

## **ADB Gjensidige**

ettevõtte sotsiaalse  
vastutuse aruanne 2022



Gjensidige





## Sisukord

2022 ülevaade: töötajate, klientide ja ühiskonna suurem turvalisus	2
Tervis	3
Ohutus ja keskkond	4
Töötajate õigused ja mitmekesisus	5
Töötajate pädevuse suurendamine	6
Rahulolevad ja lojaalsed kliendid	7
Kliendiandmete kaitse	8
Teavitus tegevusega seotud puuduste kohta	8
Nulltolerants mis tahes liiki korruptsiooni suhtes	9
Riskijuhtimise põhimõtted	9
Rahapesu tõkestamise süsteem	10
Hanked ja tarnijad	10
Kestlikkus	11
Kestlikkuse eesmärgid	11
Tegevuse kestlikkus	12
Kaitstud ja lojaalsed töötajad	12
ELi taksonoomiaaruanne	13
Sotsiaalne vastutus: Gjensidige hoolib avalikust julgeolekust	14
Heategevuslikud algatused	14
Aktiivne elustiil	15
Teave Gjensidige kohta	16



## 2022 ülevaade: töötajate, klientide ja ühiskonna suurem turvalisus

Suurendasime töötajatele kodukontori kulude katmiseks makstavat alalist hüvitist.



Töötajate kaasamine: 8.



Lätis auhinnati meid kuldmedaliga kestlikkuse indeksi eest.



Lätis saime tänukirja töötajate heaolu ja vaimse tervise parandamise eest.



eNPS, lojaalsuse näitaja Baltikumis – 41.

41

Leedus olime üks sponsoritest ja esinejatest konverentsil „Turvalisem töötaja - Turvalisem ühiskond“ konverentsil.



Lätis andis Ühiskonna Integratsiooni Fond meile peresõbraliku tööandja staatuse.



Klientidele ja partneritele mõeldud jõuluingituste raha annetasime heategevuseks.



Töötajate kaasatuse ja lojaalsuse näitajad on eriti kõrged.

Baltimaade turvalisuse teemal avalikkuse harimise eesmärgil avaldasime 1000 artiklit.





## Tervis

Gjensidiges töötab Baltimaades 700 inimest. Töötajate füüsilise ja vaimse tervise ning ohutuse eest hoolitsemine oli 2022. aastal Gjensidige prioriteet. Töötajate emotsionaalse heaolu parandamisele pöörati erilist tähelepanu. Teist aastat järjest mõõtsime oma heaolu koostöös Inimuuringute keskuse psühholoogidega. Ligikaudu 500 töötajat Leedust, Lätist ja Eestist hindasid oma kaasatust ja emotsionaalset heaolu ning me võrdlesime neid teiste Balti riikide ettevõtete töötajate vastustega samadele küsimustele.

Säilitasime kõrge kaasatuse taseme ja positiivse emotsionaalse heaolu. Oma emotsionaalse heaolu parandamise programmi loomisel tuginesime uuringu tulemustele. Programm koosneb loengutest ja seminaridest, mis hõlmavad nii teooriat kui ka praktikat. Me õppisime, mis on emotsionaalne heaolu ja kuidas me saame selle eest hoolitseda ning kuidas me saame toime tulla stressi ja negatiivsete emotsioonidega. Me omandasime ka tehnikaid, kuidas jääda rahulikuks ning aidata ennast ja teisi.

Aasta teises pooles täiendasime programmi võimalusega konsulteerida psühholoogiga. Teadmised ja professionaalne nõustamine aitavad töötajatel toime tulla keeruliste olukordade, ärevuse ja stressiga.

Ravikindlustuse pakett, mida igal aastal täiustatakse, on aidanud meie töötajatel saada õigeaegset abi ja ennetada haigusi. Kolm kõige enam kasutatavat ravikindlustusteenust on nõustamine ja testid, ravimid ja vitamiinid ning hambaravi. Töötajad hoolitsevad oma tervise eest: vähemalt pooled külastustest on ennetavad.

Kolleegid saavad jätkata tervisekindlustuse ja heaoluteenuste kasutamist rasedus- ja sünnituspuhkuse ning lapsehoolduspuhkuse ajal.

Kõndimisüritused ja erinevad kõndimise väljakutsed on üks viis meie töötajate tervise tugevdamiseks ja ühistunde tekitamiseks. 2022. aastal korraldati kaheosaline kõndimise väljakutsed, milles osales Baltimaades mitusada töötajat. Sel aastal oli üks üritus pühendatud Ukrainale ja me andsime auhinnaraha Punasele Ristile, mis abistab Ukraina sõjapõgenikke.

Talvekuudel tuuakse meie kontoritesse puuvilju: me söime talvel kokku 2 tonni puuvilju.



Aastal 2022 pöörati erilist tähelepanu töötajate emotsionaalse heaolu tugevdamisele

## Ohutus ja keskkond

Paindlikud töövõimalused on uus normaalsus. NielsenIQ poolt läbi viidud uuringu andmetel peavad pooled Baltimaade töötajad võimalust ühendada tööd kontoris ja kodus suureks eeliseks.



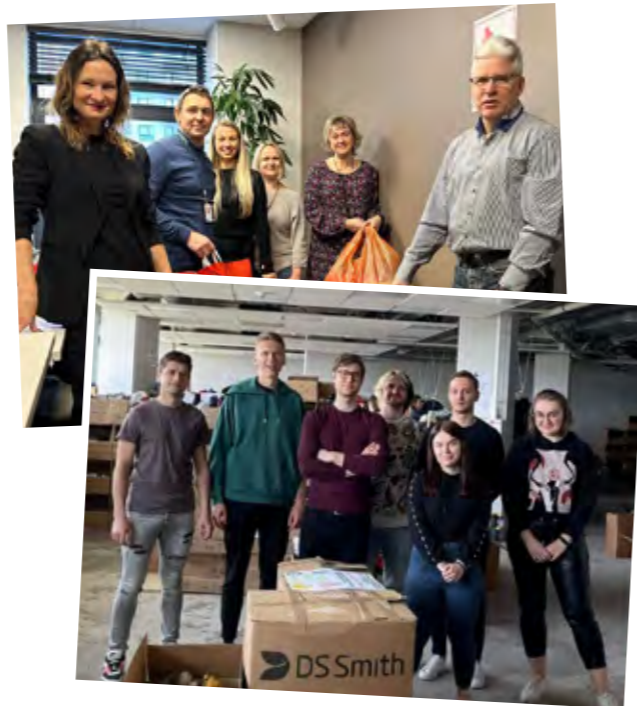
Mõistame, et paindlik töö kujutab endast teatavaid uusi väljakutseid töötajate kaasamisel ja seetõttu oleme välja töötanud uutele töötajatele mõeldud programmi „Tere tulemast!“. Programmi eesmärk on aidata uutel töötajatel kiiresti meeskonna osaks saada.

Alates 2021. aastast makstavat alalist hüvitist kodukontori kulude katteks suurendati sel aastal arvestades praegust majandusolukorda.

Kui sõda Ukrainas algas, lõime ettevõtte sotsiaalvõrgustikus Yammer kogukonnad „Me hoolime“, kus avaldasime olulist teavet pagulaste ja tugijorganisatsioonide abistamise kohta ning pakkusime üksteisele emotsionaalset tuge. Korraldasime kodanikukaitse koolituse, mis hõlmas võimalikke hädaolukordi ja soovituslikke samme selliste olukordade korral.

2022. aastal lisasime vabatahtliku tegevuse päeva täiendavate puhkepäevade nimekirja. Töötajad saavad pühendada ühe päeva aastas vabatahtlikule

tööle enda valitud organisatsioonis. Siinkohal peame ära märkima, et see päev võib olla pühendatud nii heal eesmärgil tehtavale tööle kui ka meeskonnavaimu tugevdamisele. Meie töötajad toetasid ukrainlasi, abistasid Punast Risti ning töötasid Toidupanga ladudes ja köökides nii individuaalselt kui ka meeskondlikult.



Korraldasime Leedus, Lätis ja Eestis töötajatele Punase Risti poolt läbi viidud praktilise esmaabi koolituse.

Mõõdame töötajate pühendumust, viies läbi regulaarseid uuringuid platvormil Minu Hää. Osalemismäär püsis stabiilsena 95% juures ja pühendumuse näitaja oli 8. eNPS lojaalsusindeks Baltimaades on 41, mis kajastab töötajate entusiasmi ja ettevõtte elus osalemise kõrget taset. Workday Peakon andmetel oleme eNPS indeksi kohaselt 25% parimate finantsturu ettevõtete hulgas maailmas.

Paindlik töö  
sai uueks normiks

## Töötajate õigused ja mitmekesisus

Meie ettevõtte järgib töötajate õigusi reguleerivaid ja kaitsvaid seadusi Eesti, Lätis ja Leedus. Järgime neid ka ettevõtte sisekordade koostamisel ja jõustamisel.

Gjensidigel on Leedus töötajate nõukogu, mille liikmed valivad töötajad. Nõukogu eesmärk on kaitsta töötajate ametialaseid, tööalaseid, majanduslikke ja sotsiaalseid õigusi ning esindada nende huve.

Gjensidige ei salli diskrimineerimist soo, rassi, etnilise kuuluvuse, keele, päritolu, sotsiaalse staatuse, religiooni, usu või vaadete, seksuaalse orientatsiooni, puude vms alusel. Tagame võrdsed võimalused ja tingimused nii töölevõtmise ajal kui ka siis, kui töötaja teeb ettevõttes karjääri. Ettevõtte kõige tähtsam valikukriteerium on pädevus - igaüks, kellel on töö jaoks vajalikud oskused, võib saada tööle.

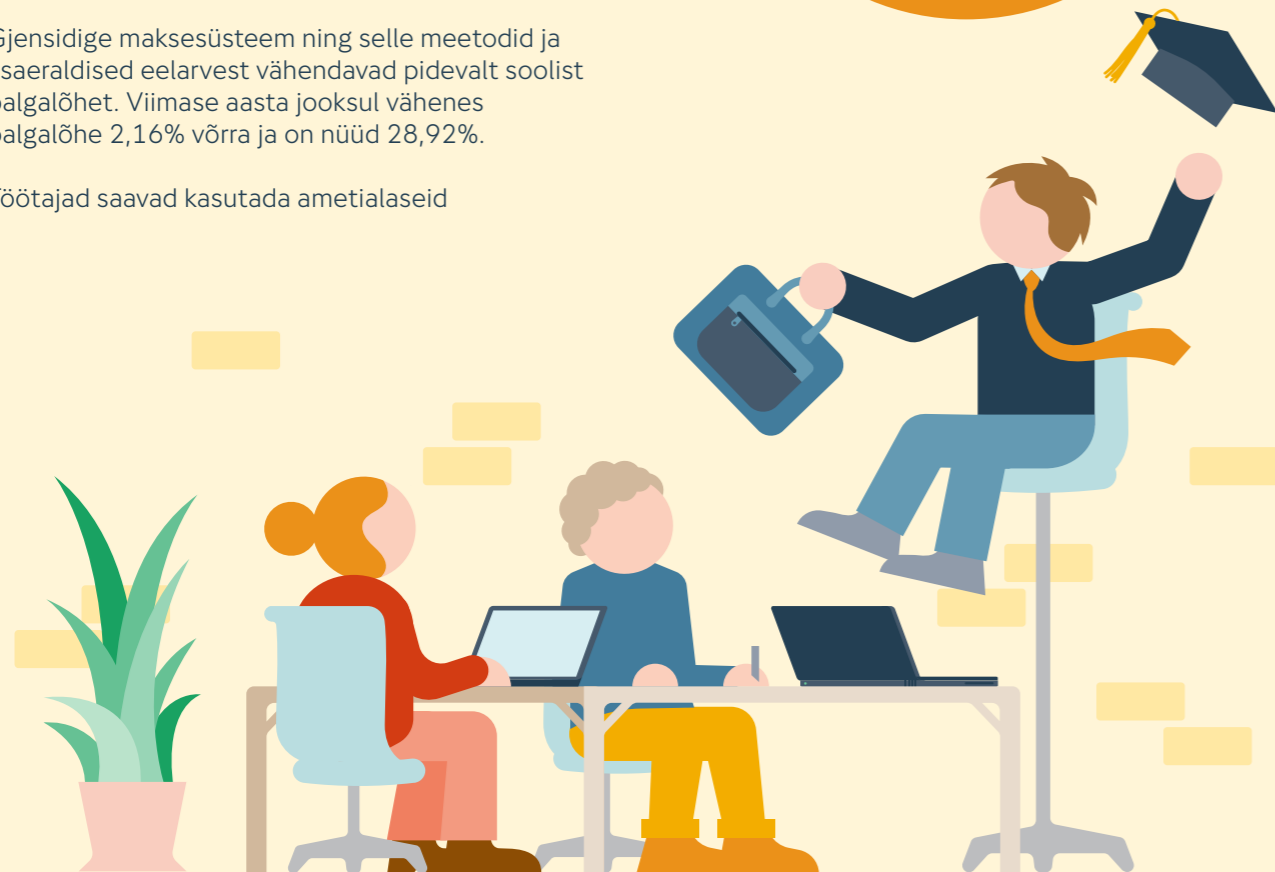
Gjensidige maksesüsteem ning selle meetodid ja lisaeraldised eelarvest vähendavad pidevalt soolist palgalõhet. Viimase aasta jooksul vähenes palgalõhe 2,16% võrra ja on nüüd 28,92%.

Töötajad saavad kasutada ametialaseid

arenguvõimalusi ja muuta oma töö olemust. 2022. aastal liikus karjääriredelil ülespoole 10% töötajatest.

Aastal 2022  
liikuisid 10%  
töötajatest  
karjääriredelil  
ülespoole

Palgalõhe meeste ja  
naiste vahel vähenes  
2,16% ja on nüüd  
28,92%



2022. a osales  
Leedus koolitustel  
115 töötajat ja alates  
programmi algusest üle  
610 Gjensidige  
töötaja

## Töötajate pädevuse suurendamine

Gjensidige koolituskultuuri arendatakse mitmes suunas: juhtimis-, müügi- ja kahjukäsitluskoolitus ning oskuste laiendamine mitmesugustes valdkondades.

2022. aastal jätkasime edukat koostööd Euroopa Sotsiaalfondi asutusega ning mõningaid koolitusi kaasrahastati ELi vahenditest. Korraldasime mitu gruppi müügiga alustajatele, tõhusa müügikoolituse kogenud müügitöötajatele, keeruliste kahjujuhtumite lahendamise koolituse kahjukäsitlejatele ning arendasime oma analüütilisi oskusi SAP Business Objects 4.2 aluste ja DWH superkasutaja koolituse käigus.

Oleme osalenud aktiivselt kutsealastel konverentsidel ja muudel erivaldkondade koolitustel ja seminaridel, õppinud inglise ja norra keelt ning agiilset projektijuhtimist ja Scrum meetodeid.

Osaliselt Euroopa Liidu vahenditest rahastatud koolitustel osales 2022. aastal Leedus 115 töötajat ja alates programmi algusest üle 610 Gjensidige töötaja.

Väärtustame oma kolleegide pädevust ja teadmisi ning seetõttu algatasime Gjensidige vastutustundlike kolleegide soovitud lähtuvaid sisekoolitusi kahjukäsitluse kohta, parandasime kirjalikku suhtlemisoskust Gjensidige keelekursustel, arendasime oma teadmisi kindlustustoodete ja kahjukäsitluse kohta ning sisekoolitajad õpetasid meile müügioskusi; samuti jätkasime aktiivselt individuaalseid ja meeskonnakoolitusi Lätis.

Algatasime ja viisime ellu mentorlusprogrammi, mis sai suurepärase tagasisidet ja on muutumas Gjensidige kultuuri osaks. Lõime selle programmi jaoks siseveebis eraldi rubriigi.

Jätkasime head tava koguda kaugkoolituste salvestusi meie e-akadeemias.

Täiendasime oma siseveebis olevat e-raamatukogu, mis sisaldab erinevaid allikaid, linke ja ideid nii töötajate ametialaseks kui ka isiklikuks arenguks. Töötame välja ja parandame koolitusprogramme töötajate ja meeskondade vajaduste kohaselt.



Gjensidige visioon on tunda oma klienti kõige paremini ja hoolida temast enim

## Rahulolevad ja lojaalsed kliendid

Gjensidige ettevõtte visioon on tunda oma klienti kõige paremini ja hoolida temast kõige enam. Töötame välja teenused ja täiustame nende kvaliteeti ja teenindust ning koolitame töötajaid, et pakkuda klientidele parimat teenindust.



Igal aastal korraldame Lätis turvalise kodu kuu teabekampaaniaid. See kampaania julgustab inimesi olema kodus valvsad ja hoolitsema ohutu naabruskonna eest



Sügisel jagasime Leedus oma klientidele laiali erikujundusega Watch Me helkurpaelad. Sel viisil tahtsime juhtida inimeste tähelepanu ohutusele pimedal ajal.

Selleks et julgustada inimesi oma tervise eest hoolt kandma, annetasime aasta jooksul Baltimaade inimestele 7000 vigastuste ja nakkushaiguste kindlustuslepingut.

Nüüdseks juba üle kümne aasta oleme annetanud reisikindlustuse Leedu Eurovisiooni lauluvõistluse delegatsioonile.

Juba kaheksa aastat oleme Baltimaades mõõtnud klientide NPSi (soovitusindeks). Indeks oli müügis 75 ja kahjukäsitles 56. NPS indeksi vahemik on -100 kuni +100. Näitaja, mis on üle 50, näitab kõrget hinnangut.

Müük 75

Administreerimine 56

Igal aastal mõõdame ka CSI-d (kliendirahulolu indeks). Selle uuringu tulemused näitavad, et vastame klientide ootustele. Baltikumis oli see indeks 84 (vahemik on -100 kuni +100).

Kliendi rahulolu 84



## Kliendiandmete kaitse

Gjensidige püüab pidevalt täiustada siseprotsesse, et tagada oma klientidele, töötajatele ja muudele seotud isikutele kõrgeim andmekaitse tase.

Gjensidige töötajad jälgivad hoolega neile usaldatud isikuandmete käsitlemisel konfidentsiaalsus-, turva- ja vastutuse nõudeid. Juurdepääs isikuandmetele on rangelt piiratud ja see antakse üksnes neile töötajatele, kellele sellised andmed on töö tegemiseks vajalikud. Oma tegevuses kogub ja töötleb Gjensidige üksnes sellisel hulgal andmeid, mis on vajalik soovitud teenuse osutamiseks või konkreetse määratud eesmärgi saavutamiseks.

Gjensidige säilitab isikuandmeid nii kaua, kui on vajalik andmete töötlemise eesmärgi täitmiseks või kauem, kui seda nõuavad kohalikud seadused. Isikuandmed, mida määratud eesmärgiks enam ei vajata, hävitatakse. Isikuandmete töötlemiseks on Gjensidige rakendanud sobivad organisatsioonilised ja tehnilised turvameetmed, mis aitavad kaitsta andmeid juhusliku või ebaseadusliku hävimise, muutmise või avaldamise või mis tahes muu

ebaseadusliku töötlemise eest. Ettevõtte turvameetmed hõlmavad personali, teabe, IT-taristu, sise- ja avalike võrkude kaitset, samuti büroohoonete ja tehniliste seadmete kaitset.

Klientidel on õigus saada juurdepääs teabele oma töödeldavate andmete kohta ning nõuda nende andmete parandamist, kustutamist või töötlemise piiramist. Klientid kasutavad oma õigusi aktiivselt ja Gjensidige on vastanud kõigile nende taotlustele isikuandmete töötlemise kohta. Gjensidige isikuandmete töötlemise põhimõtted, milles kirjeldatakse täpsemalt isikuandmete töötlemist ja määratletakse täpsemalt klientide õigused andmesubjektidena, on kättesaadavad veebisaitidel [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt), [www.gjensidige.lv](http://www.gjensidige.lv) ja [www.gjensidige.ee](http://www.gjensidige.ee).

Gjensidige  
privaatsuspoliitikaga  
saab tutvuda  
[www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt),  
[www.gjensidige.lv](http://www.gjensidige.lv),  
[www.gjensidige.ee](http://www.gjensidige.ee)



## Teavitus tegevusega seotud puuduste kohta

Gjensidige on loonud oma töötajatele ja muudele isikutele võimaluse teavitada sise- või välisreeglite ja eetikanormide rikkumistest ning tegevusega seotud puudustest. Leedu Vabariigi rikkumisest teatajate kaitse seaduse rakendamisel on ettevõtte loonud rikkumistest teavitamiseks sisekanali.

Ettevõtte töötajad peavad teavitama kriminaalsest tegevusest, korruptsioonist ja olukordadest, mis ohustavad elu ja tervist. Tegevusega seotud puudusest teavitanud isiku privaatsus on kaitstud,

nii et ta ei kannu mingisuguseid kahjulikke tagajärgi. Ettevõtte siseveebis ja veebilehel on teave, kuidas tegevusega seotud puudustest teada anda.

Pärast tegevusega seotud puuduste kohta teavituse saamist analüüsib ja/või uurib ettevõtte põhjalikult olukorda ning vajadusel astub samme olukorra parandamiseks.



Ettevõtte siseveebis  
saab teavitada  
tegevusega seotud  
puudustest

## Nulltolerants mis tahes liiki korrupsiooni suhtes

Gjensidigel on ranged nulltolerantsi põhimõtted altkäemaksu ja korrupsiooni suhtes, mis kehtivad töötajatele ja kogu ettevõtte tegevusele. Usaldusväärne ärikultuur ja hea maine on Gjensidige jaoks kõige olulisemad äritingimused. Otsuste tegemine ja muu äritegevus põhineb kõrgetel eetilistel standarditel, väärtustel ja reeglitel, mis on kooskõlas loomuõiguse kontseptsiooni ja meie staatusega ühiskonna liikmetena.

Ettevõttes kehtestatud eetikajuhistes on täpsemalt kirjeldatud, kuidas töötajad Gjensidige väärtuste kohaselt käituma peavad. Ettevõttel on korrupsiooni suhtes nulltolerants. Seetõttu pöörame märkimisväärset tähelepanu aususe edendamisele ja korrupsiooni vältimisele.

Gjensidige määratleb korrupsiooni kui ametipositsiooni ärakasutamist ettevõtte, iseenda või teiste jaoks eelise saamiseks. Gjensidige puhul on korrupsioonirisk suuresti seotud kindlustustoodete müügi, kaupade ja teenuste hankimise, kahjukäsitle ja ärisuhetega.

Siseveebis asuvad ettevõtte eetikajuhised, korrupsioonivastane programm, koolitused, nõuanded ja näited selle kohta, kuidas töötajad saavad anda ja vastu võtta kingitusi või muid teenuseid, ilma et nad rikuksid korrupsioonivastaseid seadusi. Kõik juhid peavad oma alluvatele regulaarselt meelde tuletama nende eetilist vastutust ning kohust järgida Gjensidige eetikajuhiseid ja väärtusi, sealhulgas korrupsiooni tõkestamise juhiseid. Ka ettevõtte jaoks või nimel tööd tegevad kolmandad isikud peavad eetikaregleid järgima.

Kui tekivad kahtlused korrupsiooni suhtes, peavad töötajad sellest teavitama oma otsust ülemust ja nõuetele vastavuse üksuse spetsialisti või saatma võimaliku korrupsiooni kohta elektroonilise teate. Lisaks peavad kõik töötajad selleks, et tagada piisav teadlikkus korrupsioonist, osalema koolitusel ja muudes ennetusega seotud tegevustes.

Ettevõttel on kingituste vastuvõtmise ja andmise ning muude võõrustamisega seotud tegevuste kohta ranged põhimõtted. Gjensidige eetikajuhiste kohaselt peavad töötajad registreerima kõik saadud kingitused ettevõtte kingituste ja võõrustamistegevuste registris. Kingitust vastuvõtva töötaja käitumine peab põhinema avatusel, tagasihoidlikkusel ja erapooletusel. Pakutavate või vastuvõetavate kingituste väärtusele on seatud piirangud. Kui tekib kahtlus erapooletuse või objektiivsuse suhtes, peab töötaja keelduma kingituse vastuvõtmisest või selle tagastama.

Ettevõtte huvide konflikti haldamise põhimõtete kohaselt peavad kõik ettevõttega seotud isikud vältima huvide konflikti. Kui töötaja saab teada asjaoludest, mis võivad tekitada huvide konflikti või huvide konflikti tekkimise ohtu, peab ta teavitama oma juhti ja nõuetele vastavuse üksuse juhti. Mis tahes tegeliku või võimaliku huvide konflikti korral tuleb võtta sobivad meetmeid, et vältida ettevõtte huvide kahjustamist.

Ettevõtte ei toeta ühtegi erakonda ega poliitilist organisatsiooni.

**Palju tähelepanu pööratakse teadlikkuse tõstmisele ja korrupsiooni ennetamisele**



## Riskijuhtimise põhimõtted

Ettevõtte riskijuhtimise põhimõtted sätestavad selge vastutuste ja kohustuste jaotuse ning kohalduvad piirangud ja protsessid riskide tuvastamiseks, hindamiseks ja haldamiseks, nende jälgimiseks ning nõuetekohaseks aruandluseks. Ettevõtte riskijuhtimissüsteemi eesmärk on igal ajal hoida riskitase ettevõtte juhatuse kehtestatud riskivalmiduse piires. Riskijuhtimissüsteem hõlmab kõigi teadaolevate ja tekkivate väliste ja sisemiste riskide, mis võivad takistada ettevõtte strateegiliste ja tegevuseesmärkide saavutamist, pidevat juhtimist. Selle pidev järgimine võimaldab võetavatest riskidest aru saada, neid jälgida ja kontrollida. Nende põhimõtete eesmärk on tagada ettevõtte tegevuse vastavus seaduste nõuetega ning saavutada eesmärgid, mis on seatud õiglase ja läbipaistva tegevuse strateegia rakendamiseks, mis on kooskõlas Gjensidige eetilise tegutsemise põhimõtetega.

Kestlikkuse risk sisaldub ettevõtte riskiprofiilis ja seda jälgitakse. On määratud töötaja, kes vastutab kestlikkuse riski juhtimise eest.

Kooskõlas riskijuhtimise põhimõtetega ei sõlmi ettevõtte lepinguid, mille alusel kindlustuskaitse pakkumine või hüvitamine rikuks ÜRO, Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi või USA sanktsioone, keelde ja/või piiranguid puudutavaid resolutsioone või oleks nendega vastuolus.

**Suurt tähelepanu pööratakse rahapesu ja terrorismi rahastamise rikkumiste tõkestamisele**



## Rahapesu tõkestamise süsteem

Kõik Gjensidige gruppi kuuluvad ettevõtted pööravad erilist tähelepanu rahapesu, terrorismi rahastamise ja teatud režiimide vastu kehtestatud sanktsioonide rikkumise tõkestamisele. Gjensidige grupi Baltikumi ettevõtted on välja töötanud ja rakendavad meetmeid rahapesu, terrorismi rahastamise ja teatud režiimide vastu kehtestatud sanktsioonide rikkumise tõkestamiseks.

Hinnatakse rahapesu- või sanktsioonide rikkumise riski, rakendatakse kontrollimeetmeid ning koostatakse ja vaadatakse üle vastavaid protsesse reguleerivad sisedokumentid. Samuti paigaldati IT-vahend, mis aitab kindlaks määrata, kas era- või äriklient on rahvusvaheliste sanktsioonide nimistus. Töötajaid koolitatakse võimalikke riske ära tundma ja neile asjakohaselt reageerima.

Nimetatud meetmete eesmärk on vältida mis tahes kontakte turuosalistega, kes on seotud rahapesu või terrorismi rahastamisega, samuti isikutega, kes on kantud selliste isikute loendisse, kelle suhtes kehtivad majanduslikud või muud rahvusvahelised sanktsioonid.

**Riskijuhtimis-  
süsteem hõlmab kõiki  
teadaolevate välis- ja  
siseriskide juhtimist**

## Hanked ja tarnijad

Gjensidige rakendab oma tarnijatele sama rangeid eetikanõudeid, mida ka endale. Enamik meie hankelepinguid on sõlmitud hankemenetluse alusel, mis põhineb objektiivsetel ja mittediskrimineerivatel kriteeriumidel. Palume kõigil Gjensidige tarnijatel allkirjastada ettevõtte sotsiaalse vastutuse kinnituse.

Hankemenetlused toimuvad elektrooniliselt. Kõik meie tarnijad peavad kasutama e-arveid.

Pakkumiskutsete, läbirääkimiste ja lepingutega seotud dokumente säilitatakse elektrooniliselt. Hankemenetlusi viiakse võimalikult suures ulatuses läbi elektrooniliste vahendite kaudu.

Elektrooniliste vahendite kasutamine tagab, et kõiki protsesse dokumenteeritakse ja jälgitakse ning ennetatakse mis tahes rikkumisi. Hankeprotsessis osalev Gjensidige töötaja peab deklareerima oma erapooletust.

**Hankes osalevad  
Gjensidige töötajad  
peavad deklareerima  
oma erapooletust**



## Kestlikkus

Gjensidige missioon on kaitsta elu, tervist ja vara kestlikul viisil. Meil on pikaajaline äristrateegia ja me keskendume peamiselt kahjude ja vigastuste riski vähendamisele. Õnnetuse korral valime kliendi ja ühiskonna huvides kestlikud lahendused.

## Kestlikkuse eesmärgid

Kestlikkuse eesmärgid on Gjensidige tegevuse lahutamatu osa nii Põhjamaades kui Baltikumis. Kõik kindlustusgruppi kuuluvad ettevõtted jälgivad kestlikkuse põhimõtteid, mis määratlevad kestlikkust kui tooteid ja teenuseid, mis vastavad praeguse põlvkonna vajadustele, ilma et see ohustaks tulevaste põlvkondade võimet oma vajadusi rahuldada.

Ettevõtte tegevus kestlikkuse valdkonnas hõlmab rahalisi, keskkonna- ja sotsiaalseid tegureid, samuti ettevõtte juhtimist. Gjensidige grupi tegevus mõjutab kolme peamist valdkonda: turvalisem ühiskond, kestlikud kahjukäsitusprotsessid ja sotsiaalselt vastutustundlikud investeeringud.

Gjensidige järgib ÜRO ülemaailmse kokkuleppe põhimõtteid ja kasutab ÜRO kestliku arengu eesmärgi, keskendudes neile, mis sobivad kõige paremini ettevõtte ärimudeliga: tervis ja heaolu, inimväärne töö ja majanduskasv, kestlikud linnad ja kogukonnad, vastutus- tundlik tarbimine ja tootmine ning kliimamuutuse mõju vähendamine.



hea tervis ja heaolu



inimväärne töö ja majanduskasv



kestlikud linnad ja kogukonnad



vastutustundlik tarbimine ja tootmine



kliimamuutuse mõju vähendamine

### Turvalisem ühiskond

80%\* kindlustusmaksete tulust 2025. aastaks kestlikest toodetest.

### Kestlikud kahjukäsitusprotsessid

CO2-ekvivalendi vähenemine 2025. aastaks 35% võrra

### Sotsiaalselt vastutustundlikud investeeringud

Via investeerimisportfelli netoheide 2050. aastaks nullini.

*\*tooted, mis vastavad ELi taksonoomia nõuetele*

## Tegevuse kestlikkus

2022. aastal avaldasime avalikkuse harimiseks 1000 artiklit ja aruannet, milles käsitleti sotsiaalset vastutust ja kestlikkust.



Julgustame kliente mitte alati vahetama autoosi uute vastu, vaid kaaluma võimalusel nende remonti. Järjest tavalisemaks muutub autoakna pragude parandamine ilma klaasi vahetamata.

Kodukindlustuse klientide jaoks saame majapidamisesemete katkiminekul korraldada nende parandamist, nii et esemeid saab nende kohese väljavahetamise asemel kauem kasutada. Seades prioriteediks esemete uuendamise (parandamise ja taaskasutuse), valime partnerid, kes suudavad vea kvaliteetselt parandada ja seega saavad aidata klientidel teha kestlikke otsuseid.

Õnnetuse käigus kahjustatud sõiduki ülevaatus ja vajaliku teabe kogumine langeb kokku remonditöökojas toimuva esmase ülevaatusena, kui otsustatakse vajalike remonditööde ulatuse üle. Kui kahjustused on väikesed ja kiiret remonti ei ole vaja, võib klient ise ülevaatus teostada spetsiaalse rakenduse abil.

Kindlustusäri lahutamatu osa on kahjustatud või hävinud vara kontroll, mille jaoks enamasti sõidetakse kohale autoga. Digitaalsete kanalite arendamisega hüvitame märkimisväärse osa kahjustest ilma tavapärase kontrollideta. Leedus oleme alates 2018. aastast rohkem kui poole võrra vähendanud kahjustatud vara kontrolle. Sel viisil säästame klientide aega ja samas hoiame ka loodust ja teisi ressursse.



Üle 91% juhtudest registreerime klientide kahjuteated kõigi vajalike dokumentide veebis üleslaadimise teel, mis võimaldab meil hakkama saada ilma paberdokumentideta.



Ravikindlustuse kliendid saavad mugavalt maksta meie teenuste eest elektroonilise kaardiga. Kui klient soovib füüsilist kaarti, tellime bioplastist valmistatud kaardid, mis on kergesti lagunevad ja keskkonnasõbralikud.

## Kaitstud ja lojaalsed töötajad

Gjensidige töötajad on kestlikkusest huvitatud ja nad vähendavad oma isikliku keskkonnamõju. 2022. aastal Baltimaade töötajate seas läbi viidud uuringus märkisid vastajad, et kõige tähtsamate keskkonna heaks tehtavate asjade hulgas on taaskasutus, plasti ja pakendi ning toiduraiskamise vähendamine. Tervelt 74% töötajatest kavatseb jätkata oma tarbimise hoolikat jälgimist ja valida kõigis eluvaldkondades kestlikumad materjalid, kaubad, reisimisviisid jne.

Gjensidige  
töötajad järgivad  
jätkusuutlikkust ja  
vähendavad oma  
isikliku mõju  
keskkonnale

Energiaallikas	Mõõtühik	2021	2022
Elektrienergia, vee soojendamine	kWh	748 156	971 077
Bensiin	liitrit	37 088	33 188
Diisel	liitrit	31 402	33 881

1. tabel Energiatarbimise näitajad

# ELi taksonoomiaaruanne

## Kliimamuutustega kohanemise meetmed meie toodetes

Kooskõlas ELi kestliku majandustegevuse taksonoomia määrusega töötame selle nimel, et kohendada asjakohaseid tooteid ja teenuseid nii, et need vastaksid kestliku kahjukindlustuse kriteeriumidele. 2025. aastaks peab 80% taksonoomia kohaldamisalasse kuuluvatest toodetest ja teenustest vastama kestliku üldkindlustuse kriteeriumidele. 2022. aastal alustas Gjensidige analüüsi ja plaanib 2023. aastal turule tuua vastavalt taksonoomiale kohandatud kindlustustooted, mis põhineb meie arusaamisel ELi taksonoomia määrusest ja selle tõlgendamisel.

Taksonoomia määrused on alles väljatöötamisel. Me jälgime seda tähelepanelikult ja oleme valmis tegema vajalikke kohandusi. Kahjukindlustusseltsina puudutavad meid praegu kliimamuutustega kohanemise eesmärgiga seotud kriteeriumid. Need kriteeriumid näitavad, et kahjukindlustus saab oma toodete kaudu oluliselt kaasa aidata kliimamuutustega kohanemisele. Oleme oma tooted läbi vaadanud, lähtudes finantsaruandluses kasutatavast liigitusest ja leidnud seeläbi kindlustustooted, mis on vastavalt EL-i kriteeriumitele meie arvates taksonoomia seisukohast olulised.

Sellest lähtuvalt töötame süstemaatiliselt oma toodete ja teenuste läbivaatamise kallal, et need vastaksid võimalikult suures ulatuses taksonoomianõuetele ning töötame täiendavalt välja meetmeid nende täitmiseks. Peamine nõue on aidata oluliselt kaasa ühe keskkonnanäesmärgi saavutamisele, vähendamata seejuures ühegi teise keskkonnanäesmärgi seisundit. Seetõttu töötame selle nimel, et kohendada oma tooteid nii, et need aitaksid oluliselt kaasa kliimamuutustega kohanemise taksonoomia eesmärgi saavutamisele. 2023. aastal plaanime kohendada era- ja ärikinnisvara kindlustustooted nii, et need vastaksid taksonoomia nõuetele. Selle kindlustuse taksonoomiakriteeriumide täitmisega on ligikaudu 16% meie kindlustusmaksete tuludest kooskõlas ELi taksonoomiamääruste kestlikkuse nõuetega. Selline

tulemus ei ilmne siiski täielikult enne, kui kõik meie klientide kindlustuslepingud on ajakohastatud, st umbes 1 aasta pärast rakendamist. Siis lisatakse taksonoomiakriteeriumid lõplikult lepingutingimustesse ja toodete kohandamine viiakse praktikas ellu.

## Seame eesmärgiks kasutada hinnakujunduse alusena tulevikku suunatud kliimariski modelleerimist

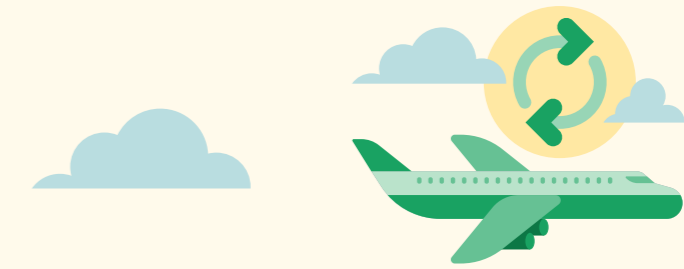
2023. aastal ootame valitsusasutustelt kvalitatiivseid kliimariskiandmeid, et neid kohendada ja kasutada tulevikku suunatud hinnakujunduses. Praegu näeme, et selliste andmete saamine Baltikumi kohta on keeruline ja seetõttu ei ole tulevikku suunatud modelleerimine piisavalt tõhus.

## Meie kindlustuspoliisid sisaldavad stiimuleid vigastusi ennetavate meetmete rakendamiseks

Pakume allahindlusi klientidele, kes rakendavad riske vähendavaid ja vigastusi ennetavaid meetmeid. Meie eesmärk on pakkuda tulevikus rohkem kahju vähendavaid tooteid ja teenuseid. Eelkõige töötame meetmete kallal, mis vähendavad kliimamuutustega seotud kahjusid.

## Meie kahjukäsitlusele kehtivad juba pikka aega kõrged standardid

Käsitleme suurt osa kahjunõuetest ise ja oleme uhked, et pakume kiiret ja kvaliteetset abi. Umbes 91% kahjustest antakse teada elektrooniliselt. Toetame taaskasutamist ja ringmajandust, mis on ka üks ELi taksonoomia keskkonnanäesmärke.



Tegevus	Tegevustest saadav kindlustusmaksete kogusumma, mEUR	Protsent tegevustest kokku, %
ELi taksonoomia tingimustele vastavad tooted	124,646	95 %
ELi taksonoomia tingimustele mittevastavad tooted	6,416	5 %
<b>Kokku</b>	<b>131,062</b>	<b>100 %</b>

2. tabel. ELi taksonoomiaga hõlmatud tooted (kõlblikkus)

Majandustegevus	Kokkupuuted, mEUR	Osakaal koguvaredest (v.a riikide poolt emiteeritud)
ELi taksonoomia tingimustele vastavad majandustegevused	0,9	4 %
ELi taksonoomia tingimustele mittevastavad majandustegevused	8,2	37 %
Kokkupuuted ettevõtetega, mille suhtes ei kohaldata NFRD-d*	13,1	59 %
Tuletised	0,0	0 %
Kokkupuuted riikide, keskpankade ja riigiüleste asutustega	112,0	-
<b>Kokku</b>	<b>134,2</b>	<b>100%</b>

3. tabel. ELi taksonoomiaga hõlmatud majandustegevused (kõlblikkus)

\*NFRD – muud kui finantsaruandlust käsitlev direktiiv



## Sotsiaalne vastutus: Gjensidige hoolib avalikust julgeolekust

Gjensidige kestlikkuse põhimõtted määratlevad sotsiaalset vastutust kui vastutust, mida ettevõtte peavad võtma inimeste, ühiskonna ja keskkonna ees ning et organisatsioon saab mõjutada, st rangelt järgida ja isegi ületada seaduse nõudeid.

## Heategevuslikud algatused

Pärast Venemaa sissetungi Ukrainasse annetas Gjensidige Group 2 miljonit Norra krooni SOS Lasteküladele Ukrainas.

Hea vestlus on parim kingitus. Juba viis aastat oleme kaasa aidanud Leedu senioride emotsionaalse abi tugitelefoni.

Oleme rahvusvahelise kultuurisündmuse „Kaunas 2022 – Euroopa kultuuripealinn“ partner. Oleme kindlustanud 34 projektisündmust, sündmuste vabatahtlike ja meeskonna liikmeid.

Toidupank on üks meie pikaajalisi partnereid Leedus. Gjensidige toetab organisatsiooni tööd, pakkudes selle vabatahtlikele õnnetusjuhtumikindlustust. Meie töötajad koos oma pereliikmetega aitavad rõõmuga Toidupanka toidukogumiskampaaniate ajal.

Leedus oleme 15 aastat pidanud kalliks jõuluaegset heategevusoksjonit. Gjensidige töötajad, nende perekonnaliikmed ja partnerid annetavad käsitööd või muid väärtuslikke esemeid ja selle lõbusa sündmuse ajal saavad osalejad nende esemete eest oksjonil pakkumisi teha. Juba kolm aastat järjest on oksjoneid peetud veebis, kuid sellegipoolest osales palju inimesi ja annetatud summa ületas varasemate aastate oma.

Ettevõtte poolt 2022. aastal oksjonil annetatud 2630 eurot kahekordistati ja eraldati tavapäraselt Toidupangale.

2022. aastal said toetust ka:

- **Riiklik õpilasakadeemia:** kindlustame õpilasi, kes osalevad projektis „Õpilased valitsuses“.
- **Žalioji Medija:** kindlustame lastekodude lastele korraldatud üritusi terves Leedus.
- **Laste- ja noortekeskus:** annetasime Vilniuse piirkonna peredele arvutiseadmeid, mida me enam ei kasuta.



Igal aastal annetas Gjensidige klientide ja partnerite jõuluingitusteks kõrvale pandud raha heategevuseks.

Leedus panustab Gjensidige Silver Line'i tegevusse ja aitab rahastada rohkem kui 700 telefonikõnet, mis annavad vanematele inimestele jõudu, lootust ja praktilisi nõuandeid.

Lätis toetas Gjensidige organisatsiooni Palīdzēsīm Viens Otram (Aidakem üksteist). Läti kolleegid aitasid ka isiklikult ja korraldasid heategevusliku laada, kus nad kogusid 1032 eurot. Ettevõtte lisas veel 1 000 eurot ja see annetati organisatsioonile Latvijas Samariešu Apvienība (Läti Samaarlaste Ühing). Kolleegid annetasid ka sooje riideid projekti Silto Drēbju Dienase (Soojade riiete päevad) jaoks.

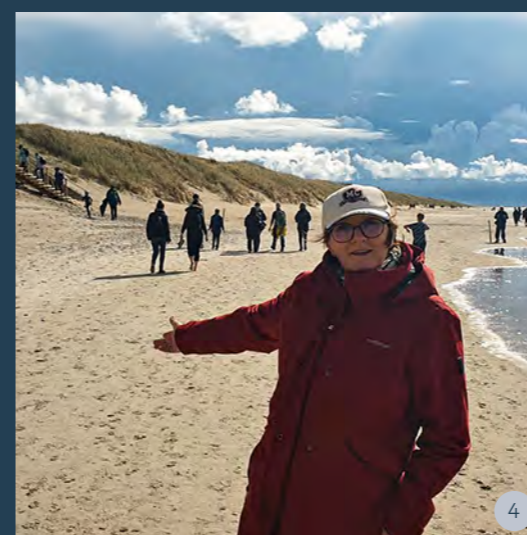
Eestis on Gjensidige annetanud Tartu Ülikooli Kliinikumi Lastefondile juba mitu aastat.

## Aktiivne elustiil

2017. aastal alustas Leedu Gjensidige koostööd matkakorraldaja TrenkTurasega, et julgustada inimesi elama aktiivset elu ja rohkem suhtlema. Varsti pärast seda hakati ka Lätis ja Poolas matku korraldama. 2022. aastal oli Gjensidige 8 matka peaspponsor ning kindlustas sündmusi, vabatahtlikke ja osalejaid. Gjensidige meeskonnal oli kõigil üritustel kõige rohkem osalejaid - igal matkal osales umbes 100 inimest.

Lätis on Gjensidige juba mitu aastat olnud Stirnu Buksi maastikuürituste sponsor. 2022. aastal korraldati nende ürituste kolm etappi.

Lätis oleme juba mitu aastat järjest olnud Riia Maratoni kindlustuspartner.





## Teave Gjensidige kohta

Gjensidige on üks Põhjamaade suurimaid kindlustusgruppe. See on noteeritud Oslo börsil. Grupi ettevõtetes Norras, Taanis, Rootsis ja Balti riikides töötab 3700 inimest. ADB Gjensidige tegutseb Balti riikides. Selle peakontor asub Leedus ning filiaalid Eestis ja Lätis.

ADB Gjensidige registreeriti 9. augustil 1993 ja selle registrinumber on 110057869. Ettevõtte pakub kahjukindlustuse teenuseid eraisikutele ja ettevõtetele kindlustustegevuse loa nr 21 alusel.

Gjensidigel on oma müügivõrk ja selle teenuseid müüvad ka vahendajad ja maaklerid. Järjest laienevad ka veebimüük ja iseteeninduse võimalused. Kliendid saavad veebis osta kindlustust, näevad teavet oma kindlustuslepingute kohta, saavad teatada kindlustusjuhtumist, esitada kõiki dokumente ja jälgida oma kahju käsitlemist. Nad saavad ka võtta ühendust eksperdiga või teha veebimakseid.

**Akshay Chandrakant Sankpal**  
Tegevjuhi asetäitja

*Akshay Sankpal*



+372 611 6112  
gjensidige.ee