puhul);
- 7.1.14. lubama Gjensidigel juhtumi käsitlemise käigus kindlaks teha kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjused ja suuruse, esitades selleks vajaliku dokumentatsiooni;
- 7.1.15. esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumi järgses seisus vara või selle jäänused Gjensidigele ülevaatamiseks (v.a vastutuskindlustuse puhul). Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama või hävinenud vara utiliseerima ilma Gjensidige nõusolekuta;
- 7.1.16. andma Gjensidigele täieliku teabe kindlustusjuhtumiga seonduva kohta ja võimaldama Gjensidigel kindlaks määrata kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju. Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus lasub kindlustusvõtjal;
- 7.1.17. teavitama kahe tööpäeva jooksul Gjensidiget kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud kindlustatud eseme leidmisest.

7.2. Gjensidige kohustused

Gjensidige on kohustatud:

- 7.2.1. hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmed;
- 7.2.2. registreerima kahjuteate, tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ning kahju hüvitamise korda, ning alustama viivitamatult kahjujuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitamisele kuuluva kahju suuruse;
- 7.2.3. esitama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuste ja suuruse kindlakstegemiseks vajalike dokumentide nimekirja;
- 7.2.4. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kohe, kuid mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Juhul kui kahjujuhtumiga seoses on algatatud tsiviil-, väärteo-



või kriminaalmenetlus ning menetluse käigus tuvastatavatel asjaoludel on tähtsus Gjensidige täitmise kohustuse kindlaksmääramisel, on Gjensidigel õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni vastavas menetluses tehtava lahendi kättesaamiseni;

- 7.2.5. teatama kindlustusvõtjale kirjalikult kahju hüvitamisest keeldumisest või kindlustushüvitise vähendamisest hiljemalt 5 tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või vähendamise põhjuse ja aluse;
- 7.2.6. teavitama kindlustusvõtjat Gjensidige veebilehel www.gjensidige.ee või massiteabevahendite kaudu, kui kindlustusperioodi jooksul muutub Gjensidige nimi või õiguslik vorm, Gjensidige aadress või Gjensidige struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel kindlustusleping sõlmiti, või pädeva kindlustusjäreelvalve aadress;
- 7.2.7. edastama kindlustusvõtjale kõik teated vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

8. Kindlustatud eseme võõrandamine

- 8.1. Kindlustatud eseme võõrandamisel lähevad eseme omandajale üle kõik kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevad õigused ja kohustused.
- 8.2. Gjensidige suhtes ei loeta kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle läinuks enne kindlustatud eseme võõrandamisest teadaaamist.
- 8.3. Kindlustatud eseme võõrandamisest peab eseme võõrandaja või omandaja Gjensidigele viivitamata teatama.
- 8.4. Kui Gjensidigele kindlustatud eseme võõrandamisest õigeaegselt ei teatata, vabaneb Gjensidige oma täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub hiljem kui ühe kuu möödumisel ajast, mil Gjensidige oleks pidanud vastava teate saama.
- 8.5. Kindlustatud eseme võõrandamisel võib Gjensidige kindlustuslepingu üles öelda ühe kuu jooksul võõrandamisest teadaaamisest, teatades ülesütlemisest ette vähemalt üks kuu.

9. Mitmekordne kindlustus, ülekindlustus ja alakindlustus

- 9.1. Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustatud ese on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusriski vastu mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt maksmisele kuuluvate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaksid kindlustusväärtuse. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.
- 9.2. Kui kindlustussumma erineb kindlustusväärtusest enam kui 10%, lähtub Gjensidige kahju hüvitamisel vastavalt ala- või ülekindlustuse sätetest (v.a vastutuskindlustuse puhul).
- 9.3. Ülekindlustus on olukord, kus kindlustussumma ületab kindlustusväärtuse. Ülekindlustuse puhul ei hüvita Gjensidige rohkem, kui on tegelik kahju suurus. Kui kindlustusvõtja avaldab soovi vähendada koos kindlustussumma vähendamisega ka vastavalt kindlustusmakset, vähendab Gjensidige kindlustusmakset ajast, mil Gjensidige kindlustusvõtja vastava avalduse kätte sai. Ei kohaldu vastutuskindlustuses.
- 9.4. Alakindlustus on olukord, kus kindlustussumma on väiksem kui kindlustusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Alakindlustuse korral vastutab Gjensidige kahju eest võrdeliselt kindlustussumma suhtega kindlustusväärtusesse kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Ei kohaldu vastutuskindlustuses.
- 9.5. Üle- või alakindlustuse vältimiseks peab kindlustusvõtja määrama kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustussumma lähtudes kindlustatud eseme kindlustusväärtusest, jälgima kindlustusväärtuse muutumist kindlustusperioodil ning vajadusel esitama Gjensidigele avalduse kindlustussumma muutmiseks. Ei kohaldu vastutuskindlustuses.

10. Kahju hüvitamine

- 10.1. Gjensidige hüvitab kahju kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuste järgi.
- 10.2. Kui Gjensidige hüvitab tekkinud kahju, hüvitab Gjensidige sealhulgas kindlustusvõtjale kahju vähendamiseks ja kahju edasise suurenemise vältimiseks tehtud vajalikud kulud ning kulud, mida kindlustusvõtja kandis kahju kindlakstegemiseks või selle suuruse määramiseks. Kahju tekkepõhjuse ja kahju suuruse kindlaksmääramisel võib Gjensidige või kindlustusvõtja kasutada eksperdi abi. Ekspertiisikulud kannab eksperdihinnangut kasutav kindlustuslepingu pool või varasemal kokkuleppel mõlemad pooled võrdselt.



- 10.3. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurus või selle põhjus on terviklikult tõendamata, hüvitab Gjensidige vaid selle osa, mis on tõendatud.
- 10.4. Gjensidigel on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustushüvitise tasumise hetkeks tasumata kindlustusmaksed. Kui Gjensidigel on kahju hüvitamise kohustus kogu kindlustussumma ulatuses (v.a omavastutus), siis on Gjensidigel õigus tasaarvestada tasumisele kuuluvad kindlustusmaksed kindlustusperioodi lõpuni.
- 10.5. **Omavastutus**
 - 10.5.1. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral.
 - 10.5.2. Omavastutust kohaldatakse kindlustushüvitise arvestamisel viimasena pärast muid võimalikke mahaarvamisi ja kinnipidamisi.
 - 10.5.3. Kui ühest sündmusest tulenevalt toimub mitu kindlustusjuhtumit või ühe sündmuse tõttu saavad kahjustada erineva omavastutusega kindlustatud esemed, siis rakendatakse üksnes suurimat omavastutust.
- 10.6. Kui Gjensidigel puuduvad andmed kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku nime, isiku- või registrikoodi ja arvelduskonto numbri kohta, siis ei ole Gjensidigel hüvitise väljamaksmise kohustust enne vastavate andmete saamist.
- 10.7. Kindlustusvõtja või soodustatud isik on kohustatud tagastama Gjensidigele kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist (nt saab kindlustatu varastatud eseme oma valdusse tagasi) või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

11. Välistused

Gjensidige vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 11.1. kahju ei ole tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel või kahju on juba hüvitatud;
- 11.2. kindlustusjuhtum ei ole toimunud kindlustuskohas, kindlustusperioodi jooksul või kui kahju on tekkinud esemele, millel pole muul põhjusel kindlustuskaitset (sh kindlustussummat või hüvitispiiri ületav osa kahjust);
- 11.3. kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik ei ole täitnud vähemalt ühte kindlustuslepingus nimetatud kohustust ja kohustuse täitmatajätmise ning kindlustusjuhtumi ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel esineb põhjuslik seos;
- 11.4. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmaks korral Gjensidige määratud täiendavaks tähtpäevaks) ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist;
- 11.5. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;
- 11.6. kahju, mis on tekkinud kindlustatud eseme kaotamise või kadumise tagajärjel;
- 11.7. kindlustusjuhtum on põhjustatud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevusest alkoholi-, narkootilises, toksilises või muus joobeseisundis;
- 11.8. kahju on tekkinud vääramatu jõu tagajärjel;
- 11.9. kahju on tekkinud tuumaenergiast, keemilisest või bioloogilisest relvast, elektromagnetilise välja tõttu või mistahes aine radioaktiivsusest, kiirguslikkusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest;
- 11.10. kahju on seotud geneetiliselt muundatud organismidega või nendest saadud toorainega;
- 11.11. kahju on tekkinud sõjast või sõjasarnasest olukorrast, terrorismist (sh selle vältimiseks rakendatud piirangutest või abinõudest), rahvarahutustest või ülestõusust;
- 11.12. kahju on tekkinud epideemiast, looduskatastroofist (sh maavärin, maalihe, pinnase vajumine), keskkonnareostusest (sh selle likvideerimisest) või episootiast;
- 11.13. kahju on tekkinud konfiskeerimisest, sundvõõrandamisest või muust avaliku võimu tegevusest;
- 11.14. kahju on tekkinud streigist või tööseisakust;
- 11.15. kahju on tekkinud arheoloogiliste väljakaevamiste tagajärjel või on sellega seotud;
- 11.16. kahju tuleneb avalik-õiguslikust sanktsioonist (rahaline karistus, rahatrahv, sunniraha, vangistus, arest vms);
- 11.17. kahju tuleneb tasu avalikust lubamisest, asja ettenäitamisest, aluseta tehtud kulutusest, käsundita asjaajamisest või ühe ja sama kindlustuslepinguga kindlustatud isikute ja nendega võrdsustatud isikute omavahelistes suhetes tekkinud nõuetest;
- 11.18. kahju tuleneb kindlustatud isiku lepingulisest vastutusest (sh viivis, leppetrahv, käendus) või lepingus sätestatud kõrgendatud vastutusest (nt loobumine vastuväidete esitamisest, lihtsustatud tõendamine, aegumistähtaaja pikendamine, kahju ulatuse määramine);



- 11.19. kahjuks on mittevõraltine kahju, saamata jäänud tulu või puhtmajanduslik kahju;
- 11.20. kahjuks on hooldustöödele või –remondile tehtud kulu, mis ei ole tingitud kindlustusjuhtumi toimumisest;
- 11.21. kahju on tekkinud sündmusest või asjaolust, millest kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli või oleks pidanud teadlik olema enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 11.22. kahju on tekkinud väljapressimise, kelmuse, omastamise või relva kasutamise tagajärjel;
- 11.23. kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada Gjensidiget kahju toimumise asjaolude ja/ või kahju suuruse osas või püüdnud Gjensidiget muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.

12. Gjensidige regressiõigus

- 12.1. Gjensidigele läheb tema poolt hüvitatava kahju ulatuses üle kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kolmanda isiku vastu kuuluv kahju hüvitamise nõue.
- 12.2. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb Gjensidige oma täitmise kohustusest niivõrd, kuivõrd ta oleks saanud nõuda hüvitist selle nõude või õiguse alusel.
- 12.3. Kui kindlustusvõtjal või kindlustatul on nõue oma üleneja või alaneja sugulase või abikaasa vastu, samuti muu temaga koos elava perekonnaliikme vastu, on Gjensidigel regressiõigus ainult juhul, kui vastava isiku selline vastutus on kindlustatud või kui vastav isik tekitab kahju tahtlikult.
- 12.4. Kindlustusvõtja on kohustatud abistama Gjensidiget regressnõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms.

Isikuandmete töötlemine

Gjensidige töötleb isikuandmeid, mille on saanud kindlustusvõtjalt, kes kasutab Gjensidige teenuseid või on avaldanud soovi nende kasutamiseks, samuti isikuandmeid, mille Gjensidige on saanud teistest allikatest (nt riiklikest registritest, eraisikutelt või muudelt kolmandatelt isikutelt).

Gjensidige avalikustab täpse teabe isikuandmete töötlemise põhimõtete kohta veebilehel: www.gjensidige.ee.

