

## Условия страхования от потери работы для клиентов SEB Pank ткs101-2023

Действительны с 01.11.2023

Неофициальный перевод. В случае возникновения разночтений в толковании нижеследующих условий, оригинальным считается текст на эстонском языке.

#### Понятия

- 1. Страховщиком является ADB "Gjensidige" в Эстонии (регистрационный код 11193232, Сыпрузе пст. 145, 13417 Таллинн, Эстония) филиал ADB Gjensidige Литва (код 110057869, Жалгирио г. 90, Вильнюс, Литва).
- 2. Страхователь физическое лицо, указанное в Полисе, имеющее Кредитный договор с Кредитором и чьи финансовые интересы застрахованы по договору страхования. Страхователь также является Застрахованным лицом (далее Застрахованный).
- 3. Объектом страхования является финансовая заинтересованность застрахованного лица в потере дохода в связи с вынужденной потерей работы.
- 4. **Договор страхования** это договор между Страховщиком и страхователем, по

- которому Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется возместить при наступлении страхового случая убытки или ущерб, вызванные страховым случаем. Договор страхования распространяется на: Полис и приложения к нему, настоящие правила и условия, волеизъявление, прейскурант.
- 5. **Полис** это документ, подтверждающий заключение Договора страхования.
- 6. Страховое покрытие это обязательство Страховщика выплатить Застрахованному лицу страховое возмещение при наступлении страхового случая в соответствии с настоящими Правилами и условиями. Страховое покрытие указывается в Полисе.
- 7. Период ожидания составляет 60 дней с

даты заключения Договора страхования. Страховое возмещение не выплачивается в случае прекращения Трудового договора или получения увения получения увениядом чение указанного срока.

- 8. **Премия** это денежная сумма, которую Страхователь обязан уплатить по Договору страхования.
- 9. Страховым риском является потеря дохода застрахованного лица в случае недобровольной потери работы, которая может произойти в будущем.
- 10. Страховой случай это указанное в настоящих Правилах событие, при наступлении которого выплачивается страховое возмещение.
- 11. Период собственной ответственности это период после наступления страхового случая, за который не выплачивается страховое возмещение. Срок ответственности составляет 30 дней с календарного дня, следующего за днем прекращения трудовых отношений.
- 12. Страховая выплата это денежная сумма, выплачиваемая при наступлении страхового случая. Страховая выплата будет рассчитываться с первого дня после окончания периода собственной ответственности.
- 13. **Ежемесячная страховая сумма** представляет собой сумму ежемесячных выплат по кредиту, умноженную на страховой тариф (процент от суммы выплат

- по кредиту, указанный в Договоре страхования).
- 14. Трудовой договор это отношения между Страхователем и его работодателем, вытекающие из трудового договора или договора о государственной службе в соответствии с законодательством Эстонской Республики, которые длятся не менее 13 месяцев (срочный Трудовой договор) или неопределенный срок, если Страхователь работает не менее 16 часов в неделю и получает за это вознаграждение.
- 15. **Кредитный договор** кредитный договор, заключенный между Страхователем и SEB Pank.
- 16. Ежемесячная сумма погашения кредита это рассчитанная в Кредитном договоре часть основной суммы кредита и процентов по кредиту, подлежащая уплате в указанную в Кредитном договоре дату. В эту сумму не входят никакие другие платежи, например, проценты по просроченным или неоплаченным платежам и т. д.
- 17. **Интернет-банк SEB** это система онлайн-услуг SEB Pank, которой пользуется лицо, заключившее с SEB Pank договор об электронных услугах.
- 18. SEB AS SEB Pank, per. код 10004252; Эстонский филиал SEB Life and Pension Baltic SE (per. код 14857106) www.seb.ee. SEB выступает в качестве дилера Gjensidige. Список дилеров Gjensidige можно найти на сайте www.fi.ee.

#### Застрахованное лицо



- 19. Застрахованное лицо это лицо, которое:
  - 19.1. заключило с SEB Кредитный договор с ежемесячными платежами по кредиту;
  - 19.2. заключило Трудовой договор в соответствии с законодательством Эстонской Республики, который на момент заключения Договора страхования длится не менее 13 месяцев (в случае срочного Трудового договора) или бессрочно и за который оно получает вознаграждение;

- 19.3. на момент заключения Договора страхования непрерывно работало не менее 16 часов в неделю в течение последних 6 месяцев.
- 20. Застрахованным лицом не является лицо, которое:
  - 20.1. достигло пенсионного возраста или вышло на досрочную пенсию;
  - 20.2. на момент заключения Договора страхования знает о прекращении Трудового договора или угрозе такого прекращения (работодатель письменно уведомил о предстоящей реструктуризации компании или сокращении численности работников, известно о процедуре банкротства работодателя или процедура банкротства уже началась);
  - 20.3. является собственником (не менее 50%), членом совета или членом

- правления компании, с которой заключен трудовой договор;
- 20.4. работает в компании, членом совета или правления которой является его родственник. Для целей настоящих Условий родственником является родитель, бабушка, дедушка, ребенок, брат, сестра, внук, супруг, партнер;
- 20.5. является индивидуальным предпринимателем;
- 20.6. занимает политическую должность (например, член органа местного самоуправления, Правительства Республики, Рийгикогу или Европейского парламента, или другую должность, на которую люди избираются на определенный срок);
- 20.7. является нотариусом, канцлером юстиции, государственным контролером, государственным медиатором.

#### Заключение договора страхования

- 21. Договор страхования заключается на основании заявления на страхование, поданного Страхователем.
- 22. Если Договор страхования заключается через интернет-банк SEB или любой другой электронный канал SEB, то документы,
- представленные в электронной форме, будут рассматриваться как письменные документы.
- 23. Страховщик или Страхователь имеет право отказаться от заключения Договора страхования без объяснения причин.

### Страховой случай



- 24. Страховым случаем является вынужденная потеря работы застрахованного лица в случае расторжения Трудового договора:
  - 24.1. по инициативе работодателя по экономическим причинам, включая сокращение штата, банкротство работодателя, коллективное расторжение Трудового договора (ст.

- 89 и 90 Закона о трудовом договоре);
- 24.2. существенное нарушение страхователем обязательств работодателя по Трудовому договору. Под существенным нарушением со стороны работодателя понимается несправедливое отношение к работнику или угроза несправедливого отношения к нему, либо разрешение коллегам или третьим лицам обращаться с работником подобным образом; существенная задержка выплаты заработной платы; продолжение работы в случае реальной угрозы жизни, здоровью, морали или доброму имени работника (§ 91 (1) и (2) Закона о трудовом договоре).

- 25. Датой наступления страхового случая является дата прекращения работы застрахованного лица.
- 26. При наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается только в том случае, если безработный зарегистрирован в Эстонской кассе по безработице.
- 27. При наступлении страхового случая Страхователь может обратиться в агентства по трудоустройству за консультацией по вопросам карьеры или составлением репрезентативного резюме и сопутствующими расходами в размере до 100 евро.

#### Исключения



- 28. Потеря работы не является Страховым случаем, и страховое возмещение не выплачивается, если:
  - 28.1. расторжение Трудового договора по уважительной причине (в том числе по состоянию здоровья), по просьбе Застрахованного лица или по любой другой причине, не указанной в разделе "Страховой случаи";
  - 28.2. Трудовой договор прекращается в период испытательного срока или по окончании испытательного срока, по истечении срока действия срочного договора;
  - 28.3. по окончании срока действия Трудового договора продолжает действовать другой Трудовой договор;
  - 28.4. Трудовой договор расторгнут или Застрахованному лицу стало известно о расторжении Трудового договора до даты вступления в силу Страхового покрытия или в течение Периода ожидания;
  - 28.5. Застрахованное лицо является индивидуальным предпринимателем;
  - 28.6. Застрахованное лицо работало в компании, в которой ему или его родственнику принадлежало не менее 50% акций компании, либо являлось членом совета или правления. Для целей настоящих Условий родственником является

- родитель, бабушка, дедушка, ребенок, брат, сестра, внук, супруг, партнер;
- 28.7. Застрахованный занимает политическую должность (например, член органа местного самоуправления, Правительства Республики, Рийгикогу или Европейского парламента, или другую должность, на которую люди избираются на определенный срок);
- 28.8. Застрахованный является нотариусом, канцлером юстиции, государственным контролером, государственным медиатором;
- 28.9. Застрахованный реализует свое право на досрочную пенсию или достигло пенсионного возраста;
- 28.10. Застрахованный не имел трудового договора в соответствии с законодательством Эстонской Республики и не имеет права на получение социального пособия из Кассы по безработице в соответствии с законодательством Эстонской Республики;
- 28.11. Застрахованный не работает, но не зарегистрировано в Эстонской кассе страхования от безработицы или перестало быть безработным;
- 28.12. Застрахованный нарушил обязанность по уведомлению о страховом случае (с. 33);
- 28.13. потеря рабочего времени была вызвана военным положением, массовыми беспорядками (забастовками, террористическими актами и т. п.), радиационным или иным ядерным воздействием, глобальными катастрофами, стихийными бедствиями (например, землетрясениями), а также форс-мажорными обстоятельствами;
- 28.14. подается ходатайство о компенсации нематериального ущерба.

#### Страховая премия



- 29. Премия рассчитывается за один месяц исходя из:
  - 29.1. тарифа, указанного в прейскуранте; 29.2. ежемесячной страховой суммы.
- 30. SEB рассчитывает Страховую премию ежемесячно в день погашения кредита. Пример расчета Страховых премий приведен в прейскуранте.
- 31. Страховая премия должна быть уплачена в каждую дату погашения.
  - 31.1. Премия перечисляется на банковский счет эстонского филиала SEB Life

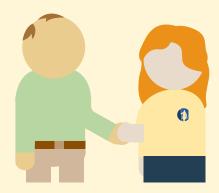
- and Pension Baltic SE. С согласия Страхователя Эстонский филиал SEB Life and Pension Baltic SE списывает причитающуюся сумму с банковского счета Страхователя. Эстонский филиал SEB Life and Pension Baltic SE берет на себя расходы по перечислению Премии.
- 31.2. Информацию о размере причитающейся или уплаченной Премии можно получить в эстонском филиале SEB Life and Pension Baltic SE или в интернет-банке SEB.
- 31.3. Страхователь обязан обеспечить наличие достаточных средств для оплаты платежа в дату погашения кредита на счете, указанном в доверенности. Если на счете недостаточно средств, Эстонский филиал SEB Life and Pension Baltic SE направит Страхователю напоминание, в котором установит новую дату платежа и сообщит о последствиях невыполнения обязательств.
- 32. Обязанность по уплате Страхового взноса сохраняется и после наступления Страхового случая.

### Уведомление о страховом случае

- 33. Страхователь обязан уведомить Страховщика о Страховом случае не позднее 60 календарных дней со дня потери работы. Если уведомление невозможно из-за тяжелой болезни, то о страховом случае необходимо уведомить сразу после окончания болезни, но не позднее 120 дней после наступления Страхового случая.
- 34. При подаче заявления на получение страховой выплаты необходимо представить следующие документы:
  - 34.1. заявление на получение Страховых выплат;
  - 34.2. документы, подтверждающие расторжение Трудового договора, с указанием даты расторжения и основания расторжения;
  - 34.3. подтверждение государственного

- органа о том, что Застрахованное лицо является безработным (решение Эстонской кассы страхования от безработицы);
- 34.4. письменная справка о безработице из Эстонской кассы страхования от безработицы в период, когда выплачивается Страховое пособие;
- 34.5. подтверждение расходов на консультацию по вопросам карьеры или помощь в составлении резюме;
- 34.6. любой другой документ, необходимый для установления факта наступления Страхового случая или обстоятельств его наступления (например. (например, документ, подтверждающий статус Кредитного договора, копия документа, подтверждающего начало действия Трудового договора, и т. д.).

#### Страховое возмещение

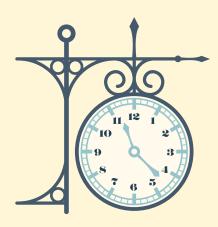


- 35. При наступлении Страхового случая страховое возмещение выплачивается за каждый день безработицы с момента окончания периода Собственной ответственности.
- 36. Страховая выплата за весь период безработицы рассчитывается исходя из Ежемесячной страховой суммы в месяце наступления Страхового случая. Если после наступления события сумма выплат по кредиту изменится, то размер Страхового возмещения не изменится. Независимо от наличия или отсутствия отпуска по платежам Страхователь уплачивает страховую премию с Ежемесячной страховой суммы, соответственно, при возникновении Страхового случая будет возмещена вся ежемесячная страховая сумма.
- 37. Если Застрахованное лицо приступило к работе или утратило статус безработного, то Страховая выплата рассчитывается только за те дни, в течение которых Застрахованное лицо было безработным.
- 38. Страховое возмещение выплачивается один раз в месяц в течение 30 дней с момента предоставления всех необходимых документов за предыдущий месяц, в течение которого Застрахованное лицо было безработным.
- 39. Формула для расчета Страховой выплаты за предыдущий месяц, когда Застрахованное лицо было безработным: Ежемесячная страховая сумма х (календарные дни предыдущего месяца, когда Застрахованный был безработным / календарные дни предыдущего месяца).
- 40. Ежемесячная страховая выплата будет выплачиваться в течение максимум 12

- месяцев (после периода Собственной ответственности) по одному Страховому случаю, но не более:
- 40.1. 1500 евро в месяц по всем Договрам страхования от потери работы Страхователя по Кредитным договорам SEB;
- 40.2. не более 24 000 евро за весь период действия Кредитного договора.
- 41. Кроме того, после наступления Страхового случая будет выплачено Страховое возмещение за консультацию по вопросам карьеры или помощь в составлении резюме в соответствии с представленными документами о стоимости (например, счет за оказанные услуги, договор с агентством по подбору персонала, подтверждение оплаты и т. д.), но не более 100 евро за один Страховой случай.
- 42. Ежемесячные страховые выплаты прекращаются, если:
  - 42.1. Застрахованное лицо устраивается на работу или теряет статус безработного;
  - 42.2. Застрахованный умирает;
  - 42.3. срок действия Кредитного договора истек или был расторгнут досрочно;
  - 42.4. закончилась Страховая защита от утраты трудоспособности;
  - 42.5. Застрахованное лицо реализует свое право на досрочную пенсию или достигло пенсионного возраста.
- 43. Страховщик имеет право отказать в выплате Страхового возмещения, если Застрахованное лицо не предоставит Страховщику запрошенные документы или не позволит должным образом оценить информацию, относящуюся к претензии.
- 44. В случае невыполнения Страхователем своих обязательств Страховщик имеет право уменьшить размер Страхового возмещения на величину до 50% или не выплачивать Страховое возмещение.
- 45. Страховщик может отказать в выплате Страхового возмещения, если:
  - 45.1. Страхователь заведомо предоставил неверную или неполную информацию при заключении или изменении Договора страхования, что увеличило страховой риск;

- 45.2. Застрахованный ввел или попытался ввести Страховщика в заблуждение относительно обстоятельств, при которых произошел убыток, и/или размера убытка, или иным образом попытался ввести Страховщика в заблуждение относительно фактов Договора страхования или его исполнения;
- 45.3. Застрахованное лицо не представило необходимые документы, подтверждающие его статус безработного.
- 46. Страховщик не будет предоставлять Страховое покрытие или выплачивать Страховую выплату, если Эстонская Республика и/или Организация Объединенных Наций и/или Европейский
- Союз введут торговые, экономические или иные санкции, запреты или ограничения на предоставление Страхового покрытия или выплату Страховой выплаты или если на Страховщика распространяются любые другие законы, распоряжения и/или постановления, запрещающие предоставление Страхового покрытия или выплату Страховой выплаты.
- 47. Если в связи с претензией возбуждено гражданское, уголовное дело или дело о правонарушении и факты, установленные в ходе разбирательства, имеют отношение к определению обязанности Страховщика по выплате, Страховщик имеет право отложить принятие решения до получения решения по соответствующему делу.

# Срок действия договора страхования и возобновление договора страхования



- 48. Действие Договора страхования начинается с даты, указанной в Полисе, но не ранее выдачи кредита.
- 49. Период ожидания действует с момента начала действия Договора страхования. Страховая защита начнется после окончания Периода ожидания.
- 50. Договор страхования действует в течение одного года и автоматически продлевается на следующий год, если Страхователь дал на это согласие при заключении Договора страхования.
- 51. Договор страхования будет возобновлен на тех же условиях без предварительного уведомления Страховщика. Если условия страхования и страховая премия

- изменились, Страховщик уведомляет об этом не менее чем за 30 дней до автоматического продления Договора страхования.
- 52. Страховщик имеет право отказать в продлении Полиса, направив письменное уведомление не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия Полиса.
- 53. Страхователь имеет право отказаться от автоматического продления, уведомив об этом Страховщика в любое время до истечения срока действия Полиса.
- 54. Договор страхования может автоматически продлеваться до достижения Застрахованным лицом пенсионного возраста или досрочного выхода на пенсию, прекращения действия Кредитного договора или выполнения Застрахованным лицом всех своих обязательств по Кредитному договору.



# Страховая защита и прекращение договора страхования



- 55. Страховое покрытие прекращается без предварительного уведомления, если:
  - 55.1. Застрахованный умер;
  - 55.2. интерес к страхованию пропал Кредитный договор закончился;
  - 55.3. Застрахованное лицо достигло пенсионного возраста или ему назначена досрочная пенсия;
  - 55.4. Страховое возмещение выплачено в полном объеме.
- 56. Страхователь может расторгнуть Договор страхования в любое время. Договор страхования прекращается не позднее следующего рабочего дня после получения письменного заявления. Все страховые взносы, причитающиеся за Страховое покрытие, должны быть уплачены до даты прекращения действия покрытия.

- 57. Страхователь может отказаться от Договора страхования в течение 30 дней с момента заключения Договора страхования, если он не желает продолжать Договор страхования или считает его условия неприемлемыми. В этом случае Договор страхования считается не вступившим в силу, а уплаченные страховые взносы подлежат возврату.
- 58. Если Страхователь не выполняет свои обязательства, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования.
- 59. Предоставление ложной информации о страховом случае является существенным нарушением договора страхования, и Страховщик имеет право досрочно расторгнуть Договор страхования, предупредив об этом за 30 дней.
- 60. Страховщик имеет право досрочно расторгнуть Договор страхования, если страховые взносы не были уплачены в течение более 60 дней.
- 61. Обе стороны имеют право расторгнуть Договор страхования в соответствии с действующим в Эстонской Республике законодательством.



# Обязанности и права сторон страхового договора

- 62. Страхователь обязуется:
  - 62.1. платить Страховые премии в размере и в сроки, установленные Договором страхования;
  - 62.2. письменно сообщать Страховщику в течение 30 дней о любых изменениях в имени и контактных данных;
  - 62.3. предоставлять Страховщику точную и правильную информацию при заключении Договора страхования и предъявлении претензии;
  - 62.4. в ходе рассмотрения претензии

- позволить Страховщику установить причины и размер убытков или ущерба, вызванных страховым случаем, и предоставить необходимую документацию;
- 62.5. надлежащим образом выполнять другие обязательства, предусмотренные Договором страхования и законодательством;
- 62.6. незамедлительно сообщить SEB о невыполнении условий, указанных в пункте 19, и подать заявление о расторжении Договора страхования.

- 63. Страховщик обязуется:
  - 63.1. зарегистрировать претензию и немедленно приступить к ее рассмотрению, а в случае установления страхового случая определить размер подлежащих возмещению убытков;
  - 63.2. принять решение о возмещении или отказе в возмещении ущерба незамедлительно, но не позднее 30 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов и определения размера ущерба и обстоятельств, при которых он возник:
  - 63.3. письменно уведомить Страхователя о решении выплатить компенсацию, отказать в выплате компенсации или уменьшить ее размер с указанием причины и основания отказа или уменьшения.
- 64. В соответствии с законодательством Страховщик имеет право переуступить
- свои права и обязанности по Договору страхования другому Страховщику. Страхователь должен быть проинформирован о намерении уступить права и обязанности по Договору страхования в установленном законом порядке. Если Страхователь не согласен на передачу прав и обязанностей Страховщика другому Страховщику, Договор страхования может быть прекращен путем информирования Страховщика. Договор страхования будет расторгнут на следующий рабочий день после получения уведомления. Страхователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору страхования без согласия Страховщика. К дате прекращения действия покрытия все страховые взносы, причитающиеся по данному покрытию, должны быть уплачены.
- 65. Обе стороны обязаны надлежащим образом выполнять другие обязательства, предусмотренные Договором страхования и законодательством.

### Обмен информацией



- 66. Страхователь должен сообщить Страховщику по электронной почте kindlustusleping@seb.ee или через интернет-банк SEB о следующих изменениях:
  - 66.1. имя и контактная информация;
  - 66.2. любая информация, связанная с работой, которая может повлиять на выполнение обязательств по Договору страхования;
  - 66.3. запрос на аннулирование, изменение или прекращение действия Полиса.
- 67. Уведомления об изменениях в договоре, автоматическом продлении, просрочках

- или о любых других вопросах, связанных с договором, Страховщик направляет через интернет-банк SEB или по электронной почте.
- 68. Сообщение считается полученным, а обязанность по уведомлению выполненной, если сообщение было отправлено на контактные данные страхователя или в интернет-банк SEB.
- 69. Уведомления, направленные страхователю по почте, считаются полученными на пятый день после их отправки. Уведомления, отправленные по электронным каналам связи, считаются полученными в тот же день.
- 70. В случае утраты или повреждения Страхователь должен сообщить об этом Страховщику по адресу www.gjensidige.ee, по электронной почте: kahjud@gjendsidige.ee или по телефону +372 611 6112.
- 71. Обе стороны обязаны предоставлять все уведомления в форме, которая может быть воспроизведена в письменном виде.

#### Защита персональных данных



- 72. При исполнении Договора страхования Страховщик выступает в качестве контролера персональных данных и осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Общим регламентом по защите данных (далее GDPR), Законом о защите персональных данных.
- 73. Персональные данные обрабатываются только в указанных целях, для заключения и исполнения Договора страхования и проведения связанных с ним операций: идентификации стороны Договора страхования, оценки страхового риска, подготовки страхового предложения и составления Договора страхования, оценки размера ущерба, урегулирования страховых претензий, а также осуществления операций, связанных с уплатой страховых премий и страховых выплат (включая выставление счетов и взыскание задолженности), связи со Страхователем в связи с исполнением Договора страхования или напоминания ему о прекращении Договора страхования.
- 74. Страховщик в соответствии с действующим законодательством имеет право обрабатывать не только персональные данные Страхователя, но и персональные данные других участников Договора страхования. Страховщик обрабатывает персональные данные выгодоприобретателей, застрахованных лиц, плательщиков и других лиц, участвующих в исполнении Договора страхования, в зависимости от обстоятельств.
- 75. Как контролер данных, Страховщик имеет право пользоваться услугами обработчиков данных, которые обрабатывают персональные данные по его поручению.

- 76. Страховщик обрабатывает персональные данные только в том случае, если это необходимо для заключения Договора страхования и/или исполнения уже заключенного Договора страхования, если мы должны обрабатывать персональные данные, поскольку обязаны это делать по закону, если дано согласие на обработку персональных данных, если персональные данные должны обрабатываться в целях соблюдения законных интересов, преследуемых Страховщиком или третьим лицом.
- 77. Лицо, чьи персональные данные обрабатываются Страховщиком (далее "субъект данных"), имеет следующие права: иметь доступ к персональным данным, обрабатываемым Страховщиком; требовать исправления своих неверных или неточных данных; требовать удаления незаконно обрабатываемых персональных данных; требовать ограничения обработки своих персональных данных; право на переносимость данных; возражать против обработки персональных данных; в любое время отзывать согласие на прямой маркетинг; подавать жалобу в надзорный орган.
- 78. Страховщик рассмотрит запрос субъекта данных и предоставит ответ в течение одного месяца с момента его получения. Этот срок может быть продлен еще на два месяца с учетом сложности и количества заявок.
- 79. Страховщик назначил ответственного за защиту данных, адрес электронной почты которого для связи dpo@gjensidige.lt.
- 80. Подробную информацию о том, как Страховщик обрабатывает персональные данные, а также о порядке реализации прав субъектов данных можно найти на сайте Страховщика https://www.gjensidige.ee/privaatsuspoliitika в разделе Принципы обработки персональных данных.



#### Разрешение споров

- 81. Договор страхования заключен в соответствии с законодательством Эстонской Республики.
- 82. Надзор за страховой деятельностью осуществляется Финансовая инспекция по адресу: Сакала 4, 15030 Таллинн, www.fi.ee.
- 83. Страхователь имеет право подать жалобу на действия Страховщика или SEB в письменном виде либо по адресу электронной почты: info@gjensidige.ee или по почте по адресу: Сыпрузе пст. 145, Таллинн, либо через интернет-банк SEB. Порядок рассмотрения жалоб можно найти на сайте компании Gjensidige https://www.gjensidige.ee/meist/kliendikaeb uste-menetlemine. В жалобе должны быть указаны обстоятельства, вызвавшие недовольство.
- 84. Споры, возникающие в связи с Договором страхования, разрешаются по соглашению сторон. В случае разногласий спор, возникший по Договору страхования, может быть разрешен страховым примирительным органом. Дополнительную информацию можно получить на сайте Эстонского страхового союза www.eksl.ee или по телефону 667 1800. Потребители также могут урегулировать свои споры с помощью онлайновой платформы разрешения споров, дополнительная информация: ec.europa.eu/odr. Споры, вытекающие из Договора страхования, которые не могут быть урегулированы по соглашению сторон, будут рассматриваться в Харьюском уездном суде.

