

ADB Gjensidige
ettevõtte sotsiaalse
vastutuse aruanne 2021



Gjensidige

Sisukord

2021 ülevaade: töötajate, klientide ja ühiskonna suurem turvalisus	2
Tervis	3
Ohutus ja keskkond	4
Töötajate õigused ja mitmekesisus	5
Töötajate pädevuse suurendamine	6
Rahulolevad ja lojaalsed kliendid	7
Kliendiandmete kaitse	8
Teavitus tegevusega seotud puuduste kohta	8
Nulltolerants mis tahes liiki korruptsiooni suhtes	9
Rahapesu tõkestamise süsteem	9
Riskijuhtimise põhimõtted	10
Hanked ja tarnijad	10
Kestlikkus	11
Kestlikkuse eesmärgid	11
Tegevuse kestlikkus	12
Kestlikud partnerlused	12
Kestlikkus ja töötajad	12
Sotsiaalne vastutus: Gjensidige hoolib avalikust julgeolekust	13
Heategevus	13
Emotsionaalse turvalisuse suurendamine	14
Aktiivne elustiil	15
Autasud	15
Teave Gjensidige kohta	16



2021 ülevaade: töötajate, klientide ja ühiskonna suurem turvalisus

„Sotsiaalne vastutus on eduka äritegevuse eeltingimus. Kestlikkuse nõuded ja näitajad on ettevõtete strateegiliste eesmärkide hulgas. Arvamusküsitlused näitavad, et tarbijad muutuvad selles vallas järjest nõudlikumaks.“

Marius Jundulas

Gjensidige Baltikumi tegevjuht



Gjensidige töötajate COVID-19 vaksineerituse tase Balti riikides kuulub piirkonna kõrgeimate hulka.

Töötajate kaasatuse näitaja – 8.1.

Töötajate kaasatuse ja lojaalsuse näitajad on eriti kõrged.

Lätis auhinnati meid hõbemedaliga kestlikkuse indeksi eest.

Gjensidige oli üks Leedu finantssektori viiest tugevaimast ettevõttest (Verslo žinios reitingud).

Gjensidigele anti Leedu seeniorite abistamise eest Delfi vastutustundliku suhtumise auhind.

Kodukontori kulude katmiseks makstakse töötajatele alalist hüvitist.

Töötajate eNPS – lojaalsuse näitaja Baltikumis – 47.

Klientidele ja partneritele mõeldud jõulukungituste raha annetati heategevuseks.

Avalikkuse harimise eesmärgil avaldasime 110 pressiteadet.

Gjensidige annetas Balti riikide inimestele 15 000 helkurpaela.

Tervis

Gjensidiges töötab Baltimaades 700 inimest. Töötajate füüsilise ja vaimse tervise ning ohutuse eest hoolitsemine oli 2021. aastal Gjensidige prioriteet. Ettevõtte kontorid on varustatud kõigi turvameetmetega ja töötajatele jagatakse uusimat teavet viiruse leviku takistamiseks. Töötajate kohusetunde ja teadlikkuse tõttu ei ole meie kontorites toimunud ühtegi COVID-19 puhangut.

Kui vaktsineerimine algas, vastasime Leedu Vabariigi terviseministeeriumi üleskutsule ettevõtetes COVID-19 vastu vaktsineerida. Lühikese ajaga saavutati töötajate 72-protsendine vaktsineerituse määr. Praegu on vaktsineerituse määr Eesti, Läti ja Leedu töötajate seas 90–100%.



Ravikindlustuse pakett, mida igal aastal täiustatakse, on aidanud meie töötajatel saada õigeaegset abi ja ennetada haigusi. Kolm kõige enam kasutatavat ravikindlustusteenust on nõustamine ja testid, ravimid ja vitamiinid ning hambaravi. Töötajad hoolitsevad oma tervise eest: vähemalt pooled külastustest on ennetavad.

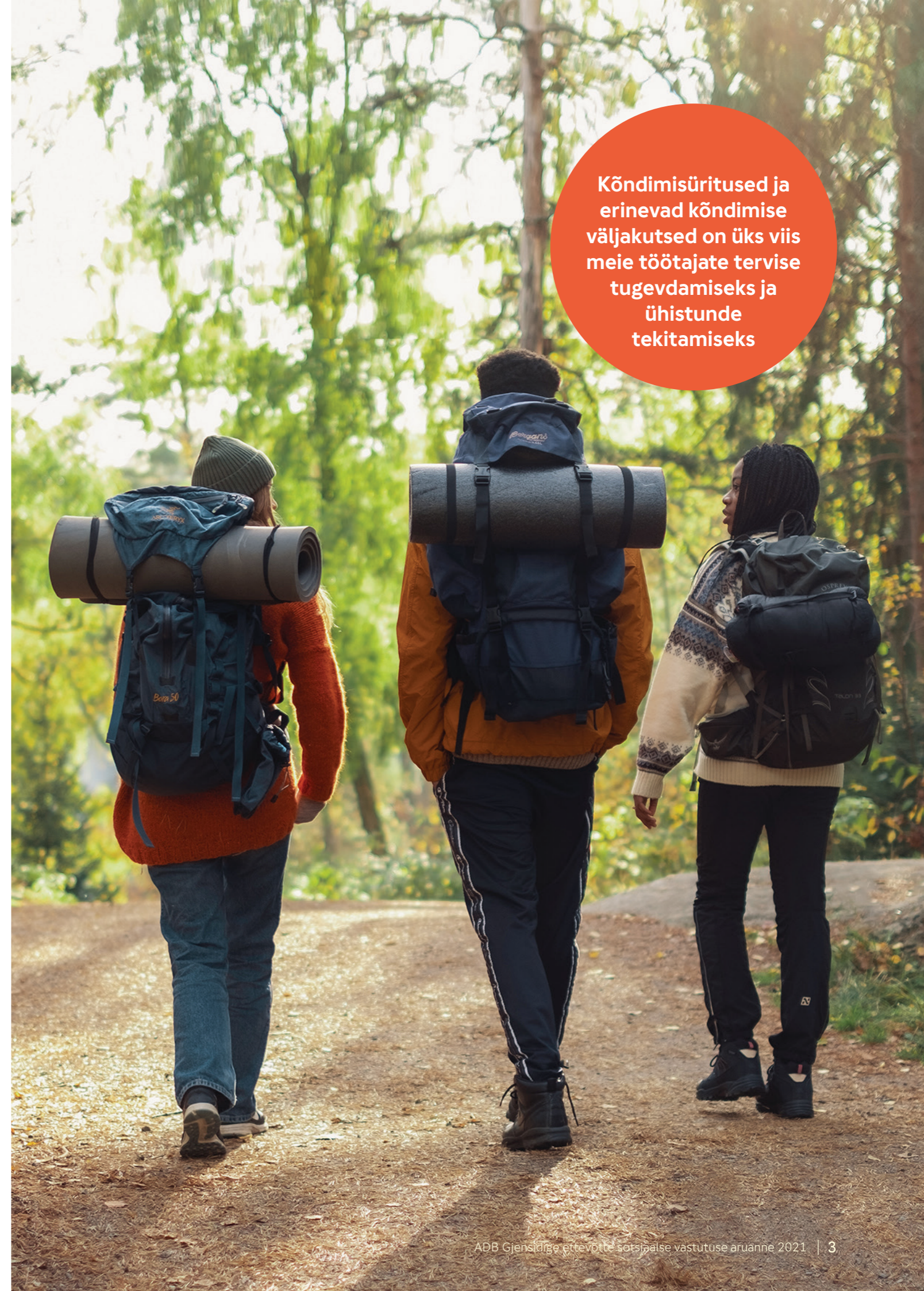
Kõndimisüritused ja erinevad kõndimise väljakutsed on üks viis meie töötajate tervise tugevdamiseks ja ühistunde tekitamiseks. 2021. aastal korraldati kolmeosaline kõndimise väljakutse, milles osales Baltimaades mitusada töötajat. Kolleegide kõnnitud kilomeetrite arv ulatus vahemaani, millega saaks maakerale tiiru peale teha. Nauditav võistlus ja elevus muutsid töötajad nii entusiastlikuks, et võitjate kolmik selgus alles iga etapi viimasel minutil. Kuigi nad asusid eri linnades ja riikides, said kolleegid lähedasemaks ja õppisid üksteist paremini tundma.

Talve saabudes korraldasime meeskondliku kõndimise väljakutse. Töötajad kasvatasid iseloomu, tugevdasid tervist ja motiveerisid üksteist. Neid kannustas ka soov võita ainulaadseid auhindu. Kõige populaarsem auhind oli Gjensidige pusa eksklusiivne väljaanne.

Gjensidige töötajad, kes osalesid WALK15 korraldatud riiklikus kõndimise väljakutses, saavutasid mitmesaja Leedu ettevõtte ja organisatsiooni hulgas 9. koha.



Kõndimisüritused ja erinevad kõndimise väljakutsed on üks viis meie töötajate tervise tugevdamiseks ja ühistunde tekitamiseks



Ohutus ja keskkond

Kogu aasta vältel kehtisid Baltimaades rohkem või vähem ranged soovitusel teha kaugtööd. Meie riikide meeskonna suhteliselt ühtne töökorralduse lähenemisviis aitas olukorras hakkama saada. Ettevõtte siseuuring näitas, et 75% töötajate jaoks oli kõige sobivam töötamisviis paindlik – kui võimaldati ühendada tööd kontoril, kodus või teises riigis.

Kui 2020. aastal hoolitsesime selle eest, et tagada kaugtöö võimalus nii kiiresti kui võimalik, siis 2021. aastal keskendusime töötajate heaolule, kodu- ja kontoritöö ühendamisele.

2021. aastal alustasime töötajatele kodukontori kulude katmiseks alalise hüvitise maksmist.

Paindlik töö hägustab töö- ja vaba aja vahelisi piire. Selle tagajärjeks võib olla kurnatus ja läbipõlemine. Meie tellimusel Leedus läbi viidud uuringu kohaselt kirjeldab 56% vastanutest töötajate isikliku aja austamist kui tööandjate mure väljendamist oma töötajate heaolu pärast. Töö- ja isikliku elu eraldamine on üks töötajate kõige tähtsamatest vajadustest.

Seetõttu pöörasime palju tähelepanu töötajate vaimse tervise tugevdamisele, näiteks korraldasime loengusarja stressiga toimetulekuks ja koostasime plaani, mis aitab tulemuslikult korraldada töö- ja puhkeaega.

Siseveebis lõime spetsiaalse, pidevalt uuendatava jaotise nimega paindlik töö, mis on täis kasulikke teavet ja praktilisi nõuandeid.

Alustasime töötajate pühendumuse mõõtmist uuel platvormil Minu Hää. Osalemismäär on 95% ja pühendumuse näitaja 8.1. eNPS lojaalsusindeks Baltimaades on 47, mis kajastab töötajate entusiasmi ja ettevõtte elus osalemise kõrget taset. Workday Peakon andmetel oleme eNPS indeksi kohaselt 25% parimate finantsturu ettevõtete hulgas maailmas. Ettevõtte jaoks soodsalt vastanud töötajate arv kasvas aastaga 2% ja oli 57%.

**75% töötajatest
ühendaks töö
kontoris, kodus või
teises riigis**



Ettevõtte kõige olulisem valikukriteerium on pädevus

Töötajate õigused ja mitmekesisus

Meie ettevõtte järgib töötajate õigusi reguleerivaid ja kaitsvaid seadusi Eesti, Lätis ja Leedus. Jälgime neid ka ettevõtte sisekordade koostamisel ja jõustamisel.

Gjensidigel on Leedus **töötajate nõukogu**, mille liikmed valivad töötajad. Nõukogu eesmärk on kaitsta töötajate ametialaseid, tööalaseid, majanduslikke ja sotsiaalseid õigusi ning esindada nende huve.

Gjensidige maksesüsteem ning selle meetodid ja lisaeraldised eelarvest vähendavad pidevalt soolist palgalõhet. Viimase aasta jooksul vähenes palgalõhe 2,81% võrra ja on nüüd 31,08%.



Gjensidige ei salli diskrimineerimist soo, rassi, etnilise kuuluvuse, keele, päritolu, sotsiaalse staatuse, religiooni, usu või vaadete, seksuaalse orientatsiooni, puude vms alusel. Tagame võrdsed võimalused ja tingimused nii töölevõtmise ajal kui ka siis, kui töötaja teeb ettevõttes karjääri. Ettevõtte kõige tähtsam valikukriteerium on pädevus – igaüks, kellel on töö jaoks vajalikud oskused, võib saada tööle.

Liitusime Leedu Vabariigi sotsiaalkaitse- ja tööministeeriumi kampaaniaga „Ühtlustage riideid, mitte inimesi“, sest toetame vaatenurka, et iga inimese võimed ja lugu on ainulaadsed.



Töötajad saavad kasutada ametialaseid arenguvõimalusi ja muuta oma töö olemust. 2021. aastal liikus karjääriredelil ülespoole 14% töötajatest.

Töötajate pädevuse suurendamine

Gjensidige koolituskultuuri arendatakse mitmes suunas: juhtimis-, müügi- ja kahjukäsitluskoolitus ning oskuste laiendamine mitmesugustes valdkondades.

2021. aastal jätkasime edukat koostööd Euroopa Sotsiaalfondi asutusega. See tähendab, et teatud koolitusi rahastab Euroopa Liit. Sel viisil oleme korraldanud juhtimisprogramme uutele tulijatele, väärtuspõhise müügi koolitusi edasijõudnud kindlustusnõustajatele ja juhtimisprogramme.

Oleme aktiivselt osalenud kutsealastel konverentsidel, muude kutsealaste erivaldkondade koolitustel ja seminaridel, õppinud inglise ja norra keelt ning süvenenud küberturvalisusesse. Osaliselt Euroopa Liidu vahenditest rahastatud koolitustel osales 2021. aastal Leedus 127 töötajat ja alates programmi algusest 529 Gjensidige töötajat. Pärast kontrolli kiitis Euroopa Sotsiaalfondi amet Gjensidige osalemist projektis.

Läti finants- ja kapitaliturgude komisjon, kes teeb järelevalvet kindlustusturu üle, kinnitas Gjensidige vastavust kindlustustoodete turustamise direktiiviga. Gjensidige ametialase arengu ja testimise protsessid märgiti ära kui näited headest tavadest.

Selleks et aidata töötajatel teadmisi omandada, ilma et nende töö kannataks, töötasime välja mikroõppe kontseptsiooni. Näiteks tutvustasime MS Office 365 funktsioone lühikestes õppefilmides. Videotundide tsükkel „365 nipid“ on kättesaadav siseveebis, nii et töötajad saavad seda vaadata igal ajal.

Selleks et aidata töötajatel oma ametialast või isiklikku elu parandada, lõime siseveebi e-raamatukogu, mis on täis allikaid, linke ja ideesid. Töötame välja ja parandame koolitusprogramme töötajate ja meeskondade vajaduste kohaselt.



Töötame välja ja parandame koolitusprogramme töötajate ja meeskondade vajaduste kohaselt





Jagasime laiali 15 000 erikujundusega helkurpaela

Rahulolevad ja lojaalsed kliendid

Gjensidige ettevõtte visioon on tunda oma klienti kõige paremini ja hoolida temast kõige enam. Töötame välja teenused ja täiustame nende kvaliteeti ja teenindust ning koolitame töötajaid, et pakkuda klientidele parimat teenindust.

Igal aastal korraldame Lätis turvalise kodu kuu teabekampaaniaid. 2021. aastal tegime koostööd Läti politseiga, et julgustada elanikke olema valvsad ja hoolitsema ohutu naabruskonna eest.

Eestis liitusime uudisteportaali Delfi üleskutsega „Roolis ei loe“, mis pööras avalikkuse tähelepanu ohutule autojuhtimisele.

Leedus ühendasime jõud Delfi, reisikorraldaja Novaturase ja Leedu lennujaamadega, et teavitada avalikkust ohutust reisimisest pandeemia ajal.

2021. aasta oktoobris algatasime Baltimaades WATCH ME sotsiaalkampaania. Aitasime tagada inimeste ohutust pimedal ajal ja jagasime laiali 15 000 erikujundusega helkurpaela.

Selleks et julgustada inimesi oma tervise eest hoolt kandma, anetasime aasta jooksul Baltimaade inimestele 27 000 vigastuste ja nakkushaiguste kindlustuslepingut.

2021. aastal lisasime reisikindlustuse ravikulude paketti COVID-19 lisakaitse.

Juba kaheksa aastat oleme Baltimaades mõõtnud klientide NPSi (soovitusindeks). Indeks oli müügis 75 ja kahjukäsitluses 65. NPS indeksi vahemik on -100 kuni +100. Näitaja, mis on üle 50, näitab kõrget hinnangut.

Müük

75



Kahjukäsitlus

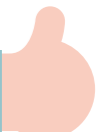
65



Igal aastal mõõdame ka CSI-d (kliendirahulolu indeks). Selle uuringu tulemused näitavad, et vastame klientide ootustele. Baltikumis oli see indeks 84 (vahemik on -100 kuni +100).

Kliendirahulolu

84



Nüüdseks juba üle kümne aasta oleme anetanud reisikindlustuse Leedu Eurovisiooni lauluvõistluse delegatsioonile.



Kliendiandmete kaitse

Gjensidige püüab pidevalt täiustada siseprotsesse, et tagada oma klientidele, töötajatele ja muudele seotud isikutele kõrgeim andmekaitse tase.

Gjensidige töötajad jälgivad hoolega neile usaldatud isikuandmete käsitlemisel konfidentsiaalsus-, turva- ja vastutuse nõudeid. Juurdepääs isikuandmetele on rangelt piiratud ja see antakse üksnes neile töötajatele, kellele sellised andmed on töö tegemiseks vajalikud. Oma tegevuses kogub ja töötleb Gjensidige üksnes sellisel hulgal andmeid, mis on vajalik soovitud teenuse osutamiseks või konkreetse määratud eesmärgi saavutamiseks.

Gjensidige säilitab isikuandmeid nii kaua, kui on vajalik andmete töötlemise eesmärgi täitmiseks või kauem, kui seda nõuavad kohalikud seadused. Isikuandmed, mida määratud eesmärgiks enam ei vajata, hävitatakse. Isikuandmete töötlemiseks on Gjensidige rakendanud sobivad organisatsioonilised

ja tehnilised turvameetmed, mis aitavad kaitsta andmeid juhusliku või ebaseadusliku hävimise, muutmise või avaldamise või mis tahes muu ebaseadusliku töötlemise eest. Ettevõtte turvameetmed hõlmavad personali, teabe, IT-taristu, sise- ja avalike võrkude kaitset, samuti büroofoonete ja tehniliste seadmete kaitset.

Klientidel on õigus saada juurdepääs teabele oma töödeldavate andmete kohta ning nõuda nende andmete parandamist, kustutamist või töötlemise piiramist. Klientid kasutavad oma õigusi aktiivselt ja Gjensidige on vastanud kõigile nende taotlustele isikuandmete töötlemise kohta. Gjensidige isikuandmete töötlemise põhimõtted, milles kirjeldatakse täpsemalt isikuandmete töötlemist ja määratletakse täpsemalt klientide õigused andmesubjektidena, on kättesaadavad veebisaitidel www.gjensidige.ee, www.gjensidige.lt ja www.gjensidige.lv.



Teavitus tegevusega seotud puuduste kohta

Gjensidige on loonud oma töötajatele ja muudele isikutele võimaluse teavitada sise- või välisreeglite ja eetikanormide rikkumistest ning tegevusega seotud puudustest. Leedu Vabariigi rikkumisest teatajate kaitse seaduse rakendamisel on ettevõtte loonud rikkumistest teavitamiseks sisekanali.

Ettevõtte töötajad peavad teavitama kriminaalsest tegevusest, korruptsioonist ja olukordadest, mis ohustavad elu ja tervist. Tegevusega seotud puudusest teavitanud isiku privaatsus on kaitstud, nii et ta ei kannu mingisuguseid kahjulikke tagajärgi. Ettevõtte siseveebis ja veebilehel on teave, kuidas tegevusega seotud puudustest teada anda.

Pärast tegevusega seotud puuduste kohta teavituse saamist analüüsib ja/või uurib ettevõtte põhjalikult olukorda ning vajadusel astub samme olukorra parandamiseks.

Ettevõtte siseveebis ja veebilehel on teave, kuidas tegevusega seotud puudustest teada anda



Nulltolerants mis tahes liiki korrupsiooni suhtes

Gjensidigel on ranged nulltolerantsi põhimõtted altkäemaksu ja korrupsiooni suhtes, mis kehtivad töötajatele ja kogu ettevõtte tegevusele. Usaldusväärne ärikultuur ja hea maine on Gjensidige jaoks kõige olulisemad äritingimused. Otsuste tegemine ja muu äritegevus põhineb kõrgetel eetilistel standarditel, väärtustel ja reeglitel, mis on kooskõlas loomuõiguse kontseptsiooni ja meie staatusega ühiskonna liikmetena.

Ettevõttes kehtestatud eetikajuhistes on täpsemalt kirjeldatud, kuidas töötajad Gjensidige väärtuste kohaselt käituma peavad. Ettevõttel on korrupsiooni suhtes nulltolerants. Seetõttu pöörame märkimisväärset tähelepanu aususe edendamisele ja korrupsiooni vältimisele.

Gjensidige määratleb korrupsiooni kui ametipositsiooni ärakasutamist ettevõtte, iseenda või teiste jaoks eelise saamiseks. Gjensidige puhul on korrupsioonirisk suuresti seotud kindlustustoodete müügi, kaupade ja teenuste hankimise, kahjukäsitluse ja ärisuhetega.

Siseveebis asuvad ettevõtte eetikajuhised, korrupsioonivastane programm, koolitused, nõuanded ja näited selle kohta, kuidas töötajad saavad anda ja vastu võtta kingitusi või muid teenuseid, ilma et nad rikuksid korrupsioonivastaseid seadusi. Kõik juhid peavad oma alluvatele regulaarselt meelde tuletama nende eetilist vastutust ning kohust järgida Gjensidige eetikajuhiseid ja väärtusi, sealhulgas korrupsiooni tõkestamise juhiseid. Ka ettevõtte jaoks või nimel tööd tegevad kolmandad isikud peavad eetikaregleid järgima.

Kui tekivad kahtlused korrupsiooni suhtes, peavad töötajad sellest teavitama oma otsust ülemust ja/või compliance divisjoni spetsialiste või saatma võimaliku korrupsiooni kohta elektroonilise teate. Lisaks peavad kõik töötajad selleks, et tagada piisav teadlikkus korrupsioonist, osalema koolitusel ja muudes ennetusega seotud tegevustes.

Ettevõttel on kingituste vastuvõtmise ja andmise ning muude võõrustamisega seotud tegevuste kohta ranged põhimõtted. Gjensidige eetikajuhiste kohaselt peavad töötajad registreerima kõik saadud kingitused ettevõtte kingituste ja võõrustamistegevuste registris. Kingitust vastuvõtva töötaja käitumine peab põhinema avatusel, tagasihoidlikkusel ja erapooletusel. Pakutavate või vastuvõetavate kingituste väärtusele on seatud piirangud. Kui tekib kahtlus erapooletuse või objektiivsuse suhtes, peab töötaja keelduma kingituse vastuvõtmisest või selle tagastama.

Ettevõtte huvide konflikti haldamise põhimõtete kohaselt peavad kõik ettevõttega seotud isikud vältima huvide konflikti. Kui töötaja saab teada asjaoludest, mis võivad tekitada huvide konflikti või huvide konflikti tekkimise ohtu, peab ta teavitama oma juhti ja compliance divisjoni juhti. Mis tahes tegeliku või võimaliku huvide konflikti korral tuleb võtta sobivad meetmeid, et vältida ettevõtte huvide kahjustamist.

Ettevõtte ei toeta ühtegi erakonda ega poliitilist organisatsiooni.

Usaldusväärne ärikultuur ja hea maine on Gjensidige jaoks kõige olulisemad äritingimused

Rahapesu tõkestamise süsteem

Kõik Gjensidige gruppi kuuluvad ettevõtted pööravad erilist tähelepanu rahapesu, terrorismi rahastamise ja teatud režiimide vastu kehtestatud sanktsioonide rikkumise tõkestamisele. Gjensidige grupi Baltikumi ettevõtted on välja töötanud ja rakendavad meetmeid rahapesu, terrorismi rahastamise ja teatud režiimide vastu kehtestatud sanktsioonide rikkumise tõkestamiseks.

Rahapesuriski hinnatakse ning koostatakse ja vaadatakse üle vajalikud sisedokumendid. Samuti paigaldati IT-vahend, mis aitab kindlaks määrata, kas era- või äriklient on rahvusvaheliste sanktsioonide nimistus. Turuosaliste tegevust hinnatakse pidevalt rahapesu ja teatud režiimide vastu kehtestatud sanktsioonide rikkumise tõkestamise seisukohalt.

Nimetatud meetmete eesmärk on vältida mis tahes kontakte turuosalistega, kes on seotud rahapesu või terrorismi rahastamisega, samuti isikutega, kes on kantud selliste isikute loendisse, kelle suhtes kehtivad majanduslikud või muud rahvusvahelised sanktsioonid.

Töötajaid koolitatakse võimalikke riske ära tundma ja neile asjakohaselt reageerima.

Eriline tähelepanu rahapesu, terrorismi rahastamise ja sanktsioonide rikkumise tõkestamisele



Riskijuhtimise põhimõtted

Ettevõtte riskijuhtimise põhimõtted sätestavad selge vastutuste ja kohustuste jaotuse ning kohalduvad piirangud ja protsessid riskide tuvastamiseks, hindamiseks ja haldamiseks, nende jälgimiseks ning nõuetekohaseks aruandluseks. Ettevõtte riskijuhtimissüsteemi eesmärk on igal ajal hoida riskitase ettevõtte juhatuse kehtestatud riskivalmiduse piires. Riskijuhtimissüsteem hõlmab kõigi teadaolevate ja tekkivate väliste ja sisemiste riskide, mis võivad takistada ettevõtte strateegiliste ja tegevuseesmärkide saavutamist, pidevat juhtimist. Selle pidev järgimine võimaldab võetavatest riskidest aru saada, neid jälgida ja kontrollida. Nende põhimõtete eesmärk on tagada ettevõtte tegevuse vastavus seaduste nõuetega ning saavutada eesmärgid, mis on seatud õiglase ja läbipaistva tegevuse strateegia rakendamise, mis on kooskõlas Gjensidige eetilise tegutsemise põhimõtetega.

Kestlikkuse risk sisaldub ettevõtte riskiprofiilis ja seda jälgitakse. On määratud töötaja, kes vastutab kestlikkuse riski juhtimise eest.

Kooskõlas riskijuhtimise põhimõtetega ei sõlmi ettevõtte lepinguid, mille alusel kindlustuskaitse pakkumine või hüvitamine rikuks ÜRO, Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi või USA sanktsioone, keelde ja/või piiranguid puudutavaid resolutsioone või oleks nendega vastuolus.

Ettevõtte riskijuhtimissüsteemi eesmärk on alati hoida riskitase ettevõtte juhatuse kehtestatud riskivalmiduse piires

Hanked ja tarnijad

Gjensidige rakendab oma tarnijatele sama rangeid eetikanõudeid, mida ka endale. Enamik meie hankelepinguid on sõlmitud hankemenetluse alusel, mis põhineb objektiivsetel ja mittediskrimineerivatel kriteeriumidel. Palume kõigil Gjensidige tarnijatel allkirjastada ettevõtte sotsiaalse vastutuse kinnituse.

Hankemenetlused toimuvad elektrooniliselt. Kõik meie tarnijad peavad kasutama e-arveid.

Pakkumiskutsete, läbirääkimiste ja lepingutega seotud dokumente säilitatakse elektrooniliselt. Hankemenetlusi viiakse võimalikult suures ulatuses läbi elektrooniliste vahendite kaudu.

Elektrooniliste vahendite kasutamine tagab, et kõiki protsesse dokumenteeritakse ja jälgitakse ning ennetatakse mis tahes rikkumisi. Hankeprotsessis osalev Gjensidige töötaja peab deklareerima oma erapoolikust.

Enamik meie hankelepinguid on sõlmitud hankemenetluse alusel, mis põhineb objektiivsetel ja mittediskrimineerivatel kriteeriumidel.



Kestlikkus

Gjensidige missioon on kaitsta elu, tervist ja vara **kestlikul viisil**. Meil on pikaajaline äristrateegia ja me keskendume peamiselt kahjude ja vigastuste riski vähendamisele. Õnnetuse korral valime kliendi ja ühiskonna huvides kestlikud lahendused.

Kestlikkuse eesmärgid

Kestlikkuse eesmärgid on Gjensidige tegevuse lahutamatu osa nii Põhjamaades kui Baltikumis. Kõik kindlustusgruppi kuuluvad ettevõtted jälgivad kestlikkuse põhimõtteid, mis määratlevad kestlikkust kui tooteid ja teenuseid, mis vastavad praeguse põlvkonna vajadustele, ilma et see ohustaks tulevaste põlvkondade võimet oma vajadusi rahuldada.

Gjensidige järgib ÜRO ülemaailmse kokkuleppe põhimõtteid ja kasutab ÜRO kestliku arengu eesmärgi, keskendudes neile, mis sobivad kõige paremini ettevõtte ärimudeliga: tervis ja heaolu, inimväärne töö ja majanduskasv, kestlikud linnad ja kogukonnad, vastutustundlik tarbimine ja tootmine ning kliimamuutuse mõju vähendamine.

Ettevõtte tegevus kestlikkuse valdkonnas hõlmab rahalisi, keskkonna- ja sotsiaalseid tegureid, samuti ettevõtte juhtimist. Gjensidige grupi tegevus mõjutab kolme peamist valdkonda: turvalisem ühiskond, kestlikud kahjukäsitlusprotsessid ja sotsiaalselt vastutustundlikud investeeringud.

Kõik Gjensidige kindlustusgruppi kuuluvad ettevõtted jälgivad kestlikkuse põhimõtteid

Turvalisem ühiskond

80%* kindlustusmaksete tulust 2025. aastaks kestlikest toodetest

Kestlikud kahjukäsitlusprotsessid

CO2-ekvivalendi vähenemine 2025. aastaks 35% võrra

Sotsiaalselt vastutustundlikud investeeringud

Viia investeerimisportfelli netoheide 2050. aastaks nullini

**tooted, mis vastavad ELi taksonoomia nõuetele*

Tegevuse kestlikkus

Julgustame kliente mitte alati vahetama autoosi uute vastu, vaid kaaluma võimalusel nende remonti. Järjest tavalisemaks muutub autoakna pragude parandamine ilma klaasi vahetamata. Kodukindlustuse klientide jaoks saame majapidamisesemete katkiminekul korraldada nende parandamist, nii et esemeid saab nende kohese väljavahetamise asemel kauem kasutada. Seades prioriteediks esemete uuendamise (parandamise ja taaskasutuse), valime partnerid, kes suudavad vea kvaliteetselt parandada ja seega saavad aidata klientidel teha kestlikke otsuseid.

Kindlustusäri lahutamatu osa on kahjustatud või hävinud vara kontroll, mille jaoks enamasti sõidetakse kohale autoga. Digitaalsete kanalite arendamisega hüvitame märkimisväärse osa kahjustest ilma tavapärase kontrollideta. Leedus oleme alates 2018. aastast rohkem kui poole võrra vähendanud kahjustatud vara kontrole. Sel viisil säästame klientide aega ja samas hoiame ka loodust ja teisi ressursse.

Ravikindlustuse kliendid saavad mugavalt maksta meie teenuste eest elektroonilise kaardiga. Kui klient soovib füüsilist kaarti, tellime bioplastist valmistatud kaardid, mis on kergesti lagunevad ja keskkonnasõbralikud.

2021. aastal avaldasime avalikkuse harimiseks 110 pressiteadet, milles käsitleti sotsiaalset vastutust ja kestlikkust.

90% juhtudest registreerime klientide kahjuteated kõigi vajalike dokumentide veebis üleslaadimise teel, mis võimaldab meil hakkama saada ilma paberdokumentideta.

Kestlikud partnerlused

Õpime kestlikkuse põhimõtteid oma pikaajaliselt partnerilt Toidupangalt. Pärast uue IT-taristu juurutamist jäi ettevõttele üle hulk arvutiseadmeid, mis olid heas seisukorras, kuid ei sobinud uute programmidega. Kõik töökorras seadmed läksid Leedu Toidupanga ja selle partnerite kontoritesse.



Eestis annetasime kõik töökorras sülearvutid Tallinna ja Rakvere laste turvakeskustele. Lätis anti arvutid riigi koolidele.

Toidupank aitas ka „päästa“ 11 000 kommikarpi. Koorem sai kannatada, kui kaks veoautot kokku põrkasid. Karbid olid kahjustatud, kuid kommid olid endiselt kvaliteetsed. Hüvitasime kliendile kahju ja koos otsustasime võtta ühendust oma partneri Toidupangaga, kes jaotas hea meelega kommid ohutult inimestele.

Oleme tänulikud Gjensidige partnerile TrenkTuras, kes hoolitseb keskkonnasõbralike lahenduste eest meie korraldatud jalutuskäikude ajal. Julgustasime osalejaid kasutama isiklikke joogipudeleid ning puhkekohtades laenama teetasse, mida saab finišis tagastada.

Kestlikkus ja töötajad

Gjensidige töötajad on kestlikkusest huvitatud ja nad vähendavad oma isiklikku keskkonnamõju. 2021. aastal Baltimaade töötajate seas läbi viidud uuringus märkisid vastajad, et kõige tähtsamate

keskkonna heaks tehtavate asjade hulgas on taaskasutus, plasti ja pakendi ning toiduraiskamise vähendamine.

Energiaallikas	Mõõtühik	2020	2021
Elektrienergia, vee soojendamine	kWh	630 969	748 156
Bensiin	liitrit	38 516	37 088
Diisel	liitrit	20 740	31 402

1. tabel. Energiatarbimise näitajad

Sotsiaalne vastutus: Gjensidige hoolib avalikust julgeolekust

Gjensidige kestlikkuse põhimõtted määratlevad sotsiaalset vastutust kui vastutust, mida ettevõtte peavad võtma inimeste, ühiskonna ja keskkonna ees ning et organisatsioon saab mõjutada, st rangelt järgida ja isegi ületada seaduse nõudeid.



Heategevus

Vestlus on parim kingitus. Juba neli aastat oleme kaasa aidanud Leedu seenioride emotsionaalse abi tugitelefoni. Meie partner Silver Line tähistas 2021. aastal aastapäeva. Toetasime nende tegevust rahaliselt, osalesime nende üritustel, pakkusime tänukingitusi vabatahtlikele ja levitasime sõna oma klientide ja partnerite seas. Baltikumi turundusjuht Raminta Vileniškienė tegi Silver Line'i korraldatud konverentsil ettekande „Sotsiaalne vastutus ja avalikkuse ootused ettevõtetele.“

Oleme rahvusvahelise kultuurisündmuse „Kaunas 2022 – Euroopa kultuuripealinn“ partner. Gjensidige on kindlustanud 20 projektisündmust ja 2920 vabatahtlikku.

Toidupank on üks meie pikaajalisi partnereid Leedus. Gjensidige toetab organisatsiooni tööd, pakkudes selle vabatahtlikele õnnetusjuhtumikindlustust. Meie töötajad koos oma pereliikmetega aitavad rõõmuga Toidupanka toidukogumiskampaniate ajal.



Leedus oleme 14 aastat pidanud kalliks jõuluaegset heategevusoksjonit. Gjensidige töötajad, nende perekonnaliikmed ja partnerid annavad käsitööd või muid väärtuslikke esemeid ja selle lõbusa sündmuse ajal saavad osalejad nende esemete eest oksjonil pakkumisi teha. Juba kaks aastat on oksjoneid peetud veebis, kuid osales isegi rohkem inimesi ja annetatud summa ületas varasemate aastate oma. 2021. aastal annetati kogutud 2300 eurot Toidupangale, mis on juba traditsiooniks saanud.



Igal aastal annab Gjensidige klientide ja partnerite jõuluingitusteks kõrvale pandud raha heategevuseks.

Leedus panustas Gjensidige Silver Line'i tegevusse ja aitas rahastada rohkem kui 700 telefonikõnet, mis annavad vanematele inimestele jõudu, lootust ja praktilisi nõuandeid. Pakkusime ka kohvi ja kooki 600 Silver Line'i vabatahtlikule.

Lätis toetas Gjensidige organisatsiooni Palīdzēsīm viens otram (Aidakem ūksteist). Lāti kolleegid aitasid ka isiklikult, annetades asju vähemkindlustatud perekondadele.

Eestis aitas Gjensidige Tartu Ülikooli Kliinikumi Lastefondi.

Emotsionaalse turvalisuse suurendamine

Alates 2017. aastast keskendume ühiskonna emotsionaalsele turvalisusele, mida on võimalik suurendada, kui me kõik hoiame üksteisel silma peal ja suhtleme omavahel. Kutsume seda ettevõtte filosoofiat „Leia aega vestluseks“ ja selle elemendid kajastuvad meie äritegevuse eri valdkondades.

Varakevadel algatasime Delfi portaali projekti nimega „Säravate mõtete kodu“. Artiklites, kommentaarides ja telesaadetes süvenesime ühiskonna emotsionaalse turvalisuse ja töötajate heaolu teemasse. Jagasime teavet ja praktilisi näiteid, kuidas töötajaid mobiliseerida, koroonapiirangute kurbusest üle saada ja optimismi süstida.

Koos Inimuuringute keskuse psühholoogidega mõõtsime kord aastas Leedu emotsionaalset kliimat ja avaldasime tulemused. Gjensidige tegevjuht Marius Jundulas pidas kõne Inimuuringute keskuse korraldatud foorumil nimega „Kuidas uues reaalsuses ellu jääda“, milles tutvustasime Gjensidige kogemusi.

2021. aastal osalesime Balti ettevõtete uuringus. Uuringu tulemused võtsid kokku Inimuuringute keskuse spetsialistid, kes andsid väärtuslikke soovitusi edaspidiseks. Uuringust jäeldus, et 84% Gjensidige töötajatest on oma eluga rahul ja 87% vaatavad tulevikku lootusrikkalt.

**84% Gjensidige
töötajatest on oma
eluga rahul ja 87%
vaatavad tulevikku
lootusrikkalt**





Aktiivne elustiil

2017. aastal alustas Leedu Gjensidige koostööd matkakorraldaja TrenkTurasega, et julgustada inimesi elama aktiivset elu ja rohkem suhtlema. Varsti pärast seda hakati ka Lätis matku korraldama. 2021. aastal ei saanud koroonapiirangute tõttu kõik matkad teoks. Kuigi korraldati vaid viis sündmust, osales neil ligi 18 000 inimest. Gjensidige meeskond oli kõigil viiel sündmusel suurim, kokku umbes 500 inimest.

Gjensidige pakkus matkajatele tasuta õnnetusjuhtumikindlustust ja umbes 7500 inimest võttis pakkumise vastu.

Lätis on Gjensidige juba mitu aastat olnud Stirnu Buksi maastikuürituste sponsor. 2021. aastal korraldati matka neli etappi. Gjensidige annetas osalejatele 900 õnnetusjuhtumikindlustust.

Lätis oleme juba mitu aastat järjest olnud Riaa Maratoni kindlustuspartner.



Autasud

- Gjensidige on osalenud Läti kestlikkuse indeksi projektis viis aastat järjest ja riigi vastutustundliku ettevõtluse nädalal anti meile hõbemedal.
- 2021. aastal esitati meid vastutustundliku suhtumise auhinnale ja meid tunnustati Leedu senioridele pakutud hoolitsuse eest (Delfi reitingute ajakiri).



Teave Gjensidige kohta

Gjensidige on üks Põhjamaade suurimaid kindlustusgruppe. See on noteeritud Oslo börsil. Grupi ettevõtetes Norras, Taanis, Rootsis ja Balti riikides töötab 3700 inimest. ADB Gjensidige tegutseb Balti riikides. Selle peakontor asub Leedus ning filiaalid Eestis ja Lätis.

ADB Gjensidige registreeriti 9. augustil 1993 ja selle registrinumber on 110057869. Ettevõtte pakub kahjukindlustuse teenuseid eraisikutele ja ettevõtetele kindlustustegevuse loa nr 21 alusel.

Gjensidigel on oma müügivõrk ja selle teenuseid müüvad ka vahendajad ja maaklerid. Järjest laienevad ka veebi iseteeninduse võimalused. Kliendid saavad turvaliselt ja mugavalt osta kindlustust, näevad teavet oma kindlustuslepingute kohta, saavad teatada kindlustusjuhtumist, esitada kõiki dokumente ja jälgida oma kahju käsitlemist. Nad saavad ka võtta ühendust eksperdiga või teha veebimakseid.

Marius Jundulas
tegevjuht

