

Gjensidige



**Reisikindlustuse
tingimused**

Reisikindlustuse tingimused

RK101-2019

Kehtivad alates 05.03.2019

Sisukord

1. Üldised mõisted	3
2. Kindlustuskaitse	4
2.1. Meditsiiniabikindlustus	4
2.2. Õnnetusjuhtumikindlustus	5
2.3. Reisitörke kindlustus	6
Reisitörke kindlustuse lisakaitse	7
2.4. Pagasikindlustus	8
2.5. Spordivarustuse ja -tegevuse kindlustus	9
2.6. Eraisiku vastutuskindlustus	9
2.7. Rendisõiduki omavastutuskindlustus	10
3. Üldised välistused	10
4. Kindlustuslepingu poolte kohustused	11
5. Kindlustusriski mõjutavad olulised asjaolud	13
6. Kindlustussummade ja hüvitispiiride tabel	14
Lisa 1. Trauma ja püsiva puude hüvitiste tabel	15

Gjensidige kontaktandmed

Kindlustustelefon: +372 611 6112

Klienditeeninduse e-posti aadress: myyk@gjensidige.ee

Kahjukäsitluse e-posti aadress: kahjud@gjensidige.ee

www.gjensidige.ee



Reisikindlustuse tingimused

RK101-2019

Kehtivad alates 05.03.2019

Siinseid tingimusi kohaldatakse Gjensidigega sõlmitud kindlustuslepingutele, millega kindlustatakse kindlustuslepingus märgitud kulu, mis tekib reisimisel Eestist teise riiki ja tagasi. Tingimusi kohaldatakse koos Gjensidige kindlustuse üldtingimustega.

1. Üldised mõisted

- 1.1. **Kindlustussumma** on poliisil märgitud maksimaalne hüvitatav summa iga valitud kindlustuskaitse ja kindlustatu kohta kindlustusperioodil. Kindlustussumma väheneb väljamakstud kindlustushüvitise võrra. Avatud reispäevade reisi- ja korduvreisikindlustuse korral rakendatakse kindlustussummat iga valitud kindlustuskaitse, kindlustatu ning reisi kohta.
- 1.2. **Kindlustusperiood** on poliisil märgitud kindlustuskaitse kehtivuse aeg. Kindlustusperiood ei tohi olla lühem reisi kestusest, v.a erikokkuleppel Gjensidigega. Reisitörke kindlustuse korral algab kindlustuskaitse enne poliisil märgitud kindlustusperioodi algust tingimustes nimetatud ulatuse alusel. Kindlustusperioodi määramisel juhinduvad pooled Eesti ajast. Kui Eestisse tagasipöördumine lükkub edasi reisitörke kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustusperiood 48 tunni võrra.
- 1.3. **Kindlustatu** ehk **kindlustatud isik** on isik, kelle reisimisega seotud kindlustusrisk on kindlustatud ning kelle alaline või peamine elukoht on Eesti.
- 1.4. **Reis** on kindlustatu ajutine viibimine väljaspool Eestit. Reis algab, kui kindlustatu lahkub Eestist riigipiiri ületades ja lõppeb, kui kindlustatu tagasiteel ületab Eesti riigipiiri. Kui kindlustuslepingu sõlmimise ajaks on kindlustatu juba Eestist lahkunud, on kindlustuslepingu sõlmimine võimalik ainult erikokkuleppel Gjensidigega.
- 1.5. **Füüsiline töö** on töötamine füüsilist pingutust nõudval palgatööl (nt ehitajana, metsamajandus-, põllumajandus- või töötleva tööstuse töölisena). Gjensidige peab füüsiliseks tööks ka töötamist auto- või bussijuhina, koduabilisena, lapsehoidjana või hotelliteenindajana. Kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui poliisile on märgitud „füüsiline töö“.
- 1.6. **Ohtlik harrastus** on reisi ajal selles punktis loetletud kõrgendatud riskiga tegevusega tegelemine, kuid reisi eesmärk ei ole osalemine spordivõistlusel ega treeningul. Kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui poliisile on märgitud „ohtlik harrastus“. Ohtlik harrastus on:
 - 1.6.1. lumelauasõit ja mäesuusatamine märgistatud rajal talispordikeskuses;
 - 1.6.2. turistidele mõeldud purje- ja lainelauasõit (ingl k surfing), veeskuutri ja jetisõit, osalemine ATV-safaril, osalemine kuni kolm järjestikust päeva kestval purjetamisreisil reisijana;
 - 1.6.3. osalemine turistidele mõeldud ja organiseeritud mägimatkal (kõrgusega alates 2501 m kuni 3500 m) või veematkal kosel, jõel. Matk peab toimuma selleks ette valmistatud ja märgistatud rajal, kus kohalik päästeteenistus, reisikorraldaja või vastava litsentsiga matkasaatja tagavad järelevalve, turvalisuse ja esmaabi, ning kus matka käigus ei kasutata spetsiaalset erivarustust, ei läbita liustikke, kategooriaga kurusid, tippe või kärestikke;
 - 1.6.4. saali- ja jäähoki, jalgpall, pesapall, korvpall, triatlon;
 - 1.6.5. osalemine massispordiüritustel;
 - 1.6.6. tegelemine muu taolisi riske sisaldava harrastusega.



- 1.7. **Võistlussport** on reisi ajal mistahes võistlusspordiga tegelemine, sh võistluseks ettevalmistamine ja osalemine treeninglaagris. Kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui poliisile on märgitud „võistlussport“ ja vastav spordiala.
- 1.8. **Ekstreemsport** on reisi ajal tegelemine eriti ohtliku alaga, millega kaasneb väga suur vigastusoht, nt mägironimine või alpinism; lennusport, langevarju- ja benji-hüpped, heli-ski; auto- ja motosport; bobisõit; avamere-purjetamine, kärestikusõit, veemoto, lohesurf, sukeldumine sügavamale kui 10 m; jalgrattaga mäest laskumine (down hill), jalgratta- ja rulatrikisõit; võitluskunst või enesekaitsega seotud alad, nagu karate, taipoks, MMA. Kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui poliisile on märgitud „ekstreemsport“ ja vastav spordiala.
- 1.9. **Kindlustusterritoorium** on poliisile märgitud geograafiline piirkond, kus kindlustuskaitse kehtib.
- 1.10. Reisi liik määrab mitu reisi ja mis kestusega on kindlustusperioodil kindlustatud. Reisi liik märgitakse poliisile. Reisi liigid:
 - 1.10.1. **Ühekordne reisikindlustus** on ühe katkematu reisi kindlustus;
 - 1.10.2. **korduvreisikindlustus** on piiramatu arvu reiside kindlustus ühe aasta jooksul ning iga reisi kindlustuskaitse kehtib maksimaalselt 45 järjestikust päeva;
 - 1.10.3. **avatud reisipäevade reisikindlustus** on juriidilise isiku töötajate ärireiside kindlustus. Maksimaalne reisipäevade arv kindlustusperioodil märgitakse poliisile, kuid reiside arv on kindlustusperioodi jooksul piiramatu.
- 1.11. **Kroonilise haiguse ägenemine** on kroonilisele haigusele iseloomulike sümptomite äkiline ilmumine/ägenemine, mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi.
- 1.12. **Vältimatu arstiabi** on abi, mida osutatakse kannatanule eesmärgiga hoida ära kindlustatu tervises seisundi edasist halvenemist.
- 1.13. **Kindlustatu pereliige** on abikaasa, elukaaslane, laps, lapselaps, vanem, vanavanem, õde, vend, ämm või äi.
- 1.14. **Pagas** on kindlustatu reisel kaasas olevad isiklikuks kasutamiseks mõeldud esemed.
- 1.15. **Hinnaline pagas** on sülearvuti, tahvelarvuti, foto- ja videotehnika ning nende lisaseadmed, samuti isikut tõendav dokument, pass ja juhiluba.
- 1.16. **Spordivarustus** on kindlustatu isiklik või isiklikuks kasutamiseks renditud spordivarustus.
- 1.17. **Transiitpunkt** on väljaspool Eestit asuv sadam, lennu-, rongi- või bussijaam, mille kaudu kindlustatu reisib järgmisesse transiitpunkti, sihtpunkti või tagasi Eestisse.
- 1.18. **Terrorismiakt** on tervisekahjustuse tekitamisele, surma põhjustamisele, vara hõivamisele, rikkumisele või hävitamisele suunatud tegu sõja või rahvusvahelise konflikti provotseerimiseks, millel on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine.

2. Kindlustuskaitse

Kindlustuskaitse on meditsiiniabikindlustus, õnnetusjuhtumi- kindlustus, reisitõrke kindlustus, pagasikindlustus, spordivarustuse ja -tegevuse kindlustus, eraisiku vastutuskindlustus, rendisõiduki **omavastutus-kindlustus**. Kehtib vaid see kindlustuskaitse, mis on poliisile märgitud.

2.1. Meditsiiniabikindlustus

Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

- 2.1.1. Meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ajal kindlustatu tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis ohustab kindlustatu elu või tervist ja mille sümptomid ilmnevad esimest korda reisi ajal ning mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatult arstiabi.
- 2.1.2. Gjensidige hüvitab kindlustusjuhtumi tagajärjel välisriigis tekkinud:
 - 2.1.2.1. ambulatoorse ja/või haiglaravi kulu, mis on osutatud 30 päeva jooksul kindlustusjuhtumist arvates;
 - 2.1.2.2. edasilükkamatu kirurgilise operatsiooni kulu;
 - 2.1.2.3. kroonilise haiguse ägenemisel esmaabikulu kuni 1500 eurot;
 - 2.1.2.4. mõistlik transpordikulu arstiabi saamiseks;
 - 2.1.2.5. arsti määratud retseptiravimite kulu;
 - 2.1.2.6. karkude, ratastooli vms rentimise kulu kuni 300 eurot kindlustusjuhtumi kohta;
 - 2.1.2.7. purunenud prillide või muu optilise meditsiinilise abivahendi parandamise kulu kuni 50 eurot kindlustusjuhtumi kohta;
 - 2.1.2.8. stomatoloogilise esmaabi kulu 200 eurot **kindlustusperiood** kohta;



- 2.1.2.9. enne 32. rasedusnädalat tekkinud ootamatust raseduse komplikatsioonist tingitud vältimatu arstiabi kulu kuni 1500 eurot;
- 2.1.2.10. raskelt vigastatud või haige kindlustatu transpordikulu Eestisse;
- 2.1.2.11. kindlustatu surnukeha või tema tuha transpordikulu Eestisse;
- 2.1.2.12. kirstu- ja matusekulu (sh tuhastamine) välismaal (v.a peielaud ning matustel osalevate isikute reiskulu);
- 2.1.2.13. alaealise lapse mõistlik tagasisõidukulu Eestisse, kui laps on jäänud kindlustusjuhtumi tagajärjel lähedase täiskasvanu (nt vanema, hooldaja) järelevalveta. Hüvitis hõlmab ka Eestist saabuva last saatva lähedase mõistlikku transpordikulu lapse juurde ning tagasi Eestisse;
- 2.1.2.14. uue hilisema tagasireisiga kaasnev transpordikulu soodsaimas saadaolevas hinnaklassis juhul, kui kindlustatul ei ole meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tagajärjel meditsiinilise näidustuse tõttu võimalik kasutada olemasolevaid tagasisõidupileteid Eestisse;
- 2.1.2.15. raskelt haige või raskelt vigastatud kindlustatu juurde jääva või kindlustatu juurde Eestist sõitva ühe reisikaaslase täiendav transpordikulu turistiklassis, samuti kuni seitse päeva majutuskulu välisriigis kuni 100 eurot päevas. Kulu hüvitatakse tingimusel, et kindlustatut ei ole võimalik Eestisse tagasi tuua ja kulu tegemine on enne Gjensidigega kooskõlastatud;
- 2.1.2.16. kahjujuhtumiga seotud telefonikõnede kulu Gjensidigele või tema kahjukäsituspartnerile kuni 100 eurot kindlustusperioodi kohta.

Meditsiiniabikindlustuse looduskatastroofi ja terrorismi lisakaitse

- 2.1.3. Meditsiiniabikindlustuse looduskatastroofi ja terrorismi lisakaitse kindlustusjuhtumiks on kindlustatu tervisekahjustus või surm, kui kindlustatu on sattunud looduskatastroofi (nt maavärin, maalihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus) või terrorismiakti ohvriks. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab Gjensidige punktis 2.1.2 nimetatud kulud.

Välistused

- 2.1.4. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:
 - 2.1.4.1. mis ei ole vältimatu;
 - 2.1.4.2. kui kindlustatu oli enne reisi algust teadlik või võimeline ette nägema, et tõenäoliselt võib tal reisil viibides arstiabi vaja minna. Gjensidige ei hüvita ka kulu ega kahju, mis tekib plaanilise meditsiiniteenuse kasutamise tagajärjel (sh kosmeetilised operatsioonid);
 - 2.1.4.3. mis on vajalik kindlustatu otsimiseks;
 - 2.1.4.4. sünnituse ja abordiga seotud teenustele;
 - 2.1.4.5. seoses psühhiaatrilise haiguse diagnoosimise ja/või raviga (nt depressioon, skisofreenia, seksuaalpatoloogiline haigus, ärevushäire, psühhooos, sõltuvushäire, söömishäire);
 - 2.1.4.6. seoses suguhaiguste diagnoosimise ja/või raviga (nt HIV, genitaalherpes, HPV);
 - 2.1.4.7. mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaktsineerimise või muu ennetava tegevusega;
 - 2.1.4.8. mis on seotud Eestis osutatud teenusega;
 - 2.1.4.9. mis on seotud proteesimisega;
 - 2.1.4.10. mis on seotud mittemeditsiinilise või alternatiivmeditsiini ravimeetoditega.

2.2. Õnnetusjuhtumikindlustus

Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

- 2.2.1. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ajal toimuv äkiline ja ettenägematu välismõjudest tingitud kindlustatu tahtest sõltumatu sündmus, mis põhjustab kindlustatul tervisekahjustuse (trauma, püsiva puude) või tema surma.

Trauma

- 2.2.2. Gjensidige maksab kindlustatule trauma hüvitist, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatul ajutine tervisekahjustus, mille ravi kestab vähemalt seitse päeva. Ravi kestuse peab tõendama raviasutus. Ravi kestuse nõue ei kehti röntgenuuringuga tõendatud murru korral.
- 2.2.3. Õnnetusjuhtumi tagajärjel põhjustatud trauma tuleb välisriigis viivitamatult meditsiiniliselt dokumenteerida, kuid mitte hiljem kui 72 tunni jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest.
- 2.2.4. Trauma hüvitist makstakse protsendina kokkulepitud hüvitispiirist. Trauma protsentuaalne suurus määratakse siinsete tingimuste lisas 1 oleva trauma hüvitise tabeli alusel. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel on samal ajal kahjustunud ühe kehaosa mitu osa, määratakse trauma hüvitise suurus raskeima tervisekahjustuse järgi.



Püsiv puue

- 2.2.5. Gjensidige maksab kindlustatule püsiva puude hüvitist, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatul püsiv puue. Puue on püsiv, kui kehaosa või meeleorgani funktsioon ei ole taastunud ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest.
- 2.2.6. Püsiva puude olemasolu ja suuruse aluseks on kindlustatu tervislik seisund ajal, mil õnnetusest on möödunud üks aasta.
Püsiva puude suurust võib määrata ka enne ühe aasta möödumist, kui on selge, et tervisekahjustus on püsiv ja paranemislootust ei ole.
- 2.2.7. Püsiva puude hüvitis määratakse, tuginedes riikliku ekspertiisiga tuvastatud puude raskusastmele:
 - 2.2.7.1. keskmine puue – hüvitis 25% kindlustussummast;
 - 2.2.7.2. raske puue – hüvitis 50% kindlustussummast;
 - 2.2.7.3. sügav puue – hüvitis 100% kindlustussummast.
- 2.2.8. Juhul kui riikliku ekspertiisiga tuvastatud puude raskusastme aluseks on lisaks kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud tervisekahjustustele ka muud kindlustatu tervisekahjustused, on Gjensidigel õigus määrata püsiva puude hüvitis, arvestades ainult kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud tervisekahjustuste tõttu tekkivat puude raskust.

Surm

- 2.2.9. Surmajuhtumihüvitist makstakse kindlustatu seaduslikule pärijale, kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest.
- 2.2.10. Surmajuhtumihüvitisest arvestab Gjensidige maha kindlustatule varem makstud trauma või püsiva puude hüvitise.

Välistused

- 2.2.11. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju, mis on tingitud:
 - 2.2.11.1. puugi või putuka hammustusest;
 - 2.2.11.2. kindlustatu haigusest, sh mis põhjustas õnnetusjuhtumi või aitas sellele kaasa.

2.3. Reisitõrke kindlustus

- 2.3.1. Reisitõrke kindlustuse kindlustuskaitse hakkab kehtima 72 tunni möödumisel poliisi väljastamisest. Gjensidige hüvitab maksimaalselt kaks reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumit ühe reisi kohta.

Kindlustusjuhtum

- 2.3.2. Reisitõrke kindlustusjuhtumiks on eelnevalt tasutud reisi ärajätmine, katkemine või hiline mine, kui selle vahetu põhjus on:
 - 2.3.2.1. kindlustatu või temaga koos reisiva pereliikme või ainsa reisikaaslase äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
 - 2.3.2.2. kindlustatu pereliikme eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
 - 2.3.2.3. kindlustatu Eestis asuva vara ootamatu ja äkiline kahjustumine, mille tõttu on kindlustatu kohalolek vältimatu;
 - 2.3.2.4. regulaarliini sõiduki mitteväljumine või väljumine hilinemisega raske ilmastikuolu, tehnilise rikke, liiklusõnnetuse või õhuruumi ülekoormatuse tõttu. Kui sõiduki mitteväljumise või väljumisega hilinemise tulemusel jääb reisist ära vähemalt 50%, arvestab Gjensidige reisi ärajätmise põhjendatuks;
 - 2.3.2.5. reisimiseks kasutatava sõidukiga toimunud liiklusõnnetus või sõiduki vargus, kui seetõttu ei ole reisi jätkamine enam
 - 2.3.2.6. lennu tühistamine lennujaama juhtkonna, lennunduskomisjoni või ükskõik millise riigiasutuse poolt, v.a streik või maksevõimetus.

Hüvitatav kahju

- 2.3.3. Kui reis jääb ära punktis 2.3.2 nimetatud juhtudel, hüvitab Gjensidige taganemisõiguseta ostetud/ tellitud reisipaketi või selle osa (nt majutus, lennukipiletid, autorent, kontserdipiletid, ekskursioonid) maksumuse, mida ei ole õigus reisikorraldajalt või reisiga seotud teenuseosutajalt tagasi saada.
- 2.3.4. Kui alanud reis katkeb ja kindlustatu pöördub tagasi Eestisse punktis 2.3.2 nimetatud juhtudel, hüvitab Gjensidige:



- 2.3.4.1. mõistliku ja põhjendatud lisakulu, mis on seotud transpordi ja majutusega kindlustatu ennetähtaegsel tagasipöördumisel Eestisse. Gjensidige hüvitab kindlustatule majutuskulu maksimaalselt 100 eurot päevas, kuid mitte enam kui kolm päeva;
- 2.3.4.2. taganemisõiguseta ostetud/tellitud teenuste (majutus, autorent, kontserdipiletid, ekskursioonid, v.a transport) maksumuse, mida kindlustatu ei saa reisi katkemise tõttu kasutada ning mida tal ei ole õigus reisikorraldajalt või reisiga seotud teenuseosutajalt tagasi saada.
- 2.3.5. Kui reis hilineb punktis 2.3.2 nimetatud juhtudel, hüvitab Gjensidige:
 - 2.3.5.1. reisi jätkamiseks vajaliku kulu uue turistiklassi pileti soetamiseks, kui varem ostetud piletit ei olnud võimalik ümber vahetada;
 - 2.3.5.2. reisi jätkamiseks vajaliku alternatiivse sõiduki kasutamiseks esialgse pileti soetusväärtuse ulatuses;
 - 2.3.5.3. kulu majutusele transiitpunktis, kui reisi jätkamine ei sõltu kindlustatust. Gjensidige hüvitab majutuskulud kuni 100 eurot päevas, kuid mitte enam kui kolme päeva eest reisi jooksul;
 - 2.3.5.4. kulu enne reisi broneeritud ja tasutud majutuse eest reisi sihtpunktis, kuhu kindlustatu hilines. Gjensidige hüvitab 50% majutuskuludest iga hilinetud päeva kohta.

Reisitõrke kindlustuse lisakaitse

Lisakaitse kehtib üksnes juhul, kui vastav lisakaitse on märgitud poliisile. Lisakaitse kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab Gjensidige kahju punktide 2.3.3 – 2.3.5 alusel.

Looduskatastroof, sõiduki hiline mine, planeeritud ürituse ärajäämine

- 2.3.6. Reisitõrke lisakaitse kindlustusjuhtumiks on eelnevalt tasutud reisi ärajätmine, katkemine või hiline mine, kui selle põhjus on:
 - 2.3.6.1. looduskatastroof (nt maavärin, maanihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus), mis toimus reisi ajal või 48 tunni jooksul enne reisi algust piirkonnas, mida kindlustatu kavatses reisil läbida, ja mis võib otseselt mõjutada tema reisiplaane või kujutada ohtu tema elu või tervisele;
 - 2.3.6.2. regulaarliini lennuki või rongi kindlustatust sõltumatu hiline mine (lisaks punktis 2.3.2 nimetatud põhjustele nt lennumeeskonna töötundide täitumine), v.a terrorismi, töökatkestuse, streigi või maksejõuetuse tõttu;
 - 2.3.6.3. lennuki kohtade ülebroneerimine;
 - 2.3.6.4. reisi põhieesmärgiks olnud ning eelnevalt planeeritud erialase, tööalase või avaliku ürituse (nt konverents, seminar, mess, kontsert või spordivõistlus) ärajätmine ürituse korraldaja poolt.
- 2.3.7. Reisitõrke lisakaitse kindlustusjuhtumiks on ka eelnevalt planeeritud ja tasutud reisi jooksul toimumapidanud ekskursioonil või avalikul üritusel (nt kontsert, mess, spordiüritus) mitteoalemine kindlustatu või tema reisikaaslase ägeda haigestumise, raske kehavigastuse, surma või kuriteo ohvriks langemise tõttu. Sellisel juhul hüvitab Gjensidige etteostetud teenuse maksumuse.

Terrorism, töökatkestus, streik või maksevõimetus

- 2.3.8. Reisitõrke lisakaitse kindlustusjuhtumiks on eelnevalt tasutud reisi ärajäämine või hiline mine, kui selle põhjus on:
 - 2.3.8.1. terrorismiakt, mis toimus reisi ajal või 48 tunni jooksul enne reisi algust piirkonnas, mida kindlustatu kavatses reisil läbida, ja mis võib otseselt mõjutada tema reisiplaane või kujutada ohtu tema elu või tervisele;
 - 2.3.8.2. transpordiettevõtte, seda teenindava ettevõtte (nt lennujaama) või reisipaketis sisalduva teenuseosutaja (nt hotelli) töökatkestus, streik või maksevõimetus (sh pankrot). Lisakaitse ei kata reisikorraldaja või -büroo maksevõimetus tõttu tekkinud reisitõrget.

Välistused

- 2.3.9. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:
 - 2.3.9.1. kui reisitõrke põhjus oli teada enne kindlustuslepingu sõlmimist;
 - 2.3.9.2. kui reisi ärajätmise põhjustab enne reisitõrke kindlustuse jõustumist alanud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine;
 - 2.3.9.3. mis on tingitud kindlustatu psühhiaatrilisest haigusest või psühhoneuroloogilisest seisundist (sh stress, depressioon, ärevushäire, foobia);
 - 2.3.9.4. kui reisitõrke põhjustas kindlustatu, kindlustatu reisikaaslase või pereliikme rasedus või sellest tingitud komplikatsioon või sünnitus;



- 2.3.9.5. puudulikust reisidokumentatsioonist (sh pass/ID-kaart, viisa, juhiloa või vaktsineerimispass) tingitud kahju;
- 2.3.9.6. söögi- ja joogikulu;
- 2.3.9.7. kui reisirõõv kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab muudatus tšarterliinil sõitva sõiduki sõidugraafikus, sh tšarterlennu hiline mine või tühistamine;
- 2.3.9.8. kui reisirõõv kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab reiskorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus;
- 2.3.9.9. mis on tekkinud tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafiku muudatusest ilmastikuolude tõttu;
- 2.3.9.10. majutusele ja transpordile Eestis;
- 2.3.9.11. osas, mil transpordiettevõtte või muu kolmas isik on tasunud hüvitise või muu rahalise summa hüvitamiseks reisi ärajäämisega või hilinemisega seotud kulu.

2.4. Pagasikindlustus

Vargus või rööv, kahjustumine või kadumine. Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

- 2.4.1. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on:
 - 2.4.1.1. pagasi vargus või rööv reisi ajal ning selle kohta on asukohariigi politsei väljastanud vastava tõendi;
 - 2.4.1.2. pagasi kahjustumine või kadumine ajal, mil see oli transpordi- või majutusettevõtte järelevalve all. Pagas arvestatakse kadunuks, kui pagas ei ole jõudnud 30 päeva jooksul reisi sihtkohta ning transporditeenust osutav ettevõtte on väljastanud vastava tõendi.
- 2.4.2. Gjensidige hüvitab kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kulu:
 - 2.4.2.1. pagasis olnud kahjustunud eseme parandamiseks, kui parandamine on otstarbekas;
 - 2.4.2.2. lähtudes pagasis olevate esemete või turuväärtusest Eestis kindlustusjuhtumi toimumise hetkel, kui pagas on varastatud, röövitud, kadunud transpordi- või majutusettevõtte järelevalve all olles või kui selle parandamine ei ole otstarbekas. Kui samaväärse eseme turuväärtust ei ole võimalik määrata, hüvitab Gjensidige kahju, arvestades kulumit 20% eseme soetamishinnast iga kalendriaasta kohta. Kulumit arvestatakse üle ühe aasta vanuste esemete korral;
 - 2.4.2.3. arvestades, et maksimaalne hüvitis ühe eseme kohta on 50% pagasikindlustuse kindlustussummast;
 - 2.4.2.4. riigilõivule dokumentide taastamiseks ID-kaardi, passi või juhiloa varguse või röövi korral.
- 2.4.3. Gjensidige vähendab hüvitist pagasi hiline mine eest saadud hüvitise võrra.

Hiline mine. Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

- 2.4.4. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on pagasi hiline mine välisriigis rohkem kui neli tundi transpordiettevõtte tegevuse tõttu ning selle kohta on transporditeenust osutav ettevõtte väljastanud vastava tõendi.
- 2.4.5. Gjensidige hüvitab hädavajalike esemete soetamise kulu kuni 50 eurot iga hiline nud päeva kohta, maksimaalselt 50% pagasi kindlustussummast kindlustusjuhtumi kohta, kuid mitte enam kui kahe kindlustusjuhtumi eest ühe reisi jooksul.

Välistused

- 2.4.6. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:
 - 2.4.6.1. pisikahjustuste eest, mis ei halvenda pagasi funktsionaalsust (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid);
 - 2.4.6.2. mis on tingitud esemete kahjustumisest kokkupuutel kindlustatu pagasis olnud söövitavate või määrivate ainete, teravate esemete või kondensaadiga;
 - 2.4.6.3. mis on tingitud pagasi hiline misest reisilt tagasipöördumisel Eestisse;
 - 2.4.6.4. järgmistele esemetele: väärismetall ja -kivid (sh ehted), kunstiteosed, unikaalsed ja antiikesemed, kollektsioonid, kergesti purunevad esemed, mootorsõidukid (sh haagis, autosuvila, veesõiduk jms) ja nende varuosad, sularaha, pangakaardid, väärtpaberid, dokumendid (v.a isikut tõendav dokument, pass ja juhiluba), käsikirjad, fotod, plaanid, joonised, loomad, taimed, seemned, ravimid, toote- ja kaubanäidised, prillid, kontaktläät sed, proteesid, jook, toiduained, kosmeetika, parfümeeria, punktis 1.15 nimetatata elektroonilised seadmed (sh mobiiltelefon ja nutitefon), tööriistad, spordivarustus, muusikariistad ja nende vedamiseks ette nähtud kotid.



2.5. Spordivarustuse ja -tegevuse kindlustus

Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

2.5.1. Spordivarustuse ja -tegevuse kindlustuse kindlustusjuhtumiks on:

- 2.5.1.1. transpordiettevõtte järelevalve alla antud spordivarustuse hilinemine reisi sihtkohta üle 24 tunni või kadumine;
- 2.5.1.2. spordivarustuse kahjustamine, varastamine või röövimine kolmandate isikute poolt;
- 2.5.1.3. kindlustatu võimetus reisirõõtu sportida reisirõõtu saadud trauma tagajärjel.

2.5.2. Gjensidige hüvitab:

- 2.5.2.1. spordivarustuse rendikulu kuni 200 eurot reisirõõtu. Juhul kui transpordiettevõtte järelevalve alla antud spordivarustus hilines, hüvitab Gjensidige spordivarustuse rendikulu kuni 200 eurot kuni spordivarustuse tagastamiseni kindlustatule;
- 2.5.2.2. spordivarustuse paranduskulu kuni 200 eurot, kui kindlustatu spordivarustus on kahjustunud ning seda on võimalik parandada;
- 2.5.2.3. spordivarustuse turuväärtuse kuni 200 eurot, kui kindlustatu spordivarustus on varastatud, röövitud, kadunud või kahjustunud ulatuses, mille puhul ei ole parandamine võimalik või otstarbekas. Gjensidige hüvitab spordivarustuse turuväärtuse, kuid mitte rohkem kui spordivarustuse kindlustussumma, kui spordivarustus kadus või hävines transpordiettevõtte järelevalve all olles;
- 2.5.2.4. kulu eelnevalt tasutud ja trauma tõttu kasutamata jäänud sportimise abonemendi eest, mis on mõeldud individuaalseks kasutamiseks (nt **skypass**, green-fee), ja/ või renditud spordivarustuse eest. Gjensidige hüvitab kulu traumajärgsest päevast proportsionaalselt kasutamata jäänud perioodi eest, kuid mitte enam kui 50 eurot ühe päeva kohta.
- 2.5.3. Spordivarustus arvestatakse kadunuks, kui transpordiettevõtte väljastab tõendi spordivarustuse kadumise kohta.
- 2.5.4. Spordivarustuse turuväärtuse hüvitist vähendatakse spordivarustuse rendi ja/ või parandamise eest saadud hüvitise võrra.
- 2.5.5. Spordivarustuse turuväärtuse hüvitise arvutamise aluseks on eseme turuväärtus Eestis. Kui samaväärse eseme turuväärtust ei ole võimalik määrata, hüvitab Gjensidige kahju, arvestades kulumit 20% eseme soetamishinnast iga kalendriaasta kohta. Kulumit arvestatakse üle ühe aasta vanuste esemete korral.

Välistused

- 2.5.6. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:
 - 2.5.6.1. spordivarustusele, mille transpordiks on vaja spetsiaalset luba;
 - 2.5.6.2. mis on tingitud spordivarustuse arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis);
 - 2.5.6.3. kindlustatu enda põhjustatud juhtumite korral, k.a kui spordivarustus on unustatud, kaotatud või jäetud järelevalveta;
 - 2.5.6.4. pisikahjustuste eest (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid), mis ei halvenda spordivarustuse funktsionaalsust;
 - 2.5.6.5. mis on tekkinud spordivarustuse vedamiseks ettenähtud ümbrisele (nt kott, vutlar, kohver) või spordivarustuse lisavarustusele (nt elektrilised seadmed, videoregistraator, hooldusvahendid).

2.6. Erasisiku vastutuskindlustus

Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

- 2.6.1. Erasisiku vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ajal kolmandale isikule kahju tekitamine, mille eest kindlustatu vastutab seaduse alusel. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitatakse Gjensidigega kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastatud:
 - 2.6.1.1. ravikulu punktis 2.1 nimetatud tingimustel;
 - 2.6.1.2. kahjustatud vara taastamise või asendamise kulu. Kui vara ei ole võimalik taastada, hüvitab Gjensidige vara turuväärtuse;
 - 2.6.1.3. kindlustusjuhtumist tingitud vajalik ja põhjendatud õigusabikulu kuni 1500 eurot;
 - 2.6.1.4. matusekulud punktis 2.1.2.12 nimetatud tingimustel.
- 2.6.2. Kui kindlustatu vastutuse põhjustanud sündmusest tuleneb mitme kahjustatud isiku nõue ja nende nõuete kogusuurus ületab kindlustussumma, rahuldab Gjensidige nõuded võrdeliselt nõuete suurusega kindlustussumma ulatuses.



- 2.6.3. Kui sama kahju tekitamise eest vastutab mitu isikut, hüvitab Gjensidige ainult kindlustatu vastutusele vastava osa kogu tekitatud kahjust, kuid mitte rohkem kui poliisile märgitud kindlustussumma.
- 2.6.4. Kõik ühest ja samast sündmusest tulenevad nõuded arvestatakse üheks kindlustusjuhtumiks.

Välistused

- 2.6.5. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:
 - 2.6.5.1. mis on seotud kindlustatu ettevõtlusega, sh töö- või sellega sarnasest lepingulisest suhtest tuleneva kohustuse täitmisega;
 - 2.6.5.2. mis on tingitud avalik-õiguslikust sanktsioonist (nt trahv);
 - 2.6.5.3. mis on tekkinud kindlustatu pereliikmele või kindlustatuga koos reisivale reisikaaslasele;
 - 2.6.5.4. kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimisest, kahjustumisest või kaotsiminekest;
 - 2.6.5.5. mille tekitamise eest on kindlustatu vastutav hoone, hoone osa või nendes oleva eseme omaniku või valdajana;
 - 2.6.5.6. mille kindlustatu tekitas mistahes sõiduki valdamise või kasutamisega;
 - 2.6.5.7. kindlustatule kuuluva või tema järelevalve all või kasutuses oleva looma tekitatud kahju, samuti sellele loomale tekitatud kahju;
 - 2.6.5.8. mis on tekkinud spordivõistluse või -treeningu tõttu või ajal.

2.7. Rendisõiduki omavastutuskindlustus

Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

- 2.7.1. Rendisõiduki omavastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatu renditud sõiduki vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine reisi ajal, mille tulemusena tekib kindlustatul rendiettevõtte ees rendilepingust tulenev omavastutuse tasumise kohustus. Rendiettevõtte on vaid juriidiline isik, kelle ametlik tegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine.
- 2.7.2. Kindlustusjuhtumi toimumisel Gjensidige hüvitab kindlustatu renditud sõidukile tekkinud kahju rendilepingus määratud omavastutuse piirini, kuid mitte enam kui poliisil märgitud kindlustussumma.

Välistused

- 2.7.3. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:
 - 2.7.3.1. kui rendisõidukit on kasutatud vastuolus rendilepingu tingimustega või renditud sõidukit juhtis isik, kes ei ole rendilepingus nimetatud;
 - 2.7.3.2. mis tekkis rendisõidukile seoses liiklemisega selleks sobimatus kohas või teel (näiteks maastikul, metsas, põllul, soos, vees, kaldaalal, metsateel, mitteametlikul jääteel jms);
 - 2.7.3.3. kui juhtum toimus võidusõidul, võistlusel või selle harjutamisel.

3. Üldised välistused

Gjensidige ei hüvita lisaks üldtingimustes ning vastava kindlustuskaitse juures nimetatud välistustele kahju ega kulu:

- 3.1. kui poliisile ei ole märgitud vastav:
 - 3.1.1. kindlustuskaitse, sealjuures lisakaitse;
 - 3.1.2. reisel tehtav tegevus: füüsiline töö (punkt 1.5), ohtlik harrastus (punkt 1.6), võistlussport (punkt 1.7), ekstreemsport (punkt 1.8);
 - 3.1.3. reisi liik (punkt 1.10);
 - 3.1.4. kindlustusterritoorium (punkt 1.9);
- 3.2. mis tekib töötamisel järgmistel riskiohtlikel ametikohtadel: kessoonkambri operaator, keemia-, lõhkeaine-, kaevandustööstuse tööline, puurtornil töötaja, laevaehitaja, laeva- või lennukimeeskonna liige, mis tahes amet, kus kindlustatu kannab või kasutab relva, kriisipiirkonnas osaleja, kaskadöör, päästetöötaja, turvatöötaja, politseinik, demineerija, töö avamerel;
- 3.3. mis on tekkinud looduskatastroofist (v.a punktides 2.1.3 ja 2.3.6 nimetatud juhul), samuti enne reisile minekut üldteada asjaolu tõttu või mille eest oli hoiatanud Eesti Välisministeerium;



- 3.4. mis on tingitud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll);
- 3.5. mis on tingitud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda isiku (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) tegevusest, v.a punktis 2.3.8 nimetatud juhul;
- 3.6. mis on põhjustatud kindlustatu õigusvastasest teost, v.a punktis 2.6 nimetatud juhul;
- 3.7. mis on seotud sünnituse, sündinud lapse, aborti, kunstviljastamise, viljatuse ravi, rasestumise vältimise või nende tüsistuste ning tagajärgedega;
- 3.8. mis on seotud sõiduki remondi, hoolduse, kasutamise, hoiustamise või transpordiga, v.a punktis 2.7 nimetatud juhul;
- 3.9. mis on põhjustatud kindlustatu algatatud kaklusest või tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemisest;
- 3.10. mis tekib talispordiga tegelemisel väljaspool märgitud radasid või alasid;
- 3.11. mis tekib kindlustatu tervise kahjustumisest jalg- või mootorrattaga (sh mopeed) sõitmisel, kui see sõiduk oli kindlustatu põhiline reisimisvahend (kindlustatu lahkus Eestist jalg- või mootorrattal), v.a kui poliisil on kokku lepitud teisiti;
- 3.12. mille peab hüvitama muu isik muu lepingu või seaduse alusel (sh liikluskindlustuse alusel);
- 3.13. mis on tekkinud mootorsõiduki juhtimisest, kui kindlustatu juhtis mootorsõidukit ilma juhtimisõigusega;
- 3.14. mis on tingitud kindlustatu teadlikust enesekahjustamisest või ülisuurde ohtu seadmisest, v.a kui kindlustatu teeb seda teise inimese elu päästmiseks.

4. Kindlustuslepingu poolte kohustused

- 4.1. Gjensidige, kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on kohustatud täitma kindlustuse üldtingimusi ning lisaks alljärgnevat kohustusi.

Üldised kohustused

- 4.2. Kindlustusvõtja teavitab kindlustatut poliisil märgitud kindlustuskaitsest ja selle ulatusest ning tutvustab talle kindlustustingimusi.
- 4.3. Kindlustusvõtja/kindlustatu:
 - 4.3.1. teavitab viivitamata Gjensidiget reisil tehtavate tegevuste muutumisest või muudest asjaoludest, mis võivad suurendada kindlustatud riski võimalikkust;
 - 4.3.2. järgib reisi ajal asukohariigi seadusi;
 - 4.3.3. kasutab sportimise või töötamise ajal selleks ettenähtud spetsiaalset varustust ning järgib ohutusnõudeid;
 - 4.3.4. taotleb Euroopa ravikindlustuskaardi puudumisel selle asendussertifikaati ning esitab ravikindlustuskaardi või selle asendussertifikaadi Euroopa Liidus asuva asukohariigi raviautuse poole pöördumise korral;
 - 4.3.5. esitab viivitamata liiklusõnnetuse, röövimise, varguse või muu süüteo juhtumi kohta politseile kirjaliku avalduse menetluse algatamiseks;
 - 4.3.6. tõendab kindlustusjuhtumi toimumise, esitades Gjensidigele või tema kahjukäsitluspartnerile vastava teabe ja dokumendid, ning võimaldab Gjensidigel tuvastada juhtumi täpsed asjaolud ja kahju suuruse (sh meditsiiniline teave ja muud terviseandmed). Gjensidigele tuleb muu hulgas esitada järgmised dokumendid:
 - 4.3.6.1. dokumendid, mis tõendavad kasutatud teenuse või kauba eest tasumist;
 - 4.3.6.2. dokumendid, mille on väljastanud kahjujuhtumiga seotud asjaolude kohta vastav asutus (nt raviautus, politsei-, päästeamet);
 - 4.3.6.3. dokumendid, mille on väljastanud teenuseosutaja, kus on esitatud info makstud hüvitise suuruse kohta või sellest keeldumise põhjus (nt reisikorraldaja, lennuettevõtte);
 - 4.3.6.4. pagasis olnud esemete loetelu, omandisuhet kinnitavad dokumendid, ostuarved, info soetuskoha ja -aasta kohta jms;
 - 4.3.6.5. muu vajalik dokument või tõend kahjujuhtumi asjaolude selgitamiseks ning hüvitise määramiseks, sh transporditeenuse osutaja väljastatud kirjalik kinnitus spordivarustuse hiline, kahjustumise või kadumise kohta;
 - 4.3.7. võtab eraisiku vastutuskindlustuse juhtumi korral kannatanult hüvitisnõude ja seletuskirja juhtumi toimumise kohta ning lisab asjakohaste asutuste dokumendid ja muud tõendid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist;
 - 4.3.8. esitab kirjaliku hüvitistaotluse hiljemalt ühe kuu jooksul pärast reisi lõppemist koos originaaldokumentide ja andmetega juhtumi toimumise asjaolude, kahju suuruse ning seotud isikute kohta;
 - 4.3.9. teavitab Gjensidiget teistest kehtivatest kindlustuslepingutest, mis on seotud kahjujuhtumiga.

Tegevus meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumi korral

- 4.4. Kindlustatu pöördub tervise halvenemisel arsti poole ning järgib arsti juhiseid, ettekirjutusi ja nõudmisi.
- 4.5. Kui kindlustatu vajab haiglaravi, tuleb ühendust võtta poliisil märgitud Gjensidige kahjukäsituspartneriga, kes aitab korraldada haiglaravi. Gjensidige hüvitab haiglaravikulu ainult siis, kui see on enne Gjensidige kahjukäsituspartneriga kooskõlastatud.
- 4.6. Gjensidige ja kindlustatu raviarst lepivad kokku kulutused kirurgilisele operatsioonile, mida ei ole võimalik edasi lükata kindlustatu tagasipöördumiseni Eestisse.
- 4.7. Gjensidige või tema volitatud meditsiiniline esindaja organiseerib raskelt haige või vigastatud kindlustatu transpordi Eestisse, võttes arvesse kindlustatu tervislikku seisundit. Kui kindlustatu keeldub tagasitransportimisest, on kindlustusandjal õigus keelduda hilisemate kahjude hüvitamisest.
- 4.8. Gjensidige organiseerib kindlustatu või tema surnukeha transpordi Eestisse ja/või hüvitab kulud ainult siis, kui need on enne kahjukäsituspartneriga kooskõlastatud. Kui arst ei pea haige kindlustatu Eestisse toomist meditsiiniliselt põhjendatuks, ei hüvitata tagasipöördumise kulu.
- 4.9. Kindlustatu välisriigis matmise või tuhastamise kooskõlastamiseks tuleb ühendust võtta poliisil märgitud Gjensidige kahjukäsituspartneriga.

Ümberistumiste planeerimise nõuded

- 4.10. Samas transiitpunktis sõiduki vahetuseks planeeritud aeg ei tohi olla lühem broneerimissüsteemides ettenähtud miinimumajast eeldusel, et sõidud on märgitud samal piletil (st reis on korraldatud ühe veolepinguga) ja sõitude vahel ei pea pagasit välja võtma;
- 4.11. Kui reisipaketti ei ole koostanud litsentseeritud reisikorraldaja või piletid on ostetud eraldi või samal piletil märgitud sõitude vahel peab pagasi välja võtma (vedajate vahel ei ole sõlmitud pagasikäitluse lepingut), peab samas transiitpunktis sõiduki vahetuse vaheline miinimumaeg olema vähemalt kaks tundi;
- 4.12. Kui samas transiitpunktis sõiduki vahetamise käigus toimub piirikontroll, peab sõiduki vahetuseks planeeritud aeg olema vähemalt kolm tundi;
- 4.13. Samas riigis sõiduki vahetuseks planeeritud aeg ühte transiitpunkti saabumise ja teisest transiitpunktist lahkumise vahel ei või olla lühem kui kolm tundi ning transiitpunktide vahemaa ei või olla suurem kui 150 km.

Tegevus reisitõrke kindlustusjuhtumi korral

- 4.14. Reisi ärajätmisel teavitab kindlustatu viivitamata reisiga seotud teenuseosutajat (reisikorraldaja, majutusettevõtte, transpordiettevõtte vms) sündmusest, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist, et reisi tühistamisega kaasneksid võimalikult väikesed kulud. Lisaks kindlustatu:
 - 4.14.1. taotleb reisiga seotud teenuseosutajalt ärajääva reisiga seotud kulude kompenseerimist ning esitab Gjensidigele dokumendi väljamakstud hüvitise suuruse või hüvitamisest keeldumise põhjuse kohta;
 - 4.14.2. esitab Gjensidigele haiguse algust, diagnoosi ning planeeritava ravi pikkust tõendava arstitõendi, kui reisi ärajätmine on seotud tervisega;
 - 4.14.3. tõendab Eestis asuva vara kahjustumist ja kindlustatu kohaloleku vajadust, kui reisi ärajätmine on sellega seotud.
- 4.15. Reisi katkemisel esitab kindlustatu Gjensidigele dokumendid, mis meditsiiniliselt tõendavad pereliikme eluohtlikku seisundit, Eestis asuva vara kahjustumist ja kindlustatu kohaloleku vajadust või liiklusõnnetuse toimumist ja reisi mittejätkamise võimalust.
- 4.16. Reisile hilinemisel taotleb kindlustatu transpordiettevõttelt kirjalikku tõendit hilinemise aja ja põhjuse kohta ning kulude kompenseerimist.
- 4.17. Reisitõrke kindlustusjuhtumi korral tuleb kindlustatul kasutada soodsaimat võimalikku transpordivahendit ennetähtaegsel koju tagasipöördumisel või reisi jätkamisel.

Pagasi hoiustamise nõuded

- 4.18. Kindlustatu täidab järgmisi pagasi hoiustamise nõudeid:
 - 4.18.1. hinnaline pagas peab olema kindlustatu pideva ja vahetu järelevalve all, sh ei tohi pagasit anda sõiduki üldisesse pakiruumi (nn check-in-pagas) või pagasivagunisse. Majutuskohas tuleb hinnalised esemed hoida seifis või muus lukustatud hoiuruumis;
 - 4.18.2. pagasit, sh isiklikke dokumente, on keelatud jätta vahetu järelevalveta avalikku kohta;
 - 4.18.3. sõidukis ei tohi pagas olla nähtaval kohal, vaid peab asuma lukustatud pakiruumis. Pakiruumi puudumise korral ei tohi jätta esemeid sõiduki sõitjateruumi. Hinnalist pagasit ei tohi jätta sõidukisse vahetu järelevalveta;
 - 4.18.4. sõidukist või majutuskohast lahkudes tuleb sulgeda kõik aknad, luugid, avad, sõiduk või majutuskohat lukustada, eemaldada kõik võtmed ja puldid ning turvaseadmete olemasolul need sisse lülitada;
 - 4.18.5. pagasit ei tohi jätta ööseks sõidukisse ega haagisesse, kui selles ise ei ööbita.



- 4.19. Kui kahju tekitamise eest vastutab transpordiettevõtte või muu isik, kelle kätte on pagas hoiule antud, tuleb kindlustatul pöörduda kahju tekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks. Kindlustatu taotleb kahju tekitamise eest vastutavalt isikult kirjaliku tõendi, kus on märgitud juhtumi toimumise aeg ja põhjus ning kindlustatule makstud hüvitise suurus või sellest keeldumise põhjus.
- 4.20. Pagasi varguse või röövi korral tuleb viivitamatult pöörduda asukohariigi politseisse, kes fikseerib juhtunu kirjalikult, ning esitada vastav tõend Gjensidigele.
- 4.21. Kui Gjensidige on hüvitanud pagasi kindlustusväärtuse, läheb pagasi omandiõigus üle Gjensidigele. Kui kindlustatu soovib jätta kindlustusjuhtumis kahjustatud pagasi enda omandisse või ei anna seda Gjensidigele üle, vähendab Gjensidige kindlustushüvitist selle vara kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.

Rendisõiduki kasutamise nõuded

- 4.22. Rendilepingu sõlmimisel ja auto kättesaamisel on kindlustatu kohustatud fikseerima rendisõiduki seisukorra ning sellel esinevad võimalikud varasemad kahjustused rendilepingus, videosalvestisel või fotodel.
- 4.23. Rendisõiduki kahjustumise, varguse või röövi vältimiseks tuleb sõidukit kasutada heaperemehelikult.
- 4.24. Rendisõidukit tohib juhtida vaid rendilepingus sõidukijuhina või kasutajana märgitud isik, kellel on vastava kategooria mootorsõiduki juhiluba.
- 4.25. Rendisõiduki juht on kohustatud järgima vastavate liikluskorraldusvahendite või õigusaktidega kehtestatud sõidukiiruse piirmäärasid.
- 4.26. Rendisõidukis ega selle vahetus läheduses ei tohi tekitada tuleohtlikku olukorda, samuti ei tohi sõidukis kasutada lahtise tule allikat.
- 4.27. Rendisõiduki võtmeid ning muid avamiseks ja käivitamiseks ettenähtud seadmeid ei tohi hoida kohas või viisil, mis võimaldavad nende kättesaamist kolmandatel isikutel. Sõiduki võtmeid ei tohi jätta avalikus kohas järelevalveta.
Majutuskohast lahkudes tuleb sõiduki võtmeid hoida seifis või muus lukustatud hoiuruumis.
- 4.28. Rendisõidukist lahkudes tuleb sulgeda sõiduki aknad, katuseluuk ja pakiruum ning sõiduk lukustada, sõidukile paigaldatud nõutavad turvaseadmed tuleb rakendada.

Tegevus rendisõiduki omavastutuse kindlustusjuhtumi korral

- 4.29. Rendisõidukiga toimunud kahjujuhtumi korral kindlustatu:
- 4.29.1. võtab viivitamata ühendust rendiettevõttega, teavitab neid juhtunust ja küsib juhiseid edasiseks käitumiseks;
 - 4.29.2. esitab viivitamata röövimise, varguse või muu süüteo juhtumi kohta politseile kirjaliku avalduse menetluse algatamiseks;
 - 4.29.3. teavitab politseid liiklusõnnetuse korral, kus osapooled ei saavuta süülisuses kokkulepet või millega kaasnevad inimvigastused;
 - 4.29.4. pildistab sündmuskoha ning rendisõidukile tekitatud kahjustused;
 - 4.29.5. võtab kasutusele meetmed kahju vähendamiseks või edasise kahju ulatuse suurenemise piiramiseks.

5. Kindlustusrisi mõjutavad olulised asjaolud

- 5.1. Kindlustusrisi mõjutavaks oluliseks asjaoluks peetakse eelkõige:
- 5.1.1. teavet ja muudatusi teabes, mida Gjensidige küsis või sai kindlustusvõtjalt enne kindlustuslepingu sõlmimist;
 - 5.1.2. asjaolusid, mida Gjensidige küll ei küsinud, aga mille osas võib mõistlikult eeldada, et see võib kindlustusrisi mõjutada (nt antibiootikumikuuril oleva lapse reisile viimine);
 - 5.1.3. kui jäetakse täitmata kindlustuslepingus nimetatud kohustused, sh ohutusnõuded;
 - 5.1.4. mitmekordse kindlustuse tekkimist kindlustatud eseme suhtes;
 - 5.1.5. kui jäetakse täitmata poliisil nimetatud eritingimused.



6. Kindlustussummade ja hüvitispiiride tabel

Tabelis on informatiivne kokkuvõte tingimustes nimetatud kindlustussummadest ja hüvitispiiridest.

Kindlustuskaitse	Kindlustussumma või hüvitispiir eurodes	Viide tingimustele
Meditšiiniabikindlustus	Poliisile märgitud summa	Vaata poliisilt
sh krooniline haigus	1500	2.1.2.3
sh karkude ratastooli rent	300	2.1.2.6
sh optilise abivahendi parandamine	50	2.1.2.7
sh stomatoloogiline esmaabi	200	2.1.2.8
sh raseduse komplikatsioonid enne 32. rasedusnädalat	1500	2.1.2.9
sh haige juurde jääva ühe pereliikme majutuskulu välisriigis	100 eurot maksimaalselt seitse päeva	2.1.2.15
sh kahjujuhtumiga seotud telefonikõnede kulu	100	2.1.2.16
Meditšiiniabikindlustuse looduskatastroofi ja terrorismi lisakaitse	Poliisile märgitud summa	Vaata poliisilt
Õnnetusjuhtumikindlustus	Poliisile märgitud summa	Vaata poliisilt
sh trauma hüvitis	olenevalt trauma raskusest 1–20%	2.2.4 Lisa 1
sh püsiva puude hüvitis	olenevalt püsiva puude raskusest 25–100%	2.2.7
Reisitõrke kindlustus	Poliisile märgitud summa	Vaata poliisilt
sh reisi katkemisel hüvitis majutusele	100 eurot päevas kuni kolm päeva	2.3.4.1
sh reisi hilinemisel majutus transiitpunktis	100 eurot päevas kuni kolm päeva	2.3.5.3
sh reisi hilinemisel kasutamata majutuskulude hüvitis	50% majutuskuludest iga hilinevad päeva kohta	2.3.5.4
Pagasikindlustus	Poliisile märgitud summa	Vaata poliisilt
sh ühe eseme hüvitispiir	50% pagasi kindlustussummast	2.4.2.3
sh pagasi hilinemine rohkem kui neli tundi	50 eurot päevas, kuid mitte rohkem kui 50% pagasikindlustuse kindlustussummast	2.4.5
Spordivarustuse ja -tegevuse kindlustus	Poliisile märgitud summa	Vaata poliisilt
sh soetamise, rendi ja/või paranduskulu	200	2.5.2.1–2.5.2.3
sh trauma tõttu kasutamata jäänud sportimise abonement või renditud spordivarustus	50 eurot päevas	2.5.2.4
Eraisiku vastutuskindlustus	Poliisile märgitud summa	Vaata poliisilt
sh õigusabikulu	1500	2.6.1.3
Rendisõiduki omavastutuskindlustus	Poliisile märgitud summa	Vaata poliisilt



Lisa 1. Trauma ja püsiva puude hüvitiste tabel

1. Trauma

		Protsent
Kolju vigastused	1. Koljuluude murrud:	
	1) koljuvõlvi murd	3 %
	2) koljupõhimiku murd	5 %
	3) koljuvõlvi ja -põhimiku murd	8 %
	2. Koljusisesed verevalumid:	
	1) epiduraalne	3 %
	2) subduraalne, ajusisene	5 %
	3. Peaaju kahjustused:	
	1) ajuvapustus ehk kommoosioon	1 %
	2) ajupõrutus, subarahnoidaalne verevalum (kontusioon)	3 %
Nägemisorganid	4. Pea, seljaaju ja perifeerse närvisüsteemi kahjustused:	
	1) seljaaju põrutus	7 %
	2) traumaatiline epilepsia	5 %
	5. Traumaatiline pleksiit	3 %
	6. Ühe silma pisarkanalite läbimatus	3 %
	7. Silma trauma järgne:	
	1) konjunktiviit, keratiit, iridotsükliit, koorionretiniit	1 %
	2) vikerkesta defekt, läätse luksatsioon, trihhiaas, lau pöördumine, eemaldamata võõrkehad silmamunas	3 %
	8. Silmakesti läbivad haavad, II-III järgu põletus (söövituse), hemoftalm ilma nägemisteravuse languseta	1 %
	9. Silmamuna eemaldamine (enukleatsioon)	3 %
Hingamisorganid	10. Orbita murd	3 %
	11. Ninaluu, otsmiku- ja ninakõrvalkoopa eesseina murd	3 %
	12. Kopsu vigastus, nahaalune õhkemfüseem, hemo-, pneumotooraks, eksudatiivne pleuriit, võõrkeha rindkereõõnes, pneumoonia (v.a hüpostaatiline või postoperatiivne):	
	1) ühepoolne	1 %
	2) kahepoolne	3 %
	13. Rinnaku murd	1 %
	14. Ühe roide röntgenograafiliselt tõendatud murd	1 %
	15. Trauma tõttu teostatud:	
	1) torakoskoopia, torakotsentees	1 %
	2) torakotomia	3 %
Südame-veresoontekonna süsteem	16. Kõri, hingetoru (trahhea) vigastused, bronhoskoopia, trahheotomia	2 %
	17. Südame, südamekestade ja suurte magistraalveresoonte vigastused	5 %

		Protsent
Seedetrakt	18. Sarna-, üla-, alalõualuu murd 1) ühe luu 2) mitme luu, hulgemurd Märkus: Harjumuslikku nihestust ja selle retsidiive ei loeta kindlustusjuhtumiks.	1 % 3 %
	19. Neelu, söögitoru, mao, soolte vigastused (haavamine, rebend, söövitused), ösofagoskoopia ja gastroskoopia	1 %
	20. Vigastuse järgne: 1) mao, soolte, pära armistumisest tingitud ahenemine 2) liiteline haigus 3) soole, soole-tupe, soole-kõhunäärme uuris	5 % 9 % 3 %
	21. Maksa vigastused või kahjustused ägeda juhusliku mürgituse tagajärjel: 1) trauma raviga tekkinud seerumhepatiit 2) maksapuudulikkus	1 % 3 %
	22. Trauma tõttu: 1) maksa kapslialune rebend, operatsioonita, diagnoositakse CT või UH põhjal 2) maksarebendi õmblus 3) sapipõie rebendist peritoniit	1 % 3 % 5 %
	23. Põrna kapslialune rebend, operatsioonita, diagnoositakse CT või UH põhjal:	1 %
	24. Seedetrakti vigastuse järgne: 1) mao, kõhunäärme, soole õmblus 2) kõhunäärme ebafistul 3) mao, soole, kõhunäärme reseksioon	5 % 8 % 10 %
	25. Kõhu vigastuse tõttu diagnostilisel eesmärgil tehtud (ei arvestata lisaks punktidele 19 - 24): 1) laparoskoopia (laparotsentees) 2) laparotoomia Märkus: Punktid 19-21 peavad olema diagnoositud kas endoskoopiliselt, laparoskoopiliselt või laparotoomiaga.	1 % 3 %
Eritus- ja suguorganite süsteem	26. Neerude vigastused: 1) kapslialune rebend, operatsioonita, diagnoositakse CT või UH põhjal 2) neeru õmblus	1 % 3 %
	27. Kuseteede operatsioonid: 1) epitsüstostoomia 2) kuseteede õmblus, lumbotoomia	1 % 3 %
	28. Kuse-suguelundite haavamised, rebendid, põletus	1 %
	29. Trauma tõttu ühe munandi, munasarja, -juha eemaldamine	3 %
Pehmed koed	30. Näo, kaela eespinna armidest põhjustatud kosmeetilised defektid: 1) väljendunud (ei muuda näo kuju oluliselt) armid pindalaga üle 1 cm ² , armi suuruse iga 1 cm ² annab õiguse trauma hüvitisele 1%, maksimaalselt 4%. 2) tugevalt väljendunud (muudab oluliselt näo kuju) 3) näo täielik moondumine (masknägu)	1 % 10 % 20 %



		Protsent
	31. Tugeva keloidiga põletushaavade armid kehal: 1) 1-2% kehapinnast 2) 3-4% kehapinnast 3) 5-6% kehapinnast 4) 7-8% kehapinnast 5) 9-10% kehapinnast 6) üle 10% kehapinnast Märkus: Pehmele kudede vigastuse suurus määratakse 3 kuud pärast kindlustusjuhtumit.	3 % 5 % 8 % 9 % 10 % 20 %
Lüüsammas	32. Lülikehade, -kaarte, -liigesjätkete, ogajätke murd: 1) 1-2 lülil 2) 3-5 lülil	2 % 5 %
	33. Ühe lüli ristjätke murd	3 %
	34. Ristluu murd	3 %
	35. Sabaluu murd	1 %
Aba- ja rangluu	36. Aba-, rangluu murd, akromio-klavikulaar, sternoklavikulaarliigese rebend: 1) ühe luu murd, ühe liigese rebend 2) kahe luu murd koos ühe liigese rebendiga 3) kahe liigese täielik rebend, kahe liigese täielik rebend koos nihestusega või ühe luu murruga või ühe luu murru ja nihestusega, kahe luu murd koos ühe liigese rebendi ja nihestusega 4) rangluu ebaliiges	1 % 3 % 5 % 3 %
Õlaliiges	37. Õlaliigese vigastused: 1) luufragmentide ärarebimismurd 2) kahe luu murd, liigesenapa murd, abaluumurd koos õlaliigese nihestusega, uuringutel tõestatud kõõluste ja/või liigesekapsli rebend 3) õlavarreluu pähiku, kirurgilise või anatoomilise kaela murd, õlavarreluu murd koos nihestusega 4) õlavarreluu killustunud hulgimurd õlaliigeses Märkus: Korduvaid opereerimata õlaliigese nihestusi ja habituaalset luksatsiooni ja selle retsidiivi ei loeta kindlustusjuhtumiks.	1 % 3 % 5 % 8 %
	38. Õlavarreluu: 1) diafüüsi murd 2) hulgimurd	5 % 8 %
Küünarliiges ja -vars	39. Küünarliigese vigastused 1) luufragmentide (k.a epikondüluste) rebimismurd, küünar- või kodarluu murd liigeses, luksatsioon küünarliigesest 2) küünar- ja kodarluu murd liigeses 3) õlavarreluu murd distaalse metafüüsi osas 4) õlavarreluu murd koos küünar- ja kodarluu murruga	1 % 3 % 5 % 8 %
	40. Küünarvarre luude murd 1) ühe luu murd 2) kahe luu murd, ühe luu hulgimurd	1 % 3 %
	41. Ebaliiges 1) ühel luul 2) kahel luul	3 % 9 %

		Protsent
	42. Randmeliigese vigastused 1) luukillu (kildude) ärarebimismurd, tikkeljätke murrud, ühe luu murd, kodarluu murd tüüpilisest kohast (in loco typica) 2) kahe või enama luu murd randmeliigeses 3) perilunaarne nihestus	1 % 3 % 5 %
	43. Randme-, kämbaluude vigastused 1) ühe luu murd (v.a lodiluu) 2) kahe ja enama luu murd 3) lodiluu murd 4) randme nihestus-murd, randmeliigese ebastabiilsus sidemete vigastusest	1 % 3 % 8 % 3 %
	44. Vigastuse järgne lodiluu ebaliiiges	12 %
	Pöial 45. Pöidla vigastus: 1) sirutajakõõluse rebend 2) lülide murd, painutajakõõluse rebend, kõõluse-, liigese- või luuline panariitsium 3) amputatsioon alates küüslülist	1 % 2 % 3 %
	II-III-IV-V sõrm 46. Sõrme vigastus: 1) ühe või mitme distaalse, keskmise või proksimaalse lüli murd, painutaja- või sirutajakõõluse rebend, liigese-, kõõluse- või luuline panariitsium 2) amputatsioon alates keskmisest lülist	1 % 2 %
Vaagen, puusaliiges	47. Vaagna vigastused: 1) ühe luu murd 2) kahe luu murd, ühe luu hulgimurd, ühe liiduse rebend 3) kolme või enama luu murd, kahe või enama liiduse rebend	1 % 2 % 3 %
	48. Puusaliigese vigastused: 1) luuliste fragmentide ärarebimismurd 2) isoleeritud pöör-la(te) murd 3) puusaliigese nihestus 4) reieluu pea, kaela, proksimaalse metafüüsi murd, liigesenapa murd	1 % 3 % 5 % 9 %
Reis	49. Reieluu murd: 1) diafüüsi osas 2) hulgimurd	9 % 10 %
	Põlveliiges 50. Põlveliigese vigastused: 1) operatsioonil tõestatud värske meniskirebend 2) luuliste fragmentide ärarebimismurd, pindluu pähiku murd, operatsioonil ja/või uuringul tõestatud ristisideme rebend 3) põlvekedra, sääreluu põntadevahelise välja, põntade, sääreluu proksimaalse metafüüsi murd 4) sääreluu, proksimaalse metafüüsi murd koos pindluu pähiku murruga 5) reieluu põnda (põntade) murd, sääre nihestus (vt punkt 61) 6) reieluu distaalse metafüüsi murd 7) reieluu distaalse metafüüsi ja sääreluu proksimaalse metafüüsi, pindluu pähiku murd	3 % 1 % 3 % 5 % 8 % 9 % 10 %
Säär	51. Sääreluude diafüüsi murd: 1) pindluu murd, luufragmentide ärarebimine 2) sääreluu murd, pindluu hulgimurd 3) sääre- ja pindluu murd, sääreluu hulgimurd	1 % 3 % 5 %



		Protsent
	52. Sääreluude murru järgne ebaliiges:	
	1) sääreluul	3 %
	2) pind- ja sääreluul	5 %
Hüppeliiges	53. Hüppeliigese vigastus:	
	1) ühe päksi murd, sääreluu-pindluu vahelise sündesmoosi rebend	1 %
	2) bimalleolaarne murd, ühe päksi ja sääreluu serva murd	2 %
	3) mõlema päksi ja sääreluu serva murd	3 %
	4) fiksatsiooni vajav hüppeliigese vigastus (fiksatsioon üle 3 nädala)	1 %
	54. Kannakõõluse rebend	3 %
Pöid	55. Pöia vigastused:	
	1) ühe luu murd (v.a kand- ja kontsluu), nihestus (vt punkt 61)	1 %
	2) kandluu murd, kontsluu murd, kahe või enama põialabaluu murd	3 %
Varbad	56. Ühe või mitme distaalse, keskmise või proksimaalse varbalüli murd:	
	1) 1-2 varbal	1 %
	2) 3-5 varbal	2 %
	57. Osteomüeliit lahtiste murdude tüsistusena	3 %
	58. Amputatsioon:	
	1) suur varvas	3 %
Muud vigastused	2) muu varvas	2 %
	59. Traumaatiline, hemorraagiline šokk, põletushaigus	3 %
	60. Juhuslikud ägedad kemikaalimürgitused, vingumürgitus ja elektritraumad:	
	1) haiglaraviga 5-10 päeva	1 %
	2) haiglaraviga 11-20 päeva	3 %
	3) haiglaraviga üle 20 päeva	5 %
	61. Nihestused - kompenseerimisel võetakse aluseks 50% tabelis toodud protsendid	

