

Gjensidige



SOTSIAALSE VASTUTUSE JA KESTLIKKUSE ARUANNE 2023

ADB „Gjensidige“

SISUKORD

2023. AASTA ÜLEVAADE

3

NULLTOLERANTS
MIS TAHES LIIKI
KORRUPTSIOONI SUHTES

12

EL-I
TAKSONOOMIAARUANNE

19

TÖÖTAJATE
TURVALISUS JA
LOJAALSUS

4

RAHAPESU
TÕKESTAMISE
SÜSTEEM

13

SOTSIAALNE
VASTUTUS

21

RAHULOLEVAD JA
LOJAALSED KLIENDID

9

RISKIJUHTIMISE
PÕHIMÕTTED

14

TEAVE GJENSIDIGE
KOHTA

24

KLIENDIANDMETE
KAITSE

10

HANKED JA TARNIJAD

14

TEAVITAMINE
TEGEVUSEGA SEOTUD
PUUDUSTE KOHTA

11

KESTLIKKUS

15

2023. AASTA ÜLEVAADE: TÖÖTAJATE, KLIENTIDE JA ÜHISKONNA SUUREM TURVALISUS

Töötajate kaasamine – **8**

eNPS, lojaalsuse näitaja Baltikumis – **42**

Töötajate kaasatuse ja lojaalsuse näitajad on eriti head

Lisasime täiendavate puhkepäevade nimekirja **vabatahtliku tegevuse päeva**

Klientidele ja partneritele mõeldud jõuluingituste raha **annetasime heategevuseks**

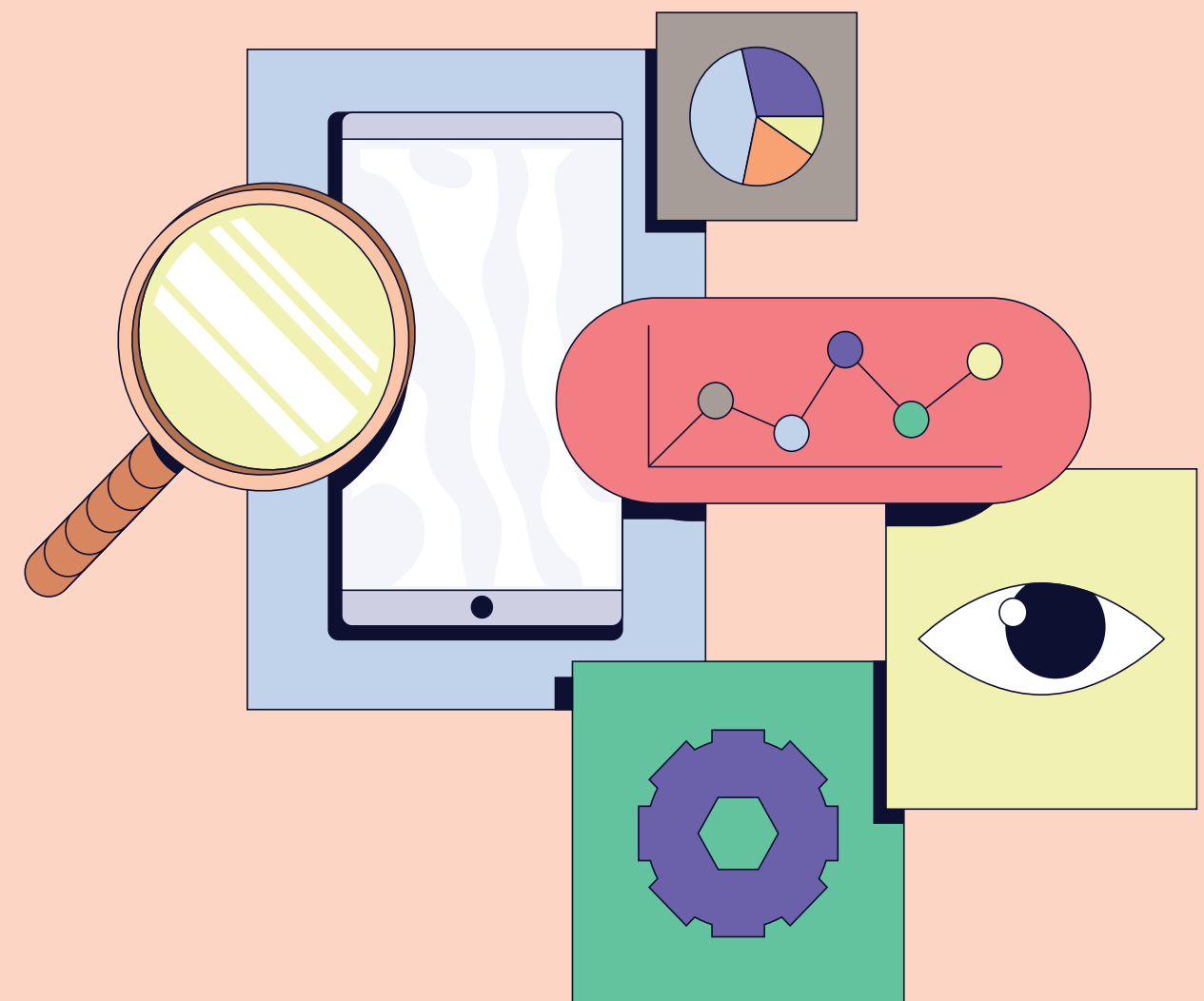
Eestis anti meile **võrdse palga maksja staatus**

Samuti saime Eestis **kaugtöö märgise**

Lätis auhinnati meid **kuldmedaliga kestlikkuse indeksi eest**

Lätis andis Ühiskonna Integratsiooni Fond meile **auväärse tööandja staatuse**

Avaldasime **1400 artiklit**, mille eesmärk on harida Balti riikide ühiskonda



**TÖÖTÄJÄTE
TURVALISUS JA
LOJAALSUS**

TERVIS

Gjensidige annab Baltimaades tööd 666 inimesele. Meie töötajate füüsilise ja vaimse tervise ning ohutuse eest hoolitsemine on Gjensidige prioriteet ka 2023. aastal. Erilist tähelepanu pöörati emotsionaalsele heaolule, kogukonnatundele ja töötajate kaasamisele.

Säilitasime laialdase kaasatuse ja suurepärase emotsionaalse heaolu. Jätkasime emotsionaalse heaolu tugevdamise programmi, millega alustasime mitu aastat tagasi. Lisasime programmi finantsjuhtimise teema, sest oskus oma rahaasju hallata tagab ka isikliku turvalisuse.

Töötajad kasutavad edasi aktiivselt võimalust konsulteerida psühholoogiga. Teadmised ja professionaalne nõustamine aitavad töötajatel toime tulla keeruliste olukordade, ärevuse ning stressiga.

Igal aastal täiustatav ravikindlustuse pakett on aidanud meie töötajatel saada õigeaegset abi ja ennetada haigusi. Kolm kõige enam kasutatavat ravikindlustusteenust on nõustamine ja testid, ravimid, vitamiinid ning hambaravi. Tervisekontrolli teenuseid kasutab kuus töötajat kümnest.

Pühendasime novembrikuu meeste tervisele ja toetasime rahvusvahelist Movembri algatust.

Movembri eesmärk on keskenduda meeste füüsilisele ja emotsionaalsele tervisele ning julgustada mehi pöörama tähelepanu teatud signaalidele, mis ohustavad nende heaolu, ja käima regulaarselt tervist kontrollimas.

Kolleegid saavad jätkata tervisekindlustuse, spordi- ja healuteenuste ning emotsionaalse heaolu programmi kasutamist rasedus- ja sünnituspuhkuse ning lapsehoolduspuhkuse ajal.

Jalutuskäigud ja mitmesugused kõndimisüritused on üks viis meie töötajate tervise tugevdamiseks ning ühistunde tekitamiseks. 2023. aastal jätkasid töötajad aktiivselt osalemist eri aastaagadel toimuvatel kõndimisüritustel ja jalutuskäikudel, muutudes selle käigus kolleegidest matkakaaslasteks.

Talvekuudel tuakse meie kontoritesse puuvilju: me sööme talve jooksul kokku kaks tonni puuvilju.



Pühendasime
novembrikuu meeste
tervisele ja toetasime
rahvusvahelist
Movembri algatust

OHUTUS JA KESKKOND

Edendasime paindlikku töökultuuri ka 2023. aastal. Me võime töötada kodus ning teistes kohtades, kuid näeme oma kontoreid koostöö- ja kogukonnakeskustena. Tugevamate vastastikuste suhete edendamiseks ning läbipõlemise ja eraldatuse vältimiseks julgustasime töötajaid sagedamini kontorisi käima.

Algatasime ühiseid tegevusi, nagu koogipäev, jõulupuu kaunistamine ja adventipärja töötoad, ning korraldasime töötajatele korrapäraseid Gjensidige Togetheri (Gjensidige koos) teabekoosolekuid. Suvel korraldasime üle 20 meeskonnaürituse, mille käigus said kolleegid sportida, reisida, osaleda kultuuriüritustel ja proovida uusi tegevusi.

Meie töötajate lapsed said enne suvepuhkust ja enne uut kooliaastat kasulikke kingitusi.

Töötajad kasutasid innukalt vabatahtlike päeva enda valitud organisatsioonile abi pakkumiseks. Tuleb märkida, et selle päeva võib pühendada nii heal eesmärgil tehtavale tööle kui ka meeskonnavaimu tugevdamisele, tehes vabatahtlikku tööd koos teiste kolleegidega.

Möödame töötajate kaasatust, korraldades regulaarseid uuringuid platvormil Minu Hää. Osalemismäär püsis stabiilsena 95% juures ja kaasatuse näitaja oli 8. eNPS-i lojaalsusindeks Baltimaades on 42, mis kajastab töötajate

entusiasmi ja ettevõtte elus osalemise kõrget taset. Workday Peakoni andmetel oleme eNPS-i indeksi kohaselt 25% parimate finantsturu ettevõtete hulgas maailmas.

eNPS-i indeksi kohaselt oleme 25% parimate finantsturu ettevõtete hulgas maailmas



TÖÖTAJATE ÕIGUSED JA MITMEKESISUS

Meie ettevõtte järgib Leedu, Läti ja Eesti tööõigusi reguleerivaid ning kaitsvaid seadusi. Järgime neid ka ettevõtte sisekorra koostamisel ja jõustamisel.

Gjensidigel on Leedus töötajate nõukogu, kelle liikmed valitakse töötajate hääletusel. Nõukogu eesmärk on kaitsta töötajate ametialaseid, tööalaseid, majanduslikke ja sotsiaalseid õigusi ning esindada nende huve.

Gjensidige ei salli diskrimineerimist soo, rassi, rahvuse, keele, päritolu, sotsiaalse staatuse, usu, veendumuste, vaadete, seksuaalse sättumuse, puude jne alusel. Tagame võrdsed võimalused ja tingimused nii töölevõtmise ajal kui ka siis, kui töötaja teeb ettevõttes karjääri. Ettevõtte kõige tähtsam valikukriteerium on pädevus – igaüks, kellel on töö jaoks vajalikud oskused, võib tööle saada.

Gjensidige palgasüsteem ning selle meetodid ja täiendavad eelarveeraldised vähendavad järjekindlalt soolist palgalõhet. Viimase aasta jooksul vähenes palgalõhe 2,33% võrra 26,59%-ni.

Töötajad saavad kasutada tööalaseid arenguvõimalusi ja muuta oma töö olemust. 2023. aastal liikus karjääriredelil ülespoole 13% töötajatest.

Gjensidige ei salli
diskrimineerimist

TÖÖTAJATE PÄDEVUSE SUURENDAMINE

Gjensidige koolituskultuuril on mitu suunda: juhtimis-, müügi- ja kahjukäsitusluskoolitus ning oskuste laiendamine mitmesugustes valdkondades.

2023. aasta suvel täitus neli ja pool aastat edukat koostööd Euroopa Sotsiaalfondiga ning mõningaid koolitusi kaasrahastati EL-i vahenditest. Nii korraldasime eelmisel aastal ajakohase müügikooli (Agile) koolituse algajatele, väärtusmüügi koolituse kogunud müügitöötajatele ja äriklientide müügitehnika koolituse, samuti tugevdati juhtide koolituse käigus juhtimisoskusi. Osalesime aktiivselt kutsealastel konverentsidel ning muudel erivaldkondade koolitustel ja seminaridel. 2023. aastal oli Leedus EL-i vahenditest kaasrahastatud koolitustel 96 osalejat. Alates programmi algusest on koolitustel osalenud rohkem kui 630 Gjensidige töötajat.

Selleks, et soodustada teadmiste jagamist erinevate valdkondade allüksuste ja ekspertide vahel, algatasime Balti riikide töötajatele väga eduka sisekoolituse huvide konfliktide, tegevusriskide, andmete turvalisuse, finantsnäitajate, rahapesu tõkestamise ja kahjude haldamise küsimustes ning arendasime müügipersonali teadmisi kindlustustoodete ja kahjukäsitusluse kohta. Jätkasime meeskonnatöö juhendamist Lätis ja Leedus.

Leedus jätkasime mentorlusprogrammiga, mis sai suurepäraselt tagasisidet ja on muutumas Gjensidige kultuuri osaks. Lätis jätkasime klubiliikmete juhendamist.

Töötasime koos teiste allüksuste kolleegidega välja kindlustustoodete eelispakkumised klientidele.

Algatasime masskindlustustoodete esitlused kõigile töötajatele. Esitluste eesmärk oli anda teavet kindlustusteenuste kohta kolleegidele, kes ei tegele müügiga.


Ettevõtte juhid osalesid koolitusel uute ESG (keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimisküsimused) kestlikkuse näitajate nõuete ja aruandluse kohta. Töötajad osalesid sellele teemale pühendatud konverentsidel.

Laadime kaugkoolituste salvestised üles meie e-akadeemia platvormile.

Jätkame oma siseveebis oleva e-raamatukogu täiendamist; e-raamatukogu sisaldab mitmesuguseid allikaid, linke ja ideid nii töötajate ametialaseks kui ka isiklikuks arenguks.

Töötame välja ja täiustame koolitusprogramme töötajate ning meeskondade vajaduste kohaselt.





Gjensidige
ettevõtte eesmärk
on tunda oma kliente
kõige paremini ja
hoolda neist kõige
enam

RAHULOLEVAD JA LOJAALSED KLIENDID

Gjensidige ettevõtte eesmärk on tunda oma kliente kõige paremini ja hoolda neist kõige enam. Töötame välja teenused ja täiustame nende kvaliteeti ning teenindust ja koolitame töötajaid, et pakkuda klientidele kõike parimat.

Selleks, et julgustada inimesi oma tervise eest hoolt kandma, annetasime aasta jooksul Baltimaade elanikele üle 15 000 vigastuste ja nakkushaiguste kindlustuspoliisi.

Nüüdseks juba üle kümne aasta oleme annetanud reisikindlustuse Leedu Eurovisiooni lauluvõistluse delegatsioonile.

79

MÜÜK

55

KAHJUKÄSITLUS

83

KLIENDI-
RAHULOLU

Juba üheksa aastat oleme Baltimaades mõõtnud klientide NPS-i (soovitusindeks). Indeks oli müügi puhul 79 ja kahjukäsitletluse puhul 55. NPS-i indeksi vahemik on -100 kuni +100. Tulemus, mis on üle 50, näitab kõrget hinnangut.

Igal aastal mõõdame ka CSI-d (kliendirahulolu indeks). Selle uuringu tulemused näitavad, et me vastame oma klientide ootustele. Baltikumis oli see indeks 83 (indeksi vahemik on 0-100).

KLIENDIANDMETE KAITSE

Gjensidige püüab pidevalt täiustada siseprotsesse, et tagada oma klientidele, töötajatele ja muudele seotud isikutele kõrgeim andmekaitse tase.

Gjensidige töötajad jälgivad hoolega neile usaldatud isikuandmete käsitlemisel konfidentsiaalsus-, turva- ja vastutusnõudeid. Juurdepääs isikuandmetele on rangelt piiratud ja see antakse üksnes neile töötajatele, kelle sellised andmed on töö tegemiseks vajalikud. Oma tegevuses kogub ja töötleb Gjensidige üksnes sellisel hulgal andmeid, mis on vajalikud soovitud teenuse osutamiseks või konkreetse määratud eesmärgi saavutamiseks.

Gjensidige säilitab isikuandmeid ainult nii kaua, kui on vajalik andmete töötlemise eesmärgi täitmiseks, või kauem, kui seda nõuavad kohalikud seadused. Isikuandmed, mida määratud eesmärgiks enam ei vajata, hävitatakse. Isikuandmete töötlemiseks on Gjensidige võtnud sobivad organisatsioonilised ja tehnilised turvameetmed, mis aitavad kaitsta andmeid juhusliku või ebaseadusliku hävimise, muutmise või avaldamise või mis tahes muu ebaseadusliku töötlemise eest. Ettevõtte turvameetmed hõlmavad personali, teabe, IT-taristu, sise- ja avalike võrkude kaitset, samuti büroohonete ning tehniliste seadmete kaitset.

Klientidel on õigus saada juurdepääs teabele oma töödeldavate andmete kohta, keelduda andmete töötlemisest, kui see ei ole vastuolus lepingu täitmisega, ning nõuda nende andmete parandamist, kustutamist, nende töötlemise piiramist ja andmete ülekandmist. Klientid kasutavad oma õigusi aktiivselt ja Gjensidige vastab kõigile nende taotlustele isikuandmete töötlemise kohta. Gjensidige isikuandmete töötlemise põhimõtted, milles kirjeldatakse täpsemalt isikuandmete töötlemist ja määratletakse täpsemalt klientide õigused andmesubjektidena, on kättesaadavad veebisaitidel www.gjensidige.lt, www.gjensidige.lv ja www.gjensidige.ee.

2023. aastal korraldasime kõigi Balti riikide töötajatele isikuandmete kaitse koolituse. Koolituse käigus keskendusime isikuandmete töötlemise põhimõtetele, analüüsisime näiteid andmete turvalisuse rikkumise kohta ja uurisime meetmeid, mida tuleb rikkumise korral võtta.



TEAVITAMINE TEGEVUSEGA SEOTUD PUUDUSTE KOHTA

„Gjensidige“ savo darbuotojams ir kitiems asmenims yra sukūrusi galimybę pranešti apie vidaus ar išorės taisyklių bei etikos normų pažeidimus, veiklos trūkumus.


Leedu Vabariigi rikkumisest teatajate kaitse seaduse rakendamisel on ettevõtte loonud rikkumistest teavitamiseks sisekanali.

Ettevõtte töötajad peavad teavitama kriminaalsest tegevusest, korruptsioonist ja tingimustest, mis ohustavad elu ning tervist. Tegevusega seotud puudusest teavitanud isiku privaatsus on kaitstud, nii et ta ei kannu mingisuguseid kahjulikke tagajärgi. Ettevõtte siseveebis ja veebilehel on teave, kuidas tegevusega seotud puudustest teada anda.

Pärast tegevusega seotud puuduste kohta teavituse saamist analüüsib ja/või uurib ettevõtte põhjalikult olukorda ning astub vajaduse korral samme olukorra parandamiseks.

Ettevõtte
siseveebis ja
veebilehel on teave,
kuidas tegevusega
seotud puudustest
teada anda





Usaldusväärne
ärikultuur ja hea maine
on Gjensidige jaoks
kõige tähtsamad
äritingimused

NULLTOLERANTS MIS TAHES LIIKI KORRUPTSIOONI SUHTES

Gjensidigel on ranged nulltolerantsi põhimõtted altkäemaksu ja korruptsiooni suhtes, mis kehtivad töötajatele ning kogu ettevõtte tegevusele. Usaldusväärne ärikultuur ja hea maine on Gjensidige jaoks kõige tähtsamad äritingimused. Otsuste tegemine ja muu äritegevus põhineb rangetel eetilistel standarditel, väärtustel ja reeglitel, mis on kooskõlas loomuliku õiguse kontseptsiooni ning meie staatusega ühiskonna liikmetena.

Ettevõttes kehtestatud eetikajuhistes on täpsemalt kirjeldatud, kuidas töötajad Gjensidige väärtuste kohaselt käituma peavad. Ettevõttel on korruptsiooni suhtes nulltolerants. Seetõttu pöörame märkimisväärset tähelepanu aususe edendamisele ja korruptsioon ennetamisele.

Gjensidige määratleb korruptsiooni kui ametipositsiooni ära kasutamist ettevõtte, iseenda või teiste jaoks eelise saamiseks. Gjensidige puhul on korruptsioonirisk suuresti seotud kindlustustoodete müügi, kaupade ja teenuste hankimise, kahjukäsitle ja ärisuhetega.

Siseveebis asuvad ettevõtte eetikajuhised, korruptsioonivastane programm, koolitused, nõuanded ja näited selle kohta, mismoodi lahendada küsimusi, kuidas töötajad saavad anda ja vastu võtta kingitusi või muid teenuseid, ilma et nad rikuksid korruptsioonivastaseid seadusi. Kõik juhid peavad oma alluvatele regulaarselt meelde tuletama nende eetilist vastutust ning kohust järgida Gjensidige eetikajuhiseid ja väärtusi, sealhulgas korruptsiooni ennetamise juhiseid. Ka ettevõtte jaoks või nimel tööd tegevad kolmandad isikud peavad eetikareegleid järgima ja neist kinni pidama.

Kui tekivad kahtlused korruptsiooni suhtes, peavad töötajad sellest teavitama oma otsest ülemust ja nõuetele vastavuse üksuse spetsialisti või saatma vastavale aadressile e-kirja. Lisaks peavad kõik töötajad selleks, et tagada piisav teadlikkus korruptsioonist, osalema koolitusel ja muudes ennetusega seotud tegevustes.

Ettevõttel on kingituste vastuvõtmise ja andmise ning muude võõrustamisega seotud tegevuste kohta ranged põhimõtted. Gjensidige eetikajuhiste kohaselt peavad töötajad registreerima kõik saadud kingitused ettevõtte kingituste ja võõrustamistegevuste registris. Kingitust vastuvõtva töötaja käitumine peab põhinema avatusel, tagasihoidlikkusel ja erapooletusel. Pakutavate või vastuvõetavate kingituste väärtusele on seatud piirangud. Kui tekib kahtlus erapooletuse või objektiivsuse suhtes, peab töötaja keelduma kingituse vastuvõtmisest või selle tagastama.

Ettevõtte huvide konflikti haldamise põhimõtete kohaselt peavad kõik ettevõttega seotud isikud vältima huvide konflikti. Kui töötaja saab teada asjaoludest, mis võivad tekitada huvide konflikti või huvide konflikti tekkimise riski, peab ta teavitama oma juhti ja nõuetele vastavuse üksuse spetsialisti. Mis tahes tegeliku või võimaliku huvide konflikti korral tuleb võtta sobivad meetmeid, et vältida ettevõtte huvide kahjustamist.

2023. aastal korraldasime kõigi kolme Balti riigi töötajatele huvide konfliktide ennetamise ja juhtimise koolituse. Koolituse käigus analüüsisime praktilisi näiteid huvide konfliktide kohta, arutasime huvide konfliktide juhtimise tähtsust ja rõhutasime iga töötaja kohustusi huvide konfliktide juhtimise protsessis.

Ettevõtte ei toeta erakondi ega poliitilisi organisatsioone.



RAHAPESU TÕKESTAMISE SÜSTEEM

Kõik Gjensidige gruppi kuuluvad ettevõtted pööravad erilist tähelepanu rahapesu, terrorismi rahastamise ja sanktsioonirežiimide rikkumise tõkestamisele. Gjensidige grupi Baltikumi ettevõtted on välja töötanud ja rakendavad süsteemi rahapesu, terrorismi rahastamise ning sanktsioonirežiimide rikkumise tõkestamiseks.

Hinnatakse rahapesu- või sanktsioonirežiimi rikkumise riski, võetakse kontrollimeetmeid ning koostatakse ja vaadatakse üle vastavaid protsesse reguleerivad sisedokumendid. Kasutusel on IT-vahend, mis aitab kindlaks teha, kas era- või äriklient on kantud rahvusvahelistesse sanktsioonide loeteludesse. Töötajaid koolitatakse võimalikke riske ära tundma ja neile asjakohaselt reageerima.

Eespool kirjeldatud meetmete eesmärk on ennetada võimalikke sidemeid rahapesu või terrorismi rahastamisega seotud isikutega või isikutega, kes on kantud selliste isikute loendisse, kelle suhtes kehtivad majanduslikud või muud rahvusvahelised sanktsioonid.

Ettevõtte ei sõlmi lepinguid, mille alusel kindlustuskaitse või hüvitise andmine riikudele ÜRO, Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi või Ameerika Ühendriikide sanktsioonide, keelde ja/või piiranguid käsitlevaid resolutsioone või oleks nendega vastuolus.

Töötajaid
koolitatakse
võimalikke riske ära
tundma ja neile
asjakohaselt
reageerima

RISKIJUHTIMISE PÕHIMÕTTED

Ettevõtte kohaldab riskijuhtimise põhimõtteid, mis sätestavad selge vastutuste ja kohustuste jaotuse ning kohalduvad piirangud ja protsessid riskide tuvastamiseks, hindamiseks ja haldamiseks, nende jälgimiseks ning nõuetekohaseks aruandluseks nende kohta.

Ettevõtte riskijuhtimissüsteemi eesmärk on igal ajal hoida riskitase ettevõtte juhatuse kehtestatud riskivalmiduse piires. Riskijuhtimissüsteem hõlmab kõigi selliste teadaolevate ja tekkivate väliste ning sisemiste riskide pidevat juhtimist, mis võivad takistada ettevõtte strateegiliste ja tegevuseesmärkide saavutamist. Selle pidev järgimine võimaldab võetavatest riskidest aru saada, neid jälgida ja kontrollida. Nende põhimõtete eesmärk on

tagada ettevõtte tegevuse vastavus seaduste nõuetega ning saavutada seatud eesmärgid, rakendades õiglase ja läbipaistva tegevuse strateegiat, mis on kooskõlas Gjensidige eetilise tegutsemise põhimõtetega.

Kestlikkuse risk sisaldub ettevõtte riskiprofiilis ja seda jälgitakse. Määratud on töötaja, kes vastutab kestlikkuse riski juhtimise eest.

HANKED JA TARNIJAD

Gjensidige rakendab oma tarnijatele sama rangeid eetikanõudeid nagu endale. Enamik meie hankelepinguid on sõlmitud hankemenetluse alusel, mis põhineb objektiivsetel ja mittediskrimineerivatel kriteeriumidel. Palume kõigil Gjensidige tarnijatel allkirjastada ettevõtte sotsiaalse vastutuse kinnituse.

Hankemenetlused toimuvad elektrooniliselt. Kõik meie tarnijad peavad kasutama e-arveid.

Pakkumiskutsete, läbirääkimiste ja lepingutega seotud dokumente säilitatakse elektrooniliselt. Hankemenetlusi viiakse võimalikult suures ulatuses läbi digitaalsete vahendite kaudu.

Elektrooniliste vahendite kasutamine tagab, et kõiki protsesse dokumenteeritakse ja jälgitakse ning ennetatakse mis tahes rikkumisi. Hankeprotsessis osalev Gjensidige töötaja peab deklareerima oma erapooletust.

KESTLIKKUS

Gjensidige eesmärk on kaitsta kestlikul viisil elu, tervist ja vara. Meil on pikaajaline tegevusstrateegia ning me keskendume kahjude ja vigastuste riski vähendamisele. Õnnetuse korral valime kliendi ja ühiskonna huvides kestlikud lahendused.

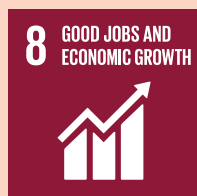
KESTLIKKUSE EESMÄRGID

Kestlikkuse eesmärgid on Gjensidige tegevuse lahutamatu osa nii Põhja- maades kui ka Baltikumis. Kõik kindlustusgruppi kuuluvad ettevõtted jälgivad kestlikkuse põhimõtteid. Need määratlevad kestlikkust kui tooteid ja teenuseid, mis vastavad praeguse põlvkonna vajadustele, ilma et see ohustaks tulevaste põlvkondade võimet oma vajadusi rahuldada.

Gjensidige järgib ÜRO ülemaailmse kokkuleppe põhimõtteid ja kasutab ÜRO kestliku arengu eesmärgi, keskendudes neile, mis on kõige tihedamalt seotud ettevõtte ärimudeliga: tervis ja heaolu, inimväärne töö ja majanduskasv, kestlikud linnad ja kogukonnad, vastutustundlik tarbimine ja tootmine ning kliimamuutuse mõju vähendamine.



Tugev tervis ja heaolu



Inimväärne töö ja majanduskasv



Kestlikud linnad ja kogukonnad



Vastutustundlik tarbimine ja tootmine



Kliimamuutuse mõju vähendamine

Ettevõtte tegevus kestlikkuse valdkonnas hõlmab rahalisi, keskkonna- ja sotsiaalseid tegureid, samuti ettevõtte juhtimist. Gjensidige grupi tegevus mõjutab kolme peamist valdkonda: turvalisem ühiskond, kestlikud kahjukäsitusprotsessid ja sotsiaalselt vastutustundlikud investeeringud.

Gjensidige grupi tegevus mõjutab kolme peamist valdkonda:

TURVALISEM
ÜHISKOND

KESTLIKUD
KAHJUKÄSITLUS-
PROTSESSID

SOTSIAALSELT
VASTUTUS-
TUNDLIKUD
INVESTEERINGUD



TEGEVUSE KESTLIKKUS

1400

2023. aastal avaldasime 1400 artiklit ja aruannet, mis olid pühendatud sotsiaalsele vastutusele ning kestlikkusele ja mille eesmärk oli üldsust harida.



Me julgustame kliente mitte lihtsalt vahetama kahjustatud autoosi uute vastu, vaid kaaluma võimaluse korral nende parandamist. Kui osa parandamine on tehnoloogiliste takistuste tõttu võimatu, soovime sellised osad asendada kasutatud osadega, et vähendada uute osade valmistamise ja transportimisega kaasnevat negatiivset mõju keskkonnale.

On hakanud levima hea tava, et autoakna mõrasid parandatakse klaasi asendamata ja eemaldatud klaas võetakse ringlusse. Eemaldatud klaasist tehakse praegu hoonete soojusisolatsiooniks mõeldud klaasvilla. Tulevikus on kavas klaasijäätmed töödelda ümber klaaspakenditeks.

Olemasolevad nutikad lahendused võimaldavad klientidel kahju kindlaks teha remondifirma abita. Klientidel on võimalus ise autot pildistada, olenemata kahjustuste ulatusest. Vähendame kontrolli eesmärgil remondifirmade visiitide arvu.



Kodukindlustuse klientidele saame majapidamisesemete katkiminekul korraldada nende parandamist, nii et esemeid saab nende kohese väljavahetamise asemel kauem kasutada. Seades prioriteediks esemete uuendamise (parandamise ja taaskasutuse), valime partnerid, kes suudavad vea kvaliteetselt parandada ja seega saavad aidata klientidel teha kestlikke otsuseid.

Kindlustusäri lahutamatu osa on kahjustatud või hävinud vara kontroll, mille jaoks enamasti sõidetakse kohale autoga. Digitaalsete kanalite arendamisega hüvitame märkimisväärse osa kahjustatud tavapäraste kontrollideta, seega oleme Leedus alates 2018. aastast rohkem kui poole võrra vähendanud kahjustatud vara kontrolli. Nii säästame klientide aega ning samas hoiame ka keskkonda ja teisi ressursse.

Ravikindlustatud kliendid saavad mugavalt maksta meie teenuste eest elektroonilise kaardiga. Kui klient soovib füüsilist kaarti, tellime bioplastist valmistatud kaardid, mis on kergesti lagunevad ja keskkonnahoidlikud.

91%

Rohkem kui 91% meie klientidest registreerivad oma kahjud internetis ja laadivad üles kõik nõutavad dokumendid, mistõttu ei ole meil vaja ühtegi paberdokumenti.

KESTLIKKUS JA TÖÖTAJAD

Gjensidige töötajad on kehtlikkusest huvitatud ja nad vähendavad oma isikliku keskkonnamõju.

Baltimaade töötajate seas läbi viidud uuringus märkisid vastajad, et kõige tähtsamate keskkonna heaks tehtavate asjade hulgas on taaskasutus, plasti ja pakendite ning toiduraiskamise vähendamine. Enamik töötajatest kavatseb jätkata oma tarbimise hoolikat jälgimist ja valida kõigis eluvaldkondades kehtlikumad materjalid, kaubad, reisimisviisid jne.

Kasutame oma peakontorites Vilniuses ja Riias rohelist elektrit

ENERGIAALLIKAS	MÕÕTÜHIK	2023	2022
Elektrienergia, vee soojendamine	kWh	812 946	971 077
Bensiin	liitrit	29 743	33 188
Diislikütus	liitrit	30 132	33 881

Tabel 1 ENERGIATARBIMISE NÄITAJAD

60%

60% autodest, mida ettevõtte töötajatelt rendib, vastavad Euro 6 standardile. See on Euroopa Liidus sõidautode ja väikeste tarbesõidukite suhtes kohaldatav tarbesõidukite heitkoguste standard, mis aitab reguleerida sõidukite eraldatavate saasteainete kogust.



EL-I TAKSONOOMIAARUANNE

Kliimamuutustega kohanemise meetmed meie kindlustustoodetes

Kooskõlas EL-i kestliku majandustegevuse taksonoomia määrusega töötame selle nimel, et kohandada asjaomaseid tooteid ja teenuseid nii, et need vastaksid kestliku kahjukindlustuse kriteeriumidele. See võimaldab meil järk-järgult suurendada selliste toodete mahtu ja nendest saadavat tulu. 2022. aasta lõpus alustas Gjensidige analüüsi ja 2023. aastal alustas ta taksonoomiale kohandatud kindlustustoote – mis põhineb meie arusaamisel EL-i taksonoomia määrusest ja selle tõlgendamisel – väljatöötamist, mis tuleb turule 2024. aastal.

Jälgime tähelepanelikult taksonoomiaga seotud protsesse ja oleme valmis tegema vajalikke kohandusi. Kahjukindlustusseltsina puudutavad meid praegu kliimamuutustega kohanemise eesmärgiga seotud kriteeriumid. Need kriteeriumid näitavad, et kahjukindlustus saab oma toodete kaudu märkimisväärselt kaasa aidata kliimamuutustega kohanemisele. Oleme oma tooted läbi vaadanud, lähtudes finantsaruandluses kasutatavast liigitusest, ja leidnud seeläbi kindlustustooted, mis on EL-i kriteeriumite järgi meie arvates taksonoomia seisukohast tähtsad.

Sellest lähtuvalt töötame süstemaatiliselt oma toodete ja teenuste läbivaatamise kallal, et need vastaksid võimalikult suures ulatuses taksonoomianõuetele, ning töötame täiendavalt välja meetmeid nende täitmiseks. Peamine nõue on aidata tuntavalt kaasa ühe keskkonnanäesmärgi saavutamisele, vähendamata seejuures ühegi teise keskkonnanäesmärgi seisundit. Seetõttu töötame oma toodete kohandamise nimel, et need aitaksid rohkem kaasa kliimamuutustega kohanemise taksonoomia eesmärgi saavutamisele. 2024. aastal plaanime kohandada ärikinnisvara kindlustustooted ja alustada erakinnisvara toodete arendamist nii, et need vastaksid taksonoomia nõuetele. Selle kindlustuse taksonoomiakriteeriumide täitmisega on ligikaudu 17% meie kindlustusmaksete tuludest kooskõlas EL-i taksonoomiamääruste kestlikkuse nõuetega. Selline tulemus ei ilmne siiski täielikult enne, kui kõik meie klientide kindlustuslepingud on ajakohastatud, st umbes üks aasta pärast rakendamist. Siis lisatakse taksonoomiakriteeriumid lõplikult lepingutingimustesse ja toodete kohandamine viiakse praktikas ellu.



EL-I TAKSONOOMIAARUANNE

Seame eesmärgiks kasutada hinnakujunduse alusena tulevikku suunatud kliimariski modelleerimist

2024. aastal ootame üha valitsusasutustelt kvalitatiivseid kliimariskiandmeid, et neid kohandada ja kasutada tulevikku suunatud modelleerimisel hinnakujunduseks. Praegu näeme, et selliste andmete saamine Baltikumi kohta on keeruline ja seetõttu ei ole tulevikku suunatud modelleerimine piisavalt tõhus.

Meie kindlustuspoliisid sisaldavad stiimuleid vigastusi ennetavate meetmete võtmiseks

Pakume allahindlusi klientidele, kes võtavad riske vähendavaid ja vigastusi ennetavaid meetmeid. Meie eesmärk on pakkuda tulevikus rohkem kahju vähendavaid tooteid ja teenuseid. Eelkõige töötame meetmete kallal, mis vähendavad kliimamuutustega seotud kahjusid.

Meie kahjukäsitlusele kehtivad juba pikka aega ranged standardid

Käsitleme suurt osa kahjunõuetest ise ning oleme uhked, et pakume kiiret ja kvaliteetset abi. Rohkem kui 91% vigastustest antakse teada digitaalselt. Toetame taaskasutamist ja ringmajandust, mis on ka üks EL-i taksonoomia keskkonnaeesmärke.

Rohkem kui 91%
vigastustest antakse
teada digitaalselt

TEGEVUS	TEGEVUSEST SAADAV KINDLUSTUSMAKSETE KOGUSUMMA, MILJONIT EUROT	PROTSENT
EL-i taksonoomia tingimustele vastavad tooted	143,578	95,1 %
EL-i taksonoomia tingimustele mittevastavad tooted	7,432	4,9 %
Kokku	151,010	100 %

Tabel 2 EL-I TAKSONOOMIAGA HÖLMATUD TOOTED (KÖLBLIKKUS)

INVESTEERIMIS- VAHENDID	VAHENDITE SUMMA, MILJONIT EUROT	PROTSENT (VÄLJA ARVATUD RIIKIDE VÄLJA ANTUD)
Taksonoomia tingimustele vastavate majandustegevuste rahastamiseks mõeldud vahendid	2,1	6,4 %
Vahendid, mille eesmärk on kooskõlas olevate majandustegevuse rahastamine	1,3	3,9 %
Vahendite, mille suhtes kehtivad avalikustamisnõuded, kogusumma	32,5	100 %
Tuletisinstrumendid	0,0	-
Riikide välja antud vahendid	112,8	-

Table 3 INVESTEERIMISVAHENDID, MILLE EESMÄRK ON RAHASTADA TAKSONOOMIA TINGIMUSTELE VASTAVAT MAJANDUSTEGEVUST VÕI MIS ON SEOTUD SELLISE TEGEVUSEGA

SOTSIAALNE VASTUTUS GJENSIDIGE HOOLIB AVALIKUST JULGEOLEKUST

Gjensidige kestlikkuse põhimõtted määratlevad sotsiaalset vastutust kui vastutust, mida ettevõtted peavad võtma inimeste, ühiskonna ja keskkonna ees ning et organisatsioon saab mõjutada, st rangelt järgida ja isegi ületada seaduse nõudeid.

HEATEGEVUSLIKUD ALGATUSED



Hea vestlus on parim kingitus. Oleme teinud Leedus koostööd organisatsiooniga Hõbeliin (Silver Line) ja aidanud kaasa eakate inimeste emotsionaalsele telefoni teel toetamisele juba seitse aastat.

Maistobankas



Leedus ja Eestis on **Toidupank** üks meie vanemaid partnereid. Gjensidige toetab selle organisatsiooni tööd ja me oleme kindlustanud Toidupanga vabatahtlikud isikukindlustusega. Meie töötajad koos oma pereliikmetega aitavad toidukogumise kampaaniate ajal rõõmuga Toidupanka. Eestis pakkus Gjensidige toidupanga sõidukitele kohustuslikku sõidukijuhikindlustust ja annab organisatsioonile ka rahalist abi.



Leedus oleme 16 aastat hoidnud jõuluaegset heategevusoksioni traditsiooni. „Gjensidige töötajad ning nende pereliikmed ja partnerid annetavad omatehtud esemeid või muid väärtasju ning selle lõbusa sündmuse ajal saavad osalejad nende esemete eest oksjonil pakkumisi teha. Oksjon toimus neljandat aastat veebis, mis tähendab, et osaleda saab rohkem inimesi. Ettevõtte kahekordistas 2023. aasta oksjonil annetatud 1952 eurot ja annetas selle Toidupangale.

2023. aastal said toetust ka järgmised organisatsioonid:

- Riiklik õpilasakadeemia: kindlustame õpilased, kes osalevad projektis „Õpilased valitsuses“
- Žalioji Medija: kindlustame lastekodude lastele korraldatud üritusi terves Leedus.
- Annetasime Läti noorte teadurite ühingule videokonverentsiseadmed.

Igal aastal annetab Gjensidige klientide ja partnerite jõuluingitusteks kõrvale pandud raha heategevuseks.

Leedus läks Gjensidige toetus Hõbeliinile (Silver Line) ja rahastas 700 telefonikõnet, mis annavad eakatele inimestele jõudu, lootust ning praktilisi nõuandeid.

Lätis toetas Gjensidige ühingut Latvijas Mazturīgo atbalsta biedrība DACE (Läti vaeste ühing DACE). Läti kolleegid korraldasid heategevuslaada, kus nad kogusid 600 eurot. Ettevõtte lisas veel 3000 eurot.

Eestis on Gjensidige juba mitu aastat annetanud Tartu Ülikooli Kliinikumi Lastefondile.

AKTIIVNE ELUSTIIL

2017. aastal alustas Leedu Gjensidige koostööd TrenkTurasega, mis korraldab matku ning julgustab inimesi aktiivset elu elama ja õues liikuma. Varsti pärast seda hakati ka Lätis ja Poolas matku korraldama. 2023. aastal oli Gjensidige viie matka peasponsor ning kindlustas üritusi ja vabatahtlikke. Gjensidige meeskonnal olid parimad tulemused peaaegu kõigil üritustel.

Lätis on Gjensidige juba mitu aastat olnud Stirnu Buksi maastikuürituste sponsor. 2023. aastal korraldati nende ürituste kolm etappi.

Lätis oleme juba mitu aastat järjest olnud Riia maratoni kindlustuspartner.

2023. aastal sai meist üks Läti korvpalliklubi Rīgas Zeļļi peasponsoritest.



TEAVE GJENSIDIGE KOHTA

Gjensidige on üks Põhjamaade suuremaid kindlustusgrupe. See on noteeritud Oslo börsil. Grupi ettevõtetes Norras, Taanis, Rootsis ja Balti riikides töötab 3700 inimest. ADB Gjensidige tegutseb Balti riikides. Selle peakontor asub Leedus ning filiaalid Eesti ja Lätis.

ADB Gjensidige registreeriti 9. augustil 1993 ja selle registrinumber on 110057869. Ettevõtte pakub kahjukindlustuse teenuseid eraisikutele ja ettevõtetele kindlustustegevuse loa nr 21 alusel.

Gjensidigel on oma müügivõrk ning selle teenuseid müüvad ka vahendajad ja maaklerid. Järjest laienevad ka veebimüük ja iseteeninduse võimalused. Kliendid saavad veebis osta kindlustust, näevad teavet oma kindlustuspoliiside kohta, saavad teatada kindlustusjuhtumist, esitada kõiki dokumente ja jälgida oma kahju käsitlemist. Nad saavad ka võtta ühendust eksperdiga või teha veebimakseid.

Bogdan Benczak
Peadirektor





Gjensidige

ADB „Gjensidige“

gjensidige.lt, gjensidige.lv, gjensidige.ee